



Zelfservice mogelijkheden voor je haalafspraken

Meer inzicht én controle via Mijn PostNL

Stap 1. Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL

Ga vanuit de startpagina in Mijn PostNL naar de button **1** Haalservice.

The screenshot shows the 'Mijn PostNL' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Versturen', 'Bestellen', 'Inzicht', and 'Service'. Below this is a search bar labeled 'Zoeken'. The main content area features several service tiles: 'Partijenpost', 'Pakketten & Vracht', 'Facturen', 'Zakelijke Track & Trace', 'PostNL Webshop', and 'Haalservice'. The 'Haalservice' tile is highlighted with a red border and a circled '1' in the top right corner. To the right of the main content, there is a 'Zakelijke Track & Trace' section with a search input field containing '3SABC123456789' and a 'Zoeken' button. Below that is a 'Hulp nodig' section with links for 'Veelgestelde vragen' and 'Stappenkaarten'.

→ Vervolg **Stap 1. Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL**

Bovenaan de pagina van de Haalservice selecteer je het adres ¹ waarvan je de haalafspraken wilt zien. Zo krijg je direct de geplande haalafspraken voor vandaag te zien.

Klantnummer: ZAAGTAND Online Media (10736053)

Vestigingsadres: Klarenbeekstraat 19, ALMERE ¹

Nieuwe haalafpraak +

Geplande orders vandaag

13:30 - 14:30	48 RC pakket
20:00 - 20:30	48 RC pakket
22:00 - 02:00	20 RC pakket

Onder de geplande haalafspraken voor vandaag is een agenda te zien. Hierin kun je alle haalafspraken terugvinden die voor de betreffende week gepland staan. Door te scrollen kun je de hele dag zichtbaar maken. Wil je een specifieke week bekijken? Klik dan boven de agenda op de pijl naar links ² om naar een volgende week te gaan of selecteer links van de agenda ³ een specifieke datum.

Agenda





augustus 2020 ³

17 - 23 augustus, week 34 ²


08:00									
09:00									
10:00									
11:00									
12:00									
13:00	48 RC pakket	48 RC pakket	48 RC pakket						
14:00									
15:00									
16:00									
17:00									
18:00									
19:00									
20:00	48 RC pakket	48 RC pakket	48 RC pakket	48 RC pakket	48 RC pakket				
21:00					1 Woonstaf				
22:00	20 RC	32 E	20 RC pakket	20 RC	32 E	20 RC	32 E	20 RC	32 E
23:00									

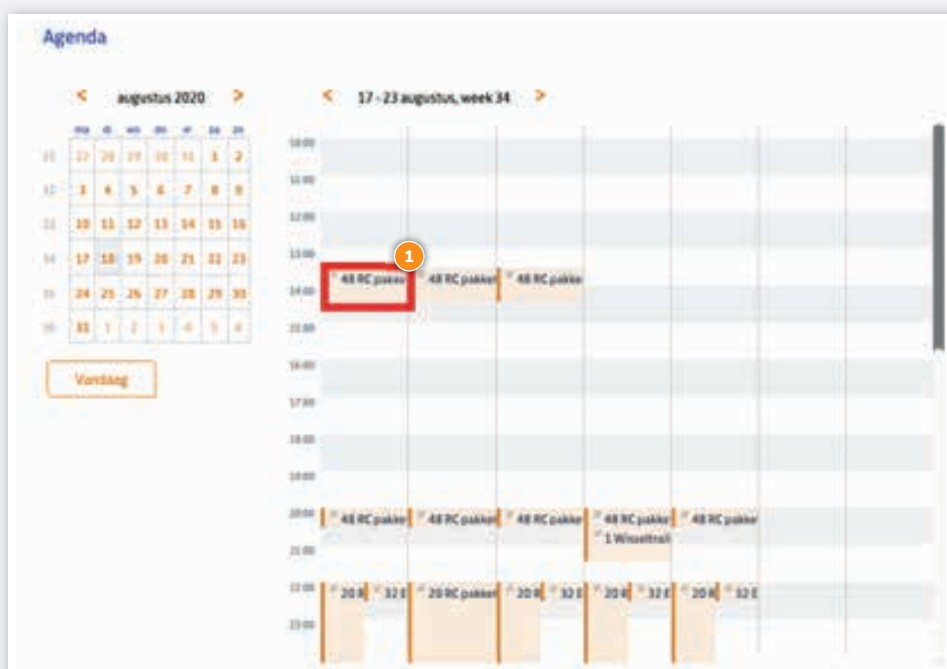
Stap 2. De status van je aanvragen volgen

Onder de agenda vind je de aangevraagde haalafspraken met de betreffende status terug. Je kunt hier terugzien of een aangevraagde haalafpraak al is ingepland of nog in behandeling is. Als een aanvraag niet kan worden ingepland, dan kun je dat ook op deze manier terugzien.

Status overzicht		Alle	
Aangevraagde orders	Product	Aanvraag datum	Status
 ma 14/9	48 RC pakket	14-09-2020	In behandeling 
 ma 21/9	30 RC pakket	17-07-2020	Goedgekeurd 

Stap 3. Een haalafpraak annuleren of tijdelijk stopzetten

Heb je een geplande haalafpraak toch niet meer nodig? Klik dan in de agenda op de dag waarop deze haalafpraak plaatsvindt en klik op de specifieke haalafpraak  die je graag wilt annuleren.



→ Vervolg **Stap 3. Een haalafpraak annuleren of tijdelijk stopzetten**

Zodra je op de haalafpraak hebt geklikt, verschijnt onderstaand scherm, een detailpagina van de haalafpraak. Onderaan het scherm zie je de knop staan **1** Haalafpraak annuleren. Klik op deze knop.

Haalservice Basilekpad 46

1 Je bekijkt momenteel een individuele haalafpraak, deze is onderdeel van een reeks haalafspraken.

Ophaalmoment:
zaterdag, tussen 16:00 - 16:30

Individuele haalafpraak, die onderdeel is van een reeks haalafspraken:
Iedere zaterdag, zondag

Volume:
20 RC pakket

Adresgegevens





Contactpersoon nul Schouten	Ophaaladres Basilekpad 46 3401BJ, USSELSTEIN UT Nederland
---------------------------------------	---

1 Haalafpraak annuleren Volume toevoegen Terug naar overzicht

Je krijgt dan alle geplande haalafspraken voor die betreffende dag te zien. Selecteer de haalafspraken die je wilt annuleren, je kunt er meerdere selecteren. Wil je de haalafpraak langer dan één dag annuleren? Selecteer dan onderaan de pagina **2** de einddatum, oftewel tot en met wanneer je de haalafpraak wilt stopzetten. Klik vervolgens op **3** Bevestigen.

Verzoek annuleren haalafspraken

Selecteer de onderstaande haalafpraak die je wilt annuleren en klik op bevestigen

	Aangevraagde orders	Volume
<input type="checkbox"/>	 di 15/9 17:00-18:00	1 Wisseltrailer, 48 RC pakket
<input type="checkbox"/>	 di 15/9 17:00-17:30	48 RC pakket
<input type="checkbox"/>	 di 15/9 19:00-20:00	48 RC pakket
<input type="checkbox"/>	 di 15/9 20:00-20:30	32 Europallet

Wil je voor een periode de geplande haalafspraken stopzetten? Dit verzoek is online mogelijk met een maximum van 14 dagen. Selecteer tot en met welke datum je de afspraken wilt annuleren en klik op bevestigen. Wij annuleren de hierboven geselecteerde haalafspraken tot en met deze datum. Het annuleren van de haalafspraken voor een langere periode dan 14 dagen is mogelijk door contact op te nemen met je PostNL contactpersoon.

Selecteer tot en met wanneer: **2**

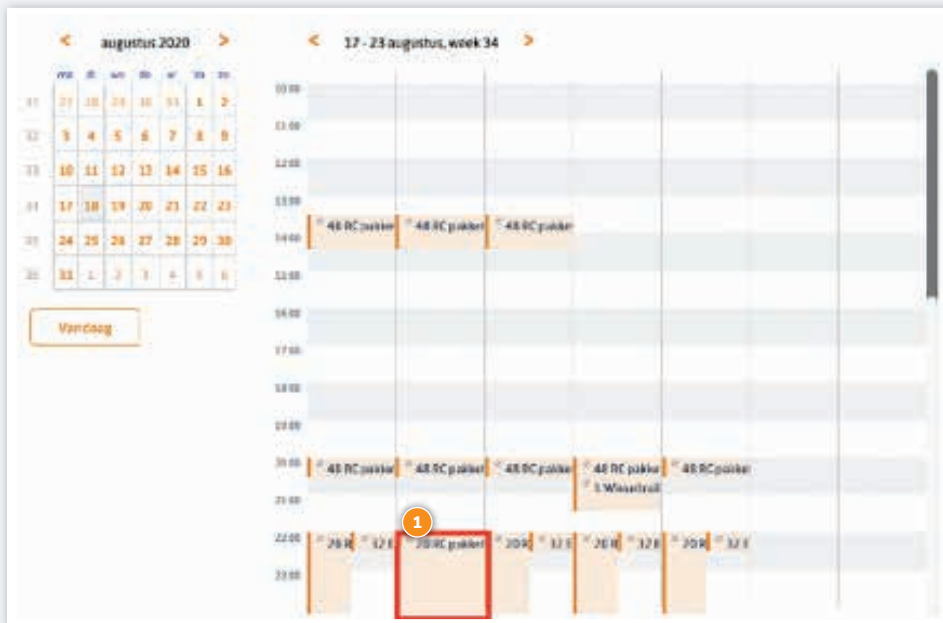
Let op: Controleer in het overzicht van de haalafspraken of er nog meer structurele afspraken staan in dezelfde periode. Annuleer deze ritten desgewenst op dezelfde manier.

Terug naar overzicht **3** Bevestigen

Stap 4. Meervolume aanvragen op een reeds geplande haalafpraak

Heb je extra volume op een bestaande haalafpraak nodig?

Klik dan in het overzicht op de haalafpraak ¹ waarvoor je extra volume wilt aanvragen.



Klik bij de specifieke haalafpraak op de knop ² Volume toevoegen om extra volume aan te vragen.

The screenshot shows the details page for 'Haalservice Basilekpad 46'. The page contains the following information:

- Haalservice Basilekpad 46**
- Je bekijkt momenteel een individuele haalafpraak, deze is onderdeel van een reeks haalafspraken.**
- Ophaalmoment:** zaterdag, tussen 16:00 - 16:30
- Individuele haalafpraak, die onderdeel is van een reeks haalafspraken:** iedere zaterdag, zondag
- Volume:** 20 RC pakket
- Adresgegevens:**
 - Contactpersoon: null Schouten
 - Ophaaladres: Basilekpad 46, 3401BJ, IJSSELSTEIN UT, Nederland

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Haalafpraak annuleren', 'Volume toevoegen' (with a circled '2' above it), and 'Terug naar overzicht'.

→ Vervolg **Stap 4. Meervolume aanvragen op een reeds geplande haalafspraak**

Geef het aantal **3** extra rolcontainers door en vul het aantal **4** extra pakketten in.
Klik op **5** volgende als alle gegevens zijn ingevuld.



Extra Volume?

U kunt maximaal 6 Rolcontainers extra aanvragen.
Selecteer het aantal dat je wilt aanvragen:

Aantal Rolcontainers

Aantal **3**

Vul onderstaande velden in met je prognoses. Met deze informatie gaan wij voor jouw aanvraag na of er voldoende ruimte is in ons sorteerproces:

Pakketten bestemming Nederland **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal

Pakketten bestemming België **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal

Pakketten bestemming Export **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal

Volgende **5**