



# Gebruikershandleiding Mijn PostNL – Pop-up-blokkering uitzetten

2 april 2017

Auteur PostNL

Rapport Handleiding pop-up-blokkering uitzetten



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Pop-up-blokkering</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Pop-up-blokkering uitzetten in Internet Explorer</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Pop-up-blokkering uitzetten in Chrome</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Pop-up-blokkering uitzetten in Firefox</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Pop-up blokkering uitzetten in Safari</b>	<b>11</b>

# 1 Pop-up-blokkering

## **Hoe voorkom ik dat ik steeds toegang moet verlenen voor de pop-up om bijvoorbeeld labels te printen of verzendbewijs op te vragen?**

Als u toegang verleent voor de pop-up kunt u ook kiezen voor de mogelijkheid om pop-ups altijd toe te staan. In dit document vindt u een beschrijving hoe u de pop-upblokkering uitschakelt.

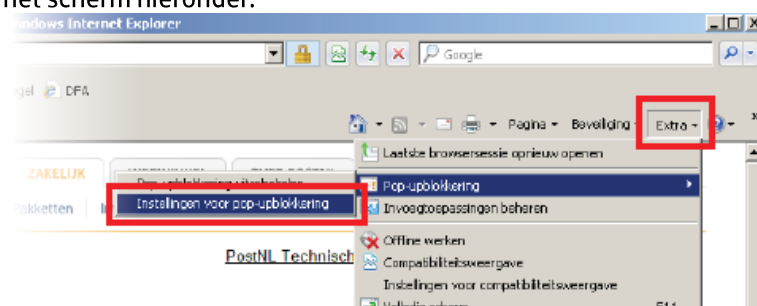
Afhankelijk van de browser waar gebruik van gemaakt wordt (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox), zijn er verschillende manieren om de pop-upblokkering uit te zetten.

Sommige opties kunnen afgeschermd/niet beschikbaar zijn. Neem hierover contact op met uw eigen ICT-afdeling, zij kunnen dit hebben uitgeschakeld.

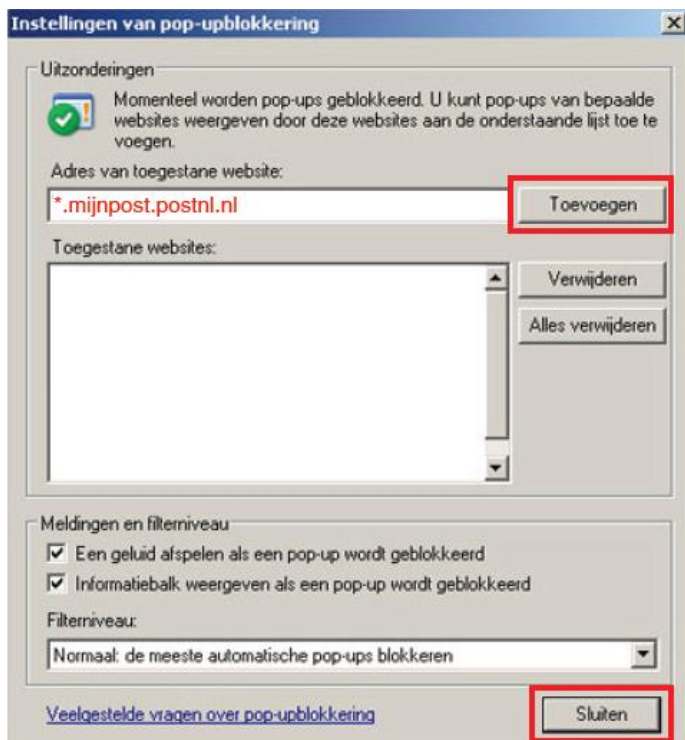
## 2 Pop-up-blokkering uitzetten in Internet Explorer

Afhankelijk van welke versie u gebruikt van Internet Explorer ziet u rechtsboven in het scherm “Extra” of een raderwielijtje.

Klik rechts bovenin op “Extra” - “pop-upblokkering” - “instellingen voor pop-upblokkering”. Zoals in het scherm hieronder.



Onderstaand scherm wordt getoond:

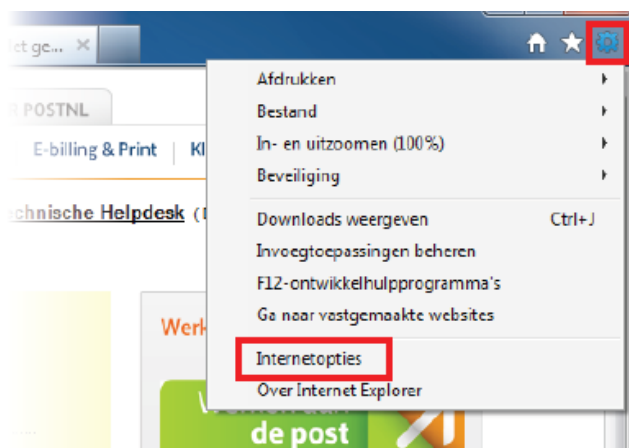


- Bij “Adres van toegestane website” vult u in: \*.mijnpost.postnl.nl

- Hierna klikt u op Toevoegen

- Vervolgens klikt u onderaan op Sluiten

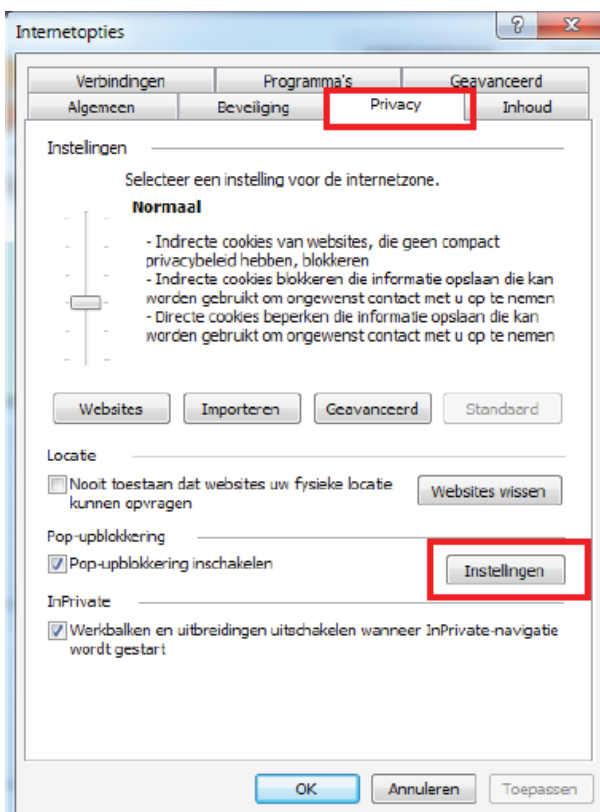
Als er geen knop “Extra” is wordt een raderwiel getoond:



- U klikt rechts bovenin op het raderwiel

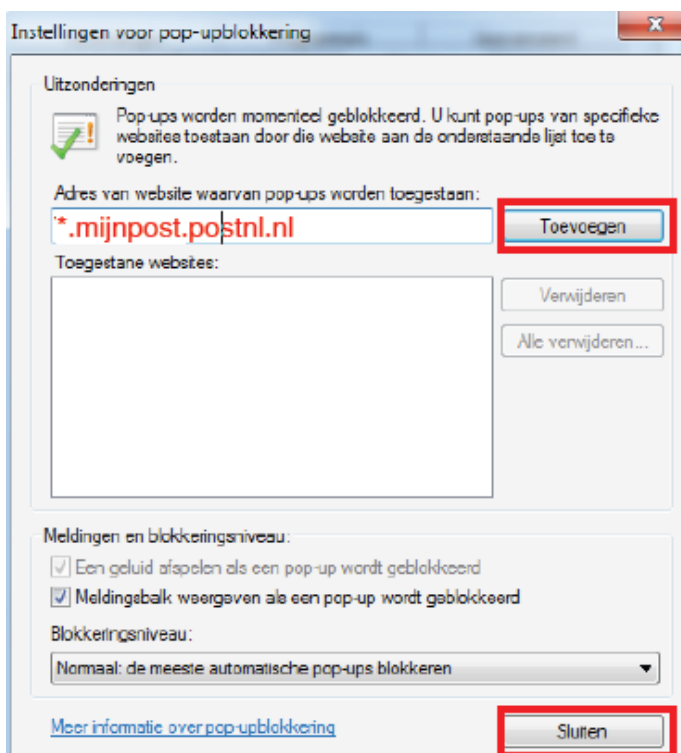
- Vervolgens gaat u naar: Internetopties

Onderstaand scherm wordt getoond:



- U klikt bovenin op het tabblad Privacy

- Hierna klikt u bij “Pop-upblokkering” op Instellingen



Onderstaand scherm wordt getoond:

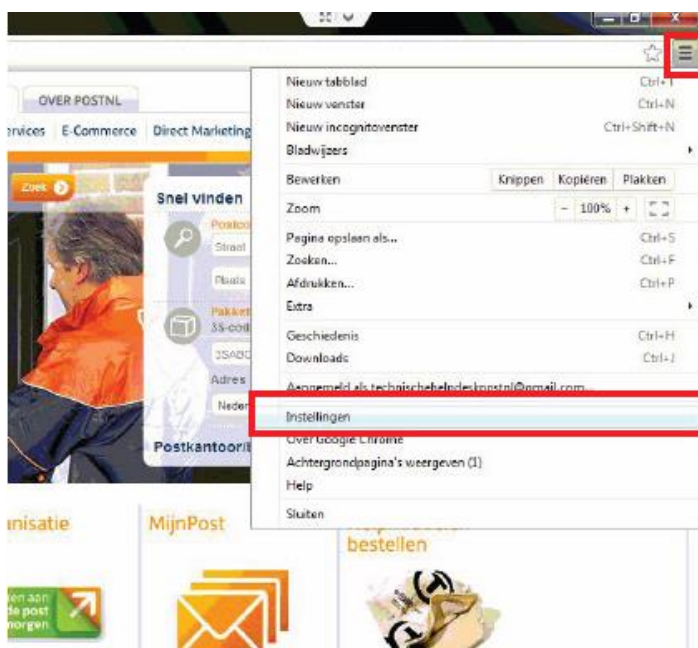
- Bij "Adres van website waarvan pop-ups worden toegestaan:" vult u in: \*.mijnpost.postnl.nl

- Hierna klikt u op Toevoegen

- Vervolgens klikt u onderaan op Sluiten

- U klikt hierna op OK

### 3 Pop-up-blokkering uitzetten in Chrome

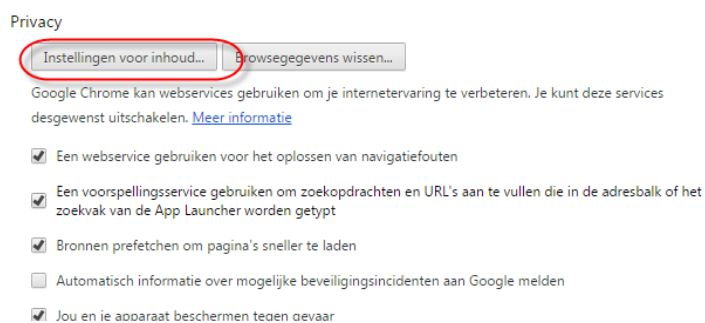


- U klikt rechts bovenin op de 3 horizontale strepen

- Vervolgens gaat u naar: Instellingen

- Klik op Geavanceerde instellingen weergeven, onderin het scherm

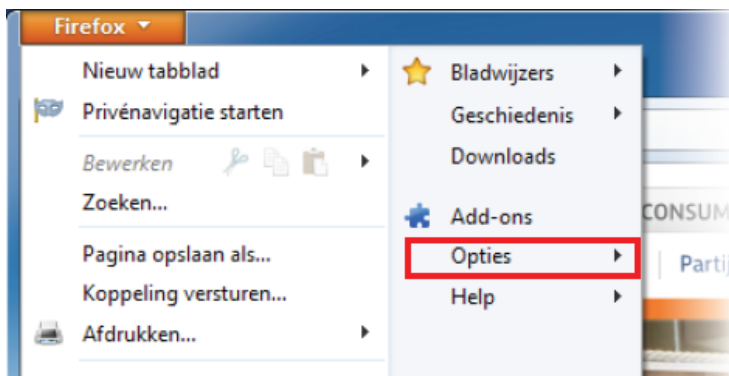
Onderstaand scherm wordt getoond:



- Klik op Instellingen voor inhoud in het gedeelte Privacy.
- Selecteer Sites niet toestaan pop-ups weer te geven (aanbevolen) of Alle sites toestaan pop-ups weer te geven onder Pop-ups. Met 'Alle sites toestaan' worden pop-ups van alle sites toegestaan. Als alleen voor bepaalde sites toestemming wordt gegeven, dan moet de tweede optie (Sites niet toestaan..) worden gekozen en moet via de knop 'Uitzonderingen beheren' de wel toegestane sites worden neergezet. Voor Mijn PostNL pop-ups moet dan mijn.postnl.nl worden toegevoegd met het 'Gedrag' op 'Toestaan'



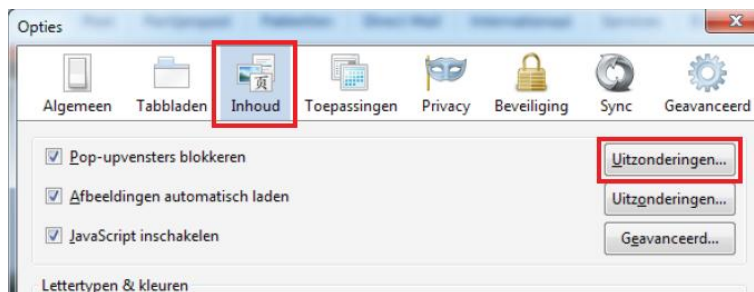
## 4 Pop-up-blokkering uitzetten in Firefox



- U klikt links bovenin op de knop Firefox

- Vervolgens gaat u naar: Opties

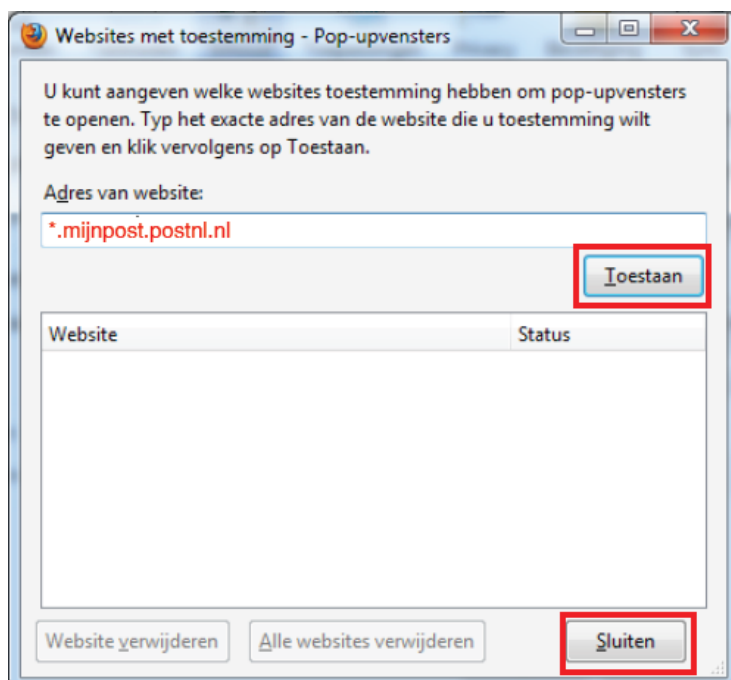
Onderstaand scherm wordt getoond:



- U klikt bovenin op het tabblad Inhoud

- Hierna klikt u naast Pop-upvensters blokkeren op Uitzonderingen...

Onderstaand scherm wordt getoond:

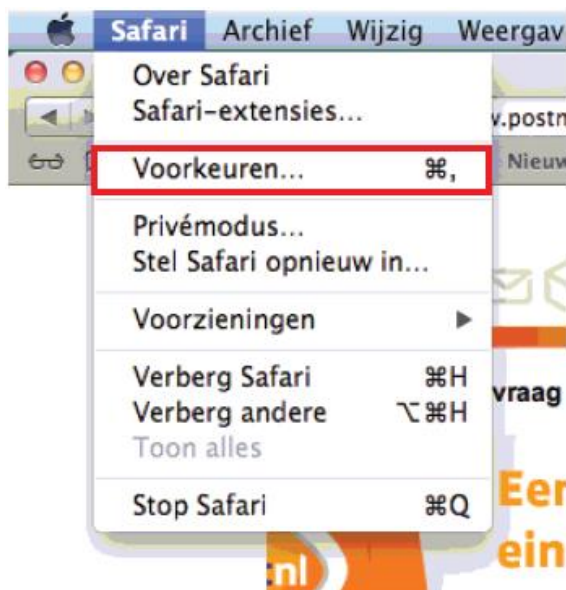


- Bij "Adres van website" vult u in: \*.mijnpost.postnl.nl

- Hierna klikt u op Toestaan

- Vervolgens klikt u onderaan op Sluiten

## 5 Pop-up blokkering uitzetten in Safari



- U klikt links bovenin op Safari

- Vervolgens gaat u naar: Voorkeuren

U vinkt vervolgens alleen de in de afbeelding aangevinkte opties weg (zie scherm hieronder):

- Blokkeer pop-upvensters

U klikt het voorkeurenscherm weg en u kunt nu uw afdruk-opdracht opnieuw starten.

