



# Het vernieuwde internationale productaanbod van PostNL

## Portfoliowijziging per 1 januari 2023 - Zakelijk

### Inhoudsopgave

- Overzicht van de wijzigingen
- (Bus)pakjes
- Pakketten
- IT-aanpassingen pakketten & (bus)pakjes
  - [MijnPostNL](#)
  - [MijnPostNL Zakelijk](#)
  - [API](#)
  - [Plug-ins](#)
  - [Een andere manier van voormelden](#)
- Overige informatie

# Het vernieuwde internationale productaanbod van PostNL



## Overzicht van de wijzigingen

Ons productaanbod voor zendingen naar het buitenland is vernieuwd. Dit nieuwe aanbod geldt voor alle pakketten en (bus)pakjes naar bestemmingen in de EU en daarbuiten (m.u.v. België).

Basic	Track & trace	Track & trace Verzekerd	Track & trace Verzekerd Plus
<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Track &amp; trace</li><li>✗ Handtekening / Ontvangstbewijs</li><li>✗ Verzekering</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Track &amp; trace</li><li>✗ Handtekening / Ontvangstbewijs</li><li>✗ Verzekering</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Track &amp; trace</li><li>✓ Handtekening / Ontvangstbewijs</li><li>✓ Verzekerd tot €50</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Track &amp; trace</li><li>✓ Handtekening / Ontvangstbewijs</li><li>✓ Verzekerd tot €500</li></ul>
Alleen voor (bus)pakjes	Voor (bus)pakjes en pakketten	Voor (bus)pakjes en pakketten	Alleen voor pakketten

## (Bus)pakjes

Per 1 januari 2023 is het aanbod voor (bus)pakjes (Packets) aangepast en in lijn gebracht met het productaanbod voor pakketten. (Bus)pakjes en kleine pakjes tot een gewicht van 2kg zijn beschikbaar zonder track & trace, met track & trace en met track & trace en een verzekering van 50 euro.

## Pakketten

Per 1 januari 2023 is ook het productaanbod voor pakketten aangepast. Je hebt vanaf nu de keuze uit aanvullende diensten. Je kunt kiezen voor een pakket met track & trace, een pakket met track & trace, een ontvangstbewijs en een verzekering tot 50 euro of een pakket met track & trace, een ontvangstbewijs en een verzekering tot 500 euro. De aanpassingen in het aanbod zorgen voor veranderingen op het [verzendlabel](#) voor pakketten en op de [factuur](#).

Let op. De portfoliowijzigingen zijn niet van toepassing op:

- Bestemming België voor pakketten
- Bestemming Groot-Brittannië voor pakketten via onze netwerkpartner EVRi
- Bestemming USA voor pakketten via onze netwerkpartner UPS

## IT-aanpassingen pakketten en (bus)pakjes

Om gebruik te kunnen maken van deze nieuwe aanvullende diensten is er in veel gevallen een aanpassing in de manier van voormelden nodig. De exacte aanpassingen zijn afhankelijk van het kanaal waar je jouw (bus)pakjes of pakketten bij ons voormeldt.

### **Ik meld voor via MijnPostNL**

In de MijnPostNL omgeving zie je vanaf 1 januari 2023 in de Pakketten & Vracht Module de keuze voor de aanvullende diensten. Door het aanklikken van een service, wordt deze aan je product toegevoegd. Onze nieuwe producten komen dus automatisch in je systeem. Wel zo makkelijk! Vergeet niet om je favorieten opnieuw instellen.

Wanneer je gebruik maakt van de importfunctionaliteit in de MijnPostNL omgeving, zal je een aanpassing moeten doen om gebruik te maken van de nieuwe aanvullende diensten. Tijdens het voormelden moet er nieuwe informatie over de keuze voor de aanvullende diensten worden meegegeven als optiekenmerk. Deze aanpassing kun je doorvoeren vanaf begin januari. De instructies hiervoor vind je [hier](#).

### **Ik meld voor via de nieuwe MijnPostNL Zakelijk**

Klanten die voormelden via de nieuwe MijnPostNL Zakelijk kunnen voorlopig nog geen gebruik maken van de nieuwe aanvullende diensten in het export portfolio. We houden je op de hoogte van de ontwikkelingen.

### **Ik meld voor via API**

Wanneer je voormeldt via een API zal je je berichtstructuur moeten aanpassen naar de nieuwe situatie. Tijdens het voormelden moet er nieuwe informatie over de keuze voor de aanvullende diensten worden meegegeven als optiekenmerk. Daarnaast vragen we je bij het voormelden in de data mee te geven of een pakket bestemd is voor een consument of een zakelijke ontvanger. De instructies voor de aanpassingen vind je in de [developersportal](#).

PostNL kijkt graag mee in de fase van testen met de PostNL API. Bij vragen helpen we je graag. Pas nadat PostNL de opgezette configuratie heeft goedgekeurd, kan er gestart worden met de nieuwe manier van voormelden.

### **Ik meld voor via de Plug-ins Magento 2, CCV of WooCommerce**

In de plug-ins zie je in de check-out vanaf februari de keuze voor de aanvullende diensten. Door het aanklikken/kiezen van een aanvullende dienst, wordt deze aan je product toegevoegd. Misschien moet je eerst een update uitvoeren naar de meest recente versie van de plug-in, voordat je de nieuwe producten ziet in de check-out.

### **Ik meld voor via een andere plug-in**

Voor de invoering van de nieuwe aanvullende diensten in de overige plug-ins zijn we afhankelijk van de eigenaren van die plug-ins. We werken er hard aan samen met de plug-ins om ook deze plug-ins aan te passen. Neem contact op met je plug-in leverancier voor meer informatie.

# Het vernieuwde internationale productaanbod van PostNL



## **Ik gebruik een andere manier van voormelden**

Gebruik je een andere manier van voormelden dan hierboven beschreven? Neem dan contact op met je accountmanager voor meer informatie over de wijzigingen die voor jou van toepassing zijn.

## **Wat gebeurt er als je jouw manier van voormelden niet aanpast?**

Je kunt voorlopig nog gewoon gebruik blijven maken van de huidige productcodes. Je verstuurt dan zoals je gewend bent je pakket altijd met track & trace en een verzekering tot 500 euro.

We raden je aan de IT-aanpassen wél zo snel mogelijk door te voeren. Zonder aanpassingen kan je helaas geen gebruik maken van de flexibiliteit van de aanvullende diensten en de opties die we in de toekomst zullen doorvoeren.

# Het vernieuwde internationale productaanbod van PostNL



## Overige informatie

### Mogelijke wijzigingen in bestel- en orderverwerkingsproces

De benodigde wijzigingen hangen af van de inrichting van je ordermanagementsysteem en je warehouse management systeem. Daarnaast kunnen in het operationele proces ook aanpassingen nodig zijn. Dit is afhankelijk van de inrichting van je operationele proces. Over deze proces en IT-wijzigingen kunnen we helaas geen algemeen advies geven.

### Proces aanlevering bij PostNL

In het proces van aanlevering van zendingen aan PostNL zijn geen aanpassingen nodig. Je kunt je pakketten en pakjes bij PostNL blijven aanleveren zoals je dat gewend bent.

### Labelwijzigingen voor pakketten

Elke aanvullende dienst heeft een eigen markering op het verzendlabel. Als je gebruik maakt van Mijn PostNL, PostNL API of een plug-in hoeft je hiervoor geen aanpassingen door te voeren. Daar zorgt PostNL voor.

### Factuurwijzigingen

Op dit moment is voor al onze producten de meest uitgebreide aanvullende dienst 'track & trace Verzekerd Plus' standaard van toepassing. Per januari 2023 zijn de aanvullende diensten apart op de factuur gespecificeerd. Hieronder vind je een voorbeeldfactuur van Pakketten EU. De aanvullende diensten zijn apart op de factuur zichtbaar. Ook zie je de volumetrische toeslag terug.

Klantnummer

Periode:

Omschrijving	Aantal	Tarief (in EUR)	Onderslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
<b>Pakketten EU</b>					
Zone: Duitsland					
<b>Verzendtarief</b>					
Zending	3,00 Stuks		per zending	21%	
Collo (0 - 2 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
Collo (2 - 5 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
Collo (5 - 10 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
<b>Extra diensten</b>					
Toelheffing	8,00 Stuks		per collo	BTW n.v.t.	
Track & Trace	1,00 Stuks		per collo	21%	
Track & Trace Verzekerd	1,00 Stuks		per collo	21%	
Track & Trace Verzekerd Plus	1,00 Stuks		per collo	21%	
<b>Toeslagen</b>					
Formaat pakket groter dan 50 dm <sup>3</sup>	1,00 Stuks		per collo	21%	
Formaat pakket groter dan 100 dm <sup>3</sup>	1,00 Stuks		per collo	21%	
Formaat pakket groter dan 200 dm <sup>3</sup>	1,00 Stuks		per collo	21%	
Zone: Zweden					
<b>Verzendtarief</b>					
Zending	3,00 Stuks		per zending	21%	
Collo (10 - 20 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
Collo (20 - 23 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
Collo (> 23 kg)	1,00 Stuks		per collo	21%	
<b>Extra diensten</b>					
Track & Trace	1,00 Stuks		per collo	21%	
Track & Trace Verzekerd	1,00 Stuks		per collo	21%	
Track & Trace Verzekerd Plus	1,00 Stuks		per collo	21%	
<b>Toeslagen</b>					
Toeslag pakketten >23kg	1,00 Stuks		per collo	21%	
Formaat pakket groter dan 50 dm <sup>3</sup>	1,00 Stuks		per collo	21%	
Formaat pakket groter dan 100 dm <sup>3</sup>	1,00 Stuks		per collo	21%	

Totaal (exclusief BTW)