

Handleiding

Shopify Plug-in van PostNL



Inleiding

Met de Shopify plug-in van PostNL kan je gemakkelijk jouw bestellingen verzenden met PostNL. Zo kan je eenvoudig verzendlabels printen, de zending aanmelden bij PostNL en de status van jouw pakketten volgen.

Let op: Dit kan alleen als je admin (beheerder) bent.

Weten wie je beheerder is? [Klik hier](#)

Met deze PostNL plug-in kun je vijf soorten zendingen aanmaken

- **Pakketten binnen Nederland:**
naar een huisadres of ophalen bij een PostNL-punt
- **Pakketten naar België:**
vanuit Nederland en vanuit België naar een huisadres of ophalen bij een PostNL-punt
- **Pakketten binnen de EU**
- **Pakketten buiten de EU**
- **Brievenbuspakjes**

Vragen over het aansluiten van de plug-in?

Neem contact op via het volgende mailadres: digitaleklantsupport@postnl.nl

Stap 1. Installatie

1.1 Nieuwe installatie

Om de PostNL plug-in te installeren, volg je de volgende stappen:

1. Ga in jouw Shopify-omgeving naar Apps
2. Klik rechtsboven op '**Ga naar de Shopify App Store**'.
3. Selecteer de gewenste shop als je meerdere Shopify shops hebt.
4. Typ '**PostNL**' in de zoekbalk en klik op enter.
5. Klik op de app '**PostNL**' en vervolgens op '**Add app**'.

1.2 Updaten bestaande installatie

De app wordt bij wijzigingen automatisch geüpdatet. Je hebt hier zelf geen onderhoud aan.

1.3 Testen

Wij adviseren om, na het installeren en configureren van de app, het bestelproces te doorlopen door een test-bestelling te plaatsen. Bekijk ook of de check-out naar wens is. Na het configureren van de app is het mogelijk om het aanmelden van pakketten bij PostNL en het printen van verzendlabels te testen. Er worden geen kosten in rekening gebracht zolang je de labels niet inlevert bij PostNL.

Stap 2. Configuratie

Ga naar '**Apps > Geïnstalleerde Apps > PostNL**' om de PostNL app te openen.

Klik rechts boven op '**Instellingen**' om de app te configureren.

2.1 Account

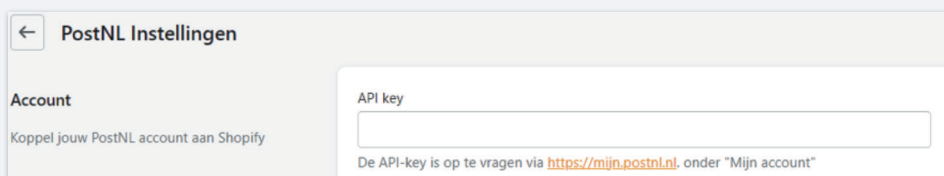
2.1.1 API key

Het belangrijkste van de koppeling is de API-key. Heb je nog geen API-key?

In [deze handleiding](#) lees je hoe je een API-key kan aanvragen in de Mijn PostNL omgeving.

Hier zie je ook jouw reeds opgevraagde API-keys terug.

Let op: het is belangrijk dat je de productie API-key hier invult en niet de sandbox API-key.



2.1.2 Klantgegevens

In jouw MijnPostNL omgeving zijn jouw klantgegevens terug te vinden. Vul het klantnummer, klantcode, locatiecode, type Globalpack barcode en de klantcode voor Globalpack zendingen nauwkeurig in bij '**Klantgegevens**'.

Mocht je bovenstaande klantgegevens niet terugvinden in jouw Mijn PostNL omgeving, neem dan ook contact op met jouw contactpersoon bij PostNL.

Klantgegevens

Klantnummer (bijvoorbeeld '11223344')

Klantcode (bijvoorbeeld 'DEVC')

Locatiecode of BLS-code (bijvoorbeeld '123456')

Type Barcode Globalpack (bijvoorbeeld 'CD')

Klantcode Globalpack (bijvoorbeeld '1234')

2.1.3 Afzenderadres

Vul bij '**Afzenderadres**' het adres van jouw bedrijf in.

Afzender adres

Waar mogelijk vullen we deze gegevens reeds aan voor jou. Controleer je even of alles correct is?

Voornaam

Naam

Bedrijf

Straatnaam

Huisnummer

Huisnummer toevoeging

2.1.4 Retouradres

In Nederland zijn klanten van PostNL verplicht om op basis van een antwoordnummer een retourolabel aan te maken. In België kunnen klanten wel op basis van het afzenderadres een retour aanmaken. Afhankelijk van het gekozen land bij het afzenderadres worden de retourvelden getoond. Vul hier de retourgegevens van jouw bedrijf in. Jouw retourklantcode vraag je op via jouw contactpersoon bij PostNL. Druk op '**Opslaan**' om de overige instellingen te configureren.

Retouradres Nederland

In Nederland is het verplicht om op basis van antwoordnummer een retourolabel aan te maken.

Bedrijf

Antwoordnummer

Plaats **Postcode**

Retour Klantcode

2.2 Algemene instellingen

2.2.1. Standaard paginakeuze

Hier geef je aan of je het label met een standaardprinter (A4) of met een labelprinter (A6) wilt afdrukken. Als je hier kiest voor A4 kan je bij het printen van de labels de startpositie op het A4 meegeven.

Standaard paginakeuze

☒ Standaardprinter (A4)
 ☐ Labelprinter (A6)

Beschrijving op label

35/35

Het ordernummer kan aangevuld worden met vrije tekst. Wil je liever de naam van de order op het label? Vervang {order_number} dan door {order_name}. Bijvoorbeeld: {order_name} - vrije tekst

Fulfillment

☐ Manueel: bestellingen zelf in Shopify markeren als "Fulfilled"
 ☒ Automatisch: op het moment dat de bestelling de eerste scan bij PostNL ontvangt wijzigt de status naar 'Fulfilled'.

2.2.2. Beschrijving op label

Met deze optie kun je, naast het bestelnummer of de bestelnaam, een beschrijving toevoegen aan het label. Deze beschrijving wordt boven, in het midden van het verzendlabel geplaatst.

2.2.3. Fulfilment

Je hebt de mogelijkheid om jouw orders handmatig de status 'Fulfilled' te geven. Dit houdt in dat er handmatige handeling nodig is om de status van jouw orders te wijzigen. Wil je dat dit liever automatisch gebeurt? Selecteer dan de optie '**Automatisch**'. Op het moment dat het pakket de eerste scan bij PostNL ontvangt wijzigt de status naar '**Fulfilled**'.

2.3 Standaard exportinstellingen

Met de standaard exportinstellingen koppel je de verzendmethode van PostNL aan de verzend-zones die je in Shopify hebt aangemaakt. Het is van groot belang dat de verzend-zones goed aansluiten bij de verschillende verzendmethodes van PostNL.

Let op: van 1 januari 2021 wordt het Verenigd Koninkrijk niet meer tot de Europese Unie gerekend als gevolg van de Brexit. Zorg dus dat het Verenigd Koninkrijk onder de verzend-zone '**Rest of World**' valt en niet onder de Europese Unie.

Standaard exportinstellingen

Koppel de verzendmethode van PostNL aan je verzend-zones
[Maak zones en verzendkosten aan onder Settings > Shipping in Shopify.](#)

Zones

Nederland

Standaard Nederland	€6.50	Manage
Ophalen PostNL-punt NL	€5.00	Manage

EU (Europese Unie)

Standard EU	€10.00	Manage
-------------	--------	------------------------

Rest of World

Standard Wereldwijd	€12.50	Manage
---------------------	--------	------------------------

België

Standaard België	€7.50	Manage
Ophalen PostNL-punt BE	€6.00	Manage

2.3.1 Instellingen verzendmethodes

Wanneer je op 'Manage' klikt bij een verzend-zone, opent een nieuw venster. In dit venster kan je aangeven of je de verzendmethodes van PostNL wilt gebruiken. Kies je ervoor om de verzendmethodes van PostNL te gebruiken? Selecteer hier dan welke verzendmethodes je wilt gebruiken voor de verschillende type zendingen.

Nederland Domestic - Standaard Nederland
X

Type verzending

☐ Geen bezorging met PostNL

☐ Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland)

Standaard zending

☐ Ophalen bij een PostNL-punt Nederland (vanuit Nederland)

Ophalen bij PostNL-punt + handtekening voor ontv...

☐ Standaard bezorging België (vanuit Nederland)

Standaard zending België

☐ Ophalen bij een PostNL-punt België (vanuit Nederland)

Ophalen bij PostNL-punt België (vanuit Nederland)

☐ Standaard bezorging België (vanuit België)

België alleen huisadres

☐ Ophalen bij een PostNL-punt België (vanuit België)

Ophalen bij PostNL-punt België + verhoogd aanspra...

☐ Bezorging binnen EU

☐ Bezorging buiten EU (Globalpack)

De verzendmethodes van PostNL die geselecteerd kunnen worden, zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- **Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket aan huis (of op kantoor) wordt bezorgd in Nederland. Het adres van de webwinkelier is ook gevestigd in Nederland.
- **Ophalen bij een PostNL-punt Nederland (vanuit Nederland):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket afgeven wordt bij een PostNL-punt in Nederland. Het adres van de webwinkelier is ook gevestigd in Nederland.
- **Standaard bezorging België (vanuit Nederland):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket aan huis (of op kantoor) wordt bezorgd in België. Het adres van de webwinkelier is gevestigd in Nederland.
- **Ophalen bij een PostNL-punt België (vanuit Nederland):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket afgeven wordt bij een PostNL-punt in België. Het adres van de webwinkelier is gevestigd in Nederland.
- **Standaard bezorging België (vanuit België):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket aan huis (of op kantoor) wordt bezorgd in België. Het adres van de webwinkelier is ook gevestigd in België.
- **Ophalen bij een PostNL-punt België (vanuit België):**
hieronder vallen de verzendmethodes waarmee het pakket afgeven wordt bij een PostNL-punt in België. Het adres van de webwinkelier is ook gevestigd in België.
- **Bezorging binnen de EU:**
dit is de verzendmethode voor Europese zendingen.
- **Bezorging buiten de EU:**
dit is de verzendmethode voor wereldwijde zendingen.

Is jouw webwinkel **gevestigd in Nederland**? Kies dan altijd een verzendmethode uit de categorieën waar '**(vanuit Nederland)**' achterstaat. Dit geldt niet voor de Europese en de wereldwijde verzendmethode.

Is jouw webwinkel in **België gevestigd**? Kies dan altijd voor een verzendmethode uit de categorieën waar '**(vanuit België)**' achterstaat. Dit geldt niet voor de Europese en de wereldwijde verzendmethode.

Zorg dus dat deze verzendmethodes goed aansluiten bij de verzend-zones die je in jouw Shopify omgeving hebt ingesteld.

Voorbeeld instellingen verzendmethodes

Mijn webwinkel is gevestigd in Nederland. Voor Nederland heb ik één verzendzone aangemaakt met twee verschillende prijzen. Een prijs voor de normale bezorging en een prijs voor het ophalen bij een PostNL-punt.

Nederland			
Nederland			
Tariefnaam ▲	Voorwaarde	Prijs	
Ophalen PostNL-punt NL	—	€ 5,00	***
Standaard Nederland	€ 0,00 en meer	€ 6,50	***
Tarief toevoegen			

Vervolgens ga ik naar de instellingen van de PostNL-app. Daar selecteer ik de verzendmethode die goed bij de Nederlandse verzendmogelijkheden passen. Voor Standaard Nederland kies ik uit één van de verzendmethodes uit de categorie '**Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland)**'. Voor Ophalen bij een PostNL-punt kies ik uit één van de verzendmethodes uit de categorie '**Ophalen bij een PostNL-punt Nederland (vanuit Nederland)**'.

Nederland - Standaard Nederland

Type verzending
☐ Geen bezorging met PostNL
☒ Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland)

Standaard zending ▾

☐ Ophalen bij een PostNL-punt Nederland (vanuit Nederland)

Nederland - Ophalen PostNL-punt NL

Type verzending
☐ Geen bezorging met PostNL
☐ Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland)
☒ Ophalen bij een PostNL-punt Nederland (vanuit Nederland)

Ophalen bij PostNL-punt + handtekening voor on... ▾

2.3.2 Verzendopties

Sommige verzendmethode bevatten de volgende verzendopties. Hieronder staat uitgelegd wat de verschillende verzendopties inhouden.

- **Handtekening voor ontvangst:** als je bij het versturen van de bestelling wilt weten of het door de juiste persoon wordt ontvangen, kies dan voor de optie handtekening voor ontvangst.
- **Alleen huisadres:** met deze optie voorkom je dat de bestelling bij de burens wordt afgeleverd.
- **Retour bij geen gehoor:** met deze optie gaat de bestelling direct retour als de zending niet bezorgd kan worden bij de ontvanger.
- **Verhoogd aansprakelijkheid:** verstuur je waardevolle goederen? Met onze verzendoptie verhoogde aansprakelijkheid is de inhoud van je pakket verzekerd bij beschadiging of vermissing. Geef bij deze verzendoptie de hoogte van het verzekerde bedrag aan.
- **Notificatie (i.c.m. ophalen bij een PostNL-punt):** bij deze verzendoptie krijgt de ontvanger van de bestelling een melding als het pakket bij het PostNL-punt is aangekomen.

2.3.3 Brievenbuspakje

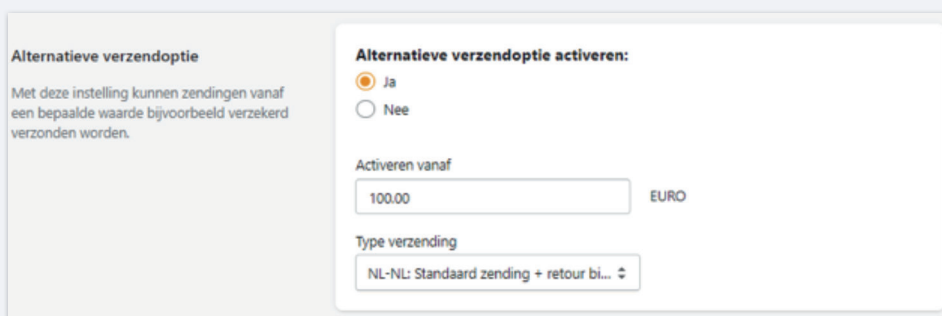
Passen al jouw producten door de brievenbus (38 x 26,5 x 3,2 cm) en wegen de producten niet meer dan 2 kg? Dan is het verstandig om de bestellingen als brievenbuspakje te versturen. Deze optie is mogelijk voor zendingen vanuit Nederland naar een Nederlands huisadres. Selecteer deze optie bij de verzendmethode '**Standaard bezorging Nederland (vanuit Nederland)**' en jouw bestellingen zullen via de brievenbus bezorgd worden.

Het is ook mogelijk om een enkele bestelling te versturen als brievenbuspakje.

Bekijk hiervoor sectie 3.3.1.

2.4 Alternatieve verzendoptie

Met deze instelling kunnen bestellingen vanaf een bepaald bedrag een andere verzendmethode krijgen dan de verzendmethode die is ingesteld bij de standaard exportinstellingen. Selecteer '**Ja**' als je gebruik wilt maken van de alternatieve verzendmethode. Geef vervolgens aan vanaf welk bedrag de alternatieve verzendmethode gebruikt dient te worden en selecteer ook de gewenste verzendoptie.



Let op: als jouw klant een bestelling plaatst waarvan het bedrag hoger is dan het ingestelde bedrag voor de alternatieve verzendoptie, maar hij/zij heeft gekozen om de bestelling op te halen bij een PostNL-punt, dan wordt de alternatieve verzendmethode niet toegepast.

2.5 Herinneringsmail PostNL-punt

Het is in de Shopify app van PostNL-app niet mogelijk om de PostNL-punten te tonen zodra te klant kiest voor '**Ophalen bij een PostNL-punt**'. Jouw klant kan het gewenste PostNL-punt selecteren op de bedankpagina na het plaatsen van zijn/haar bestelling. Als jouw klant vergeet om een PostNL-punt te selecteren wordt er na 30 minuten automatisch een herinneringsmail naar de klant gestuurd.

2.6 Wereldzendingen

Om voor een wereldzending een douaneformulier op te stellen zijn het gewicht per pakket, het land van oorsprong en de HS-code benodigd.

Deze kenmerken kunnen in de Shopify instellingen worden toegevoegd aan de producten. Ga naar: **Producten** → **Open een product** → Klik in het blok '**Varianten**' nogmaals op het product → Ga naar beneden en voeg in het blok '**Verzending**' het gewicht, land van herkomst en de HS-code in.

Let op: het belangrijk dat je per product een HS-code hebt ingesteld. Als je dit niet doet, is de kans aanwezig dat het pakket niet door de douane komt.

Verzending

☒ Dit is een fysiek product

GEWICHT
Wordt gebruikt voor de berekening van verzendkosten bij het afrekenen en het prijzen van labels tijdens de fulfillment.

Gewicht

2.000,0

g

DOUANE-INFORMATIE
Gebruikt door douaniers om invoerrechten te berekenen bij internationaal verzenden. Getoond op douaneformulieren die je afdruckt tijdens de fulfillment.

Land / regio van herkomst

Nederland

In de meeste gevallen, waar het product is vervaardigd.

HS (Harmonized System) code

Q

820412

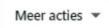
Gebruikt door douaniers om dit product te classificeren.

Stap 3. Gebruik plug-in

3.1 *Aanmaken van een verzendlabel*

De verzendlabels kunnen aangemaakt worden in het bestellingen overzicht van Shopify of in het bestellingen overzicht van de PostNL-app.

3.1.1 Bestellingen overzicht Shopify

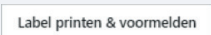
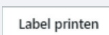
Na het openen van een bestelling in het bestellingen overzicht van Shopify vind je bovenaan de pagina de knop . In dit menu kan je voor de PostNL opties **'Label printen & voormelden'** en **'Label printen'** kiezen. Het verzendlabel wordt dan gedownload. Bij de optie **'Label printen & voormelden'** wordt de bestelling direct voorgemeld bij PostNL.

Het is mogelijk om voor meerdere bestellingen tegelijk het label te printen en deze bestellingen voor te melden bij PostNL. Ga terug naar het bestellingen overzicht en selecteer de bestellingen door vinkjes  te zetten voor de bestellingen. Ga vervolgens naar de knop  en selecteer de optie **'Label printen & voormelden'**. Er zullen nu meerdere verzendlabels tegelijk gedownload worden. En de bestellingen worden direct voorgemeld bij PostNL.

Heb je gekozen voor de optie om de bestellingen handmatig te vervullen? Selecteer dan de afgeronde bestellingen door het plaatsen van een vinkje voor de bestelling en druk vervolgens op de knop .

3.1.2 Bestellingen overzicht PostNL

Open de PostNL-app en ga naar het bestellingen overzicht. Na het openen van een bestelling in het bestellingen overzicht van PostNL vind je bovenaan de pagina de knop  **Label printen & voormelden**. Klik op deze knop om het verzendlabel te downloaden en de zending voor te melden bij PostNL.

Ook is het mogelijk om voor meerdere bestellingen tegelijk het label te printen en deze bestellingen voor te melden bij PostNL. Ga terug naar het bestellingen overzicht van de PostNL-app en selecteer de bestellingen. Druk vervolgens op de knop  om meerdere verzendlabels tegelijk te downloaden en deze zendingen voor te melden bij PostNL. Door op de knop  te klikken wordt het verzendlabel gedownload, maar wordt de zending niet voorgemeld bij PostNL.

3.2 *Verzendlabels voor wereldwijde bestellingen*

Wil je de labels voor een bestelling buiten de EU afdrukken? Let dan op dat er drie documenten worden gedownload. Zorg dat je al deze drie documenten afdrukt.

1. Het verzendlabel
2. Het CN23 formulier
3. Het CP71 formulier

3.3 Aanpassen van een enkele zending

Wanneer je een bestelling met een andere verzendmethode wilt versturen dan de eerder ingestelde standaard exportinstellingen, kan je dit binnen de PostNL-app doen. Ga naar de PostNL-app en open de gewenste bestelling. In het blok **‘Verzendmethode of aantal pakketten wijzigen’** kan je het aantal pakketten van de zendingen wijzigen of de verzendmethode aanpassen. Je wijzigt het aantal pakketten als de inhoud van één bestelling te groot of te zwaar is om als één pakket te versturen. Selecteer het aantal pakketten en druk vervolgens op de knop **Wijzigen & printen**.

Wil je een andere verzendmethode voor deze specifieke bestelling toepassen?

Selecteer dan de gewenste verzendoptie. Als je voor een verzendoptie kiest met een verhoogde aansprakelijkheid, selecteer dan ook tot welk bedrag je de zending wilt verzekeren. Klik vervolgens op de knop **Wijzigen & printen**.

Let op: heeft jouw klant gekozen om de bestelling op te halen bij een PostNL-punt? Wijzig de zending dan niet naar een verzendmethode voor het afleveren van de zending bij een huisadres. Heeft jouw klant gekozen om de bestelling thuis te ontvangen? Wijzig de verzendmethode dan niet naar ophalen bij een PostNL-punt.

3.3.1 Brievenbuspakje

Past deze zending door de brievenbus (38 x 26,5 x 3,2 cm) en weegt de zending niet meer dan 2 kg? Dan is het verstandig om de bestelling als brievenbuspakje te versturen. Deze optie is mogelijk voor zendingen vanuit Nederland naar een Nederlands huisadres. Wijzig de Verzendoptie naar **‘NL-NL: Brievenbuspakje’** en druk op **Wijzigen & printen**.

Verzendmethode of aantal pakketten wijzigen

Aantal pakketten

1

Verzendoptie

NL-NL: Brievenbuspakje

Verzekering

Niet verzekerd

Wijzigen & printen

3.4 Retourlabel mailen

Heeft jouw klant de bestelling ontvangen en wil hij/zij deze retour sturen? Mail dan eenvoudig het retourlabel naar jouw klant. Dit kan via het Bestellingen-overzicht van Shopify of vanuit de PostNL-app.

Open een bestelling in het Bestellingen-overzicht van Shopify. Klik vervolgens rechtsboven op **'Meer acties'** en druk op de knop  **Verstuur retourlabel**. Het retourlabel wordt naar de klant gestuurd.

In de PostNL-app open je een bestelling. Klik vervolgens rechtsboven op  **Verstuur retourlabel**. Het retourlabel wordt naar de klant gestuurd.

Stap 4. Support

Voor vragen en/of opmerkingen over de Shopify plug-in kun je contact opnemen met de Digitale Klantsupport van PostNL.

E-mail: digitaleklantsupport@postnl.nl

Gebruik in jouw mail onderstaand sjabloon om zo snel mogelijk geholpen te worden.

Beste Digitale Klantsupport,

Ik heb een vraag betreft de Shopify plug-in versie **[type hier de *app-versie]** van PostNL.

[Omschrijf jouw vraag]

[Ervaar je een fout in de plug-in? Beschrijf dan zo nauwkeurig mogelijk welke stappen je hebt uitgevoerd die hebben geleid tot deze fout.]

Stap 1 ..

Stap 2 ..

Stap 3 ..

Voeg scherm-afbeeldingen of -video's toe om de fout de verduidelijken]

Hierbij mijn klantnummer **[voer hier jouw klantnummer in]**.

Groet,

[Jouw naam]

**De versie van de app vind je helemaal onderaan op de instellingen pagina van de PostNL app.*



5. Bijlagen

5.1 Error codes

Het kan voorkomen dat een bepaalde functionaliteit niet werkt omdat er bijvoorbeeld informatie in de instellingen ontbreekt. Hieronder zijn de meest voorkomende error codes weergegeven met de reden.

5.1.1 Algemeen

- **Verzendmethode werd niet herkend door de app. Exporteer de verzending op detailpagina van de bestelling.**

Er is geen verzendmethode voor deze bestelling geselecteerd. Controleer of de 'Standaard exportinstellingen' goed zijn opgeslagen. Of open de bestelling in de PostNL-app en pas bij 'Verzendmethode of aantal pakketten wijzigen' de verzendmethode van de bestelling aan.

- **Er zullen geen labels geprint worden, er is vermoedelijk iets mis met uw instellingen.**

Komt meestal voor in combinatie met de error hierboven. Deze error houdt in dat er geen label geprint kan worden omdat er informatie ontbreekt in de instellingen, vaak bij 'Standaard exportinstellingen'.

- **Geen exportinstellingen gevonden voor de verzendmethode. Vul aan bij Instellingen.**

- {Lijst met dingen die nog niet zijn ingevuld}
- {...}
- {...}

Dit is een algemene melding om de webwinkelier te herinneren dat sommige instellingen nog niet zijn ingevuld.

- **API-key is niet geldig.**

De ingegeven API-key is ongeldig of niet correct. De webwinkelier zal zijn/haar API-key moeten controleren en opnieuw invoeren.

- **Voor Nederland is het insurance limiet 5500.00 euro, gelieve u hieraan te houden.**

Er is een te hoog bedrag ingevoerd voor de verzekering bij een verhoogd aansprakelijkheid zending in Nederland.

- **Voor België is het insurance limiet 500.00 euro, gelieve u hieraan te houden.**

Er is een te hoog bedrag ingevoerd voor de verzekering bij een verhoogd aansprakelijkheid zending in België.

5.1.2 Pick-up (3__)

- **310: Geen pick-up locaties gevonden.**

Als de klant kiest om het pakket op te halen bij een PostNL-punt, dan moet de klant op de bedankt pagina een PostNL-punt selecteren. Deze melding geeft aan dat er geen PostNL-punt is gevonden. Laat de klant de postcode controleren en opnieuw zoeken naar een PostNL-punt.

- **320: Er is geen pick-up locatie gekozen voor deze order.**

De klant ontvangt 30 minuten na het plaatsen van de bestelling een herinneringse-mail om alsnog een PostNL-punt te selecteren.

5.1.3 Return (4__)

- **410: Kan geen retour zending maken voor dit order.**

Het land waar de retourzending vandaan komt is niet geldig voor retourzendingen.

- **420: Kan geen retour zending maken voor dit order.**

Het land waar de retourzending naartoe gaat is niet geldig voor retourzendingen.

- **430: Retourlabel aanvragen is niet mogelijk wanneer er voor deze bestelling geen heen-zending is aangemaakt.**

Bij een bestelling zonder een aangeduide verzendmethode zal er geen retourlabel verstuurd kunnen worden. Hiervoor zal er eerst een verzendmethode moeten aangeduid worden.

- **440: Er is geen e-mailadres bekend voor deze order.**

Er is geen e-mailadres gevonden voor de order in Shopify om de retour labels naartoe te sturen.

- **450: Het antwoordnummer (voor NL) of de straat (voor BE) is verplicht voor retourzendingen aan te maken.**

In de instellingen ontbreekt het antwoordnummer of de straatnaam van het retouradres.

5.1.4 Validation of product codes (5__)

- **510: Geen exportinstelling gevonden voor de shipping rate. Vul aan bij de instellingen.**

Er is geen standaard exportinstelling ingevuld voor deze shipping rate. Er zal eerst een standaard exportinstelling voor deze shipping rate gekozen moeten worden voordat de verzendlabels gedownload kunnen worden. Of open de bestelling in de PostNL-app en pas bij 'Verzendmethode of aantal pakketten wijzigen' de verzendmethode van de bestelling aan.

- **520: De shippingrate is niet ingesteld om met PostNL te verzenden.**

De webwinkelier heeft ervoor gekozen om voor deze shipping rate geen verzendmethode van PostNL te gebruiken.

5.1.6 Request (6__)

- **600: Algemene errors die niet specifiek zijn opgevangen**

- Er is een probleem opgetreden bij het opslaan.
- Er is een probleem opgetreden bij het genereren van de label(s).
- Er is een probleem opgetreden bij het printen van de label(s).
- Er is een probleem opgetreden bij het aanvragen van een retourlabel.
- Er is een probleem opgetreden bij het aanmaken van een concept.

- **610: PostNL geeft een algemene error terug**

In deze error zal het error bericht dat we terugkregen van PostNL zichtbaar zijn

- **620: PostNL geeft een error bij aanmaken van het label**

In deze error zal het error bericht dat we terugkregen van PostNL zichtbaar zijn.

Bijvoorbeeld:

620: Countries in receiver and sender address not allowed together for this product

Bij het aanmaken van een extra pakket moet er een verzendoptie gekozen worden. Als de webwinkelier in België gevestigd is en er wordt een verzendoptie van NL-NL aangeduid zal dit niet gaan. Hetzelfde geldt voor een webwinkelier gevestigd in Nederland die voor een BE-BE verzendmethode kiest. Zorg er altijd voor dat het eerste deel van de verzendmethode (BE-BE, NL-NL, BE-NL, NL-BE) het land is waar de webwinkel is gevestigd en het tweede deel het land waar de bestelling naartoe gaat.

5.1.7 Barcodes (7__)

- **710: Kan geen barcode maken**

Er kon geen barcode aangemaakt worden voor zendingen binnen Nederland en België.

Dit kan bijvoorbeeld als oorzaak hebben dat een onjuist klantnummer of klantcode is ingevuld.

- **720: Kan geen internationale barcode maken**

Er kon geen barcode aangemaakt worden voor een zending binnen EU of erbuiten.

5.1.8 Cover (8__)

- **810: Vul een waarde in om de alternatieve zending te verzekeren**

Er kon geen verzekerd bedrag voor deze zending worden aangemaakt omdat het bedrag niet is ingevuld.

5.1.9 International (9__)

- **910: Er moet minimum 1 order line en maximum 5 order lines in de order zitten**

Bij een internationale zending moet er minimum 1 order line ingesteld staan op het order en maximum 5 order lines. Elke order line stelt 1 product voor. Elke order line kan wel meerdere stuks van het product bevatten.