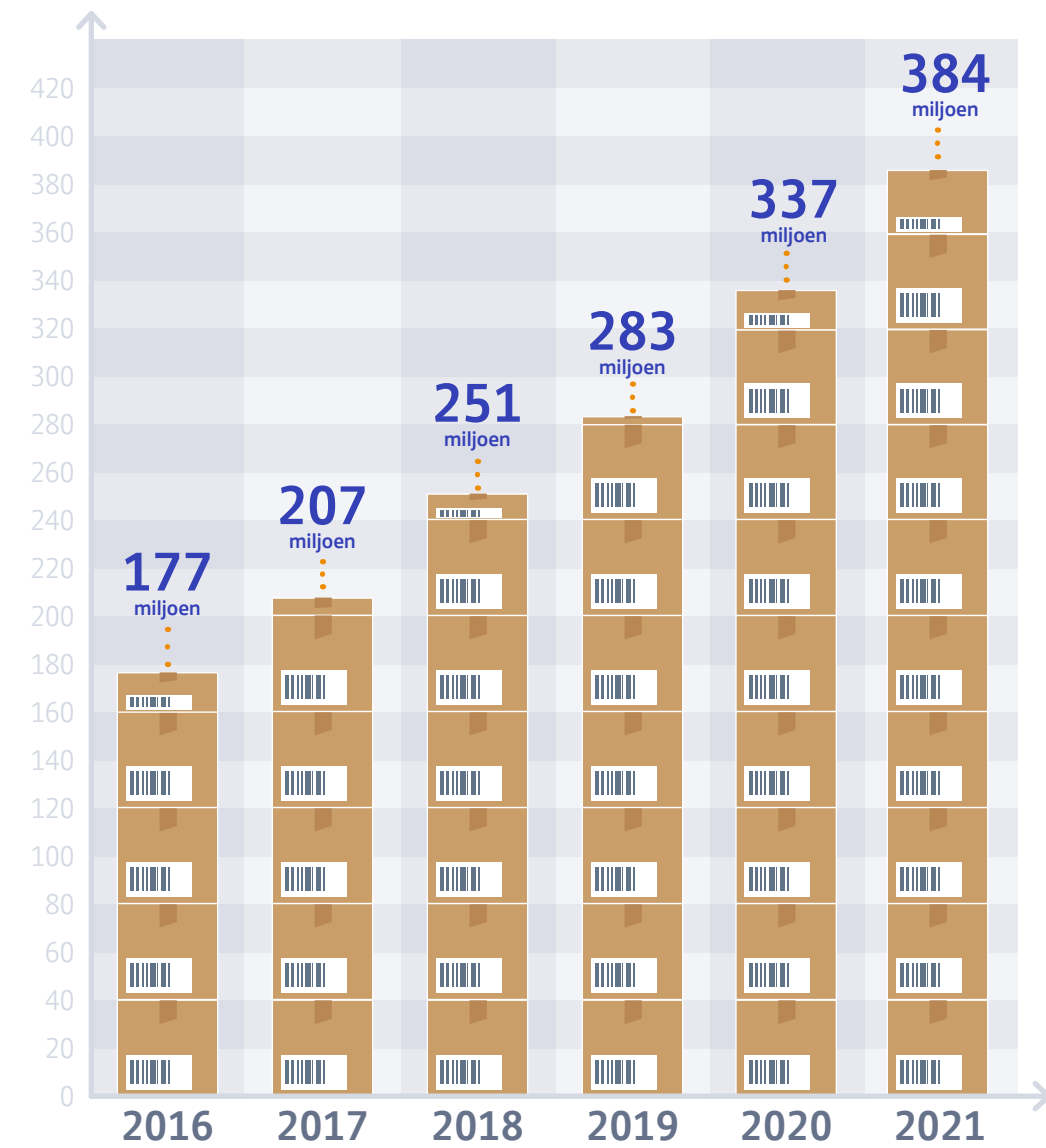


Bezorging bij PostNL in België

In België bezorgen zo'n 220 bezorgondernemers de pakjes voor PostNL. Met het merendeel van deze bezorgondernemers werken we al vele jaren samen. Er zijn ongeveer 1.500 bezorgers aan het werk in België. De meeste van deze bezorgers werken in loondienst bij de bezorgondernemers waarmee we samenwerken.

Groei pakjesbezorging PostNL in de Benelux



Het aantal pakjes groeit*



* Bezorgroutes worden regelmatig aangepast, zodat het blijft passen in een normale werkdag.



1.130 bezorgroutes in België per dag

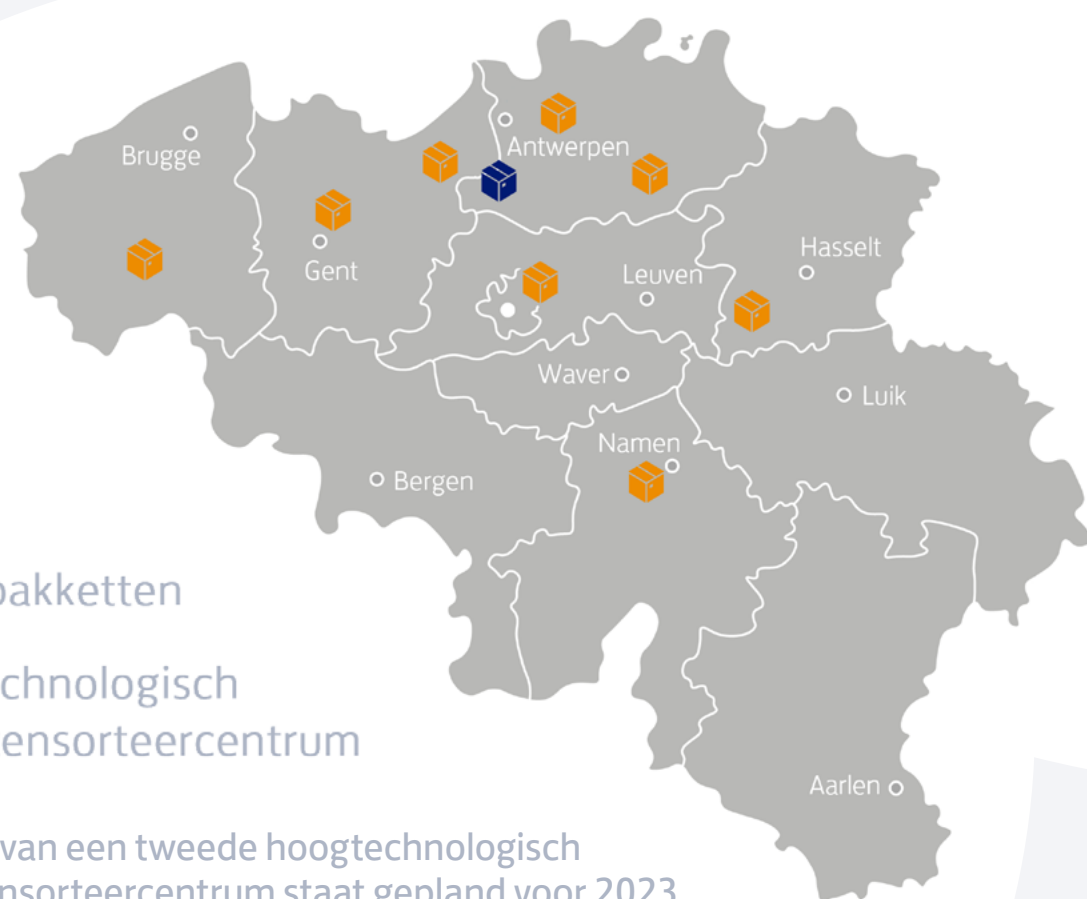


Depot pakketten



Hoogtechnologisch pakkettensorteercentrum

Opening van een tweede hoogtechnologisch pakkettensorteercentrum staat gepland voor 2023



Bezorgers

Onze klanten waarderen de pakjesbezorging door PostNL in België met een **8,8**



Elke dag in de buurt 1.500 bezorgers komen wekelijks in alle hoeken van het land en staan in het midden van de samenleving.

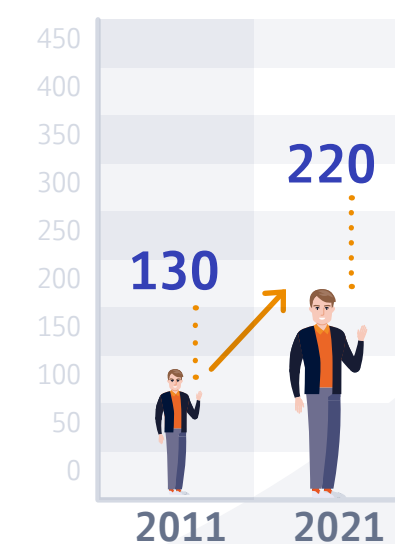
75% van de bezorging van pakjes in België wordt gedaan door bezorgers die in dienst zijn bij bezorgondernemers die voor PostNL werken. Voor de overige 25 procent zorgen de ondernemers zelf.

De afgelopen jaren is het aantal bezorgers behoorlijk toegenomen. Het aantal bezorgondernemers waarvoor zij werken is daarbij een stuk minder gegroeid. Dit laat zien dat bezorgondernemers meegroeien met ons bedrijf.

Stijging aantal bezorgers dat ingezet wordt voor PostNL in België



Stijging aantal bezorgondernemers dat diensten levert aan PostNL in België



Bezorgondernemers

Als opdrachtgever spreken we de bezorgondernemers meerdere malen per jaar over tarieven, aanpassing bezorgroutes, en ontwikkelingen in de markt. Iedere bezorgondernemer heeft zijn vaste contactpersoon binnen PostNL.

De tevredenheid* van bezorgondernemers over de samenwerking met PostNL in 2021 93% van hen neutraal t/m (zeer) tevreden over de samenwerking met PostNL

* Dit blijkt uit een jaarlijks onafhankelijk en geanonimiseerd onderzoek.

PostNL werkt in België met zo'n **220** bezorgondernemers



PostNL werkt gemiddeld al **5 jaar** samen met de bezorgondernemers.

Deze bezorgondernemers krijgen de mogelijkheid om mee te groeien met PostNL door meer routes te rijden als zij dat willen.

De omzet per uur is **10%** gestegen in de afgelopen 3 jaar



De tarieven van PostNL voor bezorgondernemers zijn erop gericht dat:

- bezorgondernemers in staat worden gesteld om hun kosten te dekken,
- de bezorgers in loondienst correct betaald kunnen worden.
- de bezorgondernemers een marge kunnen verdienen.

Een bezorgondernemer met **5,5** bezorgroutes (=gemiddeld) realiseert een omzet van ongeveer **€400.000** per jaar



PostNL wil uitsluitend samenwerken met bonafide partners en neemt afscheid van bezorgondernemers die zich niet aan de regels en afspraken houden.

PostNL controleert de bezorgondernemers waarmee zij samenwerken, zowel bij aanvang als tijdens die samenwerking. Er wordt onder meer gecontroleerd op een correcte inschrijving in de sociale zekerheid.

PostNL controleert op aangeven van het arbeidsauditoraat aan de poort van onze depots op de identiteit van alle bezorgondernemers, chauffeurs en bijrijders. Daarnaast wordt er nog vaker gecontroleerd of bezorgondernemers de sociale wetgeving naleven.

