

meer
gemak



“De haalservice heeft ons
echt geholpen om te groeien”

Bas Lemmers over het gemak van
pakketten laten ophalen

Lees het succesverhaal van lampenlicht.nl



we bezorgen je meer

“De haalservice heeft ons echt geholpen om te groeien en door te pakken”

COO Bas Lemmers van lampenlicht.nl over het gemak van de haalservice



Ruim 15 jaar geleden verzond lampenlicht.nl vanaf de zolderkamer z'n eerste pakketje. Afgelopen feestdagenperiode haalde PostNL tot wel 4 keer per dag een bomvolle trailer met pakketten op. Hoe ze naar een miljoen pakketten per jaar groeiden? Een kwestie van een goede ondernemersgeest, als je het COO Bas Lemmers vraagt. En een beetje hulp van de PostNL-haalservice.

Dé sfeerverlichtingsretailer van de Benelux

Lampenlicht.nl is de grootste online sfeerverlichtingsretailer van de Benelux. Je kunt er allerlei merken kopen, maar het voordelige huismerk Qazqa loopt het beste. De e-commerce vullen ze aan met fysieke superstores en outlets. Bas vertelt hoe lampenlicht.nl zo succesvol is geworden: 'Het is de manier waarop we zakendoen in combinatie met onze prijs-kwaliteitverhouding. Op tijd instappen in tv-reclames, socials, nieuwe producten. Van alles proberen in de marketingwereld. Dat heeft ons geholpen.'

Zondagavond besteld, maandag in huis

De zolderkamer zijn ze inmiddels al lang ontgroeid. In 2017 betrekken ze een modern distributiecentrum. Klaar om op te schalen. Bas: 'Die uitbreiding hebben we zelf gedreven, ook door onze huismerkproducten die we laten maken. Daarbij hebben we onze eigen supply chain goed in de hand. In het nieuwe pand zijn we ook met [de haalservice van PostNL](#)

gestart. Daarmee werd de belofte 'zondagavond besteld, maandag in huis' ineens mogelijk. En konden we sneller aan onze klanten leveren. Zo zijn we ook [andere landen ingestapt](#).'

Het gemak van de haalservice

Vanaf 1 rolcontainer per keer kun je je pakketten laten ophalen met de haalservice. De service kan ook met je meegroeien. Zo staat er bij lampenlicht.nl een wisseltrailer van PostNL. In drukke periodes haalt PostNL dagelijks 3 à 4 trailers vol pakketten op. En dat levert een hoop voordelen op volgens Bas: 'Het gemak van de haalservice is echt top voor ons. Het scheelt simpelweg vloerruimte. Een volle rolcontainer rijden we gelijk de trailer in en is van de vloer af. En alles gaat mee: grote pakketten, kleine pakketten, binnen- en buitenland, pallets. De PostNL-chauffeur komt, zet een lege trailer neer en neemt de volle weer mee. Dat duurt 5 minuten. Het is echt fantastisch.'



“Toen we met [de haalservice van PostNL](#) startten werd de belofte 'zondagavond besteld, maandag in huis' ineens mogelijk.”

Bas Lemmers, COO lampenlicht.nl

Pakketten zelf brengen of laten ophalen?

Check welke aanleveroptie het beste bij jouw business past.

[Check aanleveropties](#)



we bezorgen je meer

meer
gemak



Zelf controle over je haalafspraken

In de [zakelijke online omgeving Mijn PostNL](#) zie je alle afspraken voor de haalservice. Daar regel je ook eenvoudig extra haalafspraken in drukke periodes. Bij lampenlicht.nl regelen ze dat rechtstreeks vanuit het magazijn. Bas: 'Onze medewerkers op de vloer plannen de ritten in Mijn PostNL. Dan zien ze 'hey, er staan voor vandaag 3 wissels gepland, is dat voldoende of niet?' En zo kunnen ze op tijd op- of afschalen.'

De favoriete bezorger

Onderaan de streep is lampenlicht.nl tevreden over de haalservice. En gezien het geringe aantal bezorgklachten zijn hun klanten blijkbaar ook blij met de bezorging van hun pakketten. Bas vat de samenwerking met PostNL dan ook als volgt samen: 'We werken nu ruim 5 jaar samen met PostNL. Het 's avonds collecteren, de wisseltrailer, de belofte die we onze klanten kunnen bieden. Dat heeft ons echt geholpen om door te pakken en te groeien.'



Over lampenlicht.nl

Lampenlicht.nl startte als lampenwinkel in Brabant. Inmiddels online marktleider van verlichtingsartikelen in de Benelux met standaard meer dan 3.000 artikelen op voorraad. Naast de webshop vind je outletstores in Breda, Heerlen, Zaandam, Antwerpen (BE) en Krakau (PL) en een superstore in Eindhoven. Het Brabantse bedrijf heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Retouren gaan naar outletstores, ze gebruiken groene energie in de bedrijfspanden, rijden elektrisch en gebruiken een verpakkingsmachine om zo efficiënt mogelijk te verpakken. Het kleiner verpakken zorgde er zelfs voor dat ze flink gegroeid zijn in aantal pakketten, maar met dezelfde hoeveelheid wisseltrailers.

“We werken nu ruim 5 jaar samen met PostNL. Het heeft ons echt geholpen om door te pakken en te groeien.”

Bas Lemmers, COO lampenlicht.nl



lampenlicht.nl



we bezorgen je meer