



Vitaminesperpost.nl gaat voor snelheid en service

De pakketjes van Vitaminesperpost.nl passen gewoon door de brievenbus. Het voordeel: een snellere levering waarvoor de klanten niet thuis hoeven te blijven.

Vitaminesperpost.nl is een van de grootste webshops als het gaat om voedingssupplementen. Directeur Andy Dekker: "Dankzij onze verpakkingen kunnen we onze klanten een enorm breed assortiment aanbieden. Daarnaast passen die pakketjes gewoon door de brievenbus en dat zorgt voor gemak én snelheid."

Andy Dekker startte in 2009 met het importeren van voedingssupplementen: "Ik gebruik zelf voedingssupplementen, omdat ik actief bezig ben met sport en gezondheid. In Amerika lopen ze voorop waar het gaat om voedingssupplementen en daarom bestelde ik ze daar. Ik zag dat er best een groot verschil in prijs is met het aanbod in Nederland en toen bedacht ik me dat het wel eens interessant zou kunnen zijn om die supplementen uit Amerika in Nederland te gaan verkopen. Het bleek een schot in de roos om hier kwalitatief hoogwaardige voedingssupplementen aan te bieden, tegen een scherpe prijs."

Flexibele verzending

Op dit moment biedt Vitaminesperpost.nl al meer dan 600 vitamines, kruiden en voedingssupplementen aan via de webshop. Andy Dekker: "Ik wilde eerst beginnen met de vijftig belangrijkste vitamines in potjes. Het nadeel van de gebruikelijke potjes was echter dat ik het op grote schaal zou moeten produceren. Logistiek is dat voor een starter erg lastig. Vandaar dat ik op het alternatief van vitaminezakjes kwam, waar je gemakkelijk zelf de etiketten op kan plakken. Het voordeel hiervan is ook dat je meerdere, verschillende vitaminezakjes in een doosje kunt stoppen. Als leverancier ben je hierdoor heel flexibel om met kleine aantallen te beginnen en zo toch een breed assortiment te bieden. Bijkomend voordeel van onze doosjes is dat ze gemakkelijk door de brievenbus passen."



Andy Dekker,
directeur Vitaminesperpost.nl

Zo'n 99% van onze pakketten past door de brievenbus. We hebben drie verschillende formaten, zodat we ook geen ruimte verspillen. Hebben klanten een afwijkende brievenbus? Dat kunnen ze op de site aangeven en dan zorgen we voor een passende oplossing. We doen er alles aan om het mensen zo gemakkelijk mogelijk te maken om online supplementen en vitamines te bestellen en een gemakkelijke, snelle en betrouwbare bezorging past daarbij.

PostNL groeit mee

Voor het verzenden van de online bestellingen viel de keuze op PostNL. Andy Dekker: "PostNL is de grootste speler die post aflevert via de brievenbus. Ze hebben heel veel afleverpunten en daardoor is het voor beginnende bedrijven heel laagdrempelig om met PostNL van start te gaan. Als je bedrijf vervolgens groeit, kun je ook meer regelen met PostNL. Zo kregen wij na 1-2 jaar een contract met PostNL en werden onze bestellingen elke dag opgehaald in postzakken. Dat was voor ons nog gemakkelijker. Naarmate onze klantengroep groeit, wordt ook onze samenwerking met PostNL elk jaar weer intensiever."

Vertrouwde bezorger

"In 2020 bood PostNL aan onze brievenbuspakketjes te voorzien van een track & trace-code. Voor de snelheid maakt het niets uit, maar veel klanten vinden het wel fijn om hun online bestellingen te kunnen volgen. Voor hen is het dus een extra stukje service dat we ze graag bieden. Het schept ook vertrouwen dat ze weten dat hun bestelling via PostNL komt. PostNL is toch een begrip in Nederland en daar werken wij als Vitaminesperpost.nl graag mee samen. Onze markt groeit ontzettend hard. In 2020 steeg de omzet met 60% naar een recordhoogte. Voor zowel ons als PostNL was het gelukkig geen enkel probleem om de meeste bestellingen op tijd te leveren. Klanten krijgen hun pakketje snel binnen; dat krijgen wij ook heel duidelijk terug via de online reviews die ze achterlaten."

