

Maatregelen van PostNL

Veilig werken tijdens de coronacrisis

Wij blijven graag post en pakketten bezorgen. Dit kunnen we alleen samen. Geef onze bezorgers de ruimte en houd altijd 1,5 meter afstand. Hieronder lees je enkele maatregelen die we nemen om zo veilig mogelijk te werken.



1

Bezorging post en pakketten

Zolang dat veilig kan, **blijven wij (contactloos) bezorgen**. Wij volgen hierbij de richtlijnen van het RIVM.



2

Geef ons de ruimte



Houd altijd **1,5 meter afstand** als je onze bezorgers tegenkomt. Of dat nu op straat, in de tuin of op de galerij is. Zwaai even als je ze ziet!

3

In het sorteercentrum

Ook in onze sorteercentra en op voorbereidingslocaties volgen we **de RIVM-richtlijnen**. We maken extra schoon, gebruiken handgel en houden afstand door bijvoorbeeld plastic schermen tussen werkplekken.



4

Tekenen voor ontvangst

Onze bezorgers tekenen als je de laatste 3 tekens van je **legitimatiebewijs** doorgeeft. Leg deze voor 18+ zendingen op het pakket.



5

Status checken?

Via onze **PostNL-app** of **postnl.nl** zie je met track & trace waar je zending is. Informatie over maatregelen of vertragingen zie je hier ook terug.



6

Wij zijn open

De meeste **PostNL-punten** zijn open om je zendingen af te halen. Houd afstand en leg je legitimatie op de balie neer, zo kan de medewerker jou veilig helpen.



7

Een pakket versturen

Maak eenvoudig een **verzendlabel** aan voor op je pakket. Lever het in bij een van onze **locaties**. Iets terugsturen? Volg de instructies van de webwinkel en bekijk de **opties**.



8

Internationale zendingen

Andere landen nemen ook maatregelen. Wij doen er alles aan om **internationaal** te blijven verzenden. Lees **hier** meer over de situatie per land.



Kijk voor het laatste nieuws op postnl.nl/corona

