Zelfservice mogelijkheden voor je haalafspraken



Meer inzicht én controle via Mijn PostNL

Inhoudsopgave stappenkaart

Stap 1.	<u>Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL</u>	02
Stap 2.	<u>De status van je aanvragen volgen</u>	03
Stap 3.	Een haalafspraak annuleren of tijdelijk stopzetten	04
Stap 4.	<u>Extra volume aanvragen voor je poststukken</u>	05

Stap 1. Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL

Ga vanuit de startpagina in Mijn PostNL naar de button **Haalservice 1**.

Productinformatie Product	tinformatie		Service - Service
			Zoeken
₿	Ê	E	Zakelijke Track & Trace
Partijenpost	Pakketten & Vracht	Facturen	3SABC123456789
Nieuwe partijen voormelden en aanbieden	Uw zendingen klaarmaken voor verzending	Bekijk je factuurspecificaties en orderbevestigingen	Zoeken ->
6P3	***		
Zakolijko Track & Traco	PostNI Webshop	Haalsonvico	Hulphodig
Volg jouw zendingen van deur tot deur	Postzegels, kantoorartikelen en hulpmiddelen bestellen	Inzicht in je haalservice	Veelgestelde vragen
<0			

Bovenaan de pagina van de Haalservice selecteer je het **adres** waarvan je de haalafspraken wilt zien. Zo krijg je direct de geplande haalafspraken voor vandaag te zien.

Over	zicht orders		문지 Hulp nodig
	Klantnummer Vestigingsadres	ZAAGTAND Online Media (10736053) Klarenbeekstraat 19, ALMERE	Extra haalafspraak maken +
	Geplande orders vandaag		
	10:00 - 10:30		4 postzakken
	11:15 - 11:45		7 Rolcontainers
	12:00 - 14:00		2 RC pakket

Onder de geplande haalafspraken voor vandaag is een agenda te zien. Hierin kun je alle haalafspraken terugvinden die voor de betreffende week gepland staan. Door te scrollen kun je de hele dag zichtbaar maken. Wil je een specifieke week bekijken? Klik dan boven de agenda op de pijl naar **links** om naar een volgende week te gaan of selecteer links van de **agenda** een specifieke datum.



Stap 2. De status van je aanvragen volgen

Onder de agenda vind je de aangevraagde haalafspraken met de betreffende status terug. Je kunt hier terugzien of een aangevraagde haalafspraak al is ingepland of nog in behandeling is. Als een aanvraag niet kan worden ingepland, dan kun je dat ook op deze manier terugzien.

Status overzicht		Alle		•
Aangevraagde orders	Product	Contract/Order Nummer	Status 🕕	
wo 18/11 02:15-03:15	5 RC pakket	500002668714	In behandeling 🤒	~
wo 18/11 09:00 - 09:30	1 RC pakket	500002668175	In behandeling 🤒	~
wo 18/11 12:00 - 14:00	2 RC pakket	500002668174	Goedgekeurd 🥑	~
do 19/11 12:00-14:00	1 RC pakket	500002668180	Afgekeurd 🕕	~

Stap 3. Een haalafspraak annuleren of tijdelijk stopzetten

Heb je een geplande haalafspraak toch niet meer nodig? Klik dan in de agenda op de dag waarop deze haalafspraak plaatsvindt en klik op de specifieke **haalafspraak** die je graag wilt annuleren.



Zodra je op de haalafspraak hebt geklikt, verschijnt onderstaand scherm, een detailpagina van de haalafspraak. Onderaan het scherm zie je de knop staan 🖲 Haalafspraak annuleren. Klik op deze knop.

Haalafspraak	믽 Hulp nodig
Haalservice Klarenbeekstraat 19	
Je bekijkt momenteel een individuele haalafspraak, dez	te is onderdeel van een reeks haalafspraken.
Ophaalmoment donderdag tussen 11:15 - 11:45 Individuele haalafspraak, die onderdeel is van een reeks haala ledere maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterd Volume 7 Rolcontainers	afspraken dag
Adresgegevens	
Contactpersoon	Ophaaladres
null Kumar	Klarenbeekstraat 19 1333XD, ALMERE Nederland Haalafspraak annuleren Terug naar overzicht

Je krijgt dan alle geplande haalafspraken voor die betreffende dag te zien. Selecteer de haalafspraken die je wilt annuleren, je kunt er meerdere selecteren. Wil je de haalafspraak langer dan één dag annuleren? Selecteer dan onderaan de pagina ² de **einddatum**, oftewel tot en met wanneer je de haalafspraak wilt stopzetten. Klik vervolgens op ³ **Bevestigen**.

Selecteer de onderstaand	de haalafspraak die je wilt annuleren en klik op bevestigen	
	Aangevraagde orders	Volume
	do 19/11 09:00-10:00	5 RC pakket, 5 Europallet
	📛 do 19/11 10:00-10:30	4 postzakken
	do 19/11 11:15-11:45	7 Rolcontainers
	anton de la polo francisco este anostico 2 Districto e li so e li so encore illi	
Wil je voor een periode de ge en met welke datum je de af deze datum. Het annuleren v contactpersoon.	epianoe naaiarspraken stopzetten? Dit Verzoek is online mogenijk n fspraken wilt annuleren en klik op bevestigen. Wij annuleren de hie van de haalafspraken voor een langere periode dan 14 dagen is mo	net een maximum van 14 dagen. Selecteer tot rboven geselecteerde haalafspraken tot en me sgelijk door contact op te nemen met je PostNL
Wil je voor een periode de gr en met welke datum je de af deze datum. Het annuleren v contactpersoon. Selecteer tot en met wann	rspraken wilt annuleren en klik op bevestigen. Wij annuleren de hie van de haalafspraken voor een langere periode dan 14 dagen is mo 19-11-2020	net een maximum van 14 dagen. Selecteer tot rboven geselecteerde haalafspraken tot en me ogelijk door contact op te nemen met je PostNL

Stap 4. Extra volume aanvragen voor je poststukken

Heb je extra volume nodig voor je poststukken? Klik dan bovenaan de haalservicepagina op de button '**Extra haalafspraak maken**' ¹ om eenvoudig het extra volume aan te vragen.

<	;	septe	mber	202	1	>	<	27 sept	ember - 3 ol	ktober , we	ek 39 >	Extra	a haalafspraa	ak maken
ma	di	wo	do	vr	za	zo								
30	31	1	2	3	4	5		ma 27	di 28	wo 29	do 30	vr 01	za 02	zo 03
6	7	8	9	10	11	12	10:00							
13	14	15	16	17	18	19	11:00							
20	21	22	23	24	25	26	12:00	5 Postza 🖉	5 Postza 🖋	5 Postza 🖉	5 Postza 🖋	5 Postza 🖋		
27	28	29	30	1	2	3	13:00							
(Van	daag)										

Geef aan of je **rolcontainers** of **postzakken** wilt laten ophalen en vul het **aantal** in . Klik daarna op **Volgende**.

We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een	staande haalafspraak passen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een nieuwe haalafspraak inplannen.
Kies je product	
Rolcontainers	2 .
Aantal 1	3
Annuleren	4 Volgende

Kies de **datum** (9) waarop je het extra volume nodig hebt. Er zal automatisch gekeken worden of het extra volume voor de gekozen datum in een reeds geplande haalafspraak past.

recent f						Wanneer komen we	Controleren	Bevestige
<	septe	ember	2021	1	>	langs?	-	
ma d	wo	do	vr	za	zo			
30 31	1 1	2	3	4	5			
6 7	8	9	10	11	12			
13 14	4 15	16	17	18	19	gskomen?		
20 21	1 22	23	24	25	26	n een bestaande haalafspraak passen.	Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	praak? Dan kan je meteen een
27 28	8 29	30	1	2	3			
um								
8-09-202	21							

Selecteer een **tijdvak** om het extra volume binnen een reeds geplande haalafspraak te plannen of kies voor het plannen van een nieuwe haalafspraak.

-	<u> </u>	0	0
Wat wil je	Wanneer	Controleren	Bevestigen
laten onbalen?	komen we		
opnatern			
		1	
		_===	
Wannoor wil io da	t we langskomen?		
	I WE RUNSSOUTETT		
traincer wije da	e ne langshornen.		
Wa bakiikaa aarst of da artra ta	adingan binnan oan bertaande baalafroraak o	seran Dart dit niat2 Of will in linuar ann andara afra	araak? Dan kan in mataan oon
We bekijken eerst of de extra zer nieuwe haalafspraak inplannen.	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra zei nieuwe haalafspraak inplannen.	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra zei nieuwe haalafspraak inplannen.	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p.	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra zer nieuwe haalafspraak inplannen. Datum	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021 Tijdsvenster 6	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021 Tijdsvenster	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021 Tijdsvenster	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	praak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze neuwe haalafspraak inplannen. Datum 30-09-2021 Tijdsvenster 6	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	praak? Dan kan je meteen een
We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. 30.09-2021 Tijdsvenster 6 17:00-18:00	ndingen binnen een bestaande haalafspraak p	assen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsj	oraak? Dan kan je meteen een

Vul voor het plannen van een nieuwe haalafspraak het **tijdvenster ?** en de **starttijd i**n. De eindtijd wordt automatisch bepaald. Klik daarna op **Volgende 9**.

Wanneer wil je dat we langskomen?	
We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafspraak passen. Past dit r	niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een nieuwe haalafspraak inplannen.
Datum	
06-10-2021	
Tijdsvenster	
Plan nieuwe haalafspraak 👻	
Duur van het tijdsventer 🛛 🔽	
1 uur 👻	
Tijdslot Minuten	Eindtijd (optioneel)
15 - 15 -	16:15
Vorige	Volgende

Je krijgt een bevestiging van je aanvraag te zien. Controleer alle gegevens. Klopt alles? Klik dan op **Verstuur** aanvraag. De status van de aanvraag is vervolgens te volgen bij het overzicht van de aangevraagde haalafspraken.

Klopt je aanvraag? Klaar om te v	esturen!	
Controleer onderstaande gegevens voordat ie de aanvraa	ig verstuurt.	
D		
Datum		
06-10-2021	14.30 - 15:30	
Ochoolodion		
Opriaaladres		
Oldengaarden 10, ZUIDLAREN		
Wat we extra komen onhalen		
wat we extra komen opnalen		
Rolcontainers	1	
Extra kosten		
Extra Rosteri		
Basistoeslag	€60	
	660	
	€00	
Vonge		Verstuur aanvraag

Bevestiging van dat de aanvraag is ingediend.

pöstnl	Mijn PostNL	III Menu	Zoeken	م
Aome				
Haalserv	vice overzicht			💭 Hulp nodi
We hebben je aanv	rraag succesvolontvangen. Volg de statu	is van je aanvraag in het statusoverz	icht op de overzichtspagina.	
Start nog een a	aanvraag			Sluiten

