

Solide bedrijfsresultaten in Q1 2020 en hogere vrije kasstroom

Financiële hoofdpunten

in € miljoen	1e kw. 2019	1e kw. 2020
Omzet	684	701
Genormaliseerd EBIT	30	15
Vrije kasstroom	(8)	5

Hoofdpunten Q1 2020

- Een veilige en gezonde omgeving voor onze medewerkers en klanten blijft onze belangrijkste prioriteit
- Gecommitteerd aan afgegeven 2020 verwachting voor genormaliseerd EBIT tussen € 110 miljoen en € 130 miljoen. Onzekerheden rond duur en ernst van pandemie kunnen realisatie hiervan beïnvloeden
- Sterke ontwikkeling Pakketten sinds half maart, mede dankzij een positief prijs/mix-effect
- Verwachte voordelen en synergieën van samenvoeging met Sandd lopen voor op plan
- Groter aantal wenskaarten draagt bij aan gunstige prijs/mix-ontwikkeling
- Verdere daling postvolumes door minder direct mailings sinds half maart
- Beschermingsmaatregelen plus hoger verzuim door pandemie werken door in bedrijfskosten
- Gedisciplineerd werkkapitaalbeheer draagt bij aan hogere vrije kasstroom

CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: “In een ongekend eerste kwartaal heeft PostNL een solide resultaat behaald, leidend tot een hogere vrije kasstroom. De samenvoeging van de postnetwerken van PostNL en Sandd, die op 1 februari is afgerond. De integratie ligt voor op schema voor wat betreft de verwachte voordelen en synergieën. Dit droeg het eerste kwartaal van 2020 al bij aan de genormaliseerde EBIT.

Bovenal is en blijft een veilige en gezonde omgeving voor onze medewerkers, partners, klanten en de consument onze belangrijkste prioriteit. We passen alle richtlijnen voor het beperken van sociale contacten en voor de gezondheid toe om onze mensen en het publiek zoveel mogelijk te beschermen en hebben aanvullende aanpassingen doorgevoerd in onze werkwijze en op onze locaties. We zijn trots op onze mensen, die zich volledig inzetten om de post, pakketten en andere zendingen, zoals medische goederen en boodschappen, te blijven bezorgen, waardoor mensen zoveel mogelijk thuis kunnen blijven. We volgen de ontwikkelingen op de voet en werken sinds begin maart met een integraal bedrijfscontinuïteitsplan.

Onze financiële positie is sterk. Voortbouwend op ons solide resultaat van het eerste kwartaal blijven we ons inzetten om de afgegeven verwachting voor 2020 van een genormaliseerde EBIT tussen de € 110 miljoen en € 130 miljoen te realiseren. Voor de toekomst zien we zowel uitdagingen als kansen, zeker nu e-commerce aantrekt en consumenten meer post versturen. Het zicht op de toekomst is echter beperkt en de onzekerheden rond de duur en de ernst van de pandemie bepalen of PostNL deze verwachting daadwerkelijk kan realiseren.”

Resultaat bedrijfsonderdelen eerste kwartaal 2020

in € miljoenen	1e kw. 2019	1e kw. 2020
Pakketten	398	414
Mail in Nederland	392	395
PostNL Other	21	26
Intercompany	(127)	(133)
PostNL	684	701

Toelichting: genormaliseerde cijfers exclusief incidentele posten in Q1 2020 (€ 13 miljoen Sandd en € 4 miljoen overige kosten) en in Q1 2019 (€ 8 miljoen).

- Genormaliseerd EBIT in Q1 2020 inclusief impact van € (8) miljoen door met nieuwe arbeidsregelgeving (vooral bij Pakketten) en hogere non-cash pensioenlasten (PostNL Other), zoals al eerder aangegeven

Segmentinformatie eerste kwartaal 2020

Pakketten

De volumegroei was in maart 11,1%. In het hele eerste kwartaal bedroeg de volumegroei 2,8% in vergelijking met het eerste kwartaal van 2019. Sinds de invoering medio maart van de maatregelen in verband met de coronacrisis is de groei van de e-commerce aangetrokken. Het tempo van de volumegroei, de run-rate, bedroeg hierdoor eind maart 13,6%. Omdat veel fysieke winkels de deuren moesten sluiten, lieten veel kleine en middelgrote webshops een sterke volumegroei zien. Dat heeft mede geleid tot een positief prijs/mix-effect bij Pakketten. Ondertussen werden de internationale pakketstromen negatief beïnvloed door de wereldwijde aard van de pandemie. Zoals verwacht werd de totale volumegroei ook beïnvloed door de keuze van grotere webshops om meerdere bezorgbedrijven in te zetten, met name in januari en februari. Bovendien was er sprake van een voortzetting van de trend van een lager groeitempo in sommige meer volgroeide klantsegmenten (mode bijvoorbeeld). We hebben vanmorgen bekendgemaakt dat we een nieuw pakkettensorteercentrum in Willebroek, België gaan openen om de verdere volumegroei te kunnen opvangen.

De omzet steeg naar € 414 miljoen (Q1 2019: € 398 miljoen). De volumeontwikkeling en een positief prijs/mix-effect (dankzij optimalisatiemaatregelen en gunstige overige mixeffecten) waren daarbij de belangrijkste aanjagers. Ook bij Logistiek en Spring steeg de omzet.

De genormaliseerde EBIT bedroeg het eerste kwartaal € 26 miljoen (Q1 2019: € 23 miljoen). Dit was het gevolg van de volumegroei van € 6 miljoen en een positief prijs/mix-effect van € 6 miljoen en werd deels tenietgedaan door hogere volume-afhankelijke kosten van € 5 miljoen. De autonome kosten namen toe met € 5 miljoen, inclusief hogere kosten door de nieuwe Wet Arbeid in Balans. Hoewel de operationele efficiëntie verbeterde, zorgden overige kosten, deels in verband met in 2019 geopende sorteercentra en in mindere mate in verband met het coronavirus, tot extra kosten van € 5 miljoen. De overige resultaten stegen met € 6 miljoen, mede dankzij betere prestaties van zowel Logistiek als Spring.

Mail in Nederland

Het resultaat bij Mail in Nederland werden gekenmerkt door volumedalingen, prijsverhogingen en de samenvoeging van de postnetwerken van PostNL en Sandd, die op 1 februari 2020 al werd afgerond. De samenvoeging ligt voor op schema voor wat betreft de verwachte voordelen en synergieën en droeg € 5 miljoen bij aan de genormaliseerde EBIT. De gerealiseerde synergieën werden slechts deels tenietgedaan door eenmalige integratiekosten van € 17 miljoen.

Het volume geadresseerde post daalde het eerste kwartaal met 12,8%*. Naast verwachte substitutie werd deze daling veroorzaakt door de verkiezingen in 2019 (een impact van 1,8%). De coronacrisis zorgde voor een verdere volumedaling van bijna 2%. Het publiek verstuurdde weliswaar aanzienlijk meer wenskaarten aan familie en vrienden, maar de partijenpost liet in maart een aanzienlijke daling zien doordat veel advertentiecampaagnes werden uitgesteld. Die extra volumedaling werd wel deels gecompenseerd door een positief prijs/mix-effect. De coronapandemie werkte ook door in onze internationale postactiviteiten.

De omzet is het eerste kwartaal licht gestegen tot € 395 miljoen (Q1 2019: € 392 miljoen). Dit was te danken aan de consolidatie van Sandd (€ 37 miljoen), het effect van de volumedalingen van € (24) miljoen, deels gecompenseerd door een positief prijs/mix-effect van € 10 miljoen, plus een daling van de overige omzet van € 20 miljoen. Dat laatste wordt hoofdzakelijk verklaard door de verkoop van niet-kernactiviteiten.

De genormaliseerde EBIT daalde tot € 5 miljoen (Q1 2019: € 16 miljoen). Dit is het saldo van het totale volume-effect van € 13 miljoen en het prijs/mix-effect van € 10 miljoen, dat deels werd tenietgedaan door hogere volume-afhankelijke kosten van € 9 miljoen. De toename van de autonome kosten was € 5 miljoen. De overige kosten stegen met € 13 miljoen en omvatten bijvoorbeeld de integratiekosten voor Sandd en kosten voor maatregelen gerelateerd aan de coronacrisis, die deels werden gecompenseerd door kostenbesparingen en efficiëntieverbeteringen. Het overige resultaat daalde met € 7 miljoen, door met name de verkoop van PCS en Spotta en de beëindiging van de bezorging van ongeadresseerde post.

De uitvoering van de kostenbesparingsinitiatieven, zoals de aanpassing van het sorteer- en bezorgproces, de stroomlijning van het personeelsbestand en de centralisatie van de locaties, is volgens plan verlopen.

* De gecorrigeerde volumedaling was 12,3% (één werkdag minder): de volumedaling is gebaseerd op het pro forma volume 2019, inclusief een volledig jaar volumes Sandd

PostNL Other

De omzet bij PostNL Other bedroeg dit kwartaal € 26 miljoen (Q1 2019: € 21 miljoen). De genormaliseerde EBIT daalde naar € (15) miljoen (Q1 2019: € (9) miljoen). Dit werd bijna volledig verklaard door hogere pensioenkosten (alleen boekhoudkundige effect) zoals eerder is aangegeven.

Pensioenen

De pensioenkosten bedroegen € 36 miljoen (Q1 2019: € 30 miljoen). De totale pensioenbijdrage in contanten was € 29 miljoen (Q1 2019: € 26 miljoen). De netto actuariële winst op pensioenen bedroeg het eerste kwartaal € 23 miljoen. € 14 miljoen hangt samen met een faserings-effect ten aanzien van de overgangsregelingen. De actuele dekkingsgraad van het pensioenfonds bedroeg 98,9% op 31 maart 2020 door de ernstige gevolgen van de coronapandemie op de aandelenmarkten. De twaalfmaands gemiddelde dekkingsgraad van het pensioenfonds bedroeg 108,3%, ruim boven het minimaal vereiste financieringsniveau van 104,0%. Op basis van de veerkracht van het fonds wordt er geen extra betalingsverplichting voorzien.

Zoals aangegeven in het jaarverslag 2019 is PostNL met het pensioenfonds in gesprek gegaan over een mogelijke oplossing om het effect van de lage rente op de bepaling van de uiteindelijk betaling voor 'zachte pensioenvoorwaarden' af te vlakken. Er is kort geleden een principeakkoord bereikt dat, als de rente zich gunstig ontwikkelt, kan leiden tot een uitkomst waarin de verplichte totaalbetaling omlaag gaat. We gaan nu uit van een maximale slotbetaling van € 290 miljoen. Een groot deel van die laatste betaling wordt uitgesteld en in de periode 2021-2025 in vijf periodieke delen voldaan. De reguliere bijdragen in verband met overgangsregelingen worden naar verwachting € 5 miljoen minder. De bestaande pensioenrechten van de medewerkers worden niet beïnvloed.

Niet-voortgezette bedrijfsactiviteiten

Het resultaat uit niet-voortgezette activiteiten was € (7) miljoen (Q1 2019: € (9) miljoen) en had hoofdzakelijk te maken met een negatief bedrijfsresultaat bij Nexive. De verkoop van 80% van de activiteiten van Nexive aan Mutares wordt naar verwachting in het tweede kwartaal van 2020 afgerond.

Kerncijfers

in € miljoen, tenzij anders aangegeven	1e kw. 2019	1e kw. 2020
Omzet	684	701
Bedrijfsresultaat	22	(2)
Periodewinst	6	(12)
Winst / (verlies) uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	15	(5)
Totaalresultaat	(1)	10
Vrije kasstroom	(8)	5
	31 december 2019	28 maart 2020
Gecorrigeerde nettoschuld	736	699

Ontwikkeling financiële en vermogenspositie

Het totaal eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij steeg naar € (10) miljoen per 28 maart 2020. Dit is de uitkomst van een nettoverlies van € 12 miljoen, ruimschoots gecompenseerd door een positief effect van pensioenen (na belastingen) van € 23 miljoen. Een faserings-effect in 2020 verklaart € 14 miljoen daarvan. De totaalresultaat steeg in totaal tot € 10 miljoen (Q1 2019: € (1) miljoen).

De vrije kasstroom steeg naar € 5 miljoen in het eerste kwartaal (Q1 2019: € (8) miljoen). Die gunstige ontwikkeling valt vooral te verklaren door minder afgedragen belasting en slechts een geringe wijziging in het werkkapitaal. Dat laatste heeft te maken met het voortzetten van het sterke resultaat in Q4 2019 en faserings-effecten. De mutatie in de voorzieningen was hoger dan vorig jaar door de samenvoeging met Sandd.

Eind eerste kwartaal 2020 bedroeg de gecorrigeerde netto schuldpositie € 699 miljoen, in vergelijking met € 736 miljoen eind 2019.

Werkdagen per kwartaal

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2019	63	62	65	65	255
2020	62	60	65	68	255

Financiële kalender 2020

3 augustus	Publicatie Q2 en halfjaar 2020 resultaten
2 November	Publicatie Q3 2020 resultaten

Contactinformatie

Gepubliceerd door	PostNL N.V. Prinses Beatrixlaan 23 2595 AK Den Haag The Netherlands T: +31 88 86 86 161	
Investor Relations	Jochem van de Laarschot Directeur Communicatie & Investor Relations M: +31 613 86 53 58 E: jochem.van.de.laarschot@postnl.nl	Inge Laudy Manager Investor Relations M: +31 610 51 96 70 E: inge.laudy@postnl.nl
Media Relations	Tahira Limon Woordvoerder M: +31 610 22 82 81 E: tahira.limon@postnl.nl	

Audio webcast en conference call over de resultaten van Q1 2020

Op 4 mei 2020 om 11.00 uur is er een conference call voor analisten en beleggers. Deze kan worden gevolgd via audio webcast [op https://www.postnl.nl/over-postnl/beleggers/financiele-resultaten-en-presentaties/](https://www.postnl.nl/over-postnl/beleggers/financiele-resultaten-en-presentaties/).

Meer informatie

Deze vertaling bevat slechts een deel van het volledige, Engelse persbericht dat, met aanvullende informatie, beschikbaar is op www.postnl.nl. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend. Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation.

We wijzen erop dat de getallen zoals deze worden gepresenteerd in dit persbericht (tabellen en uitleg resultaten) niet exact op hoeven te tellen tot de gegeven totalen en dat percentages soms niet de precieze absolute getallen reflecteren door de manier van afronden.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij zien op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn en verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte

uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is

In het presenteren en bespreken van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële parameters die niet volgens GAAP normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. Vanaf 2020 is genormaliseerde EBIT de belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP normen is. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten. Afgezien van aanpassingen voor kosten gerelateerd aan reorganisaties, zijn alle huidige aangepaste eenmalige en uitzonderlijke items binnen het onderliggend cash bedrijfsresultaat tevens normalisaties voor genormaliseerd EBIT.