

Antwoordnummers

Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL



1. Hoe vraag ik een antwoordnummer aan?

Stap 1: Inloggen op Mijn PostNL

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord.

Stap 2: Ga naar Diensten

Ga met je muis op de startpagina van Mijn PostNL naar 'Diensten' en kies uit het menu voor 'Antwoordnummers'. Je komt op een overzichtspagina met al je antwoordnummercontracten.



Stap 3: Klik op aanvragen

Onderaan de pagina zie je een knop 'Vraag antwoordnummer aan'. Die moet je dus hebben. De rest wijst zich vanzelf.



2. Hoe verander ik het afleveradres van mijn antwoordnummer?

Stap 1: Inloggen op Mijn PostNL

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord.

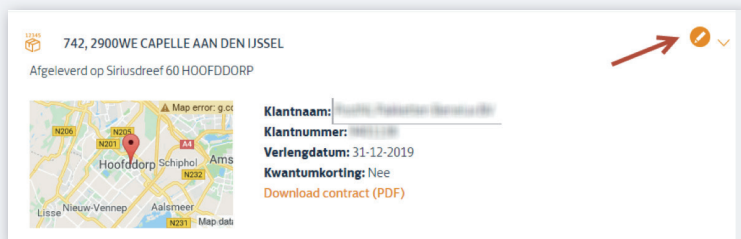
Stap 2: Ga naar Diensten

Ga met je muis op de startpagina van Mijn PostNL naar **'Diensten'** en kies uit het menu voor **'Antwoordnummers'**. Je komt op een overzichtspagina met al je antwoordnummercontracten.



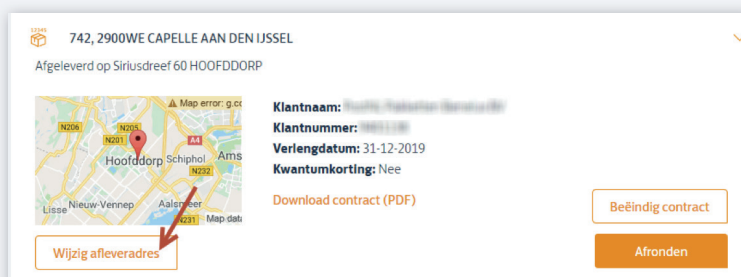
Stap 3: Klik op het contract dat je wilt aanpassen

Als je dat doet, vouwt het automatisch uit en zie je een **'potloodje'**.



Daarmee kun je zelf bewerkingen doen. Eén daarvan is **'Wijzig afleveradres'**.

Als je die aanklikt, kun je zelf je adres aanpassen.



3. Waar vind ik mijn antwoordnummerverbruik?

Stap 1: Inloggen op Mijn PostNL

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord.

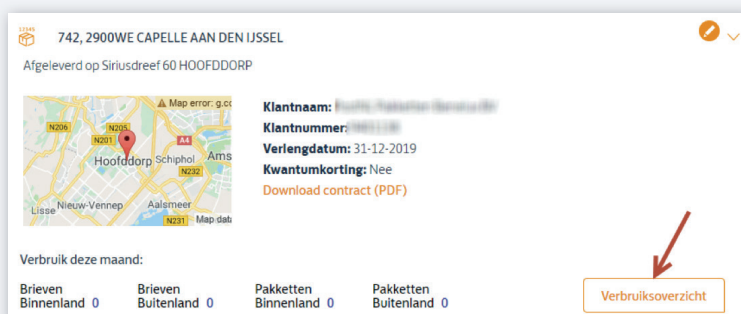
Stap 2: Ga naar Diensten

Ga met je muis op de startpagina van Mijn PostNL naar 'Diensten' en kies uit het menu voor 'Antwoordnummers'. Je komt op een overzichtspagina met al je antwoordnummercontracten.



Stap 3: Klik op het contract dat je wilt checken

Als je dat doet, vouwt het automatisch uit en zie je een knop 'Verbruiksoverzicht'.



Als je daar op klikt, zie je je verbruik en kun je een gedetailleerd overzicht downloaden.

4. Hoe zeg ik mijn antwoordnummer op?

Stap 1: Inloggen op Mijn PostNL

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord.

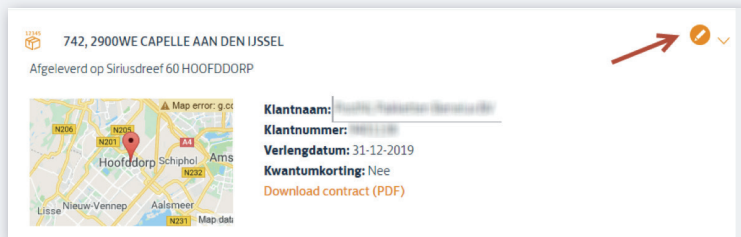
Stap 2: Ga naar Diensten

Ga met je muis op de startpagina van Mijn PostNL naar 'Diensten' en kies uit het menu voor 'Antwoordnummers'. Je komt op een overzichtspagina met al je antwoordnummercontracten.



Stap 3: Klik op het contract dat je wilt opzeggen

Als je dat doet, vouwt het automatisch uit en zie je een 'potloodje'.



Klik het aan en met een druk op de knop 'Beëindig contract' die dan tevoorschijn komt, start je het opzeggingsproces.

