

Pakketten voormelden



**Meld je pakketten voor met e-mailadres:
zo blijven je klanten op de hoogte van de bezorging!**

Ga je een pakket voormelden? Dan is het meegeven van een e-mailadres belangrijk voor jou en je klanten. Want op dat e-mailadres sturen we je klanten e-mailnotificaties over hun pakket. En pushnotificaties via de PostNL-app. Zo blijven je klanten real-time op de hoogte van de status van het pakket. Tevreden klanten dus!

Hoe meld ik een pakket voor met e-mailadres?

Een e-mailadres meegeven in de voormelding kan op 3 manieren:

1. [Voormelding middels zelfbouw of API](#)
2. [Voormelding middels Mijn PostNL Zakelijk](#)
3. [Voormelding middels een Plug-in](#)





1. Voormelding middels zelfbouw of API

Zie de gehele [documentatie hier](#).

Implementatie voor:

Heenzending

Retourzending: Label in the box

Heen&Terug label

Zelfbouwimplementaties:

In AVZ-documentatie. Gebruik veld: **V056**

API implementatie:

Contacttype van het **label is 01**. De consument begint als ontvanger bij de heenzending. Tijdens de retourreis zorgt PostNL ervoor dat de contactinformatie van de consument wordt veranderd, zodat de consument als verzender van het retourpakket wordt gezien.

De consument is hier de verzender en ontvangt een verzendbewijs en informatie bij het afleveren van het retourpakket.

```
<tpp:Contacts>
  <tpp:Contact>
    <tpp:ContactType>01</tpp:ContactType>
    <tpp:Email>receiver@gmail.com</tpp:Email>
    <tpp:SMSNr>0612345678</tpp:SMSNr> -optional-
  </tpp:Contact>
</tpp:Contacts>
```

Stap 1

Vul ContactType '01' in

Stap 2

Vul het e-mailadres van de consument in bij '[receiver@gmail.com](#)'

Stap 3

Vul het telefoonnummer in van de consument (Optioneel)

Implementatie voor:

Retourzending: Single label

Smart returns

Retour naar huisadres

Zelfbouwimplementaties:

In AVZ-documentatie. Gebruik veld: **V066**

API implementatie:

Contacttype van het **label is 02**. De consument is hier de verzender en ontvangt een verzendbewijs en informatie bij het afleveren van het retourpakket.

```
<tpp:Contacts>
  <tpp:Contact>
    <tpp:ContactType>02</tpp:ContactType>
    <tpp:Email>receiver@gmail.com</tpp:Email>
    <tpp:SMSNr>0612345678</tpp:SMSNr> -optional-
  </tpp:Contact>
</tpp:Contacts>
```

Stap 1

Vul ContactType '02' in

Stap 2

Vul het e-mailadres van de consument in bij '[receiver@gmail.com](#)'

Stap 3

Vul het telefoonnummer in van de consument (Optioneel)





2. Voormelding middels Mijn PostNL Zakelijk

Stap 1 Ga naar mijn.postnl.nl en log in met jouw gegevens.

Stap 2a Vul bij aanmaken van handmatige zendingen het e-mailadres van de consument in, in het veld 'e-mail' ¹.

1 Afhaaladres Nieuw afhaaladres invoeren

Land * Nederland Velden met een * zijn verplicht

Voornaam

Achternaam*

Bedrijfsnaam*

Afdeling

Gebouwnaam

Verdieping

Postcode *

Huisnummer * Huisnummer toevoeging

Straatnaam * De gegevens worden automatisch opgehaald

Plaatsnaam * De gegevens worden automatisch opgehaald

Regio

Mobile telefoonnummer

Telefoonnummer

E-mail

Wanneer je het telefoonnummer invoert kunnen we contact opnemen met jouw klant wanneer dit nodig is voor het afleveren van de zending.

Wanneer je het e-mail adres invoert kunnen we jouw klant informeren over de status van de zending.

Stap 2b Of voeg toe aan jouw csv-import. Zie [PDF](#) voor meer informatie.

3. Voormelding middels een plug-in (bv. Shopify)

Gebruik je plug-ins? Dan wordt het e-mailadres van de consument automatisch overgenomen in de voormelding naar PostNL. Bij sommige webshopplatformen is het als ontvanger mogelijk een telefoonnummer in te voeren i.p.v. een e-mailadres. Dan is er geen e-mailadres bekend, maar proberen we o.b.v. het telefoonnummer de zending alsnog te koppelen aan een PostNL-account.