De online haalservice in Mijn PostNL



Zelf direct (extra) afspraken maken of annuleren

Let op: Dit kan alleen als je toegang hebt tot de haalservice module in Mijn PostNL. Heb je dit nog niet? Klik <u>hier</u> om toegang te vragen tot de haalservice.

Inhoudsopgave stappenkaart

- 1. <u>Een haalafspraak annuleren</u>
- 2. Extra volume post en pakketten laten ophalen
- 3. <u>Extra volume pakketten laten ophalen</u>

1. Een haalafspraak annuleren



Heb je een geplande haalafspraak toch niet meer nodig? Klik dan in de agenda op de dag waarop deze haalafspraak plaatsvindt en klik op de specifieke haalafspraak die je graag wilt annuleren (dit is, indien voor jou van toepassing, hetzelfde als tijdelijke bedrijfssluiting).

<		febr	uari 2	2022		>	<	31 janu	ari - 6 feb	ruari , wee	k5 >	Extra h	aalafspraal	k maken
ma 31	1	wo 2	do 3	vr 4	za 5	20 6		ma 31	di 01	wo 02	do 03	vr 04	za 05	zo 06
7	8	9	10	11	12	13	08:00							
14	15	16	17	18	19	20	09:00	5 Postz 🦉		5 Postz 🥖		5 Postz 🦉		
21	22	23	24	25	26	27	10:00							
28	1	2	3	4	5	6	11:00	2 Rolco 🖉		2 Rolco 🌶		2 Rolco 🆋		
							12:00							
	Vano	daag)			13:00							
							14:00							_
							15:00							

Zodra je op de haalafspraak hebt geklikt, verschijnt onderstaand scherm, een detailpagina van de haalafspraak. Onderaan het scherm zie je de knop staan **Haalafspraak annuleren** (1). Klik op deze knop.

 Je bekijkt op dit moment een losse haalafspraak. Deze is ond een reeks haalafspraken die op de hieronder genoemde dag haaltijd gepland zijn. 	lerdeel van en op dezelfde
Wanneer komen we langs? vrijdag 04 February tussen 10:00 -12:00	
Wat komen we ophalen? 2 Rolcontainers	
Reeks haalafspraken Monday Wednesday Friday	
Waar halen we het op? Westvlietweg 68 2495AA 'S-GRAVENHAGE Netherlands Contactpersoon : Woodrow Taylor Terug naar overzicht Haalafspraak annuleren	

Je krijgt dan alle geplande haalafspraken voor die betreffende dag te zien. Selecteer de haalafspraken die je wilt annuleren, je kunt er meerdere selecteren. Wil je de haalafspraak langer dan één dag annuleren? Selecteer dan onderaan de pagina de **einddatum**, oftewel tot en met wanneer je de haalafspraak wilt stopzetten (ook wel tijdelijke bedrijfssluiting). Klik vervolgens op **Bevestigen** 2.

Verzoek annuleren haalafspraken

Selecteer de onderstaande haalafspra(a)k(en) die je wilt annuleren en klik op bevestigen.

	Datum	Tijd	Product
<u>ä</u>	Morgen	09:00 -09:30	5 Postzakken
	Morgen	10:00 -12:00	2 Rolcontainers
	Morgen	20:00 -20:30	30 RC pakket

Annuleren voor een periode?

Dit verzoek is online mogelijk met een maximum van 14 dagen vooruit. Het annuleren van een langere periode dan 14 dagen is mogelijk door contact op te nemen met je PostNL contactpersoon. Selecteer tot en met welke datum je de afspraken wilt annuleren en klik op bevestigen.

Startdatum (optioneel)

Selecteer einddatum (optioneel)

Vandaag

Let op: Controleer in het overzicht van haalafspraken of er nog meer structurele afspraken staan in dezelfde periode. Annuleer deze haalafspraken desgew<u>enst op dezelfde ma</u>nier.

Bevestigen

Terug naar overzicht

2. Extra volume post en pakketten laten ophalen



Klik bovenaan de haalservicepagina op de button **Extra haalafspraak maken** (1) om eenvoudig extra volume aan te bieden.

<		febr	uari 2	2022		>	<	31 janu	ari - 6 feb	ruari , weel	<5 >	Extra h	aalafspraal	maken
ma	di	wo	do	vr	za	zo								
31	1	2	3	4	5	6		ma 31	di 01	wo 02	do 03	vr 04	za 05	zo 06
7	8	9	10	11	12	13	08:00							
14	15	16	17	18	19	20	09:00	5 Postz.		5 Postz		5 Postz		
21	22	23	24	25	26	27	10:00							
28	1	2	3	4	5	6	11:00	2 Rolco 🖉		2 Rolco 🖉		2 Rolco 🆋		
							12:00							
	Vano	daag)			12.00							

Geef aan of je **rolcontainers** (max. 6) of **postzakken** (max. 12) 2 wilt laten ophalen en vul het **aantal** 3 in. Klik daarna op **Volgende** 4.

We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafsp	ıraak passen. Past dit	niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een nieuwe haalafspraak inplannen.
Kies je product		_
Rolcontainers	2 .	
Aantal		
1	3	
Annuleren		Volgende

Kies de **datum** (5) waarop je extra volume aanbiedt. Er zal automatisch gekeken worden of het extra volume voor de gekozen datum in een reeds geplande haalafspraak past.

										A	Hulp nodig
0						((0
Wat wi laten ophale	ije n?					Wani kome lang	neer in we gs?	Contro	oleren		Bevestigen
Nan	nee	er w	il ie	dat	t we	langskon	nen?				
Nan	nee	er w	il je	da	t we	langskon	nen?				
Nan Ve bekij ieuwe f	nee ken ee vaalafs	erst of	r il je fde ext kinpla	tra zer	t we	langskon	nen? taande haalafspraak p	oassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met	leen een
Wan Ve bekij ieuwe h Natum	nee ken ee vaalafs	erst of spraak	r il je fde ext kinpla	tra zer	t we	langskon binnen een best	nen? taande haalafspraak p	bassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met	leen een
Van Ve bekij ieuwe h Natum 03-02	nee ken ee aalafs -2022	erst of spraak	ril je f de ext kinpla	tra zer	t we	langskon binnen een best	nen? taande haalafspraak p	passen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met	een een
Wan Ve bekij ieuwe h Natum 03-02	nee ken ee vaalafs -2022	erst of spraak	vil je f de ext k inpla	tra zer nnen.	t we	binnen een best	nen? taande haalafspraak p 🞬	passen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met	een een
Wani We bekij ieuwe h Natum 03-02 x ma	nee ken ee vaalafs -2022 di	febr	vil je f de ext k inpla uari 2 do	tra zer nnen.	t we	langskon binnen een best	nen? taande haalafspraak p 📟	passen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met	een een
Wani Ve bekij ieuwe h Natum 03-02 x ma 31	nee ken ee baalafs -2022 dl 1	febr wo	vil je fde ext kinpla uari 2 do 3	tra zer nnen. 2022 vr 4	za 5	langskon binnen een best 5 > zo 6	nen? taande haalafspraak p	oassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	afspraak? Dan kan je met Volg	teen een
Van Ve bekij ieuwe h Natum 03-02 k ma 31 7	nee ken ee vaalafs -2022 di 1 8	erst of spraak febr wo 2 9	vil je f de ext k inpla uari 2 do 3 10	e da tra zer nnen. 2022 vr 4 11	za 5 12	langskon binnen een best 5 20 6 13	nen? taande haalafspraak p	oassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	sfspraak? Dan kan je met	rende
Van Ve bekij ieuwe h Natum 03-02 K ma 31 7 14	nee ken ee 2022 di 1 8 15	erst of spraak febr wo 2 9 16	vil je ^{f de ext} kinpla uvari 2 do 3 10 17	e da tra zer nnen. 2022 vr 4 11 18	za 5 12	Langskon binnen een best 5 > 20 6 13 20	nen? taande haalafspraak p	oassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	sfypraak? Dan kan je met	een een
Van We bekij iieuwe h 03-02 k ma 31 7 14 21	nee ken ee 2022 di 1 8 15 22	Febr wo 2 9 16 23	vil je i de ext kinpla uuari 2 do 3 10 17 24	e da tra zer nnen. 2022 vr 4 11 18 25	za 5 12 26	langskon binnen een best 5 > 20 6 13 20 27	nen? taande haalafspraak p	oassen. Past dit niet? Of wil je	liever een andere	sfspraak? Dan kan je met Volg	een een

Selecteer een **tijdsvenster** ⁶ om het extra volume binnen een reeds geplande haalafspraak te plannen of kies voor het plannen van een nieuwe haalafspraak.

Matuille		0	0
laten ophalen?	Wanneer komen we langs?	Controleren	Bevestigen
	<u>.</u>		
Wanneer wil je dat	we langskomen?		
We bekijken eerst of de extra zend	lingen binnen een bestaande haalafspraak pas	sen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspr	aak? Dan kan je meteen een
nieuwe haalafspraak inplannen.			
Datum			
Datum 04-02-2022	*		
Datum 04-02-2022 Tijdsvenster	•		

Vul voor het plannen van een nieuwe haalafspraak het **tijdsvenster** on de **starttijd** in. De eindtijd wordt automatisch bepaald. Klik daarna op **Volgende**.

Wanneer wil je dat we langskomen?	
We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafspraak pass	sen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een nieuwe haalafspraak inplannen.
Datum	
06-10-2021	*
Tijdsvenster	
Plan nieuwe haalafspraak	*
Duur van het tijdsventer 🛛 🔽	
1 uur	•
Tijdslot Minuten	Eindtijd (optioneel)
15 • 15	▼ 16:15
Vorige	9 Volgende

Je krijgt een bevestiging van je aanvraag te zien. Controleer alle gegevens. Klopt alles? Klik dan op **Verstuur aanvraag** . De status van de aanvraag is vervolgens te volgen bij het overzicht van de aangevraagde haalafspraken.

	5 Y 1 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2	
Datum		
04-02-2022	13.15 - 13:45	
Ophaaladres		
Westvlietweg 68, 'S-GRAVENHAGE		
Wat we extra komen ophalen		
Rolcontainers	4	
Extra kosten		
Basistoeslag	€70.40	
	€70.40	

Bevestiging ingediende aanvraag. Je aanvraag is automatisch geregistreerd.

Haalservice overzicht	辽 Hulp nodig
We hebben je aanvraag succesvol ontvangen. Volg de status van je aanvraag in het statusoverzicht op de overzichtspagina. Start nog een aanvraag	

3. Extra volume pakketten laten ophalen



Klik bovenaan de haalservicepagina op de button **Extra haalafspraak maken** (1) om eenvoudig extra volume aan te bieden.

Ś		febr	uari 2	2022		1	<	31 janu	ari - 6 feb	ruari , weel	k5 >	Extra h	aalafspraal	k maken
ma	di	wo	do	vr	za	zo								
31	1	2	3	4	5	6		ma 31	di 01	wo 02	do 03	vr 04	za 05	zo 06
7	8	9	10	11	12	13	08:00							
14	15	16	17	18	19	20	09:00	5 Postz /		5 Postz		5 Postz		
21	22	23	24	25	26	27	10:00	51 03(2.5		5103(25		5103(25		
28	1	2	3	4	5	6	11:00	2 Rolco 🖉		2 Rolco 🆉		2 Rolco 🆉		
							12:00							
_	Van	daag)			13:00							
							14:00							_
							15:00							

Geef vervolgens aan dat je hoofdzakelijk extra pakketten wilt laten ophalen. Klik daarna op **Volgende** 2.

Wat wil je laten ophalen? Selecteer hieronder wat je (hoofdzakelijk)extra wilt laten ophalen.	
O Post O Pakketten	
Annuleren	Volgende

Noteer hoeveel rolcontainers je wilt laten ophalen en geef een inschatting van het aantal pakketten dat je wilt versturen bij de bijbehorende bestemming en het type pakket (machine geschikt of niet machine geschikt). Klik als je alles hebt ingevuld op **Volgende**

Machine geschikt (optioneer)	Niet machine geschikt (optioneel)	
200	100	
10	0	
0	0	
210	100	
maximaal 48 rolcontainers per haalafspraak aanvragen.		
	3	
	200 10 0 210 maximaal 48 rolcontainers per haalafspraak aanvragen.	200 100 10 0 0 0 210 100

Kies de **datum** waarop je het extra volume nodig hebt. Er zal automatisch gekeken worden of het extra volume voor de gekozen datum in een reeds geplande haalafspraak past.

0							0	0
Wat w late ophal	il je n en?					Wanneer komen we langs?	Controleren	Bevestigen
						<u> </u>		
						==		
War			di io	dat	wo lan	ackomon?		
vvai	lillee	21 W	/ii je	: ua	weidii	US RETURNED F		
			1			Baronien		
We bek	ijken e	erst of	f de ex	tra zen	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	raak? Dan kan je meteen een
We bek hieuwe	ijken e haalaf	erst of fspraal	f de ext k inpla	tra zen nnen.	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	raak? Dan kan je meteen een
We bek nieuwe Datum	ijken e haalaf	erst of fspraal	f de ext k inpla	tra zen nnen.	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	raak? Dan kan je meteen een
We bek nieuwe Datum 03-0	ijken e haalaf 2-2022	erst of Ispraal	f de ext k inpla	tra zen nnen.	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	raak? Dan kan je meteen een
We bek nieuwe Datum 03-0	ijken e haalaf 2-2022	erst of fspraal	f de ex k inpla	tra zen nnen.	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een
We bek nieuwe Datum 03-0.	ijken e haalaf 2-2022	febr	f de ext k inpla	tra zen nnen.	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een
We bek nieuwe Datum 03-0 K ma	ijken e haalaf 2-2022 dl	febr wo	f de ex kinpla ruari 2 do	tra zen nnen. 2022 vr	dingen binne	een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een Volgeende
We bek nieuwe Datum 03-0.	ijken e haalaf 2-2022 dl 1	febr wo	f de ext kinpla tuari 2 do	tra zen nnen. 2022 vr 4	dingen binne	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een Volgende
We bek hieuwe 03-02	ijken e haalaf 2-2022 dl 1 8	febr wo 2 9	f de ext k inpla tuari 2 do 3 10	tra zen nnen. 2022 vr 4 11	za zo 5 6 12 13	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een Volgende
We bek hieuwe 03-02	ijken e haalaf 2-2022 dl 1 8 15	febr wo 2 9 16	f de ext kinplai do 3 10 17	tra zen nnen. 2022 vr 4 11 18	za zo 5 6 12 13 19 20	n een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	rraak? Dan kan je meteen een Volgende
We bek nieuwe 03-0:	ijken e haalaf 2-2022 dl 1 8 15 22	febr wo 2 2 9 16 23	r de ex kinpla do 3 10 17 24	tra zen nnen. 2022 vr 4 11 18 25	za zo 5 6 12 13 19 20 26 27	een bestaande haalafspraak pa	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afsp	vraak? Dan kan je meteen een Volgende

Selecteer een **tijdvak** om het extra volume binnen een reeds geplande haalafspraak te plannen of kies voor het plannen van een nieuwe haalafspraak.

0			0
Wat wil je laten ophalen?	Wanneer komen we langs?	Controleren	Bevestigen
	<u>.</u>		
Wanneer wil je da	at we langskomen?		
Wanneer wil je da We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen	tt we langskomen?	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afs	spraak? Dan kan je meteen een
Wanneer wil je da We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen. Datum	at we langskomen? Indingen binnen een bestaande haalafspraak par	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afs	spraak? Dan kan je meteen een
Wanneer wil je da We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen Datum 04-02-2022	at we langskomen? Indingen binnen een bestaande haalafspraak par	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afs	spraak? Dan kan je meteen een
Wanneer wil je da We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen Datum 04-02-2022 Tijdsvenster	at we langskomen? Indingen binnen een bestaande haalafspraak par	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afs	ipraak? Dan kan je meteen een
Wanneer wil je da We bekijken eerst of de extra ze nieuwe haalafspraak inplannen Datum 04-02-2022 Tijdsvenster	at we langskomen? Indingen binnen een bestaande haalafspraak par	ssen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afs	spraak? Dan kan je meteen een

Optioneel

Vul voor het plannen van een nieuwe haalafspraak het **tijdsvenster** ⁽⁶⁾ en de **starttijd** ⁽⁷⁾ in. De eindtijd wordt automatisch bepaald. Klik daarna op **Volgende** ⁽⁸⁾.

Windlig Warner Souther Bevestigen Beves	Haalservice ove	erzicht	문자 Hulp nodig
Warwije komen we komen we langs? Contoleren Bevestigen We behalen? Wanneer wil je dat we langskomen? We bekwe haalafspraak pasten. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een Datum 04 02 2022 Tijdsvenster 00 minuten 10 dat we langs Tijdstet 10 minuten 11 data 12 minuten Einstijd (optionee) 13 minuten Instijd (optionee) 13 minuten Tijdstet <p< th=""><th>Ø</th><th></th><th>0</th></p<>	Ø		0
Wanneer wil je dat we langskomen? We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafspraak passen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een en	Wat wil je laten ophalen?	Wanneer komen we langs?	Controleren Bevestigen
Wanneer wil je dat we langskomen? We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafspraak passen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een nievwe haalafspraak inplannen. Datum 1 de 02:202 1 1 jdsvenster 1 jdsvenster 30 minuten 1 jdslot 1 js 1 1 js 1 1 1 js 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
We bekijken eerst of de extra zendingen binnen een bestaande haalafspraak passen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een Datum 04-02-2022 Tijdsvenster Plan nieuwe haalafspraak Duur van het tijdsventer 30 minuten Tijdslot Minuten Eindtijd (optioneel) Tijdslot Uogende Vorige Vorige Vorige	Wanneer wil je dat v	we langskomen?	
Datum 04-02-2022 a Tijdsvenster 6 Plan nieuwe haalafspraak • Duur van het tijdsventer • 30 minuten • Tijdslot Minuten 13 • 15 • 13/45	We bekijken eerst of de extra zendi nieuwe haalafspraak inplannen.	ngen binnen een bestaande haalafspraak j	rpassen. Past dit niet? Of wil je liever een andere afspraak? Dan kan je meteen een
04 02 2022 Tijdsvenster Plan nieuwe haalafspraak Duur van het tijdsventer 30 minuten Tijdslot Minuten 13 15 13.45 Vorige Vorige	Datum		_
Tijdsvenster Plan nieuwe haalafspraak Duur van het tijdsventer 30 minuten Tijdslot Minuten 13 Vorige Vorige	04-02-2022	*	
Plan nieuwe haalafspraak • Duur van het tijdsventer • 30 minuten • Tijdslot Minuten 13 • 15 • 13/45	Tijdsvenster	6	
Duur van het tijdsventer 30 minuten Tijdslot Minuten Eindtijd (optioneel) 13 Vorige	Plan nieuwe haalafspraak		-
30 minuten Tijdslot Minuten 13 Vorige Vorige	Duur van het tijdsventer		
Tijdslot Minuten Eindtijd (optioneel) 7 13 • 15 • 13:45 Vorige Vorige	30 minuten		~
13 • 15 • 13:45	Tijdslot	Minuten	Eindtijd (optioneel)
Vorige Volgende	13	▼ 15 	13:45
Vorige Volgende			
	Vorige		Volgende

Je krijgt een bevestiging van je aanvraag te zien. **Controleer alle gegevens 9**. Klopt alles? Klik dan op **Verstuur aanvraag 1**. De status van de aanvraag is vervolgens te volgen bij het overzicht van de aangevraagde haalafspraken.

Controleer onderstaande gegevens voordat je de aanv	raag verstuurt.	
	9	
Datum		
04-02-2022	13.15 - 13:45	
Onhaaladres		
Westvlietweg 68, 'S-GRAVENHAGE		
Wat we extra komen ophalen		
Rolcontainers	4	
Extra kosten		
Basistoeslag	€70.40	
	€70.40	
		10
Vorige		Verstuur aanvraag



Ć