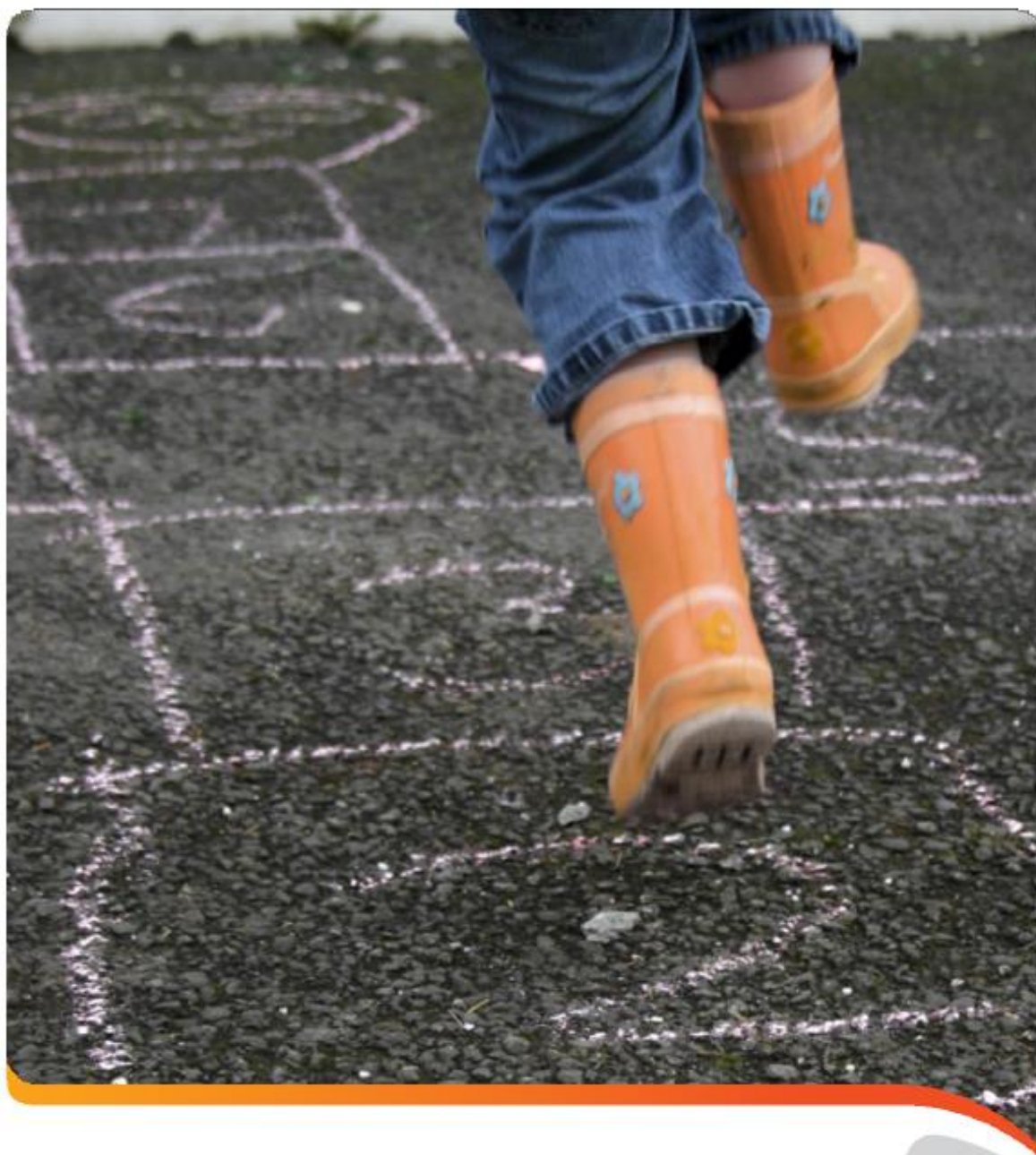


Stappenkaart

Eenvoudig notificaties instellen en activeren



Stappenkaart



Notificaties Pakketten

Met een notificatie houdt u uw klanten op de hoogte van de verzendstatus van hun pakket. In de module 'Notificaties' kunt u heel eenvoudig twee types notificaties instellen en activeren: sms-notificaties en e-mailnotificaties. De belangrijkste informatie vullen wij alvast voor u in.

Let op:

U kunt alleen notificaties laten versturen als er een mobiel telefoonnummer en/of e-mailadres aan de zending is gekoppeld.

Houd in enkele stappen uw klanten op de hoogte:

1. Activeer de *Standaard Notificatie* of als u een eigen tekst wil sturen de *Plus Notificatie*
2. Bij de *Plus Notificatie* per verzendstatus de notificatie activeren
3. Notificatietemplate instellen

1. Activeer de *Standaard Notificatie* of als u een eigen tekst wilt sturen de *Plus Notificatie*

- Log in op [Mijn PostNL](#) met uw e-mailadres en wachtwoord.
- Kies via de optie *Versturen* voor 'Notificaties'.

Notificaties

Beheer Klantnummer PostNL Transport B.V. (9915811) Hulp nodig ?

Beheer

Presentatie Notificaties

Activeer hieronder de notificaties bij de verzendstatussen die alleen verstuurd worden bij reguliere pakketzendingen

Standaard Notificatie

De standaard notificaties zijn niet aan te passen notificaties zoals aangeleverd door PostNL in meerdere talen.

Plus Notificatie

Met Plus kunt u de inhoud van Nederlandstalige notificaties en SMS berichten gedeeltelijk aanpassen naar uw wens en smaak.

Bewaar Instellingen →

Let op: Aanpassingen zijn de volgende dag actief

Plus Notificaties

Notificaties voor reguliere pakketzendingen

Activeer hieronder de notificaties bij de verzendstatussen die alleen verstuurd worden bij reguliere pakketzendingen. Let op: Aanpassingen worden pas de volgende werkdag doorgevoerd!

<input type="checkbox"/> Zending aangemeld bij PostNL	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Zending aangekomen bij sorteercentrum	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Chauffeur is onderweg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Eerste afleverpoging niet gelukt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Selecteer de gewenste type notificatie
- **Standaard Notificatie** → Klik op 'Bewaar Instellingen'. Er verschijnt een pop up-scherm.

Standaard Notificaties

Als u Standaard notificaties activeert zullen de Plus notificaties worden gedeactiveerd, uw gepersonaliseerde notificaties zullen gedeactiveerd blijven totdat u Plus notificaties weer activeert

Bevestig uw keuze met 'Ga over naar Standaard'.

- **Plus Notificatie** → De Plus Notificatie staat standaard aangevinkt, tenzij in het verleden de Standaard Notificatie is ingesteld.
Wilt u deze weer wijzigen naar Plus Notificatie? Dan verschijnt onderstaand pop up-scherm.



Bevestig uw keuze met 'Ga over naar Plus'.

Let op: Aanpassingen zijn de volgende dag actief.

2. Bij de *Plus Notificatie* per verzendstatus de notificatie activeren

- U kunt een notificatie activeren voor een *reguliere pakketzending* of voor een *pakketzending Ophalen bij PostNL locatie*.
- Kies per verzendstatus het type notificatie: e-mail of sms.
- Klik op *Nieuwe E-mail Notificatie* of *Nieuwe E-mail Notificatie* bij de verzendstatus om een notificatietemplate in te stellen. Ga verder met stap 3.

Let op: Aanpassingen zijn de volgende dag actief.

Plus Notificaties

Notificaties voor reguliere pakketzendingen

Activeer hieronder de notificaties bij de verzendstatusen die alleen verstuurd worden bij reguliere pakketzendingen. Let op: Aanpassingen worden pas de volgende werkdag doorgevoerd!

	Zending aangemeld bij PostNL		
<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail	Actief	Opties
<input type="checkbox"/>	test voorbeeld		Verwijder
	Nieuwe E-mail Notificatie		
	SMS	Actief	Opties
	Nieuwe SMS Notificatie		
			Opslaan
	Zending aangekomen bij sorteercentrum		
	Chauffeur is onderweg		

3. Notificatietemplate instellen

Heeft u bij stap 2 gekozen voor *E-mail*? Vul dan onderstaande template in. Heeft u gekozen voor *Sms*? Raadpleeg dan stap 3.b.

3.a E-mail

Notificatietemplate instellen

Eigenschappen template

Naam notificatietemplate *

Velden met een * zijn verplicht

E-mailbericht

Afbeelding ⓘ
Plaats hier de link naar de afbeelding die u wilt gebruiken.

E-mailonderwerp *
De titel van de mail die uw klant te zien krijgt.

Tekst ⓘ
Voeg een eigen tekst toe aan het bericht.

Bijvoorbeeld: Wij wensen u veel plezier met uw bestelling.

Verstuur een testnotificatie ⓘ
Optioneel. Bekijk hoe de e-mail eruit ziet voordat u deze opslaat.

Velden met een * zijn verplicht

Let op: E-mailnotificaties kunnen alleen verzonden worden naar de ontvanger wanneer een geldig e-mailadres is gekoppeld aan de zending.

Notificatietemplate direct activeren

- **Naam notificatietemplate:** Naam van het template.
- **Afbeelding:** Voeg uw bedrijfslogo toe (optioneel). Dit doet u door de URL in te vullen van een webpagina waar u uw logo heeft geüpload.
- **E-mailonderwerp:** Deze tekst wordt opgenomen in veld Onderwerp van het e-mailbericht en ook als titel in het tekstvak.
- **Tekst:** Schrijf in het kader een persoonlijke tekst of groet (optioneel).
- **Verstuur een testnotificatie:** Bekijk een preview en verstuur een testnotificatie (naar een geldig e-mailadres) voor extra controle.

Is de test e-mail naar wens? Klik dan op 'Opslaan en verder'. Hiermee activeert u deze notificatietemplate.

Let op: Aanpassingen zijn de volgende dag actief.

3.b Sms

Notificatietemplate instellen

Eigenschappen template

Naam notificatietemplate *

Verden met een * zijn verplicht

Sms-bericht

> Hoe langer uw vrije tekst, des te groter de kans dat de notificatie over meerdere sms-berichten wordt verdeeld.
> Door het sms-notificatietemplate te activeren gaat u akkoord met de kosten van €0,10 per verstuurd sms. Neem contact op met uw accountmanager voor meer informatie.

Tekst ⓘ

Voeg een eigen tekst toe aan het bericht.

Bijvoorbeeld: Veel plezier met uw aankoop!

Verstuur een testnotificatie ⓘ

Optioneel. Bekijk hoe de SMS eruit ziet voordat u deze opslaat.

Let op: Sms-notificaties kunnen alleen verstuurd worden naar de ontvanger wanneer een geldig mobiel telefoonnummer is gekoppeld aan de zending.

Notificatietemplate direct activeren

Door de notificatietemplate te activeren ga ik akkoord met de kosten van €0,10 per verstuurd sms

- **Naam notificatietemplate:** Naam van de template.
- **Tekst:** Schrijf in het kader een persoonlijke tekst of groet (optioneel).
- **Verstuur een testnotificatie:** Bekijk een preview en verstuur een test-notificatie (naar een geldig 06-nummer) voor extra controle.

Is het sms-bericht naar wens? Klik dan op 'Opslaan en verder'. Hiermee activeert u deze notificatietemplate.

Let op:

- Aanpassingen zijn de volgende dag actief.
- Houd uw persoonlijke boodschap kort. Zo voorkomt u dat de notificatie wordt verdeeld over meerdere sms'en.
- Activeert u sms-notificaties, dan gaat u akkoord met de kosten van € 0,10 per verstuurd sms.