



Hoe kan je zendingen importeren?

Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL

Stap 1. Importeer je zendingen

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord. Daar klik je op de verzendmodule 'Pakketten & Vracht'.

Zendingen importeren met template

Wil je brievenbuspakjes+, aangetekende zendingen, (bus)pakjes buitenland of pakket zendingen voor binnen en buitenland invoeren? Je kunt in Mijn PostNL gemakkelijk meerdere (verschillende) zendingen gelijktijdig importeren via een bestand. Ga in de Pakketten & Vracht module naar 'zendingen importeren' ¹

Pakketten & Vracht

Nieuwe zending Voorbereide zendingen Voorgemelde zendingen Adresboek Hulp nodig ?

Nieuwe zending invoeren Zendingen importeren

Zendingen

Afzender Retouradres Kostenplaats

1 Ontvanger(s) Zoeken in Adresboek Adresboek openen + Nieuwe ontvanger invoeren

Tip

Gebruik de PostNL API als je regelmatig grote orders verstuurd. Kijk voor meer informatie op developer.postnl.nl

PostNL template

Er zijn twee verschillende templates beschikbaar. Gebruik de template die voor jou van toepassing is. Vul de template vanaf regel 2 in met de zendinggegevens.

postnl **Mijn PostNL** Menu Zoeken

Pakketten & Vracht

Nieuwe zending Vorbereide zendingen Voorgemelde zendingen Adresboek Hulp nodig ?

Zendingen importeren Importstatus bekijken

Wat wilt u importeren?

Ik heb een PostNL-template gevuld met zendingen

Met behulp van een van de standaard Mijn PostNL importemplates kunt u eenvoudig zendingen snel importeren. Daarnaast ondersteunt de template die voor uw situatie van toepassing is.

[Template voor zendingen binnen EU \(csv\)](#)

[Template voor zendingen buiten EU \(csv\)](#)

Hebt u vragen over hoe de template te gebruiken? Raadpleeg de [handleiding importeren](#) of neem contact met PostNL klantenservice.

[Annuleren en een nieuwe zending aanmaken](#)

Ik heb een export uit mijn webshop of systeem

Kies deze optie als u een bestand met zendingen uit uw eigen systeem wilt importeren.

Geef uw mening

Privacyverklaring Cookieverklaring Algemene Voorwaarden PostNL Gebruiksvoorwaarden Naar post.nl

Let op:

- Pas regel 1 in het CSV bestand niet aan. Voeg geen extra veldnamen toe. Anders kan het bestand niet verwerkt worden
- Laat geen regels leeg. Alle ingevulde regels na een lege regel zullen niet geïmporteerd worden.
- Sommige velden zijn verplicht en/of hebben restricties raadpleeg daarom onderstaande tabel met toelichting
- Het importbestand mag maximaal 999 ontvangers bevatten
- Indien je 'Brief met legitimatie' verstuurd en daarbij gegevens over het legitimatiebewijs invult, dien je altijd gebruik te maken van een eigen vormgegeven bestand in combinatie met een importdefinitie

Tip

Je kan ook een eigen vormgegeven bestand gebruiken, hiervoor dien je wel een importdefinitie te maken. Meer informatie over een eigen importdefinitie staat in: [gebruikershandleidingen pakketzendingen importeren](#).

Toelichting kolommen in de templates

Velden met een * zijn verplicht om in te vullen. Gebruik maximaal 35 karakters in een veld, tenzij hieronder anders is aangegeven. Gebruik het teken ; nooit als tekst in een veld.

YourReference	vul een eigen referentie in van maximaal 35 karakters (optioneel)
CompanyName*	'Bedrijfsnaam' is enkel verplicht indien er geen 'Achternaam' is ingevuld
Surname*	'Achternaam' is enkel verplicht indien er geen 'Bedrijfsnaam' is ingevuld
FirstName	Vul de voornaam van de ontvanger in (optioneel)
Countrycode*	Vul het land in conform de twee letterige ISO landcode. Ga voor een complete lijst met actuele ISO- landcodes naar www.iso.org
Street*	Vul de straatnaam van het ontvangstadres in
HouseNo	Vul het huisnummer van het ontvangstadres in
HouseNoSuffix	Vul de huisnummertoevoeging van het ontvangstadres in (optioneel)
Postcode*	Vul de postcode van het ontvangstadres in zonder spaties
City*	Vul de plaatsnaam (stad) van het ontvangstadres in (maximaal 255 karakters)
Email	Vul het e-mailadres van de ontvanger in. Vul je het e-mailadres in en hebt je e-mailnotificaties geactiveerd in de module notificaties, dan ontvangt deze ontvanger notificaties over de verzendstatus van zijn zending. Deze optie is alleen te gebruiken voor binnenlandse zendingen. Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding Notificaties
MobileNumber	Vul het mobiele telefoonnummer van de ontvanger in conform een van de volgende formaten: <ul style="list-style-type: none">• '+ Landnummer', gevolgd door de overige cijfers• '00 landnummer' gevolgd door de overige cijfers Geadviseerd, dit kan de bezorging van uw Buitenlandse zendingen bespoedigen
ProductCode*	Vul de viercijferige productcode in
Delivery to PostNL	Aanbieddatum, vul je hier niks in wordt automatisch de eerstvolgende werkdag aangehouden. Notatie: dd-mm-jjjj of jjjj-mm-dd
Barcode	Vul dit veld alleen in wanneer je zelf een barcodelabel maakt en niet uit Mijn PostNL wilt ontvangen. Vul alleen de volgnummers van de barcode (niet 3S en klantcode). Begint je volgnummer met een 0? Let op dat deze dan zichtbaar is in het veld (via celeigenschappen, selecteer keuze tekst). Dit kan alleen voor zendingen binnen Nederland 2S-formaat en 3S-formaat : min 9 en max 11 cijfers
CODAmount	Vul indien van toepassing het gewenste remboursbedrag in. Centen moeten in twee decimalen achter een punt of komma worden ingevuld
CODReference	Vul indien van toepassing een rembourskenmerk in van maximaal 35 karakters
InsuredValue	Vul indien van toepassing de gewenste verzekerde waarde in Euro's in

De template buiten de EU bevat extra kolommen, dit betreft douane-informatie.

Indien u goederen buiten de EU verstuurd dient dit ingevuld te worden.

Category*	Vul hier de inhoud van de zending in toegestane waarde: Gift, Documents, Commercial goods, Commercial sample, Returned goods. Raadpleeg de douane in het land van bestemming of u deze goederen mag versturen
Invoiceenabled	Indien u een factuur bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
Invoicenummer	Verplicht, indien u bij 'Factuur bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het factuurnummer van de bijgevoegde factuur op
Certificatieenabled	Indien u een exportcertificaat bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
Certificatenummer	Verplicht, indien u bij 'Certificaatnummer bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het certificaatnummer van de bijgevoegde certificaat op
Licenseenabled	Indien u een licentie bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
Licensenummer	Verplicht, indien u bij 'Exportlicentie bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het licentienummer van de bijgevoegde licentie op
Remarks	Optioneel, geef hier bijvoorbeeld aan wanneer de inhoud van de zending aan invoerbependingen van het land zijn gebonden (maximaal 200 karakters)
Valutacode*	Geef hier de valuta code aan. Toegestane waarde zijn: EUR, USD, GBP
Description1*	Omschrijf de inhoud van de zending. Let op bij onvoldoende of onjuiste gegevens kan uw zending worden vertraagd, geretourneerd of zelfs in beslag worden genomen (maximaal 200 karakters)
Count1*	Aantal (zelfde) items
Weight1*	Geef het gewicht aan in grammen
Value1*	Verplicht. Vul de waarde in afgerond in Euro's. Gebruik een komma als scheidingsteken
Hstariff1	Voor handelszendingen: specificeer elk artikel met de 6-cijferige HS-goederencode van de WereldDouane Unie (WCO). Voor meer informatie: zie www.belastingdienst.nl/douane
Countryoforigin1*	Verplicht, vul een landcode in zoals bijvoorbeeld NL

Je kan 5 verschillende items per douaneformulier (CN22) vermelden. Dit zie je in de kolomnamen terug door de aanduiding achter de omschrijving. Bijvoorbeeld 'Description1' voor het eerste item. Voor het tweede item vul je de gegevens in bij 'Description2' enzovoorts.

Sla je CSV import op

Sla de ingevulde template op in je documenten of desktop. Let op: het bestand moet als csv-bestand en in UTF-8 formaat opgeslagen zijn, anders kan het bestand niet geïmporteerd worden.

Klik op 'ik heb een PostNL-template gevuld met zendingen'. Selecteer hier je 'Afzender **1**' en 'Retouradres **2**', dit is verplicht. De kostenplaats is optioneel in te vullen en zie je terug in je rapportages. Selecteer je ingevulde bestand **3** en ga vervolgens naar 'Importeren **4**'.

Zendingen importeren Importstatus bekijken

Een PostNL-template importeren

Afzender **1**

Retouradres **2**


Kostenplaats ▾

Bestand importeren: **3**

[Annuleren](#) → **4**

Let op: De voormelding van een zending is 7 dagen geldig, daarna is de verzendlabel onbruikbaar. Wanneer het bestand meer dan 7 dagen van te voren wordt geüpload dien je gebruik te maken van de kolom aanbieddatum. De voormelding gaat dan automatisch in op de dag die je hier aangeeft.

Controleer de importstatus

Het bestand wordt nu ingelezen in Mijn PostNL. Controleer vervolgens of alle zendingen ook succesvol zijn geïmporteerd, dit kan je doen door op 'Importstatus bekijken'  te klikken.

Zendingen importeren

[Importstatus bekijken](#) 

Een PostNL-template importeren

 Het bestand is ingelezen. De succesvol geïmporteerde zendingen worden na een korte verwerkingstijd opgeladen in Voorbereide zendingen of Verzonden zendingen. Bekijk de importstatus voor een statusoverzicht van uw importacties.

Afzender

Retouradres

Kostenplaats

Bestand importeren

[Annuleren](#)

Importstatus

Hieronder vindt u de status van uw laatste importacties. Klik op 'Opnieuw laden' om het overzicht te verversen.

Periode

Gebruiker

Importdatum	Status
03-10-2019 11:22	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">✔ Zendingsgegevens verwerkt Zendingen: 2 ✔ Product XML verwerkt Niet geïmporteerd: 2 ✔ Multi collo verwerkt Row 1: Ongeldige country code ✔ Barcodes gegeneerd Row 4: Ongeldige productcode ✔ Adressen gevalideerd ✔ Zendingen gevalideerd ✔ Zendingen aangemaakt</div>

In dit scherm staan hoeveel zendingen niet succesvol zijn geïmporteerd en in welke rij van het bestand een fout zit. Pas deze rijen aan en importeer deze zendingen alsnog. Het controleren van de juiste adresgegevens gebeurt bij de volgende stap (labels printen).

Labels printen

Ga na het importeren van je bestand naar 'Vorbereide zendingen' en druk hier je verzendlabels af. Dit kun je gemakkelijk doen door bijvoorbeeld in de 'Periode' **1** te kiezen voor vandaag (dan blijft de volgorde van het CSV file gehandhaafd) en de gewenste zendingen aan te vinken en vervolgens op 'Printen' te drukken **2**.

Staat er een foutmelding bij bijzonderheden **3**? Dan kan je deze zending niet printen. Klik op de zending, bekijk de foutmelding en voer de zending opnieuw in.

Vorbereide zendingen

Klantnummer: Periode: **1** van tot

Referentie: Postcode:

Barcode: Land: Alleen de nog niet geprinte zendingen tonen

Mijn zoekopdrachten

Zoekopdracht opslaan

5 zending(en) gevonden

Klantnummer	Referentie	Adres	Product	Barcode	Bijzonderheden	Aanbieddatum	<input type="checkbox"/>
9915811		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE	Aangetekende Brief	3SXUXG006869768		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>
9915811		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE	Aangetekende Brieven p tp	3SXUXG008591302		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>
9915811		PostNL, Prinses Beatrixlaan 24, 2595AK, Den Haag	Aangetekende Brief	3SXUXG007353568	3 1	Vandaag	<input type="checkbox"/>
9915811		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE	Aangetekend Pakket (0-10 kg)	3SXUXG006926194		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>
9915811		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE	Aangetekende Brief	3SXUXG006426505		Vandaag	<input type="checkbox"/>

1 - 5 van 5 ga naar pagina regels per pagina

2

Let op: Je kan een beperkt aantal barcodes in 1 keer afdrukken. Maximaal 100 barcodes binnen Nederland, maximaal 50 voor binnen de EU en maximaal 10 voor buiten de EU.

Je kunt de labels individueel afdrukken of met 4 tegelijk op A4 printen **1**.

Tip

Je kunt zelf de printvolgorde bepalen **2**. Selecteer 'Periode' om de volgorde van de CSV file aan te houden.

Labels printen

Printvolgorde **2**

- Naam
- Uw referentie
- Periode

Barcode labels

A4-labelvellen gebruiken **1**

Printinstellingen bewaren

[Annuleren](#) **Printen**

Druk de verzendlabels af en plak ze op je zending.

Let op:

- Vouw het label niet om de rand van je zending heen
- Plak het label aan de voorkant, evenwijdig aan de onderkant van je poststuk
- Het ontwerp van je label is afhankelijk van het land van bestemming (inclusief eventueel douaneformulier)

Stap 2. Verpak je zendingen

Aangetekend binnenland en buitenland

Stop je aangetekende zendingen in de rode sealbag 'Aangetekend' T990530 of in een binnenlandse postzak met de rode tiwrap 'Aangetekend' T990526. Aangetekende binnenlandse en buitenlandse zendingen (EU of buiten de EU) mogen gewoon bij elkaar.

Tip

Noteer de barcode van de rode sealbag en/of tiwrap voor jezelf. Dat kan handig zijn bij vragen over de status van je zending.

(Bus)pakje zonder track&trace buitenland

Stop enkel je (bus)pakje zonder track&trace buitenland zendingen in een binnenlandse postzak en bevestig daaraan het zaklabel P4829 of in een rolcontainer met de rolcontainer kaart P4830. Zendingen voor Europa en Wereld mogen gewoon bij elkaar.

Pakje tracked buitenland

Stop enkel je pakje tracked buitenland zendingen in een binnenlandse postzak en bevestig daaraan het zaklabel P4827 of in een rolcontainer met de rolcontainer kaart P4828. Zendingen voor Europa en Wereld mogen gewoon bij elkaar.

- Maximaal gewicht per postzak 20 kg.
- Maximaal gewicht per volle rolcontainer 325 kg (390 kg inclusief rolcontainer).

Stap 3. Geef je zendingen af

Geef je zendingen af aan:

- je haalchauffeur
- aan de medewerker van je Postkantoor, Business Point of Businessbalie*

* Op postnl.nl/locatiewijzer vind je jouw dichtstbijzijnde afleverpunt.

Stap 4. Volg je zending

Kijken waar je zending is? Ga naar de Track&Trace module in Mijn PostNL. Daar zie je de status van je aangeboden zendingen in één handig overzicht. Je kan op verschillende manieren in je zendingen zoeken ¹. Klik op een zending voor meer details, zoals de scangegevens en voor binnenlandse zendingen de handtekening voor ontvangst. De Track&Trace-gegevens zijn meteen ook je digitale verzendbewijs.

Bekijk de 'handleiding Track&Trace' voor meer informatie.

Track & Trace

Zendingen zoeken Hulp nodig ?

Zendingen zoeken

Klantnummer	Alle klantnummers	Periode	Laatste maand	van	22-01-2019	tot	22-02-2019
Barcode(s)	3SABC123456789	Postcode	1234AB	Referentie	Referentie	Land	Selecteer een land
Mijn zoekopdrachten	+ Uitgebreid zoeken		Zoeken		Resetten		
<input type="checkbox"/> Zoekopdracht opslaan							

[Pdf bekijken](#) [Exporteren](#)

Barcode	Adres	Verzonden	Verzendstatus
1 - 0 van 0			

Hulpmiddelen bestellen?

Ga naar de shop.postnl.nl en bestel gratis je hulpmiddelen voor het aanbieden van je zendingen.

