# Mijn PostNL: aanmaken van nieuwe gebruiker



Toegang aanvragen voor een Mijn PostNL-account

#### Stap 1: Vraag een nieuw account aan

Ga naar mijn.postnl.nl. Klik op 'Maak een nieuw account aan' (1). Klik op 'Ja, ik heb al een klantnummer van PostNL' (2).

	vveikom!				
	<b>A</b>				
	Log in bij Mijn PostNL				
	Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inleggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.				
E-mailadres					
Wachtwoord					
	Onthoud mij				
	Inloggen bij Mijn PostNL				
	Wachtwoord vergeten?				
	Heb jij nog geen Mijn PostNL account?				
1	Maak een nieuw account aan				
pöstnl					
Vraag	oon Miin Post	NI -acco	untaa	n	
viadg	een Mijn Post	NL-acco	unitadi		
Het gemak var Vraag een acco	online met de zekerheid van Postl ount aan en maak gebruik van de vele	IL zakelijke diensten die	PostNL te bieden	heeft.	
Ja, ik heb al	l een klantnummer van PostNL 🚽	2			

### Stap 2: Maak aanvraag compleet

Vul het klantnummer toe waarvoor je toegang wilt hebben ①. Vul de gegevens in. Selecteer de autorisaties die je graag zou willen hebben ② (voor track & trace: selecteer 'Versturen pakketten' en/of 'Versturen algemeen'; voor haalservice: 'Post ontvangen'). Klik op 'Vraag een Mijn PostNLaccount aan' ③. Vervolgens kan de beheerder (admin) de aanvraag goedkeuren of afwijzen. Als de admin de aanvraag goedkeurt, ontvang je een e-mail om je wachtwoord in te stellen.

Uw PostNL klantnummer *		Velden met een * zijn verplich		
Aanhef *	Dhr.     Mevr.			
Voornaam *				
Voorletters *				
Achternaam *				
Zakelijke e-mail *				
Telefoonnummer waarop u tijdens kantooruren te bereiken bent *				
Waarvoor gaat u Mijn PostNL gebruiken? Hiermee kan de beheerder uw aanvraag beoordelen.	IL Binnen de organisatie ben ik vanaf heden verantwoordelijk voor het versturen van pakket en partijenpost zendingen.			
	Nog 250 tekens beschikbaar			
Autorisaties	<ul> <li>Beheren klanten, gebruikers en instellingen 6</li> <li>Versturen partijenpost en aangetekend 6</li> <li>Versturen pakketten 6</li> </ul>			
	Post ontvangen 1			
	Inzicht orders en facturen ()			
	WijnPost Shop      Versturen algemeen 6			
	Huis-aan-Huis			
	Annulere	3		

# Stap 3: Gebruiker toevoegen

Klik op 'Gebruiker toevoegen' (1). Geef het e-mailadres en de naam van de gebruiker op (2). Selecteer het klantnummer waarvoor je de gebruiker toegang wil geven (3). Klik op 'Opslaan' (4). De gebruiker zal vervolgens een e-mail ontvangen waarmee een wachtwoord kan worden ingesteld.

Mile F		Zeelee	
		Zoeken	
IJIT ACCOUNT			
ersoonlijke instellingen	Klantnummerinstellingen PostNL korte titel (9401138)	• Hu	lp nodig
torisaties <	rug		
Kies een categorie om	de autorisaties te beheren		
	0	8	
	Gebruiker	L01	
		Kanutuninci	
Selecteer een gebru	iker om de autorisaties te wiizigen		
Baars, George (MINC M	ijdrecht B.V.)	Gebruiker toevo	egen
Autorisaties voor Ge	orge		
Primair klantnummer:	9069091 (MINC Mijdrecht B.V.)		
Email:	info@mentech.nl		
Alle autorisaties van	Jeze gebruiker intrekken voor het geselecteerde klantnummer		
		One	laan
		Ops	siaan
Gebruiker toevo	begen		
Vul het e-mailadres in va	in de gebruiker aan wie u toegang wilt geven: *	leker	
E-mail *			
Aanhef*	2		
Voornaam *			
Achternaam *			
Achteridam			
kiantnummer *	PostNL korte titel (9401138)		
	Annuleren Opslaan ->		

# Goedkeuren van toegangsaanvragen

Let op: Deze stappen zijn alleen voor beheerders	Welkom!
Stap 1: Log in op Mijn PostNL	×
	Log in bij Mijn PostNL
Ga naar mijn.postnl.nl. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord (gebruikersnaam is altijd een e-mailadres).	Let oor Zie je dete pagina voor het eerst 2 je woord dan bij het Inlogen automatich gewaagd eersmaije een nieuw manier kunnen wei ei account optimaal beschermen.
	E-mailadres
	Wachtwoord
	Onthoud mij
	Inloggen bij Mijn PostNL
	Wachtwoord vergeten?
	Heb jij nog geen Mijn PostNL account?
	Maak een nieuw account aan

### Stap 2: Ga naar Mijn Account

Ga naar de oranje knop met je gebruikersnaam (1) vanuit de home pagina. Klik vervolgens op 'Mijn Account'.



# Stap 3: Ga naar 'Toegangsaanvragen'

Ga naar 'Toegangsaanvragen' 1, onder het kopje 'Klantnummerinstellingen'

Let op: Om toegang te hebben tot deze pagina heb je de volgende gebruikersautorisaties nodig:

- Klantnummerinstellingen
- Instellingen voor klantnummer beheren



# Stap 4: Toegangsaanvragen goedkeuren of afwijzen

Selecteer het klantnummer waarvoor je de toegangsaanvragen wilt bekijken ①. Voor iedere aanvraag: klik op 'Afwijzen' ② om de aanvraag af te wijzen of klik op 'Goedkeuren' ③ om de aanvraag goed te keuren. Je kunt de autorisaties nog aanpassen voordat je de aanvraag goedkeurt . Zodra de aanvraag is goedgekeurd zal de gebruiker een e-mail ontvangen om een wachtwoord in te stellen.

pöstnl Mijn	PostNL III Menu		PostNL TestUser     Zoeken
Mijn Account Persoonlijke instellingen	Klantnummerinstellingen PostNL korte	titel (9401138)	Hulp nodig ?
Toegangsaanvrag De volgende gebruike	en Terug ers hebben toegang aangevraagd tot	dit klantnummer:	
Naam Email Telefoon Datum Reden van aanvraag	Test User <u>tktest12345678+6@gmail.com</u> 0612345678 18/02/2020	<ul> <li>Beheren klanten, gebruikers en ins</li> <li>Versturen partijenpost en aangetel</li> <li>Versturen pakketten 6</li> <li>Post ontvangen 6</li> <li>Inzicht orders en facturen 6</li> <li>MijnPost Shop 6</li> <li>Versturen algemeen 6</li> <li>Huis-aan-Huis 6</li> </ul>	stellingen 🖲 kend <b>3</b>
		× Afwijze	en 🗸 Goedkeuren



# Gebruiker autoriseren

Toegang geven tot e-commerce inzichten

Let op: Dit kan alleen als je admin (beheerder) bent. Weten wie je beheerder is? Klik hier

## Stap 1. Log in op MijnPostNL

- 1. Ga naar mijn.postnl.nl of log in via postnl.nl
- 2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord 1.

	Welkom!	
	A CONTRACT OF THE OWNER	
	Log in bij Mijn PostNL	
	Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.	
E-mailadres		
Wachtwoord		
	Onthoud mij	
	Inloggen bij Mijn PostNL	
	Wachtwoord vergeten?	
	Heb jij nog geen Mijn PostNL account?	
	Maak een nieuw account aan	



### Stap 2. Ga naar 'Mijn Account'

#### Ga naar mijn.postnl.nl/apex/BPG\_Home

- 1. Ga naar de oranje knop met je gebruikersnaam vanuit de home pagina
- 2. Klik vervolgens op 'Mijn Account'l 2



### Stap 3. Ga naar 'Autorisaties'

Ga naar mijn.postnl.nl/apex/bpg\_my\_account

- 1. Ga naar 'Autorisaties' 1, onder het kopje 'Klantnummerinstellingen' 2
- 2. LET OP: Om toegang te hebben tot deze pagina heb je de volgende gebruikersautorisaties nodig:
  - a. Klantnummerinstellingen
  - b. Instellingen voor uw klantnummer beheren



## Stap 4. Selecteer 'autorisaties voor gebruiker'

Ga naar mijn.postnl.nl/apex/BPG\_My\_Account?PageTile=ShowMyAuthorizations

- 1. Selecteer het **klantnummer** waarvoor je de gebruiker wil autoriseren **1**
- 2. Selecteer de **gebruiker 2**

Mijn Account			
Persoonlijke instellingen	Klantnummerinstellingen PostNL (9401138	)	Hulp nodig ?
Autorisaties <	Terug		
Kies een categorie om	de autorisaties te beheren		
	8		
	Gebruiker	Klantnummer	
Selecteer een gebr	uiker om de autorisaties te wijzigen		
GATUser,PostNL(Post	NL)	Geb	ruiker toevoegen
Autorisaties voor P	ostNL	Gebruike	rsaccount verwijderen

- 3. Selecteer de autorisatie 'E-commerce inzichten'
- 4. Klik op **opslaan** ④



### Stap 5. Nadat de gebruiker geautoriseerd is

Nadat de gebruiker geautoriseerd is, kun je het rapport vinden op de home pagina van Mijn PostNL. Let op! Het kan tot 60 minuten duren voordat de tegel **E-commerce** inzichten zichtbaar wordt.

Ga naar de MijnPostNL homepage URL: mijn.postnl.nl

- Klik op de tegel E-commerce Inzichten (1)
   (LET OP: De exacte locatie van de tegel op de homepage kan verschillen per gebruiker)
- 2. Selecteer vervolgens het juiste klantnummer 🕗
- 3. Klik op de hyperlink om de PDF te downloaden 3



