

Gemakspost

Veelgestelde vragen

Algemeen

Welke handelingen neemt PostNL over?

Met gemakspost nemen wij een groot deel van de werkzaamheden rond de verzending van jouw post over. Het enige wat je hoeft te doen, is de post in een blauwe sealbag of een postzak verzamelen. Dit betekent: brieven naar binnen- én buitenland, pakketten en aangetekende poststukken en/ of pakketten bij elkaar. Wij zorgen voor de verwerking in Mijn PostNL en de juiste frankering. We nemen de volgende handelingen van je over:

1. Splitsen
2. Wegen
3. Frankeren of stempelen
4. Tellen van post
5. Registeren van pakketten en/of aangetekende post en/ of pakketten

Waar kan ik gemakspost afsluiten?

Gemakspost vraag je gemakkelijk online aan op postnl.nl/gemakspost.

Hoe lang duurt het voordat ik gebruik kan maken van gemakspost?

Maximaal 8 werkdagen na je aanvraag kun je gebruikmaken van gemakspost. De reden hiervoor is dat er speciale tiewraps en sealbags met jouw klantspecifieke barcodes worden gemaakt. Dankzij deze klantspecifieke barcodes weten wij meteen dat het gaat om jouw zending.

Is het ook mogelijk om af en toe gemakspost te gebruiken?

Ja, je kunt gemakspost gebruiken wanneer het jou uitkomt. Bijvoorbeeld in het geval van een eenmalige mailing. Je kiest zelf wanneer je de post aanbiedt.

Kan ik brievenbuspakjes+ versturen met gemakspost?

Brievenbuspakjes+ maken geen deel uit van gemakspost.

Poststukken die goederen bevatten én door de brievenbus passen kun je als "speciaal" versturen. Je betaalt dan het tarief voor partijenpost gemengd extra.

Wil je deze zendingen onderweg volgen? Dan kun je ze het beste als pakket versturen. Hiervoor geldt het pakkettentarief.

Hoe lang duurt het voordat mijn gemakspost wordt bezorgd?

We bezorgen je gemakspost binnen 24 uur en met vaste bezorgdagen. Met vaste bezorgdagen worden je zendingen bezorgd op dinsdag en woensdag, of op donderdag en vrijdag. Dit hangt af van de dag dat je je partij bij PostNL aanlevert.

Vaste bezorgdagen

Elke dag aanleveren met vaste bezorgdagen in de week

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO
Aanleverdag			Bezorgdag	Bezorgdag					
	Aanleverdag		Bezorgdag	Bezorgdag					
		Aanleverdag						Bezorgdag	Bezorgdag
			Aanleverdag					Bezorgdag	Bezorgdag
				Aanleverdag				Bezorgdag	Bezorgdag

■ Aanleverdag ■ Bezorgdag

Wat betaal ik voor gemakspost?

Voor gemakspost geldt een minimum bestelbedrag van € 17,50. Afhankelijk van de post in je partij betaal je het tarief voor partijenpost gemengd of gemengd extra:

- Is het gemiddelde gewicht per poststuk onder de 350 gram? Dan betaal je het tarief voor partijenpost gemengd.
- Is het gemiddelde gewicht per poststuk boven de 350 gram en/of bestaat de partij uit goederen? Dan betaal je het tarief voor partijenpost gemengd extra.

Ook betaal je voor de verwerking en administratie € 0,05 per poststuk en € 0,55 per pakket of aangetekende brief.

Waar kan ik zien hoeveel er in rekening is gebracht?

Het overzicht van de verwerkte brieven, aangetekende stukken en pakketten vind je in Mijn PostNL. Hier zijn je factuur, verbruikersoverzicht en barcoderapportage te zien. Ook vind je in MijnPostNL de kosten voor gemakspost.

Waarom moet ik toestemming geven voor invoer van gemakspost in mijn account in MijnPostNL?

Om jouw post te mogen verwerken, hebben we in Mijn PostNL een eenmalige goedkeuring nodig.

Welk telefoonnummer kan ik bellen met vragen over gemakspost?

Met vragen over gemakspost kun je contact opnemen met gemakspostaanvragen@postnl.nl of telefoonnummer 088 - 868 68 68 (lokaal tarief). Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 19.00 uur.

Vorbereiden

Hoe bereid ik mijn gemakspost voor?

- Verzamel alle post en pakketten die je wilt versturen.
- Splits de post in 24 uur en niet 24 uur. Deze moet je namelijk apart verpakken en labelen.
- Bundel de post die naar het buitenland moet.
- Stop de aangetekende post in een rode sealbag (voordat je het in de blauwe sealbag stopt).

Wat heb ik nodig aan hulpmiddelen voor gemakspost?

Wanneer je start met gemakspost ontvang je vóór aanvang een startpakket. In dit startpakket zitten de volgende hulpmiddelen:

- Blauwe sealbags met een klantspecifieke barcode
- Blauwe tiwrap met een klantspecifieke barcode
- Gemakspostetiketten
- Rode sealbags

Hoe bestel ik hulpmiddelen?

Blauwe tiwrap, gemakspostetiketten, postzakken, rode- en blauwe sealbags bestel je eenvoudig en gratis in onze webshop. Je logt in met je Mijn PostNL-account. De hulpmiddelen vind je onder 'zakelijke hulpmiddelen' en vervolgens kies je voor 'gemakspost'. Na het bestellen van je hulpmiddelen ontvang je een e-mail met daarin de verwachte bezorgdatum. De levertijd is 2 tot 3 werkdagen. We raden je daarom aan om op tijd te bestellen.

Verpakken & labelen

Hoe verpak en/of label ik mijn gemakspost?

- Stop de (gebundelde) post, pakketten en rode sealbag in een blauwe sealbag of postzak.
- Passen de pakketten niet in de postzak? Plak daar een gemakspostetiket op.
- Sluit de sealbag en/of bind de postzak vast met een tiwrap. Let daarbij goed op de kleur: wit is voor 24 uur en geel voor niet-24 uur.

Wanneer gebruik ik een blauwe sealbag voor mijn gemakspost en wanneer een postzak?

Verstuur je een kleine hoeveelheid brieven? Gebruik dan een blauwe sealbag. Wil je een grotere partij versturen die niet in de blauwe sealbag past? Dan is een postzak handiger. Sluit deze af met een blauwe tiwrap.

Hoe kan ik aangetekende post en pakketten aanleveren met gemakspost?

Je aangetekende post of pakketten stop je in een rode sealbag die je dichtplakt en vervolgens in een blauwe sealbag of postzak stopt.

Past je aangetekende pakket niet in de sealbag? Plak dan een gemakspostetiket op het pakket en schrijf er 'aangetekend' op. Stop het pakket met de rest van je post of pakketten in de postzak. Past je pakket niet in de postzak? Dan kun je 'm apart meegeven aan de chauffeur.

Let op: wil je aangetekende post of pakketten met een bestemming buiten de EU (inclusief het VK) versturen? Wanneer je zending goederen bevat, is een douaneverklaring verplicht. Deze zendingen kun je verzendklaar (dus met ingevulde douaneverklaring) meegeven met de haalservice. Lukt het niet om de douaneverklaring in te vullen? Dan adviseren we je om naar een PostNL-punt te gaan en hier je zendingen naar het buitenland af te geven.

Waarom moet ik de blauwe tiwrap met barcode gebruiken?

De barcode op de tiwrap is jouw klantspecifieke code. Zo weten we dat de partij van jou is en zorgen we ervoor dat je post op de juiste manier wordt verwerkt.

Hoe sluit ik de postzak af?

Je sluit de hals van de postzak af met de blauwe tiwrap en stopt het uiteinde van de tiwrap door het daarvoor bestemde gat. Daarna trek je de tiwrap aan, zodat deze strak om de postzak zit en niet meer losgemaakt kan worden. Zo zorg je ervoor dat de post tijdens het vervoer niet uit de zak valt.

Wat is het verschil tussen een wit label en geel label?

Een witte label gebruik je voor de 24-uurspost en een gele label gebruik je voor de niet-24-uurspost.

Hoeveel aangetekende brieven en pakketten mag ik per dag aanbieden met gemakspost?

Wij doen ons best om elke hoeveelheid die je aanlevert op tijd te verwerken. Wil je meer dan 1000 brieven, 25 aangetekende brieven, 25 pakketten of een combinatie hiervan versturen? Stuur dan minimaal 2 dagen van tevoren een e-mail naar gemakspostaanvragen@postnl.nl. Dan plannen we je gemakspost in. Zonder jouw melding kunnen we je helaas niet garanderen dat de post binnen 24 uur wordt verwerkt.

Kan ik ook aangetekende post en pakketten naar het buitenland versturen gemakspost?

Pakketten of aangetekende post met bestemming binnen de EU kun je meegeven met gemakspost.

Pakketten of aangetekende post met een bestemming buiten de EU (inclusief het VK) waarvoor je een douaneformulier moet invullen, kun je **niet** versturen met gemakspost. Een douaneverklaring is verplicht wanneer je zending goederen bevat.

Deze zendingen kun je wel verzendklaar (dus met ingevulde douaneverklaring) meegeven met de haalservice. Lukt het niet om de douaneverklaring in te vullen? Dan adviseren we je om naar een PostNL-punt te gaan en hier je zendingen naar het buitenland af te geven.

Hoe bied ik pakketten aan die niet in de postzak passen?

Plak een gemakspostetiket op het pakket en geef deze samen met de postzak of sealbag mee aan de chauffeur.

Moet ik mijn post vooraf frankeren?

Nee, het is niet nodig om de post te frankeren. Wij zorgen voor de juiste frankering van je post. Als je wel aanlevert met een frankeeraanduiding, moet dit PostNL port betaald zijn.

Kan ik enveloppen gebruiken met een port betaald-logo?

Ja, voor gemakspost kun je enveloppen met het port betaald-logo voor binnen- en buitenland gebruiken.

Aanleveren

Hoe lever ik mijn gemakspost aan?

Geef je gemakspost af bij een van onze PostNL-punten of laat je post ophalen door onze haalservice. Kijk voor meer informatie over de haalservice op postnl.nl/haalservice.

Ik maak nog geen gebruik van de haalservice. Kan ik dan wel gemakspost gebruiken?

Ja, je kunt zonder haalservice ook gemakspost gebruiken.

Kan ik gemakspost ook laten ophalen met mijn geplande haalrit van de haalservice?

Ja, dit kan. Zorg er wel voor dat je gemakspost is verpakt volgens de gemakspost richtlijnen.

Kan ik ook gemakspost afleveren bij één van de PostNL-punten?

Ja, dit is mogelijk bij alle PostNL-punten waar partijenpost in ontvangst wordt genomen.

Kan ik 3 pakketten per zending meegeven met gemakspost als ik een pakkettencontract van 750 stuks per jaar heb?

Ja, je kunt deze pakketten meegeven. Naast het tarief dat in je contract staat, moet je € 0,55 per pakket voor gemakspost betalen.

Welke post kan je niet aanbieden met gemakspost?

- Brieven of pakketten met de verzekerservice. Deze poststukken kun je ook **niet** meegeven met de haalservice.
- Pakketten of aangetekende post met een bestemming buiten de EU (inclusief het VK) waarvoor je een douaneformulier moet invullen. Een douaneverklaring is verplicht wanneer je post goederen bevat. Bovenstaande post kan je met de haalservice meegeven indien deze verzendklaar zijn (dus inclusief een douaneverklaring).