



---

# Gemakspost

## Veelgestelde vragen

Datum

Maart 2021



---

### **Waar kan ik gemakspost afsluiten?**

Gemakspost kan je gemakkelijk online aanvragen op [postnl.nl/gemakspost](https://postnl.nl/gemakspost).

### **Hoe lang duurt het voordat ik gebruik kan maken van gemakspost?**

Na maximaal acht werkdagen kan je gebruikmaken van gemakspost. De reden hiervoor is dat er speciale tiewraps en gele etiketten worden gemaakt, die alleen door jouw bedrijf gebruikt kunnen worden. Door deze tiewraps en etiketten is het bij PostNL bekend dat het gaat om jullie zending.

### **Welke handelingen neemt PostNL over?**

Met gemakspost nemen wij een groot deel van de werkzaamheden rond de verzending van jouw post over. Het enige dat je hoeft te doen is de post in een postzak verzamelen. Dit betekent: brieven naar binnen- én buitenland, pakketten en aangetekende poststukken bij elkaar. Wij zorgen voor de verwerking in Mijn PostNL en de juiste frankering. Afhankelijk van de frankeermethode die je gebruikt, nemen we de volgende handelingen van je over:

1. Splitsen
2. Wegen
3. Frankeren of stempelen
4. Tellen van post
5. Registeren van pakketten en/of aangetekende post

### **Wat heb ik nodig aan hulpmiddelen voor gemakspost?**

Wanneer je start met gemakspost ontvang je vóór aanvang een startpakket. In dit startpakket zitten de volgende hulpmiddelen:

- een handleiding met handige informatie
- blauwe tiewraps met een eigen barcode
- gemakspostetiketten met eigen barcode voor de pakketten die niet in de postzak passen
- rode sealbags voor de aangetekende post

### **Hoe bied ik mijn post aan?**

Stop aangetekende post in de rode sealbag en bundel post naar het buitenland. Vervolgens stop je alles in één postzak, samen met de andere post en pakketten. Sluit deze zak af met de blauwe tiewrap. Je trekt de tiewrap goed aan en zorgt ervoor dat er geen losse post of pakketten blijven liggen. Je mag ook meerdere postzakken aanbieden. Doe op elke postzak een blauwe tiewrap. Pakketten die niet in de postzak passen, geef je los aan ons mee. Op deze pakketten plak je onder het adres van de ontvanger het gele etiket met je eigen klantnummer.

### **Waarom moet ik de blauwe tiewrap met barcode gebruiken?**

De barcode op de tiewrap wordt gekoppeld aan je zendingen. Zo zorgen we ervoor dat de post juist wordt verwerkt en gefactureerd.

### **Hoe sluit ik de postzak juist af?**

Je sluit de hals van de postzak af met de blauwe tiewrap en stopt het uiteinde van de tiewrap door het daarvoor bestemde gat. Daarna trek je de tiewrap aan, zodat deze strak om de postzak

---

zit en niet meer losgemaakt kan worden. Zo zorg je ervoor dat de post tijdens het vervoer niet uit de zak valt.

### **Hoe werkt het?**

Al je post kan bij elkaar in een postzak. Ook je pakketten en aangetekende brieven.

1. Heb je aangetekende brieven? Stop deze dan eerst in de rode sealbag en daarna in de postzak.
2. Heb je post met bestemming buitenland? Bundel deze post eerst voordat je hem in de postzak doet.
3. Wanneer je binnenlandse pakketten hebt die niet in de postzak passen, plak je daar een gemakspostetiket (P2500/P2501) op.
4. Sluit de postzak af met de blauwe tiwrap met de sticker waarop je klantnummer staat. Wit voor 24-uurs post en geel voor 48-72 uurs post. Zorg ervoor dat je nooit post met beide servicekaders in één postzak stopt.
5. Geef je postzak(ken) en de losse grotere pakketten af bij één van onze PostNL-punten of laat je post ophalen met onze haalservice.

### **Hoe bestel ik hulpmiddelen?**

Blauwe tiwraps, de gemakspostetiketten voor de grotere pakketten, rode sealbags en postzakken bestel je eenvoudig en gratis in onze webshop. Log in met je Mijn PostNL-account in de webshop. De hulpmiddelen vind je onder 'zakelijke hulpmiddelen' en vervolgens kies je voor 'gemakspost'.

Na het bestellen van je hulpmiddelen, ontvang je een e-mail met daarin de verwachte levertijd van 2-3 werkdagen. Het kan zijn dat de blauwe tiwraps, voorzien van je klantnummer een langere levertijd hebben dan je postzakken. Bestel deze hulpmiddelen dus op tijd.

### **Moet ik mijn post vooraf frankeren?**

Nee, het is niet nodig om de post te frankeren. Wij zorgen voor de juiste frankering van je post. Als je wel aanlevert met een frankeeraanduiding, moet dit [PostNL port betaald](#) zijn.

### **Kan ik enveloppen gebruiken met een port betaald-logo?**

Ja, voor gemakspost kun je enveloppen met het [port betaald-logo voor binnen- en buitenland](#) gebruiken.

### **Hoeveel post kan ik met gemakspost aanbieden?**

Wij doen ons best om elke hoeveelheid die je aanlevert op tijd te verwerken. Heb je meer dan 1.000 brieven, 25 aangetekende brieven, 25 pakketten of een combinatie hiervan? Dan vragen we je om ons eerst een e-mail te sturen naar [gemaakspostaanvragen@postnl.nl](mailto:gemaakspostaanvragen@postnl.nl). Een medewerker zorgt er dan voor dat jouw gemakspost wordt gepland. Zonder jouw melding kunnen we je helaas niet verzekeren dat de post binnen 24 uur wordt verwerkt.

### **Waarom moet ik een geel etiket met klantnummer voor grotere pakketten gebruiken?**

De barcode van je pakket is gekoppeld aan jouw klantnummer op het gele etiket. Zo worden ook grotere pakketten juist verwerkt en gefactureerd.

---

### **Hoe bied ik aangetekende brieven aan?**

Je stopt de aangetekende brief in de rode sealbag en plakt deze dicht. Daarna voeg je de rode sealbag toe in de postzak.

### **Hoe bied ik pakketten aan die niet in de postzak passen?**

Deze pakketten geef je los mee aan de chauffeur. Op grotere pakketten die niet in de postzak passen, plak je een geel etiket.

### **Welke post kan je niet aanbieden met gemakspost?**

1. Brieven of pakketten met de verzekerservice. Deze kunnen ook niet met de haalservice worden meegegeven, maar geef je persoonlijk en klaar voor verzending af bij een PostNL-punt.
2. Pakketten of aangetekende post naar het buitenland waarvoor je een CN-verklaring moet invullen. Deze kan je via Mijn PostNL verzendklaar maken en meegeven met de haalservice, maar maken geen deel uit van gemakspost. Doe deze dus niet in de postzak en plak er ook geen gemakspostetiketten (P2500/P2501) op.

### **Kan ik gemakspost ook laten ophalen met mijn geplande haalrit van de haalservice?**

Ja, de chauffeur die gemakspost ophaalt scant de zak en neemt deze mee.

### **Kan ik ook gemakspost afleveren bij één van de PostNL-punten?**

Ja, dit is mogelijk bij alle PostNL-punten waar partijenpost in ontvangst wordt genomen.

### **Ik maak nog geen gebruik van de haalservice. Kan ik dan wel gemakspost gebruiken?**

Ja, je kunt zonder haalservice ook gemakspost gebruiken.

### **Is het ook mogelijk om incidenteel gemakspost te gebruiken?**

Ja, je kunt gemakspost gebruiken wanneer het uitkomt. Bijvoorbeeld in het geval van een eenmalige mailing. Je kiest zelf wanneer je de post aanbiedt.

### **Hoe lang duurt het voordat mijn gemakspost wordt bezorgd?**

Gemakspost wordt binnen 24 of 48-72 uur bezorgd. Dit hangt af van het afgesproken servicekader.

### **Wat betaal ik voor gemakspost?**

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de tarieven en kosten voor het verwerken van de post en pakketten. Kijk voor de tarieven op [postnl.nl/gemakspost](https://postnl.nl/gemakspost).

### **Kan ik drie pakketten per zending meegeven met gemakspost als ik een pakkettencontract van 750 stuks per jaar heb?**

Je kunt de pakketten meegeven. Naast het tarief dat in je contract staat, moet je de extra kosten voor gemakspost betalen.

---

### **Waar kan ik zien hoeveel er in rekening is gebracht?**

Het overzicht van de verwerkte brieven, aangetekende stukken en pakketten vind je in Mijn PostNL. Hier zijn je factuur, verbruikersoverzicht en barcoderapportage te zien. Ook vind je in Mijn PostNL de kosten voor gemakspost.

### **Waarom moet ik toestemming geven voor invoer van gemakspost in mijn account in Mijn PostNL?**

Om jouw post onder jullie eigen account te mogen verwerken, hebben we in Mijn PostNL een eenmalige goedkeuring nodig.

### **Wat wordt er met mijn account in Mijn PostNL gedaan?**

In je account in Mijn PostNL voeren we de aangetekende post en pakketten in. Uiteraard wordt er zorgvuldig omgegaan met je account. Wij hebben alleen toegang tot de modules 'Pakketten' en 'Aangetekend'.

### **Welk telefoonnummer kan ik bellen met vragen over gemakspost?**

Met vragen over gemakspost kun je contact opnemen met [gemaakspostaanvragen@postnl.nl](mailto:gemaakspostaanvragen@postnl.nl) of telefoonnummer 088 - 868 68 68 (lokaal tarief). Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 19.00 uur.