

Rechtsgeldig mailen voor de financiële sector

Juridische zekerheid in elke klantcommunicatie



Elke klantcommunicatie telt. Of je nu werkt in verzekeringen, financieel advies of creditmanagement. Polismwijzigingen, adviezen en aanmaningen moeten aantoonbaar zijn. Met rechtsgeldig mailen van PostNL heb je bewijs dat je communicatie op tijd is verstuurd én ontvangen. Zo sta je juridisch sterk.

Waarom rechtsgeldig mailen onmisbaar is

Compliance en aansprakelijkheid

Wft-verplichtingen, AVG-eisen en contractwijzigingen vragen om aantoonbaar bewijs. Rechtsgeldig mailen beschermt je bij discussie tegen claims en toezicht.

Klantvertrouwen

Duidelijke communicatie met onweerlegbaar bewijs voorkomt misverstanden. Klanten weten waar ze aan toe zijn en dat afspraken goed zijn vastgelegd.

Waar maak je het verschil?

Met rechtsgeldig mailen leg je deze communicatie aantoonbaar vast.

Verzekeraars

Polismwijzigingen en premieaanpassingen

Aantoonbare kennisgeving binnen de juiste termijn.

Claimafhandeling en uitkeringsbesluiten

Beslissingen en termijnen onweerlegbaar bevestigd.

Beëindiging van dekking en opzeggingen

Juridisch waterdicht bewijs van communicatie.

Financieel adviseurs

Adviesbevestigingen en offertes

Voldoen aan Wft-verplichtingen.

Contractwijzigingen en portfolio-updates

Aantoonbare communicatie over wijzigingen in dienstverlening.

MiFID- en IDD-documentatie

Bewijs van tijdige informatieverstrekking.

Creditmanagement en incasso

Betalingsherinneringen en aanmaningen

Bewijs van verzending binnen wettelijke termijnen.

Ingebrekestellingen (artikel 6:96 BW)

eIDAS-gecertificeerd bewijs voor verzuimtermijnen en renteclaims.

Betalingsregelingen

Afspraken helder en waterdicht vastgelegd.

Wat levert het je op?

- ✓ Snellere processen en minder kosten.
- ✓ Bulkverzending van aanmaningen.
- ✓ Hogere respons ratio op aangetekende e-mail.

Volledig compliant

Met rechtsgeldig mailen voldoe je aan:

- ✓ Wet op het financieel toezicht.
- ✓ Artikel 6:96 BW.
- ✓ eIDAS-verordening 910/2014.
- ✓ AVG-veilige verwerking.

2 manieren van rechtsgeldig mailen

Je kiest wat past bij het risico en het proces.

Geregistreerd

Voor klantcommunicatie waarbij aantoonbare verzending en ontvangst voldoende zijn.

- Bewijs van verzending én ontvangst.
- Inhoud vastgelegd ter bescherming.



Aangetekend

Voor communicatie van persoonlijke gegevens of waar een authenticatie van de ontvanger verplicht is.

- Bewijs van verzending én ontvangst.
- Inhoud vastgelegd ter bescherming.
- Authenticatie van ontvanger via SMS (optioneel).



Plan je gratis adviesgesprek

In een half uur kijken we samen:

- ✓ Hoe rechtsgeldig mailen aansluit op compliance-eisen.
- ✓ Welke communicatiestromen het meeste risico opleveren.
- ✓ Mogelijkheid voor een pilot.



Scan de QR-code en
plan je gratis adviesgesprek

Meer weten?

Bekijk de veelgestelde vragen op postnl.nl/rechtsgeldigmailen
of neem contact met ons op.

