

“Het is voor ons heel belangrijk dat de temperatuur van medicijnen gewaarborgd is”

Hoe Abacus Medicine veilig medicijnen levert aan ziekenhuizen en apotheken



Zorgvuldigheid is essentieel als het gaat om het vervoeren en leveren van medicijnen. De zending is vaak kost- en kwetsbaar en moet onder speciale, geconditioneerde omstandigheden getransporteerd worden. Daarom werkt Abacus Medicine met PostNL. Alle chauffeurs en het vervoer zijn gekwalificeerd en voldoen aan de GDP-richtlijnen om ervoor te zorgen dat medicijnen op de juiste manier bij zorgverleners worden geleverd.

In hun zoektocht naar een proactieve en betrouwbare logistieke partner kwamen ze al snel bij PostNL uit, vertelt Jeroen Neeven, Preparation and Logistics manager bij Abacus Medicine. “Je moet voldoen aan een waslijst eisen voordat je onze medicijnen mag vervoeren. Het moet veilig, gekoeld, volgens de strenge regels van Good Distribution Practices (GDP). Daar voldeden ze aan. We hebben nu nauwelijks zorgen over de kwaliteit van het medicijntransport en dat is voor ons en onze klanten heel belangrijk. Denk bijvoorbeeld aan pillen voor chemotherapie: Het is heel belangrijk dat de temperatuur van die medicijnen gewaarborgd is, te allen tijden.”

Heldere informatievoorziening

Een andere grote vooruitgang is de transparantie. “Als onze klanten vragen hebben, kunnen we nu veel sneller informatie geven over het transport. De portal is heel overzichtelijk en relatief eenvoudig te bedienen. Mede daardoor kunnen we onze klanten veel beter informeren.” En die informatie is soms cruciaal, vertelt Jeroen: “Over het algemeen bestellen apotheken en ziekenhuizen vooruit, maar soms hebben ze direct informatie nodig over wanneer een medicijn er kan zijn. Uiteindelijk kan daar een mensenleven van af hangen.”

“We hebben nu nauwelijks zorgen over de kwaliteit van het medicijntransport en dat is voor ons en onze klanten heel belangrijk.”

Grote verbetering

Ook over de proactiviteit in communicatie en de reactiesnelheid van het customer service team is Jeroen enthousiast: “Niet alleen de responsetijd is veel beter dan wat we eerst hadden. We hebben meer gemak, meer inzicht en heel goed contact met onze accountmanager. En waar we voorheen A4'tjes gebruiken, printen we nu direct adresstickers voor op de pakketten. Het is voor ons één grote verbetering.”

Sociale verantwoordelijkheid

De band tussen Abacus Medicine en PostNL gaat verder dan logistiek alleen. “Natuurlijk verdienen we er ook aan, maar de motivatie achter van ons bedrijf is sociaal gedreven: Wij willen het voor meer mensen betaalbaarder maken om de juiste medicijnen te kunnen krijgen. Dat herkennen we ook in PostNL: ze zijn duidelijk in hun duurzame en sociale ambities.”

Groeien over de grens

Als Jeroen vooruitkijkt, ziet hij nog meer mogelijkheden voor een nauwe samenwerking. “Een van onze doelen is om te groeien binnen Europa. Enerzijds in de markten die we al bedienen, maar ook in nieuwe regio's en landen. Daar hebben we al gesprekken over met PostNL. Bijvoorbeeld over de mogelijkheden en kansen die wij zien in Duitsland.”



Medicijnen betaalbaar maken voor meer mensen

Abacus Medicine is parallel importeur van medicijnen. Door medicijnen in het ene land voordelig in te kopen, kunnen ze die in een ander land tegen een gunstiger tarief aanbieden. Deze internationale handel in medicijnen is complex, maar biedt klanten dezelfde medicijnen tegen een lagere prijs. Zo vergroot het bedrijf de toegankelijkheid van geneesmiddelen. Met een wereldwijd netwerk en aanwezigheid in 14 Europese landen is Abacus Medicine een Europees marktleider. In Nederland heeft het bedrijf een vestiging in Amsterdam en een logistieke hub in Alkmaar.