

De Universele Postdienst: wat valt er wel en wat valt er niet onder

PostNL bezorgt post en pakketten van iedereen. Denk aan verjaardagskaarten die je zelf verstuurt, maar ook brieven van je verzekeraar of van de belastingdienst en pakketten van je favoriete webwinkel. Voor een deel van deze post zijn wettelijke afspraken gemaakt zodat iedereen deze post kan versturen en ontvangen. Welke post dat precies is? In deze infographic leggen we dat uit.

Wat is de Universele Postdienst (UPD)?

De UPD is vastgelegd in de Postwet (waar ook het Postbesluit en de Postregeling onder vallen). Hierin zijn afspraken gemaakt zoals over het aantal brievenbussen, servicepunten waar je onder andere postzegels kunt kopen, en het aantal dagen dat post opgehaald moet worden. PostNL is door de overheid aangewezen als UPD-verlener en is daarmee het bedrijf dat deze dienst moet uitvoeren. De post moet **5 dagen per week** worden opgehaald en bezorgd, met 6 bezorgdagen voor rouw- en medische post. **Minimaal 95 procent** van de brieven moet de volgende dag worden bezorgd.



UPD soorten

Binnen Nederland betreft de UPD het postvervoer voor post waarvoor je een postzegel plakt of een pakket dat je als los pakket verstuurt. Hierbij zijn de volgende soorten te onderscheiden.

Losse brieven en pakketten

Denk aan verjaardagskaarten, geboortekaartjes of een pakketje met een persoonlijk geschenk.

Retouren

Denk aan brieven waar retour afzender op is geschreven.

Rouwpost en medische post

Denk aan condoleancekaarten en medische kweekjes die moeten worden onderzocht. Hiervoor geldt: **6 dagen** per week bezorgen en ophalen.



Vervoer van verzekerde poststukken

Denk aan het versturen van een duur sieraad via de post.

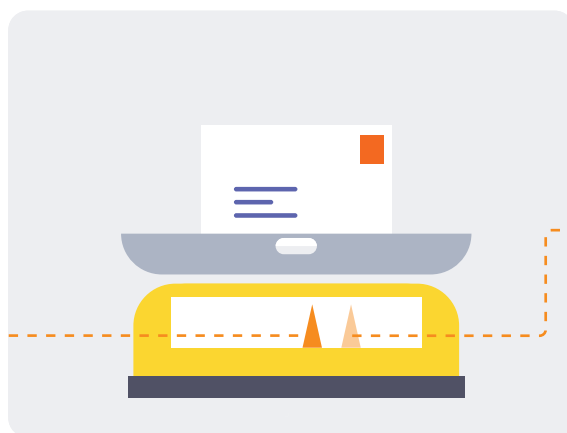
Vervoer van aangetekende poststukken

Denk aan post van deurwaarders en rechtbanken.

UPD afmetingen

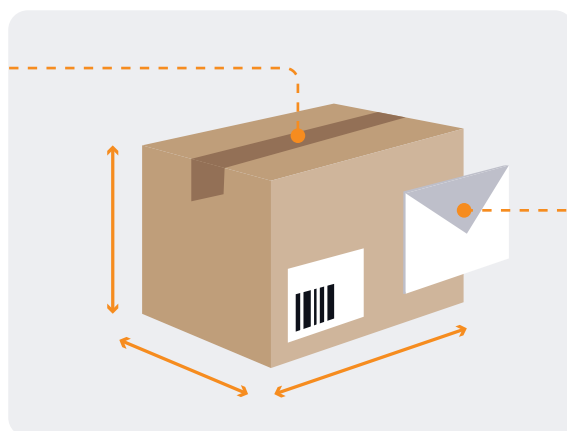
Voor UPD-post binnen Nederland staan in de Postwet en de Postregeling ook specifieke eisen met betrekking tot het gewicht en de afmetingen.

Brieven die afzonderlijk **maximaal 2 kilogram** wegen.



Met uitzondering op Braillepost, dit mag **maximaal 7 kilogram** wegen.

Een pakket dat maximaal **10 kilogram** weegt.



Pakketten en brieven mogen de **maximale dimensies** hebben van **100x50x50 cm**.

Op poststukken die **kleiner** zijn moet een adressticker van **7 bij 10 cm** op passen.

UPD buitenland

Voor post die je **uit het buitenland ontvangt, of naar het buitenland verstuurt** omvat het UPD-postvervoer de volgende post.

Brieven die afzonderlijk maximaal **2 kilogram** wegen.



Boeken die afzonderlijk maximaal **5 kilogram** wegen.



Pakketten die afzonderlijk maximaal **20 kilogram** wegen.



Braillepost, tot maximaal **7 kilogram**.



Niet-UPD

De volgende soorten post en pakketten vallen niet onder de UPD. Hiervoor gelden de wettelijke afspraken dus niet.

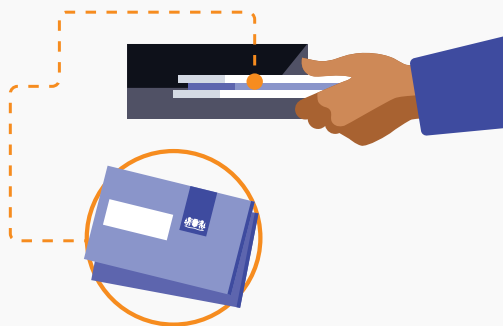
Zwaardere en grotere post en pakketten

Post en pakketten, die buiten de gewichts- en afmetingsgrenzen van de Universele Postdienst vallen, worden beschouwd als niet-universele postzendingen.



Zakelijke post

Dit is binnenlandse post - die vaak in partijen met meerdere stuks tegelijk wordt verstuurd - waarvoor PostNL contractuele afspraken heeft gemaakt met de verzender over bijvoorbeeld de overkomstduur, de manier waarop deze post wordt aangeleverd in ons sorteercentrum, de bezorgdag van deze post en de tarieven voor het versturen van deze post. Bijvoorbeeld post van banken, zorgverzekeraars of van de belastingdienst of tijdschriften



Pakketjes van webwinkels

Pakketjes die je via webwinkels bestelt en die door PostNL als partij worden aangenomen vallen niet onder de UPD. Voor de bezorging gelden contractuele afspraken die wij met deze webwinkels hebben gemaakt.

