

Handleiding voormelden partijenpost

Met digitale retouropties



1. Inloggen

- Log in op Mijn PostNL Zakelijk met je gebruikersnaam en wachtwoord.



Inloggen op Mijn PostNL Zakelijk

E-mailadres

Dit is een verplicht veld

Wachtwoord

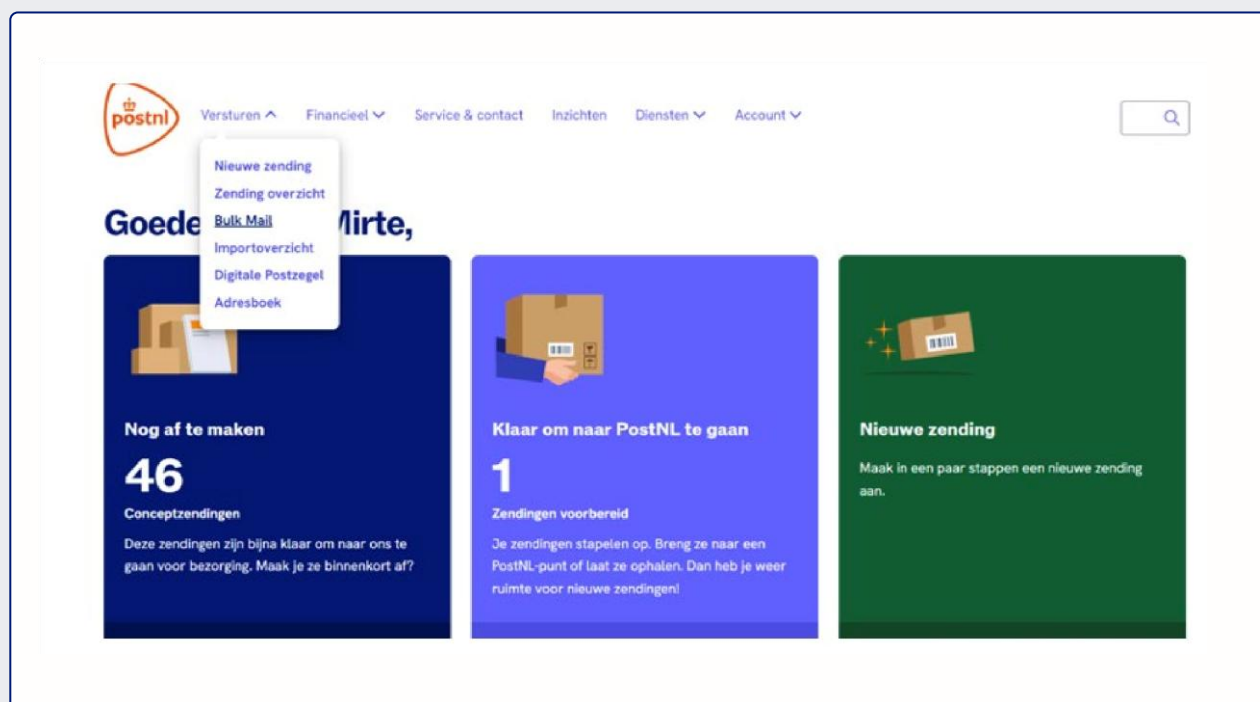
Dit is een verplicht veld

[Toon](#)

☐ Onthoud mijn e-mailadres

[Inloggen op Mijn PostNL Zake...](#)

- Ga in de navigatiebalk naar 'Versturen' en klik op 'Bulk Mail of Partijpost'.



Goede afte maken

46

Conceptzendingen

Deze zendingen zijn bijna klaar om naar ons te gaan voor bezorging. Maak je ze binnenkort af?

Klaar om naar PostNL te gaan

1

Zendingen voorbereid

Je zendingen stapelen op. Breng ze naar een PostNL-punt of laat ze ophalen. Dan heb je weer ruimte voor nieuwe zendingen!

Nieuwe zending

Maak in een paar stappen een nieuwe zending aan.

2. Partij voormelden

- Klik rechts onderaan op 'Nieuwe partij voormelden'.

Partijenpost

Klantnummer

PostNL Pakketten Benelux BV (9401138)

Status

Voorgemelde partijen

Filter

Alle partijen

Van

14-10-2024

-

28-10-2024

Zoeken



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik **Digitale retouren** om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourneren.

Nieuwe partij voormelden

- Selecteer het juiste klantnummer en retouradres. Let op het retouradres moet hetzelfde zijn als het retouradres op de poststukken van je partij.

Partijenpost

Klantnummer

PostNL Transport B.V. (9915811)

Retouradres

Pazzanistraat, 33 , 1014DB, AMSTERDAM, Nederland

Je kunt [het \(standaard\) retouradres wijzigen](#) in de bedrijfsgegevens.

- Vul de eigenschappen van de partij in.

Eigenschappen partij

Selecteer favoriet

test PostNL

Favorieten be...

Omschrijving *

test

Partijen impor...

Cost center *

112

Kenmerk

test

- Kies een product of selecteer er een uit je favorieten.

- Vul de productgegevens in.

- Bij 'Codering poststukken' kies je voor 'Codeerregel + 2D-matrix'. Om retourpost digitaal te ontvangen is het toevoegen van een codeerregel met 2D-matrixcode verplicht.

- Selecteer vervolgens de gewenste retouroptie: digitaal, fysiek of beide. In deze handleiding wordt gekozen voor de digitale retouropties.

The screenshot shows the 'Logistieke gegevens' section of the PostNL app. It includes the following elements:

- Codering poststukken:** A link 'Lees meer hierover' and a selected radio button for 'Codeerregel + 2D Matrix'.
- Zendingen volgen:** A link 'Lees meer hierover' and two checkboxes: 'Track & Check' (checked) and 'Mijn Post in de PostNL-app' (unchecked).
- Digitale retouren:** A link 'Lees meer hierover' and three radio buttons: 'Digitaal' (selected), 'Digitaal en Fysiek' (unchecked), and 'Fysiek' (unchecked).
- Logistieke gegevens:** A section header at the bottom.

- Vul de logistieke gegevens in op basis van de specificaties van je partij en klik op 'Voormelden'.

The screenshot shows the 'Logistieke gegevens' form with the following details:

- Afmetingen *:** A dropdown menu showing 'A6 - C6'.
- Dikte *:** A dropdown menu showing '0.5 mm'.
- Verpakking *:** A dropdown menu showing 'Folie'.
- Aanbieden bij *:** A dropdown menu showing 'Den Bosch Steenbok'.
- Buttons:** A 'Berekenen' button at the bottom left and a 'Voormelden' button at the bottom right.
- Link:** A link 'Openingstijden en adres' next to the 'Aanbieden bij *' dropdown.

The screenshot shows the confirmation screen with the following details:

- Text:** 'Wil je dit product en de orderdetails opslaan als favoriet zodat je deze later opnieuw kunt gebruiken?'.
- Buttons:** 'Partij opslaan in favorieten' (blue), 'Voormelden' (grey), 'Aanbieden' (blue), and 'Annuleren' (grey) with a close icon.

- Er verschijnt een overzicht van je voormelding. Klik op het oranje dakje om de voormelding die je wilt controleren uit te vouwen en kies voor 'Controleren'.

The screenshot shows the 'Partijgegevens' overview with the following details:

- Kenmerken partij:** 4000 stuks, Gemiddeld 1 gr/stuk.
- Logistieke gegevens:** A6 - C6 formaat, 0.5 mm dik, Verpakking Folie, Aanleveren bij Den Bosch Steenbok.
- Codering poststukken:** Geen KIX code.
- Details voorgemelde partij:** Voorgemeld door Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58, Laatste gewijzigd door Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58.

3. Adresbestand controleren

- Doorloop de stappen om het adresbestand te controleren.
Bij stap 1 kan je aangeven of je het bestand wilt controleren en/of sorteren.

The screenshot shows the 'Adresbestand controleren en/of sorteren' form. At the top, there are three tabs: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. The main heading is 'Adresbestand controleren en/of sorteren'. Below this, there are two sections. The first section, '1 Controle-instellingen', contains two questions: 'Wat wilt u doen?' with radio buttons for 'Controleren' (selected) and 'Controleren en sorteren'; and 'Sorteer het gecontroleerde bestand op postcode' with radio buttons for 'Ja' and 'Nee' (selected). The second section, '2 Upload adresbestand', is partially visible at the bottom.

- Bij stap 2 heb je de mogelijkheid om extra informatie over je retour te ontvangen. Let op! Hier zijn kosten aan verbonden. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/digitaleretouren
- Heb je in een eerder stadium voor 'Digitaal en fysiek' gekozen, dan wordt er automatisch 'Met tekst op poststuk en reden retour' geselecteerd.
- Selecteer 'Ja' bij 'Genereer briefcode' als je retouren wilt ontvangen met een briefcode.
- Upload het adresbestand bij stap 3 en klik op 'Ga verder'.

This screenshot shows the '2 Upload adresbestand' section of the form. It includes a heading 'Digitale retouren tegen betaling' with three radio buttons: 'Geen', 'Met reden retour', and 'Met tekst op poststuk en reden retour' (selected). Below this is a 'Selecteer bestand' section with a 'Bestand kiezen' button and a text field showing 'Geen bestand gekozen'. At the bottom, there is a 'Genereer Briefcode' section with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'.

This screenshot shows the '2 Upload adresbestand' section of the form, similar to the previous one. It includes a heading 'Digitale retouren tegen betaling' with three radio buttons: 'Geen', 'Met reden retour', and 'Met tekst op poststuk en reden retour' (selected). Below this is a 'Selecteer bestand' section with a 'Bestand kiezen' button and a text field showing 'Geen bestand gekozen'. At the bottom, there is a 'Genereer Briefcode' section with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'.

- Geef de bestandsindeling op en selecteer welk werkblad je wilt gebruiken onder 'Tabblad'.
- Klik op 'Instellen met kolomvoorbeelden' en geef per kolom aan welke gegevens erin staan (zoals naam, straatnaam, huisnummer, toevoeging, etc.).
- Klik daarna op 'Start verwerken'.

Bestandsgegevens

Bestandsnaam: 4000_NLAdressen.xlsx

Tabblad: Blad1

Aantal header regels: 1

Kolommen

Onderstaande waarden komen uit het gelijpode bestand. Geef per kolom aan welke gegevens in de kolom

1	2	3	4
Selecteer	Selecteer	Selecteer	Selecteer
T.JALK 28	1771 EM WIERINGER	NEDERLAND	NL
MARIA MARGARETAL...	2157 NM ABBENES	NEDERLAND	NL
HONSELERSDIJKST...	1059 EZ AMSTERDAM	NEDERLAND	NL
COUPERUSLAAN 1 B	3842 AA HARDERWIJK	NEDERLAND	NL

- Het resultaat van de verwerking wordt zichtbaar en is te downloaden.

4 Resultaat ✓

Let op! Niet herkende adressen kunnen meerdere fouten bevatten. [PostNL Digital Business helpt je graag](#)

Let op! Vergeet niet uw bestanden te downloaden voordat u verder gaat!

Gesorteerde adressen

4000 Totaal	3917 Herkend	83 Niet herkend	0 Buitenlands
----------------	-----------------	--------------------	------------------

Downloads

- Emballagekaarten (PDF- 57.3 KB)
- Gecontroleerd bestand (EXCEL- 216.2 KB)
- Niet herkend adressenbestand (EXCEL- 7.6 KB)

[Download alle bestanden](#)

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:46.zip
[Bestand openen](#)

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:38.zip
[Bestand openen](#)

[Meer informatie](#)

4. 2D-matrixcode

- Het adressenbestand wordt tijdens het controleren verrijkt met de karakters van een 2D-matrixcode. Zet deze karakters om in een 2D-matrixcode afbeelding.

Verrijkt bestand
Uw adressenbestand is verrijkt met

- Codeerregel
- Inhoud 2D matrixcode

Laatste twee kolommen
De laatste twee kolommen zijn cruciaal, hierin staat:

- Codeerregel
- Inhoud 2D matrixcode

U plaatst de codeerregel als losse adresregel

U vertaalt de inhoud van de 2D matrixcode in een 2D matrixcode*

Retour: Postbus 30250, 2500 GG 's GRAVENHAGE

Koninklijke PostNL BV
T.a.v. Mevr. B. Identificatie
Postbus 30250
2500 GG 's GRAVENHAGE

#2400X0X#00#0000#

De barcode is een 2D Datamatrixcode welke voldoet aan de specificaties van Datamatrixtype ECC200, conform ISO/IEC 16022 versie 2006.

U kunt kiezen uit type 8, 9 of 29

- Klik vervolgens op 'Aanbieden' om je partij aan te bieden.

Partijenpost

Nieuwe partij voormelden Naar Voorgemelde partijen **Aanbieden**

Adressenbestand controleren en/of sorteren

ingen ✓

nbestand 0 ✓

ig opgeven ✓

- En klik op 'Afronden'. Je hebt je partijenpost nu succesvol voorgemeld.

Partijenpost

U staat op het punt de volgende partijen aan te bieden. Controleer de inhoud goed, na het aanbieden zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.

Klantnummer	Omschrijving	Product	Aantal	Gewicht	Verpakking
9401138	test 123	nextwe...	4000	20	P1700 orderformulier

Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de PostNL Webshop.

Annuleren **Afronden**

Handleiding digitale retouren ophalen

Binnen MijnPostNL zakelijk



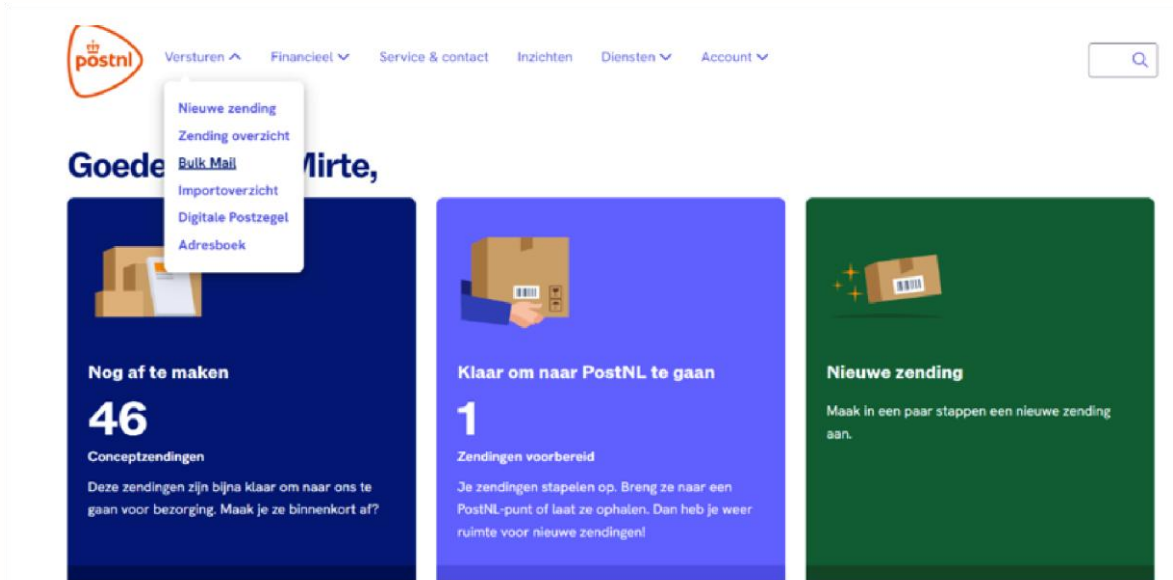
In deze handleiding laten we zien hoe je jouw digitale retouren kan ophalen binnen MijnPostNL Zakelijk.

- Log in op Mijn PostNL Zakelijk met je e-mailadres en wachtwoord.



Stap 2: Digitale retouren selecteren

- Ga in de navigatiebalk naar 'Versturen' en klik op 'Bulk Mail of Partijenpost'.



- Selecteer in de rechter tekstkolom de link 'Digitale retouren'.

Partijenpost

Klantnummer
PostNL Pakketten Benelux BV (9401138)

Status
Voorgemelde partijen

Filter
Alle partijen

Van
14-10-2024 - 28-10-2024

Zoeken

Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).

Gebruik [Digitale retouren](#) om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

- Selecteer het gewenste klantnummer en de tijdsperiode waarvan je de retourgegevens wilt inzien. Je kan niet verder dan 1 maand terug.
- De gegevens worden opgehaald en zijn te downloaden onder 'Download Gegevens'.

Partijenpost

Klantnummer
PostNL Pakketten Benelux BV (9401138)

Status
Voorgemelde partijen

Filter
Alle partijen

Van
14-10-2024 - 28-10-2024

Zoeken

Ophalen bestanden retour gegevens

kies een startdatum
14/10/2024

kies een einddatum
21/10/2024

Download Gegevens