

Verandering in postdienstverlening is nodig



In Nederland versturen we elk jaar minder post. Post die ergens snel moet zijn, versturen we vaak digitaal. Post blijven ontvangen is wel belangrijk voor consumenten en bedrijven. Denk aan de geboortekaart of een stempas. Ondanks flink minder post is PostNL nog 5 dagen per week in elke straat. Maar: dat past niet meer bij deze tijd.

Daarom pleit PostNL voor een verandering in de postdienstverlening. En dus in de Postwet.

De rol van post is veranderd

Er is minder behoefte aan post die er de volgende dag moet zijn. Want daarvoor zijn digitale alternatieven. Veel post mag er wat langer over doen.



Onderzoek onder consumenten

Recent onderzoek uitgevoerd onder een representatieve steekproef van 1.027 Nederlanders.*



*Direct Research, januari 2024

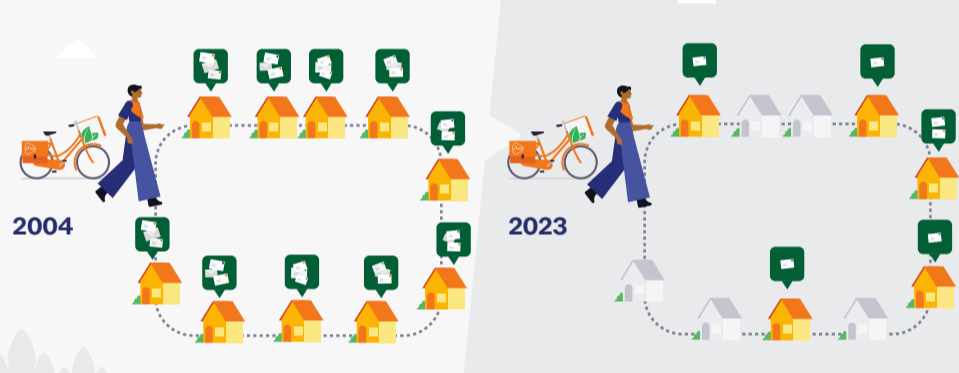
De hoeveelheid post is afgenomen

Van 3 brieven per dag naar 4 brieven per week.



PostNL is nog elke dag in elke straat

Maar met steeds minder post lopen we steeds meer huizen voorbij.



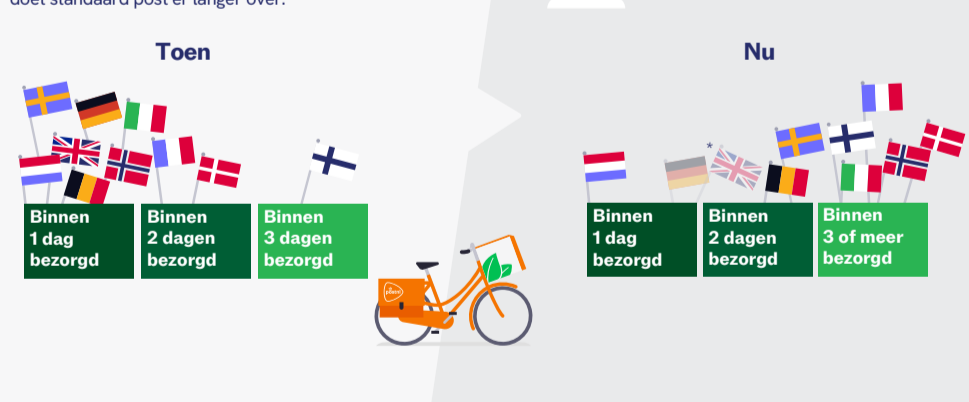
PostNL is zich blijven aanpassen

En heeft alle jaren zelf de daling in de hoeveelheid post opgevangen.



In veel landen is de postdienstverlening al aangepast

Post die vandaag wordt gepost, wordt nu door PostNL de volgende dag bezorgd. In veel andere landen doet standaard post er langer over.



*Duitsland en Engeland zijn in gesprek met de overheid over aanpassing.

Postdienst die aansluit bij behoeften van deze tijd

PostNL stelt voor om zo snel mogelijk: **post die nu de volgende dag wordt bezorgd, binnen 2 dagen te gaan bezorgen.** En later binnen 3 dagen. Daarover gaan we in gesprek met de overheid. Want om de regels van de Postwet aan te passen hebben we de overheid nodig. Post die er echt de volgende dag moet zijn, blijven we (tegen een hogere prijs) de volgende dag bezorgen.

Postwet
Volgens de Postwet moet PostNL in Nederland onder andere:
• 5 dagen per week post ophalen en bezorgen
• Bezorgen binnen 24 uur
• Straatbrievenbussen en postservicepunten aanbieden



Met als doel een toekomstbestendige postsector

Met voor iedere Nederlander:

En voor medewerkers:

