

Zo waarborgt Etos kwaliteit van distributiecentrum tot in de winkel



Het transport van geneesmiddelen moet voldoen aan de GDP-richtlijnen: Good Distribution Practices¹. Dit zijn eisen aan onder andere de aanschaf van het assortiment, de opslag en het transport van geneesmiddelen naar klanten en winkels. Het naleven van deze richtlijnen wordt streng gecontroleerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Alle reden voor Etos om al het geneesmiddelenvervoer uit te besteden bij een logistiek specialist met expertise in GDP.

“Het moet gegarandeerd goed gebeuren. Onze klanten moeten op de kwaliteit van ons geneesmiddelenassortiment kunnen vertrouwen. Bij Etos staat de gezondheid van onze klanten altijd voorop.” Aan het woord is Fardoe Boonen. Ze is Supply Chain Directeur bij Etos en onder andere verantwoordelijk voor de opslag en distributie van het Etos assortiment van leverancier tot aan het schap en de online klant. “Vanuit het distributiecentrum in Beverwijk bevoorraden we al onze winkels én het distributiecentrum van onze webshop. Daarbij is de keuze voor GDP transport niet alleen een kwestie van klantveiligheid, maar ook van verantwoordelijkheid.”

Vertrouwen van klant voorop

Een klein, maar belangrijk deel van het Etos assortiment betreft geneesmiddelen. Een productgroep die extra zorg en aandacht vraagt. Fardoe: “Wij weten dat we een belangrijke rol spelen in de gezondheidszorg. Naast de inzet van gediplomeerde drogisten voor de beste service, kiezen we ook voor de beste productkwaliteit. En met het GDP transport waarborgen we dat onze medicijnen onder optimale condities worden bewaard en vervoerd, van de fabrikant

tot in de winkels. Het is heel belangrijk dat onze klanten erop kunnen vertrouwen dat onze geneesmiddelen worden opgeslagen en getransporteerd volgens de specificaties van de fabrikant.”

De juiste partner vinden

“Door met een GDP-gespecialiseerde, externe partij te werken, krijgt het transport van geneesmiddelen de aandacht die nodig is. Na een uitgebreid oriëntatieproces kwamen we uit bij PostNL Pharma & Care. Als een van de weinigen in deze markt voldoen ze aan alle GDP-eisen. Denk aan het borgen van een stabiele temperatuur - tussen de 15°C en 25°C - en aan schoon en veilig Cross dock² en transport, zodat er geen besmettingen of verwisselingen plaats kunnen vinden.

De geneesmiddelen worden bij ons opgehaald en daarna overgeslagen in het Pharma & Care depot in Nieuwegein. Vandaaruit worden ze in kleinere temperatuur-geconditioneerde wagens naar onze winkels gebracht. Ook dat vraagt aandacht: de geneesmiddelen moeten altijd fysiek in de winkel afgegeven worden.”



Duurzaamheid bij PostNL Pharma & Care

Wij willen uiterlijk 2030 alle pakketten en brieven in de hele Benelux uitstootvrij bezorgen in de last mile. Maar al in 2025 in 25 Nederlandse binnensteden. Ook binnen Pharma & Care zetten we continu stappen om ons logistieke proces te verduurzamen: in ons wagenpark, in onze hubs en in ons netwerk. Zo rijden al onze vrachtwagens in Nederland op plantaardige brandstof, waarmee we nu al 90% minder uitstoot realiseren. En doen we pilots met elektrische bestelbussen die zichzelf opladen. Binnen ons logistieke netwerk optimaliseren we onze routes en verkorten we aan- en afrijtijden door de inzet van lokale lijnen. Onze nieuwe hub is BREAAAM gecertificeerd, duurzaam ingericht met zonnepanelen en beschikt over een elektrisch laadplein. Stap voor stap werken zo aan verduurzaming van bedrijf.



Betrouwbaarheid voorop

Fardoe: “Voor de GDP moeten wij aantonen dat we periodiek de kwaliteit checken. Daarom voeren we periodiek controles en audits uit. Zo kunnen ook wij aantonen dat de gegarandeerde temperatuur gehaald wordt en dat de kwaliteit van het geneesmiddelentransport goed is. PostNL is voor ons een hele betrouwbare partner.”

Duurzame ambities

Als Fardoe kijkt naar de ontwikkelingen in de markt ziet ze, naast de opkomst van artificial intelligence, één heel belangrijk ander aspect: duurzaamheid. Fardoe: “Als Etos willen we bijdragen aan een gezonde en duurzame maatschappij. Zo streven we ernaar om in 2030 45% minder broeikasgassen uit te stoten dan in 2018. Dat vraagt inspanning van ons, maar ook van onze partners. Bijvoorbeeld in de producten. Denk aan navulverpakkingen of plasticvrije ingrediënten. Daarnaast kijken we wat er in het proces beter kan, door minder verpakkingsmateriaal te gebruiken en minder lucht te versturen.”

Minder uitstoot

“Als ik kijk naar de supply chain dan komt de grootste CO₂-uitstoot door logistieke bewegingen. Dit staat bij ons hoog op de agenda. Ons doel is om eind 2025 al onze winkels in zero-emissiezones elektrisch te beleveren. We hebben onze eerste winkel al met een elektrische vrachtwagen bevoorraadt. Hierin trekken we gelijk op met PostNL. Ook zij zetten in op meer duurzaam vervoer en uitstootvrije bezorging in de last mile. Zo sluit de keuze voor PostNL Pharma & Care nauw aan op onze eigen ambities.”

“Wij kiezen voor dé specialist in geconditioneerd GDP-transport van geneesmiddelen”

- Fardoe Boonen, Supply Chain Directeur



Etos: al meer dan 100 jaar in de buurt

Het bedrijf is opgericht in 1918. Etos staat voor Eendracht, Toewijding, Overleg en Samenwerking. Tegenwoordig is Etos onderdeel van het Ahold-concern. De drogisterijketen telt ruim 500 winkels, waarvan ongeveer de helft franchise. In de winkels ligt een uitgebreid assortiment van ruim 12.000 artikelen. Zo’n 300 daarvan zijn geneesmiddelen. De winkels worden gemiddeld 1,1 keer per week bevoorraadt. Voor de medicijnen ligt dat op 1 keer per week.

Wil je meer weten over PostNL Pharma & Care?

Lees [hier](#) meer of neem [direct contact](#) met ons op. We vertellen je graag meer over de mogelijkheden!

1) GDP-richtlijnen: 2013/C 343/01

2) Cross docking: Het klaarzetten van bestellingen waarbij goederen rechtstreeks naar de eindgebruiker worden verzonden zonder tijdelijk opslag.