

Slimme technologie, sneller resultaat

Zo helpt OCR 3.0 jouw partijenpost

Een goed adres is de basis voor een soepel postproces. Maar ook achter de schermen blijven we verbeteren. Kevin Mooij, projectleider Logistieke Strategie bij PostNL, werkt aan OCR 3.0: een nieuwe generatie herkenningstechnologie die adressen sneller en nauwkeuriger leest. Hij deelt graag zijn inzichten.



Hoe beter we een adres herkennen, hoe sneller je post verder gaat

Binnen PostNL verwerken we jaarlijks zo'n 1,4 miljard poststukken. Het grootste deel daarvan verwerken we automatisch. Toch zijn er nog poststukken die we handmatig moeten beoordelen, bijvoorbeeld omdat een adres lastig leesbaar is of niet volgens de richtlijnen is opgebouwd. Dat kost extra tijd en maakt het proces minder voorspelbaar.

"Hoe beter we automatisch herkennen, hoe minder stappen nodig zijn in de keten. Daardoor verwerken we partijenpost sneller en betrouwbaarder."

Slimme technologie en goede adreskwaliteit versterken elkaar

Met OCR 3.0 herkennen we adressen slimmer dan ooit. De technologie leest niet alleen gedrukte tekst beter, maar herkent ook handschrift, buitenlandse adressen en afwijkende adresopmaak nauwkeuriger. Daardoor verwerken we meer poststukken direct in één keer goed.

Maar technologie alleen is niet genoeg. Kevin ziet dit als een samenwerking.

"Als klanten zorgen voor goede adresgegevens en een goed opgebouwd poststuk, kan onze technologie optimaal werken. Juist die combinatie zorgt voor een sneller en betrouwbaarder postproces."



"Hoe beter de kwaliteit van het adres, hoe beter onze technologie haar werk kan doen. Samen zorgen we ervoor dat partijenpost vaker direct goed door de keten gaat."

Kevin Mooij, Projectleider Logistieke Strategie PostNL

We blijven onze herkenningstechnologie verbeteren

OCR 3.0 vormt de basis voor verdere vernieuwing. We breiden de technologie stap voor stap uit met nieuwe toepassingen, zoals een betere herkenning van retouradressen, postzegels en andere kenmerken op een poststuk. Ook blijven we de systemen verbeteren met nieuwe data.

Zo verwerken we steeds meer partijenpost automatisch, met minder handmatig werk en minder kans op fouten.

Bekijk alle stappen van het partijenpostproces

Benieuwd hoe je jouw partijenpost optimaal voorbereidt, voormeldt en aanlevert?

[Bekijk hoe partijenpost werkt](#)