

Handleiding Haal- en Brengservice

Versie april 2026



Inhoud

1. Haalservice aanvragen 3
2. Brengservice aanvragen 4
3. Je afspraken bekijken 5
4. Afspraken wijzigen 6
5. Extra volume aanvragen 7
6. Tijdelijke bedrijfssluiting doorgeven 8
7. Contract stoppen 9

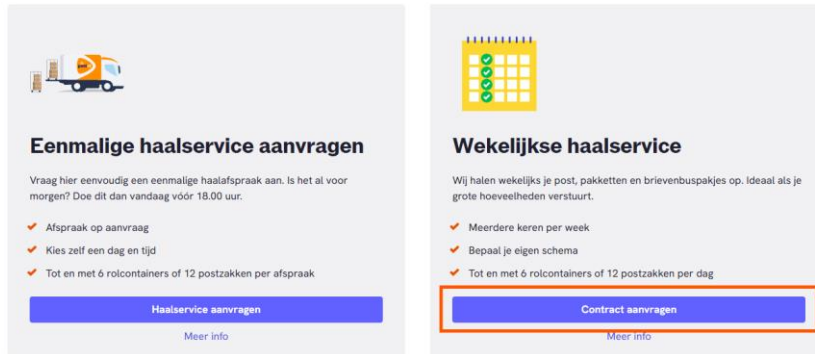
1. Haalservice aanvragen

Wil je dat we je post bij je ophalen? Zo vraag je een wekelijkse haalservice aan.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga in de bovenste navigatie naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
3. Klik bij 'Wekelijkse haalservice' op 'Contract aanvragen'.

Haalservice

Geen tijd om je post en pakketten af te geven bij een PostNL-punt? We halen ze graag voor je op!



The screenshot shows two service options side-by-side. The left option is 'Eenmalige haalservice aanvragen' with a truck icon. The right option is 'Wekelijkse haalservice' with a calendar icon. The 'Contract aanvragen' button for the weekly service is highlighted with a red border.

Service Type	Icon	Key Features	Action Button
Eenmalige haalservice aanvragen	Truck	Vraag hier eenvoudig een eenmalige haalafspraak aan. Is het al voor morgen? Doe dit dan vandaag vóór 18.00 uur. ✓ Afspraak op aanvraag ✓ Kies zelf een dag en tijd ✓ Tot en met 6 rolcontainers of 12 postzakken per afspraak	Haalservice aanvragen
Wekelijkse haalservice	Calendar	Wij halen wekelijks je post, pakketten en brievenbuspakjes op. Ideaal als je grote hoeveelheden verstuurt. ✓ Meerdere keren per week ✓ Bepaal je eigen schema ✓ Tot en met 6 rolcontainers of 12 postzakken per dag	Contract aanvragen

4. Vul je adres in. Geef ook duidelijke instructies voor de chauffeur. En kies het volume dat we ophalen.
5. Je krijgt een e-mail met de bevestiging. Daarin staat ook een [link naar de Algemene Voorwaarden](#).

2. Brengservice aanvragen

Met een brengservice bezorgen we je post bij een postbus.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Brengservice'.
3. Kies voor 'Brengservice aanvragen'.

Brengservice overzicht

Klantnummer



Brengservice

Je werkdag beginnen met post die al voor je klaarligt?

Met onze brengservice brengen wij de post en pakketten uit je postbus vanaf 8.00 uur 's ochtends bij je langs.

- Niet langer zelf je postbus leeghalen
- Al bezorgd vanaf 08:00 's ochtends
- Op de (werk)dagen en tijden die jij wenst

[Brengservice aanvragen](#)

[Meer informatie](#)

4. Vul het adres in waar we de postbuspost bezorgen.
5. Voeg de postbus toe waar de post voor is.
6. Kies het volume en de dagen van de brengservice.
Let op: een brengservice start altijd op een dinsdag.
7. Controleer je gegevens en klik op 'Bevestigen'.
8. Je ontvangt een e-mail met de bevestiging en een [link naar de Algemene Voorwaarden](#).

3. Je afspraken bekijken

Heb je een actieve haal- of brengservice? Dan zie je hier al je afspraken.

Goed om te weten: je ziet dit overzicht alleen als er een actieve service aan je klantnummer hangt.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
3. Je ziet een overzicht van alle komende afspraken.

Home > Haalservice

Haalservice overzicht

Extra volume toevoegen + Beladingsgraad

Ophaaladres

Uitgebreide weergave tonen Exporteren

Geplande afspraken

Ophaaldatum	Tijd	Type	Aantal	Status
Do 26 Februari 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd
Do 05 Maart 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd
Do 12 Maart 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd

4. Een paar uur voor het tijdvenster tonen we ook een ETA (estimated time of arrival). Dat is de verwachte aankomsttijd van de chauffeur. Deze tijd werken we live bij.

4. Afspraken wijzigen

Wil je iets aanpassen? Dat doe je per afspraak.

Goed om te weten: je ziet dit alleen als er een actieve service aan je klantnummer hangt.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
3. Open het overzicht met je afspraken.
4. Klik op het potloodje naast de afspraak.

Home > Haalservice

Haalservice overzicht

Extra volume toevoegen + Beladingsgraad

Ophaaladres

Uitgebreide weergave tonen Exporteren

Ophaaldatum	Tijd	Type	Aantal	Status
Do 26 Februari 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd

5. Kies:
 - a. wanneer de wijziging ingaat
 - b. het (nieuwe) adres
 - c. het volume
 - d. het ophaalmoment
6. Je ziet een vergelijking van de oude en nieuwe afspraak.
7. Klopt alles? Klik op 'Volgende'.

Ophaaldagen en tijden

Geef aan op welke dagen en tijden je wil dat we langskomen. Heb je meerdere ophaalmomenten per dag, of een ophaalmoment op zaterdag nodig? Bel dan met de klantenservice op 088 868 68 68.

Dag	Huidige afspraak	Nieuwe afspraak
Maandag	-	-
Dinsdag	-	-
Woensdag	-	-
Donderdag	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00
Vrijdag	-	-
Zaterdag	-	-

Vorige

Volgende

8. Je ziet nu het dagtarief van de aangepaste afspraak.
9. Klik op 'Bevestigen' om de wijziging door te voeren.

5. Extra volume aanvragen

Heb je tijdelijk meer post? Dan voeg je extra volume toe.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
Let op: heb je meerdere haalservices? Kies eerst het juiste ophaaladres.
3. Klik linksboven op 'Extra volume toevoegen'.

Home > Haalservice

Haalservice overzicht

[Extra volume toevoegen +](#) [Beladingsgraad](#)

Ophaaladres

[Uitgebreide weergave tonen](#) [Exporteren](#)

Ophaaldatum	Tijd	Type	Aantal	Status
Do 26 Februari 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd

4. Kies voor 'Post' of 'Pakketten'.
5. Geef door:
 - a. wat we ophalen (rolcontainers of postzakken)
 - b. het volume
 - c. de datum, tijdvenster, duur, tijdslot

Let op: extra volume voor dezelfde dag vraag je vóór 12.00 uur aan.

6. Je ziet een overzicht met de kosten.
7. Klik op 'Verstuur aanvraag'.

Klopt je aanvraag? Klaar om te versturen!

Controleer onderstaande gegevens voordat je de aanvraag verstuurt.

Ophaaldatum

26-02-2026

Ophaaladres

Wat we extra komen ophalen

Postzakken 2

Extra kosten

Basistoeslag

[Vorige](#)

[Verstuur aanvraag](#)

6. Tijdelijke bedrijfssluiting doorgeven

Is je bedrijf tijdelijk dicht? Dan annuleer je de afspraken op die dagen.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
3. Klik op het **prullenbak-icoon** bij de afspraak.

Home > Haalservice

Haalservice overzicht

Extra volume toevoegen + Beladingsgraad

Ophaaladres

Uitgebreide weergave tonen Exporteren

Ophaaldatum	Tijd	Type	Aantal	Status
Do 26 Februari 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd
Do 05 Maart 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd

4. Kies 'Annuleer deze afspraak'.
5. Klik op 'Bevestigen'.
6. Herhaal dit voor alle dagen waarop je gesloten bent.

7. Contract stoppen

Wil je de wekelijkse haalservice helemaal stoppen? Zo regel je dat.

1. Log in op [Mijn PostNL Zakelijk](#).
2. Ga naar 'Diensten' > 'Haalservice'.
3. Klik op het **prullenbak-icoon** bij de afspraak.

Home > Haalservice

Haalservice overzicht

Extra volume toevoegen + Beladingsgraad

Ophaaladres

Uitgebreide weergave tonen Exporteren

Ophaaldatum	Tijd	Type	Aantal	Status
Do 26 Februari 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd
Do 05 Maart 2026	14:00 - 16:00	Ophalen	1 Postzakken	Goedgekeurd

4. Kies 'Annuleer wekelijkse haalservice'.
5. Selecteer de datum waarop de service stopt.
6. Controleer je gegevens en klik op 'Bevestigen'.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met de klantenservice voor onze zakelijke klanten via
www.postnl.nl/zakelijk/klantenservice/

