

PostNL publiceert Q2 2025 resultaten

FY 2025 outlook bevestigd

Hoofdpunten Q2 2025

in € miljoen	2e kw. 2024	2e kw. 2025	halfjaar 2024	halfjaar 2025
Omzet	795	807	1.560	1.589
Genormaliseerde EBIT	18	11	9	(5)
Vrije kasstroom	(19)	(47)	(26)	(80)
Genormaliseerd totaalresultaat	14	5	6	(5)

- Omzet Pakketten 2,8% hoger, volumegroei pakketten 2,2% en verdere klantconcentratie
- Postvolume 8,3% lager, voornamelijk doordat positieve faseringseffecten in onderliggende substitutie de impact van verkiezingspost in het tweede kwartaal van 2024 deels compenseerden
- Voorstel van minister voor Universele Postdienstverlening (UPD) ontoereikend voor toekomstbestendige postdienstverlening en verzoek tot financiële bijdrage 2025 en 2026 afgewezen door Nederlandse overheid:
 - € 40 miljoen bijzondere waardevermindering op goodwill Mail in Nederland¹
 - geen uitkering interimdividend door aanhoudende onzekerheid rond toekomstbestendige postdienstverlening
 - bezwaar en verzoek tot voorlopige voorziening wordt vandaag ingediend
- 33% emissievrije last-mile bezorging (Q2 2024: 27%)

CEO statement

Pim Berendsen, CEO PostNL: “Over het geheel gezien hebben de belangrijkste trends zich voortgezet in het tweede kwartaal en ontwikkelden de bedrijfsactiviteiten zich zoals verwacht. We richten ons volledig op het realiseren van onze strategische initiatieven. De uitvoering verloopt volgens plan en de eerste positieve signalen van verbetering van klantwaarde zijn zichtbaar. Andere maatregelen om onze bedrijfsvoering aan te passen hebben geleid tot efficiëntieverbeteringen en we hebben de geplande kostenbesparingen gerealiseerd bij Pakketten en Mail in Nederland.

We waarderen de inzet van de Minister van Economische Zaken om de vitale postdienstverlening te waarborgen, maar moeten ook concluderen dat zijn voorstel voor aanpassing van de UPD, zoals aangekondigd op 30 juni, economisch niet toereikend is. Hoewel zowel de recente ACM-studie naar de postmarkt als de brief van de minister de dringende noodzaak tot verandering bevestigt, komen de voorgestelde aanpassingen van de UPD te laat en zijn ze ontoereikend, waardoor de onzekerheid blijft bestaan. Het voorstel zou leiden tot een verlieslatende UPD tot ten minste 2029. Daarnaast is onze aanvraag voor een financiële bijdrage over de jaren 2025 en 2026 door de overheid afgewezen. Volgens Europees recht hebben aanbieders van publieke diensten recht op compensatie als de opgelegde verplichting een disproportionele last vormt. Daarom tekenen we bezwaar aan tegen de afwijzing. Gegeven de grote impact op onze financiële positie vragen we vandaag een voorlopige voorziening aan waarin we verzoeken om een voorschot en een snelle juridische uitspraak. Onvoldoende voortgang richting een aangepaste postwetgeving en de afwijzing van de financiële bijdrage hebben geleid tot een aanzienlijke afschrijving op de goodwill bij Mail in Nederland en het besluit om geen interimdividend uit te keren. Als financiële compensatie achterwege blijft, sluiten we verdere juridische stappen niet uit. Ondertussen blijven wij ons inspannen om betrouwbare dienstverlening te behouden en een toegankelijke en financieel haalbare postvoorziening te bieden voor iedereen in Nederland.

Bij Pakketten is het volume met 2,2% gegroeid, waarbij we verschillende groeisnelheden zien voor binnenlands en internationaal volume. De klantconcentratie neemt verder toe. Het is bemoedigend dat de prijs/mix-impact weer positief was, mede door reguliere prijsverhogingen. Onze scherpere focus op klantwaarde wordt geleidelijk zichtbaar en leidde afgelopen kwartaal zoals verwacht tot een lichte daling van het marktaandeel. Tijdens de drukke piekperiode vóór de zomer heeft de efficiëntie van ons netwerk zich bewezen. Onze intra-Europese activiteiten bij Spring lieten een veelbelovende omzetgroei zien en we investeren verder in deze markt om toekomstige groei te kunnen benutten. Door adaptieve maatregelen in onze last-mile bezorging en de digitale logistieke keten konden we de geplande kostenbesparingen realiseren.

We bevestigen onze vooruitzichten waarbij de genormaliseerde EBIT over 2025 in lijn zal liggen met 2024, in een volatiele economische omgeving. We benadrukken onze intentie om over 2025 dividend uit te keren en houden vast aan onze

¹ niet opgenomen in de genormaliseerde EBIT, maar heeft wel invloed op de gerapporteerde EBIT bij Mail in Nederland

doelstelling om gezond gefinancierd te zijn, rekening houdend met verwachte toekomstige resultaatsverbetering en de voortgang naar een toekomstbestendige postdienstverlening. Dit laatste heeft ons doen besluiten om geen interimdividend uit te keren. Op onze Capital Markets Day op 17 september geven we meer inzicht in onze nieuwe strategie en de bijbehorende financiële vooruitzichten voor de middellange termijn.”

Contactinformatie

Gepubliceerd door

PostNL N.V.

Waldorpstraat 3
2521 CA Den Haag
T: +31 88 86 86 161

Investor Relations

Inge Laudy

M: +31 610 51 96 70
E: inge.laudy@postnl.nl

Media Relations

Stijn Wesselink

M: +31 625 07 49 71
E: stijn.wesselink@postnl.nl

Overige informatie

Dit is een vertaalde versie van een gedeelte van het Engelse persbericht. Het volledige Engelse persbericht is beschikbaar op: www.post.nl/en/about-postnl/press-news. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation.

Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn ‘toekomstgerichte uitspraken’. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico’s en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico’s, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.