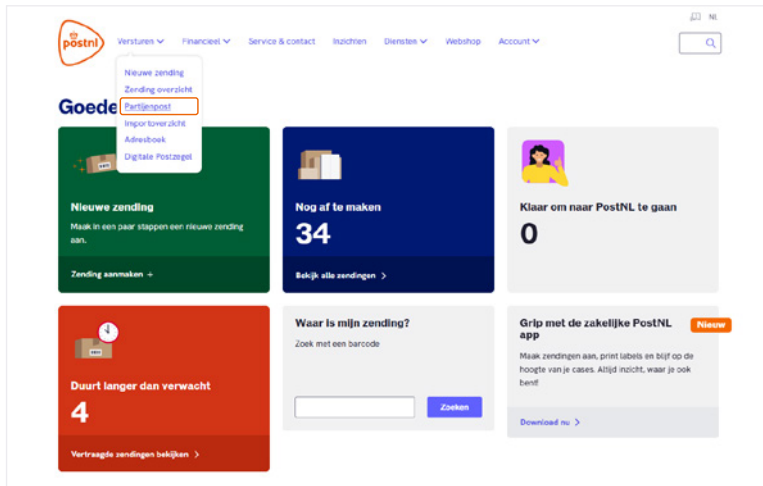


Stappenplan

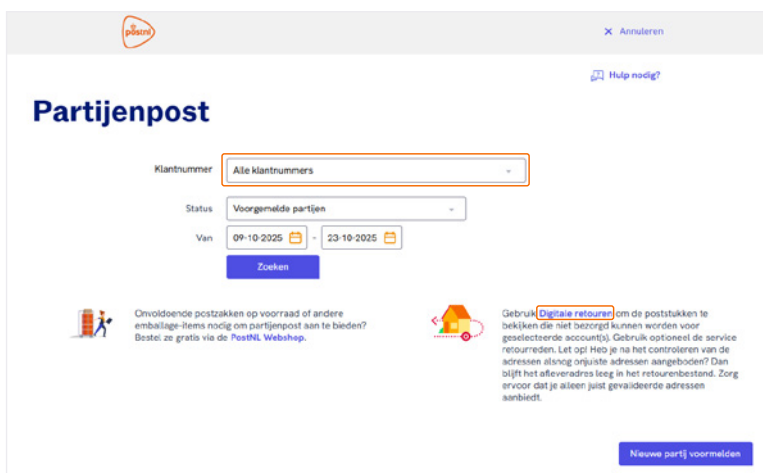
Retourdata in een overzichtelijk bestand met de kalenderoptie in Mijn PostNL Zakelijk

1.



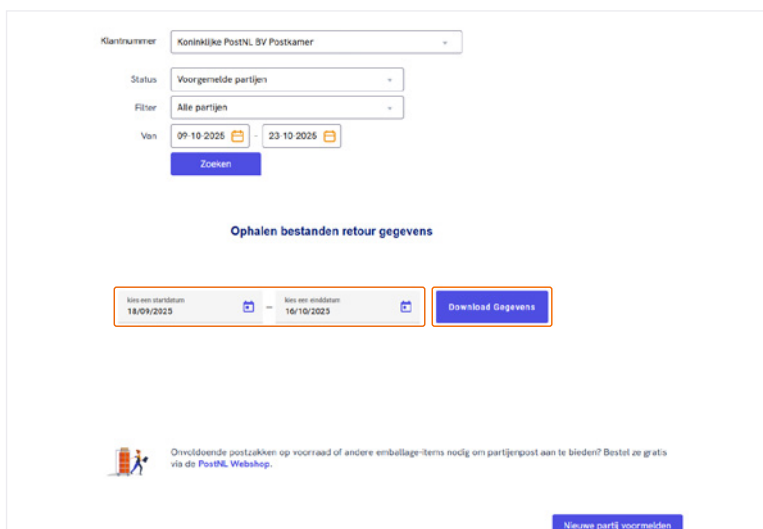
Ga naar Mijn PostNL Zakelijk en selecteer in het menu onder 'Verzenden' de optie 'Partijenpost'.

2.



Indien je gebruikmaakt van meerdere klantnummers, selecteer **het juiste klantnummer**. Klik vervolgens op 'Digitale Retouren'.

3.



Selecteer onder het kopje 'Ophalen bestanden retour gegevens' de startdatum en de einddatum. Klik vervolgens op de button 'Download Gegevens'. Je bestand wordt nu gedownload. Zodra de download is voltooid, kun je meteen aan de slag met het digitale retouroverzicht.

