

Eerste kwartaalresultaten PostNL boven eigen verwachting Genormaliseerde EBIT van € 7 miljoen in eerste kwartaal 2023

Financiële resultaten eerste kwartaal 2023

in € miljoenen	1e kw. 2022	1e kw. 2023	% mutatie
Omzet	806	783	-3%
Genormaliseerd EBIT	33	7	-78%
<i>waarvan verondersteld als niet-terugkerend en gerelateerd aan Covid-19</i>	1		
Vrije kasstroom	52	(31)	
Genormaliseerd totaalresultaat	34	4	-89%

Hoofdpunten eerste kwartaal 2023

- Volumeontwikkeling bij Pakketten beter dan verwacht:
 - gerapporteerde volumes -6,5%
 - binnenlandse volumes -5,0% (zonder eenmalig effect Covid-19)
- Gerapporteerde volumes Mail in Nederland -10,8%, onderliggende ontwikkeling (zonder eenmalig effect Covid-19) -8,1%
- Aanpassingsmaatregelen, goede operationele leverage, efficiëntieverbeteringen en productiviteitswinsten mitigeren inflatiedruk deels
- Reductie van 200 à 300 FTE's in overhead, hoofdzakelijk bij Pakketten, vordert conform plan
- Vooruitzichten 2023 bevestigd:
 - genormaliseerde EBIT tussen € 70 miljoen en € 100 miljoen
 - vrije kasstroom tussen € 10 miljoen en € 40 miljoen

CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: “Onze sterke focus op de aanpassingsmaatregelen die we vorig jaar hebben genomen, zoals de optimalisering van routes, inzet van medewerkers en transportmiddelen, naast een strakke beheersing van indirecte kosten, droeg opnieuw bij aan onze resultaten. De feitelijke volumes bij Pakketten, zowel binnenlands als internationaal, vielen gunstig uit in vergelijking met onze prognoses, met name in maart. Tezamen met een goede operationele leverage leidde dat tot iets betere kwartaalresultaten dan we hadden verwacht. Onze internationale activiteiten zetten de positieve trend door die zich eind 2022 begon af te tekenen.

We hebben in de loop van het kwartaal hard gewerkt aan de verdere uitwerking van onze extra plannen voor de reductie van 200 à 300 FTE's in overhead, hoofdzakelijk bij Pakketten. Deze voorbereidingen verlopen volgens plan en leiden tot een verwachte jaarlijkse besparing van circa € 25 miljoen (zichtbaar vanaf 2024).

Al met al zijn we tevreden over de manier waarop het jaar is begonnen: met een positief effect van de noodzakelijke stappen die we hebben genomen om de impact van de macro-economische omstandigheden en inflatiedruk op onze volumes en kosten tegen te gaan. In een economisch klimaat dat wisselvallig en onzeker blijft, liggen we op koers om onze verwachtingen voor 2023 waar te maken, namelijk een genormaliseerde EBIT van tussen € 70 miljoen en € 100 miljoen.”

Uitvoering strategie

PostNL heeft de afgelopen jaren een succesvolle transformatie doorgemaakt richting een toonaangevende e-commercespeler. Onze strategie is om dé toonaangevende logistieke en postale dienstverlener in, naar en vanuit de Benelux te zijn.

Persbericht

Den Haag, 8 mei 2023

Pakketten wordt gemanaged voor duurzame groei. Hier blijft PostNL zich richten op de groei van e-commerce en de juiste balans tussen volume, waarde en capaciteit. Het bijbehorende investeringsprogramma is flexibel en zorgt voor een efficiënte en toekomstbestendige infrastructuur. Sturend op waarde bij Mail in Nederland streeft PostNL ernaar om de volumedaling op te vangen door een combinatie van gematigd prijsbeleid en kostenbesparingsinitiatieven. Door verder te blijven bouwen aan het platform en klant, consument en oplossingen bij elkaar te brengen met gemakkelijke en slimme digitale klantreizen versterkt PostNL de concurrentiepositie steeds verder. Het effect van de bedrijfsactiviteiten op het klimaat en de samenleving zijn belangrijk voor PostNL. Daarom zijn duidelijke en ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen volledig verankerd in de strategie.

Verdere vorderingen verduurzaming (ESG)

PostNL blijft doorgaan met investeren in duurzaamheid door het gebruik van duurzame brandstoffen te vergroten en het elektrische voertuigenwagenvoerpark verder uit te breiden. In de eerste drie maanden van 2023 is de CO₂-efficiëntie van het eigen wagenpark van PostNL verder verbeterd met 6%, met name door een toename in het gebruik van duurzame brandstoffen. We blijven de resterende CO₂-uitstoot van het eigen transport en van de bezorgpartners compenseren. De voetafdruk wordt daarmee per saldo verlaagd tot nul ('net zero').

PostNL richt zich verder op groene producten en diensten. Op dit moment testen we samen met bol.com herbruikbare verpakkingsopties die online winkelen milieuvriendelijker moeten maken. Minder afval en een positieve bijdrage aan de transitie naar een circulaire economie zijn het doel van dit initiatief.

Versnelling digitale transformatie

De versnelling van de digitale transformatie van PostNL vordert conform plan. Klant en consument zijn steeds vaker digitaal met het platform van PostNL verbonden. Er zijn inmiddels 8 miljoen consumentenaccounts (eind 2022: 7,8 miljoen), waarvan er 69% actief worden gebruikt (eind 2022: 63%).

PostNL is bezig met de implementatie van een algoritme voor de planning van routes dat de netwerkefficiëntie moet gaan verbeteren. In het eerste kwartaal van 2023 gaf PostNL ongeveer € 3 miljoen uit aan het versnellen van de digitale transformatie.

Resultaten bedrijfsonderdelen eerste kwartaal 2023

in € miljoenen, volume in miljoenen stuks	Volume		Omzet		Genormaliseerd EBIT	
	1e kw. 2022	1e kw. 2023	1e kw. 2022	1e kw. 2023	1e kw. 2022	1e kw. 2023
Pakketten	87	81	554	561	18	5
Mail in Nederland	511	456	387	349	36	8
PostNL Other			55	60	(22)	(6)
Intercompany			(190)	(187)		
PostNL			806	783	33	7

Toelichting: genormaliseerde cijfers exclusief incidentele posten in het eerste kwartaal 2023 (€ 0 miljoen) en in het eerste kwartaal 2022 (€ 3 miljoen)

- Het resultaat bevat een autonome kostenstijging van € 54 miljoen, waaronder € 10 miljoen voor een eenmalige uitkering van 1,5% van het jaarsalaris, conform de afspraken van de cao van PostNL (aannames voor 2023: € 185 miljoen)
- Een volledige toelichting van de resultaten per segment staat op de volgende pagina's

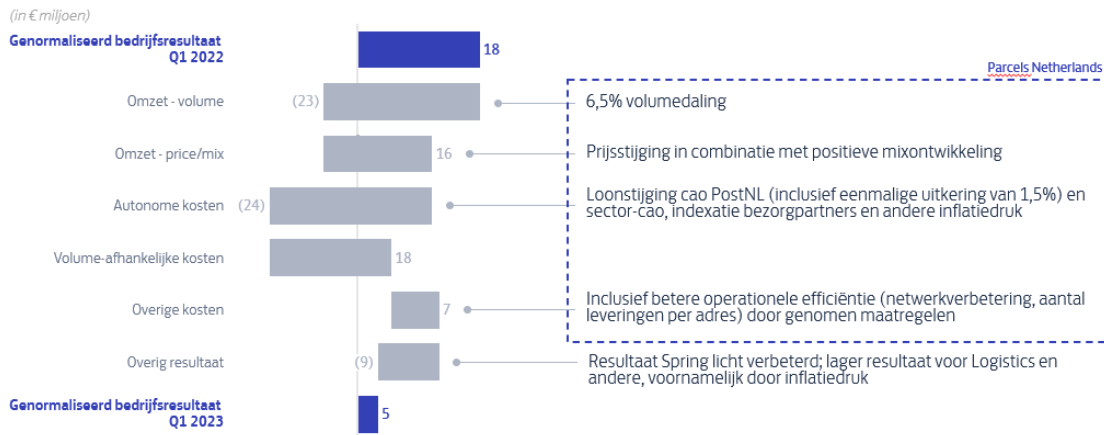
Persbericht

Den Haag, 8 mei 2023

Segmentinformatie

Pakketten: druk autonome kosten gemitigeerd door operationele leverage en efficiëntie

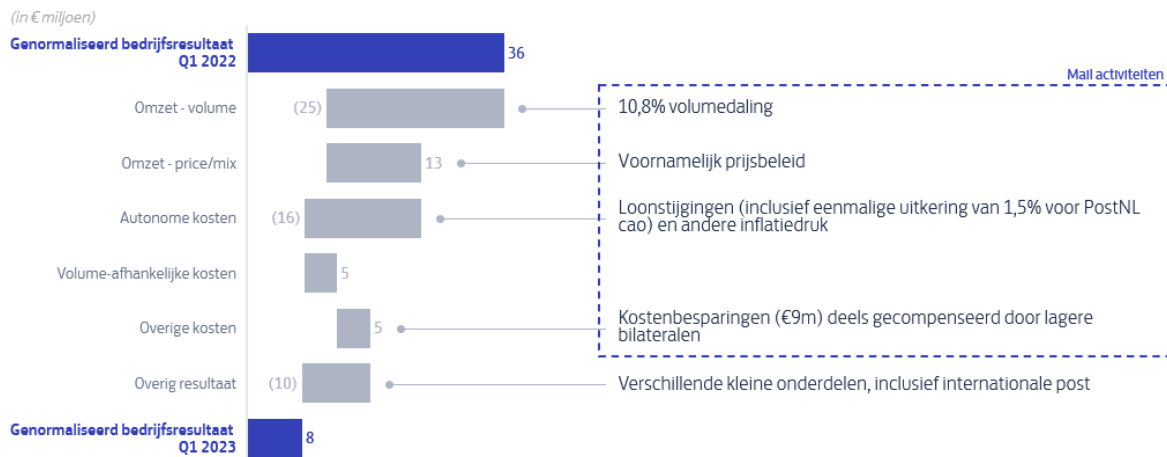
De genormaliseerde EBIT bij Pakketten bedroeg € 5 miljoen (Q1 2022: € 18 miljoen). Zonder het eenmalige effect vanwege Covid-19 van € (2) miljoen in het eerste kwartaal van 2022 daalde de genormaliseerde EBIT met € 16 miljoen.



De omzet steeg naar € 561 miljoen (Q1 2022: € 554 miljoen) als gevolg van een positief prijs/mix-effect. De volumes ontwikkelden zich met een daling van 6,5% beter dan verwacht. Zonder het eenmalige effect van Covid-19 in het eerste kwartaal van 2022 daalden de binnenlandse pakketvolumes met 5,0%. De omzet bij Spring steeg in zowel Azië als Europa, terwijl de omzet bij Logistiek licht lager uitpakte.

Mail in Nederland: resultaatontwikkeling in lijn met verwachtingen

De genormaliseerde EBIT bij Mail in Nederland bedroeg € 8 miljoen (Q1 2022: € 36 miljoen). Zonder het eenmalige effect vanwege Covid-19 van € 3 miljoen in het eerste kwartaal van 2022 daalde de genormaliseerde EBIT met € 25 miljoen. Besparingen van € 9 miljoen ondersteunden het resultaat van Mail in Nederland.



De omzet daalde naar € 349 miljoen (Q1 2022: € 387 miljoen), vooral door de volumedaling van 10,8% in de verslagperiode. Zonder de met Covid-19 samenhangende eenmalige post in het eerste kwartaal van 2022 daalde het postvolume met 8,1%, hoofdzakelijk vanwege de substitutie. Het prijs/mixeffect was positief.

PostNL Other

De omzet bij PostNL Other bedroeg € 60 miljoen (Q1 2022: € 55 miljoen). De genormaliseerde EBIT kwam uit op € (6) miljoen (Q1 2022: € (22) miljoen). Na de overstap op een collectieve toegezegde-bijdrageregeling lagen de

Persbericht

Den Haag, 8 mei 2023

pensioenkosten onder die van vorig jaar en zijn ze gelijk aan de reguliere pensioenbijdrage in contanten. Zowel de pensioenkosten als de reguliere pensioenbijdrage waren € 23 miljoen (Q1 2022: resp. € 42 miljoen en € 23 miljoen).

Ontwikkeling vrije kasstroom

De vrije kasstroom bedroeg € (31) miljoen (Q1 2022: € 52 miljoen) door een combinatie van de lagere gerapporteerde genormaliseerde EBIT, een minder gunstige ontwikkeling van het werkkapitaal en een hogere belastingafdracht in het eerste kwartaal van 2023. In overeenstemming met de nieuwe pensioenregeling was de mutatie in de pensioenverplichtingen gelijk aan nul. De vrije kasstroom voor het eerste kwartaal 2023 bevatte de laatste betaling van € 16 miljoen voor de afwikkeling van de transitieplannen.

Kerncijfers

in € miljoenen	1e kw. 2022	1e kw. 2023
Omzet	806	783
Bedrijfsresultaat	30	7
Periodewinst	16	4
Winst / (verlies) uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	17	4
Totaalresultaat	32	4
	31 december 2022	1 april 2023
Gecorrigeerde nettoschuld	467	530
Geconsolideerd eigen vermogen	177	182

Financiële kalender

7 augustus 2023	Publicatie Q2 & HY 2023 resultaten
6 november 2023	Publicatie Q3 2023 resultaten

Dividendkalender

Slotdividend 2022

9 mei 2023	Einde keuzeperiode en bepaling omwisselverhouding
11 mei 2023	Betaalbaarstelling

Interimdividend 2023

9 augustus 2023	Ex-dividenddatum
10 augustus 2023	Registratiedatum
11 augustus 2023	Start keuzeperiode
24 augustus 2023	Einde keuzeperiode en bepaling omwisselverhouding
28 augustus 2023	Betaalbaarstelling

Persbericht

Den Haag, 8 mei 2023

Contactinformatie

Uitgegeven door	PostNL N.V. Waldorpstraat 3 2521 CA Den Haag T: 088 86 86 161	
Investor Relations	Inge Laudy Manager Investor Relations M: 06 10 51 96 70 E: inge.laudy@postnl.nl	Linde Kok Senior Investor Relations Specialist M: 06 31 67 56 45 E: linde.kok@postnl.nl
Media Relations	Dagna Hoogkamer Manager Media Relations M: 06 22 05 36 29 E: dagna.hoogkamer@postnl.nl	

Audio webcast en conference call Q1 2023 resultaten

Op 8 mei 2023 om 11.00 uur is er een conference call voor analisten en beleggers. Deze kan live gevolgd worden via een audio webcast op <https://www.postnl.nl/over-postnl/beleggers/>.

Meer informatie

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation. Deze vertaling bevat een deel van het volledige, Engelse persbericht dat, met aanvullende informatie, beschikbaar is op www.postnl.nl.

Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële

Persbericht

Den Haag, 8 mei 2023

parameters die niet volgens GAAP-normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. De belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP-normen is, genormaliseerd EBIT. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten.