

“Wij stellen hoge eisen aan onze vervoerder”

Medcor zeer tevreden over overstap naar PostNL Pharma & care netwerk



Als je medicijnen aan ziekenhuizen, apotheken en groothandels levert is een goede logistieke organisatie essentieel. Medicijnen moeten op tijd, zorgvuldig en soms zelfs beveiligd of gekoeld bezorgd worden. Met deze verlanglijst ging de farmaceutische parallel-importeur Medcor op zoek naar een nieuwe vervoerder. “Punctualiteit en snel schakelen zijn belangrijk voor ons. We zochten een logistieke partner die daarop aansloot. Die vonden we in PostNL.”

Logistieke puzzel

Vanaf drie locaties in Lelystad bevoorraadt Medcor groothandels, apotheken en ziekenhuizen met onder andere parallel geïmporteerde medicijnen. Van OTC-producten tot opiaten, alles moet met de grootste zorgvuldigheid worden vervoerd. Bertus Buffinga is Logistiek Manager bij Medcor: “Onze grootste uitdaging is de dagelijkse logistieke puzzel. Enerzijds kijken we hoe we goederen naar Lelystad kunnen halen. Anderzijds moeten we hiervandaan onze klanten bedienen. En dan gaat het over verschillende soorten bestellingen voor allerlei klanten door het hele land. Je kunt je voorstellen dat medische hulpmiddelen andere aandacht vragen dan bijvoorbeeld opiaten of bepaalde medicijnen. Bovendien moeten sommige bestellingen strak op de afgesproken tijd geleverd worden. Denk bijvoorbeeld aan een apotheek in een ziekenhuis: er kan een patiënt op die medicijnen zitten te wachten.”

Focus op uitleveringspercentage

“Onze leveringen fluctueren de hele week door. En dat maakt het best uitdagend om ons aanbod elke dag op te halen. We geven dagelijks voor 12 uur door wat er aan pallets en losse pakketten klaar staat. Zo kan PostNL bekijken welk vervoer ze inzetten.” Voor Bertus is de zorgvuldige werkwijze nauw verbonden met het uitleveringspercentage: “Dat is eigenlijk waar ik me de hele dag op richt.

Een score van 100% betekent namelijk dat alle zendingen uitgeleverd zijn. Maar zodra je een colli of pallet mist, zakt het percentage. Een vertraging bijvoorbeeld, waardoor iets niet op tijd bij onze klanten is, drukt meteen op onze score.” Ook hier geldt voor Medcor dat het uiteindelijk draait om de eindklant.

Want een vertraging kan grote gevolgen hebben. “Een gewone bezorger ziet dat misschien als een late levering, maar voor een patiënt kan dat enorme gevolgen hebben. PostNL begrijpt dat.”

Geconditioneerd vervoer in de zorg

Het transport van medicijnen, vaccins en medische hulpmiddelen vraagt om een specifieke behandeling. In ons speciale Pharma & care netwerk vervoeren we zendingen altijd met de juiste zorg en volgens de GDP-norm. Dus op constante temperatuur, beveiligd en onder de juiste hygiënische omstandigheden. Wij leveren van alle zendingen een afleverbewijs af en informeren je proactief over de bezorging. Zo weet je zeker dat de kwaliteit en werking van de medicatie gegarandeerd is.

Van de eerste gesprekken tot een goede samenwerking

Om Medcor te ontzorgen werd gezocht naar een vervoerder die ondersteuning bood in het hele logistieke proces. Zo kwam Medcor al snel bij PostNL uit. Bertus: “In eerste instantie hebben we veel gesprekken gevoerd en al onze wensen op tafel gelegd. Vervolgens zijn er verschillende audits geweest om te kijken of alles klopt. Bijvoorbeeld inzake de GDP-regels. Toen dat allemaal afgestemd was, zijn we een testfase ingegaan en uiteindelijk hebben we een startdatum gekozen.”

“Het contact verloopt perfect. En dat is toch het belangrijkste als je een relatie met elkaar aangaat”

Bertus Buffinga, Logistiek Manager Medcor



Medcor: Parallel geïmporteerde medicijnen

Met ruim 130 medewerkers is Medcor een grotere speler in de Nederlandse medicijnenmarkt. Het is een groothandel in parallel geïmporteerde merkgeneesmiddelen en medische hulpmiddelen. Dat betekent dat medicijnen binnen Europa voordelig ingekocht worden en daarna worden gedistribueerd in Nederland via groothandelaren, apotheken en ziekenhuisapotheken. Medcor is opgericht in 2000 en heeft drie vestigingen in Lelystad.