

PostNL publiceert resultaten Q3 2025

FY 2025 outlook herhaald

Hoofdpunten Q3 2025

in € miljoen	3e kw. 2024	3e kw. 2025	9 mnd 2024	9 mnd 2025
Omzet	756	762	2.316	2.351
Genormaliseerde EBIT	(18)	(21)	(9)	(26)
Vrije kasstroom	(68)	(18)	(94)	(98)
Genormaliseerd totaalresultaat	(19)	(23)	(13)	(27)

- Nieuwe strategie en Breakthrough 2028 ambitie gepresenteerd tijdens Capital Markets Day op 17 September
- Q3 2025 resultaat PostNL in lijn met verwachting
- 1,0% pakkettenvolumegroei, volume van internationale klanten groeit harder dan binnenlandse volumes, en negatieve mixeffecten binnen binnenlandse klantensegment
- Postvolume daalt 5,0%, ondersteund door eerste gedeelte verkiezingspost en andere incidentele mailings
- YTD genormaliseerde EBIT van € (43) million bij Mail in Nederland onderstreept urgente noodzaak voor aanpassingen postwetgeving
- Geplande kostenbesparingen gerealiseerd bij zowel Mail in Nederland (€ 10 miljoen) als Pakketten (€ 9 miljoen), met extra efficiëntieverbeteringen bij Pakketten
- 33% emissievrije last-mile bezorging (Q3 2024: 28%)
- FY 2025 vooruitzichten herhaald

CEO statement

Pim Berendsen, CEO PostNL: "In het derde kwartaal zetten de belangrijkste trends door en onze resultaten waren in lijn met de verwachtingen. We zijn volledig gefocust op het waarmaken van onze Breakthrough 2028-ambitie, zoals gepresenteerd tijdens onze Capital Markets Day. We streven ernaar ons bedrijf te laten groeien, duurzame waarde te creëren, voorop te lopen door innovatie en impact te maken die er toe doet. Met deze strategie beginnen we aan een nieuw hoofdstuk in onze transformatie.

De daling van de genormaliseerde EBIT tot € (43) miljoen over de eerste negen maanden van 2025 bij Mail in Nederland onderstreept de dringende noodzaak tot wijzigingen in de postwetgeving. In oktober heeft de minister een gewaardeerde volgende stap gezet om een toekomstbestendige postdienst te waarborgen. Er is voorgesteld de regelgeving te versoepelen en de universele postdienstverlening (UPD) aan te passen naar bezorging binnen twee dagen, met een kwaliteitsniveau van 90% per 1 juli 2026, en naar binnen drie dagen met een kwaliteitsniveau van 92% een jaar later. Dit voorstel is echter nog steeds niet voldoende om de nettokosten voor de uitvoering van de UPD te dekken waardoor het nodig blijft om hiervoor een oplossing te vinden. Verder blijft er onzekerheid over de tijdslijnen in het politieke proces. Binnenkort verwachten we een besluit over ons beroep tegen de afwijzing van de aanvraag voor een financiële bijdrage voor 2025 en 2026 en ook de reactie van de minister op ons verzoek om de UPD-aanwijzing in te trekken. Het totaal van deze ontwikkelingen bepaalt onze volgende stappen voor een duurzame toekomst van de postdienstverlening. In de tussentijd doen we er alles aan om een betrouwbare dienstverlening te behouden en blijven we ons inzetten voor een toegankelijke en financieel haalbare postvoorziening voor iedereen in Nederland.

Bij Pakketten groeiden de volumes met 1,0% ten opzichte van Q3 2024, met verschillende groeipercentages voor binnenlandse en internationale volumes. De groei vertraagde licht in september na solide zomermaanden. De prijs/mix-impact was positief, zelfs in een omgeving met een toegenomen klantconcentratie, waarbij de reguliere prijsverhogingen volgens plan zijn doorgevoerd. De maatregelen ter verbetering van de klantwaarde worden geleidelijk ingevoerd en bevestigen onze strategische focus op consumentenwaarde. Zoals verwacht, gaat dit gepaard met een lichte daling van het marktaandeel. De omzet bij Spring nam verder toe, gedreven door de intra-Europese activiteiten, waarin we ook investeren om toekomstige groei te realiseren. Kostenbesparingen werden volgens plan gerealiseerd. Door de flexibele opzet van onze operatie zijn we wendbaar en hebben we extra efficiëntieverbeteringen in ons netwerk kunnen realiseren om de negatieve mixeffecten op te vangen. We zijn goed voorbereid op de opschaling voor de piekperiode rond de feestdagen. Samen met onze klanten werken we hard aan het optimaliseren van de balans tussen volume, waarde en capaciteit.



We herhalen onze vooruitzichten voor 2025 waarin de genormaliseerde EBIT in lijn zal liggen met die van 2024, in een aanhoudend volatiele economische omgeving. We erkennen daarbij dat de bijdrage van de prestaties in het vierde kwartaal dit jaar nog belangrijker zal zijn dan in voorgaande jaren. We benadrukken onze intentie om over 2025 dividend uit te keren en houden vast aan onze doelstelling om gezond gefinancierd te zijn, waarbij we ook rekening houden met de verwachte toekomstige resultaatverbetering en de voortgang naar een toekomstbestendige postdienstverlening."

Financiële kalender 2026

23 februari 2026	Publicatie Q4 en FY 2025 resultaten
28 april 2026	Trading update Q1 2026
3 augustus 2026	Publicatie resultaten Q2 en halfjaar 2026
26 oktober 2026	Trading update Q3 2026

Contactinformatie

Gepubliceerd door	PostNL N.V. Waldorpstraat 3 2521 CA Den Haag T: +31 88 86 86 161
Investor Relations	Inge Laudy M: +31 610 51 96 70 E: inge.laudy@postnl.nl
Media Relations	Stijn Wesselink M: +31 625 07 49 71 E: stijn.wesselink@postnl.nl

Overige informatie

Dit is een vertaalde versie van een gedeelte van het Engelse persbericht. Het volledige Engelse persbericht is beschikbaar op: www.postnl.nl/en/about-postnl/press-news. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation.

Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.