

Product- en aanlevervoorwaarden buitenland

Geldig vanaf 1 januari 2026



Inhoud

<u>Partijenpost en pakjes buitenland</u>	3
<u>Algemeen</u>	4
<u>Product- en partijvoorwaarden ongesorteerde partijenpost</u>	5
<u>Aanlevervoorwaarden ongesorteerde partijenpost</u>	8
<u>Product- en partijvoorwaarden Aangetekende brieven buitenland</u>	11
<u>Aanlevervoorwaarden Aangetekende brieven</u>	12
<u>Product- en partijvoorwaarden gesorteerde partijenpost buitenland</u>	13
<u>Aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost</u>	18
<u>Product- en partijvoorwaarden Pakjes buitenland</u>	19
<u>Aanlevervoorwaarden Pakjes</u>	22
<u>Product- en partijvoorwaarden geadresseerde International Business Reply Service</u>	24
<u>Aanlevervoorwaarden geadresseerde International Business Reply Service</u>	26
<u>Opmaak IBRS label voor IBRS Light en IBRS Bulky</u>	27

U kunt door deze voorwaarden bladeren door op de onderstreepte links te klikken.

Partijenpost en pakjes buitenland

U neemt een of meerdere buitenlandse partijenpost producten of pakjes buitenland af bij PostNL. De Product- en aanlevervoorwaarden die bij deze producten horen treft u in deze brochure aan.

Vormgevingsvoorwaarden

De vormgeving van uw poststuk dient aan diverse voorwaarden te voldoen.

Deze vindt u [hier](#). (algemene-voorwaarden-vormgeven-van-poststukken-nl_tcm10-145419.pdf (postnl.nl))

Internationale adresseringen

Om uw zending correct en zonder vertraging te bezorgen in het buitenland dient uw internationale adressering te voldoen aan de juiste opbouw van het adres in het land van bestemming.

Hoe u dit doet leest u [hier](#). (adressering-internationale-postzendingen_tcm10-12409.pdf (postnl.nl))

Elk pakje voorziet u van een adreslabel met barcode. U maakt dit adreslabel digitaal aan via Mijn PostNL of via een API-koppeling met PostNL. Indien uw pakje naar een non-EU bestemming verstuurt, vult u ook de verplichte velden in die gekoppeld zijn aan de vereiste douane informatie.

Via deze digitale tools zorgt PostNL ervoor dat u altijd een correct adreslabel met barcode kunt printen welke u op uw pakje plakt. Indien een CN22 document nodig is, plaatst PostNL dit automatisch op uw adreslabel.

Overkomstduur per land

Wil u weten na hoeveel dagen uw zending wordt bezorgd in het land van bestemming?

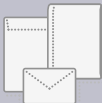
Deze vindt u [hier](#). (https://www.postnl.nl/Images/brochure-bezorgtijd-buitenland-nl-v3_tcm10-22041.pdf?version=70)

Algemeen

Standaard voorwaarden en kenmerken voor Partijpost en pakjes buitenland

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Minimale afmetingen	▪ 140x90 mm.
Maximale afmetingen	▪ Afhankelijk van het gekozen product.
Frankeeraanduiding	▪ PostNL Port Payé, Pays Bas of PostNL Postage Paid, The Netherlands. Optioneel toevoegen 'Port Betaald'.
Priority aanduiding	▪ Zendingen dienen voorzien te zijn van een Priority aanduiding. De afbeelding en de richtlijnen voor gebruik hiervan zijn te vinden op www.postnl.nl/downloads .
Douaneformulier	▪ Zendingen met goederen naar een bestemming buiten de Europese Unie dienen voorzien te zijn van een douaneformulier CN22 (tot EUR 425).
Vorm van het poststuk	▪ Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen).
Afzenderadres	▪ Afzenderadres moet een in Nederland gevestigd adres zijn.
Geadresseerd adres	▪ Adres toegestaan in iedere taal, maar altijd de landnaam voluit vermelden in hoofdletters in Nederlands of Engels op de laatste aparte regel.
Verboden goederen en stoffen	▪ Niet toegestaan. Informatie over het veilig versturen van uw goederen is te vinden op www.postnl.nl/verbodengoederen .
Definitie Direct Mail	▪ Mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschappen bevatten, met uitzondering van de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen. Tot Direct Mail behoren mailings, al dan niet met monster of gadget, reclamefolders, maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften.
Definitie Gadget	▪ Kleine voorwerpen met weinig geldwaarde die aan de Direct Mailzending toegevoegd worden om de attentie bij de ontvanger te verhogen.
Definitie Goederen	▪ Stoffelijk(e) object(en) met uitzondering van alle vormen van schriftelijke communicatie., uitgezonderd een pas, boek, creditcard of gratis promotie artikel.

Product- en partijvoorwaarden ongesorteerde partijenpost

	Gemengd	Klein	Groot	Speciaal
				
Inhoud	Documenten.			
Soort	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen.	Alle poststukken in de partij hebben hetzelfde uiterlijk, gewicht en formaat.		
Vorm	Rechthoekig zonder openingen of uitsparingen.			
Minimale afmetingen	140 x 90 mm.			
Maximale afmetingen	380 x 265 mm.	229 x 162 mm.	324 x 229 mm.	380 x 265 mm.
Maximale dikte	32 mm.	5 mm.	10 mm.	32 mm.
Maximaal gewicht	2000 gr.	50 gr.	350 gr.	2000 gr.
Frankeer-aanduiding	PostNL Port Betaald / PostNL Port Payé, plus vermelding van Priority.			

Productvoorwaarden brief Gemengd

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Brievenbus formaat 380x265x32 mm.
Inhoud/verpakking	▪ Heterogene samenstelling van Klein, Groot en Bijzonder. Alleen papier is toegestaan.

Partijvoorwaarden brief Gemengd

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Servicekader	▪ Priority.

Productvoorwaarden brief Klein

Maximaal gewicht per stuk	▪ 50 gram.
Maximale afmetingen	▪ C5-formaat (229x162x5 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Envelop met/van papier. ▪ Kaarten: alle kaarten worden machinaal gesorteerd en moeten aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden voldoen. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 3 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. "vouwzijde") en de zijde rechts van het adres.

Partijvoorwaarden brief Klein

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van brief partijen	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram).
Servicekader	▪ Priority.
Samenstelling van partijen Direct Mail	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram). Partijen Direct Mail kunnen qua uiterlijk iets verschillen zolang de boodschap gelijk blijft.
Minimum aantal brief klein	▪ 100
Minimum aantal Direct Mail	▪ 500

Productvoorwaarden brief Groot

Maximaal gewicht per stuk	▪ 350 gram.
Maximale afmetingen	▪ C4-formaat (324x229x10 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Envelop met/van papier: inhoud ook alleen papier. ▪ Kaarten: alle kaarten worden machinaal gesorteerd en moeten aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden voldoen. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 2 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. "vouwzijde") en de zijde rechts van het adres. ▪ Poststukken in folie, poststukken van karton of onverpakte poststukken die voldoen aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden (laatste versie).

Partijvoorwaarden brief Groot

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van brief partijen	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram).
Sortering	▪ Partijen poststukken in folie, poststukken, of poststukken met banderol die voldoen aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden (laatste versie).
Samenstelling van partijen direct mail	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram). Partijen direct mail kunnen qua uiterlijk iets verschillen zolang de boodschap gelijk blijft.
Servicekader	▪ Priority.
Minimum aantal brief groot	▪ 100
Minimum aantal direct mail groot	▪ 500

Productvoorwaarden brief Bijzonder

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Brievenbus formaat 380x265x32 mm.
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk met monsters of gadgets . ▪ Poststukken die niet voldoen aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden (laatste versie). ▪ Alle poststukken (ook met/van papier) groter dan C4-formaat of zwaarder dan 350 gram.

Partijvoorwaarden brief Bijzonder

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van brief partijen	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram). Partijen direct mail kunnen qua uiterlijk iets verschillen zolang de boodschap gelijk blijft.
Servicekader	▪ Priority.
Samenstelling van partijen direct mail	▪ Homogeen qua vormgeving, formaat, uiterlijk (bedrukking) en afzender vallend binnen één gewichtsklasse (bijvoorbeeld 0-20 gram). Partijen direct mail kunnen qua uiterlijk iets verschillen zolang de boodschap gelijk blijft.
Minimum aantal brief bijzonder	▪ 100
Minimum aantal direct mail bijzonder	▪ 500

Aanlevervoorwaarden ongesorteerde partijenpost

U kunt grote hoeveelheden dagelijkse post en facturen versturen in vier stappen met meerdere aanlevermogelijkheden. In dit document worden de verschillende mogelijkheden uitgelegd om de post te verpakken.

Partijenpost buitenland biedt u aan in vier stappen:

1. Uw post gereed maken.
2. Order invoeren via Mijn PostNL en het P1700 aanbodformulier aanbieden.
3. De partijen post verpakken.
4. Aanleveren.

Het **verpakken** (stap 3) van uw post kan op verschillende manieren. Onderstaande 3 manieren worden hieronder verder uitgelegd:

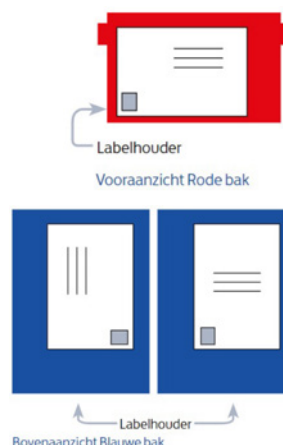
- Aanleveren in zakken.
- Aanleveren in zakken / zoakken in rolcontainers.
- Aanleveren in rolcontainers / op pallets (>25 bundels).

Aanleveren in bakken

Wanneer de poststukken in bakken worden aangeleverd, hoeven deze niet gebundeld te worden.

Er zijn twee soorten bakken:

- Rode bak voor poststukken van het formaat Klein:
Zet de post ondersteboven met het adres op zijn kop in de richting van de labelhouder en ronde opening.
- Blauwe bak voor poststukken van het formaat Groot en Speciaal: Leg de post met de adreszijde naar boven en met de lande zijde evenwijdig aan de lange zijde van de bak. Leg de poststukken met de frankeeraanduiding in de richting van de labelhouder.



1. Vul elke bak met hetzelfde aantal poststukken. Zo wordt een bak een telbare eenheid.
2. Vul de bak niet hoger dan tot onder de opening van de handgrepen.
3. Plaats een baklabel (figuur 2) in de bak en kruis aan het servicekader Priority, de zone Europa of Wereld.
4. Zet de bak met de labelhouder naar buiten gericht op de bakkenkar.

Voorbeeld baklabel:



Als pdf te downloaden via https://www.postnl.nl/Images/baklabel-international-ongesorteerdgeel-postnl_tcm10-9972.pdf

Aanleveren in zakken / zakken in rolcontainers

1. Maak handzame bundels (max. dikte 10 cm, max gewicht 3 kg), indien van toepassing splits je de bundels in Europa en Wereld.
2. Formeer bundels met vaste aantallen.
3. Bundels kruislings afbundelen.
4. Splits partij in Europa en Wereld indien aan de orde .
5. Stop de bundels in de bruine binnenlandse zak (maximum gewicht per zak is 20 kg).
6. Sluit de zak met een touwtje of tiwrap en voorzie deze van een Priority zaklabel P4726-1.
7. Geef op het zaklabel aan:
 - a. De zone (Europa of Wereld).
 - b. Het formaat.
 - c. De partij kenmerk.
 - d. Uit hoeveel zakken de partij bestaat en de hoeveelste zak het is.
 - e. Een stempel of de naam van de firma op de achterzijde van het label.

Voorbeeld zaklabel (P4726-1) en binnenlandse postzak:

postnl Buitenland

Ongesorteerd

Partij: _____

Zak _____ van _____

☐ Europa
☐ Wereld

☐ Gemengd
☐ Klein
☐ Groot
☐ Bijzonder
☐ Pakjes

P 4726-1



- Bij voldoende volume dienen alle geformeerde zakken aangeboden te worden in rolcontainers. Indien van toepassing wordt er binnen de rolcontainer(s) een scheiding aangebracht voor zakken naar Europa en Wereld.
- Minimale belading is een halve rolcontainer, maximale belading is 325 kg per rolcontainer.
- Op elke rolcontainer wordt een rolcontainerkaart aangebracht waarop wordt aangegeven:
 - het servicekader (Priority);
 - de zone (Internationaal of Europa/Wereld);
 - het aantal zakken.

Formeren rolcontainers kan op 3 manieren:

1. Rolcontainer per tariefzone; 1 zone (Europa of Wereld) per rolcontainer.
2. Meerdere tariefzones per rolcontainer.
 - Alle zakken bestemd voor 1 zone bij elkaar plaatsen in de rolcontainer.
 - 1e zone (bijv. Europa) in de rolcontainer afdekken met lege zakken.
 - 2e zone (bijv. Wereld) op de lege zakken plaatsen.
3. Meerdere tariefzones en servicekaders per rolcontainer.
 - Indien het volume te gering is om separate rolcontainers per tariefzone te leveren, mag er in 1 rolcontainer worden aangeleverd.
 - Alle zakken bestemd voor 1 zone bij elkaar plaatsen in de rolcontainer.
 - 1e zone (bijv. Europa) in de rolcontainer afdekken met lege zakken.
 - 2e zone (bijv. Wereld) op de lege zakken plaatsen etc.

Voorbeelden rolcontainer kaarten:



Aanleveren in rolcontainers/op pallets (>25 bundels)

Grote ongesorteerde partijen met meer dan 25 bundels (minimaal 100 kilogram per zone) hoeven niet te worden aangeleverd in zakken of opgezet te worden in bakken. Deze bundels mogen afgebundeld los in rolcontainers of op wegwerppallets worden aangeleverd.

Aanleveren bundels los in rolcontainers:

- Maak handzame bundels (max. dikte 10 cm, max. gewicht 3 kg).
- Bundels kruislings afbundelen.
- Plaats bundels in rolcontainer.
- Alle bundels zijn bestemd voor 1 zone (Europa of Wereld).
- De poststukken zijn van 1 formaat; klein, groot of bijzonder.
- Rolcontainer sealen.
- Op rolcontainer rolcontainerkaart plaatsen met informatie over de zone Europa of Wereld, het servicekader Priority, juiste formaat (klein, groot, bijzonder) en aantal stuks.
- Minimale belading een halve rolcontainer, maximale belading 325 kilogram per rolcontainer.

Aanlevering bundels op pallets:

- Gebruik wegwerppallets formaat 80 x 120 cm.
- Maak handzame bundels (max. dikte 10 cm, max. gewicht 3 kg).
- Bundels kruislings afbundelen.
- Plaats bundels op pallet.
- Alle bundels zijn bestemd voor 1 zone (Europa of Wereld).
- De poststukken zijn van 1 formaat namelijk klein, groot of bijzonder.
- Pallet sealen, hoekstukken aanbrengen en strappen in verband met het gewicht.
- Op pallet(s) palletbrief plaatsen met informatie over de zone Europa of Wereld, het servicekader Priority en het aantal stuks.
- Minimum bruto gewicht van de pallet is 250 kg.
- Maximum bruto gewicht van de pallet is 500 kg.
- Maximum hoogte van de pallet is 150 cm (incl de pallet zelf).
- Aanlevering alleen mogelijk op een sorteercentrum brieven.

Product- en partijvoorwaarden

Aangetekende brieven buitenland

Aangetekend buitenland



Inhoud	Documenten.
Jaarvolumekorting Productgroep	'Partijenpost documentzendingen buitenland'.
Soort	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen binnen de hieronder gestelde maximum afmetingen en gewichten.
Vorm	Rechthoekig, zonder openingen of uitsparingen.
Minimale afmetingen	140 x 90 mm.
Maximale afmetingen	380 x 265 mm.
Maximale dikte	32 mm.
Maximaal gewicht	2000 gr.
Frankeer-aanduiding	PostNL Port Betaald / PostNL Port Payé, plus vermelding van Priority.

Productvoorwaarden aangetekende brieven

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Brievenbus formaat 380x265x32 mm.
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk met monsters of gadgets. ▪ Poststukken die niet voldoen aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden (laatste versie).
Traceerbaarheid van de Aangetekende brief	▪ Een aangetekende brief is traceerbaar op basis van de unieke barcode. De status van de zending is te volgen via de PostNL-verzendapplicatie, de website of de PostNL- applicatie. Op aanvraag is een kopie van de handtekening voor ontvangst verkrijgbaar.
Compensatie	▪ Bij verlies of schade kan PostNL op verzoek een onderzoek instellen. Indien onderzoek uitwijst dat er sprake is van verlies of schade compenseert PostNL tot een maximum van €50 afhankelijk van de waarde van de zending.

Partijvoorwaarden aangetekende brieven

Voormelden	▪ Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Priority aanduiding	▪ Poststukken worden door PostNL voorzien van een Priority aanduiding.
Vorm	▪ Aangetekende brief is voorzien van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL verzendapplicaties. ▪ Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Servicekader	▪ Priority.

Aanlevervoorwaarden Aangetekende brieven

Het adreslabel voor een internationale Aangetekende brief maakt u aan via de PostNL-verzendapplicatie.

Aanleveren in een rode sealbag

Verpak uw Aangetekende brieven op de volgende wijze:

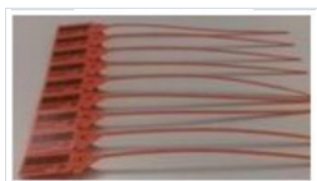
- In een rode sealbag.
- Zone Europa en Wereld mogen samen in een sealbag.
- Sluit de sealbag en geef deze af bij PostNL.



Aanleveren in een zak

Verpak uw Aangetekende brieven op de volgende wijze:

- In een binnenlandse postzak.
- Zone Europa en Wereld mogen samen in een zak.
- Sluit de binnenlandse postzak(ken) met een rode tie-wrap voorzien van onderstaand zaklabel.



Logistiek	
Aanbiedlocatie	▪ Business-locaties zie postnl.nl/locatiewijzer voor een overzicht.
Orderformulier	▪ Partijen zijn bij het aanbieden van de partij voorzien van een ingevuld orderformulier (P1700 formulier) of een geprint orderformulier via Mijn PostNL.
Aanbieddagen	▪ Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.
Logistieke Hulpmiddelen (zoals bijv. rolcontainer, bakkenkar of postzak)	▪ PostNL stelt kosteloos hulpmiddelen ter beschikking onder de voorwaarden zoals opgenomen in Algemene Voorwaarden Regeling gebruik hulpmiddelen (laatste versie). De hulpmiddelen blijven eigendom van PostNL, de klant krijgt deze in bruikleen. ▪ De klant gaat zorgvuldig met de hulpmiddelen om en gebruikt ze voor de juiste doeleinden. ▪ PostNL kan verzoeken deze hulpmiddelen te retourneren. Klant geeft hier binnen 10 werkdagen gehoor aan. ▪ Indien de overeenkomst met PostNL wordt beëindigd, retourneert de klant de hulpmiddelen binnen 5 werkdagen. PostNL is gerechtigd kosten bij de klant in rekening te brengen, indien PostNL de hulpmiddelen niet binnen de genoemde termijnen retour ontvangt dan wel de hulpmiddelen beschadigd retour ontvangt.
Minimale partijgrootte / minimum orderbedrag	▪ Afhankelijk van product. Indien u een kleiner aantal stuks als partij wilt aanbieden, dan betaalt u het minimumorderbedrag of het partijtarief voor het ontbrekende aantal poststukken.
Indien Partij niet conform de voorwaarden wordt aangeboden	▪ Tarifiering conform brochure 'Tarieven' (laatste versie).

Product- en partijvoorwaarden gesorteerde partijenpost buitenland

	Letters	Boxable	Non-boxable
			
Inhoud	Documenten.		
Soort	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen binnen de hieronder gestelde maximum afmetingen en gewichten.		
Vorm	Rechthoekig, zonder openingen of uitsparingen.		
Minimale afmetingen	140 x 90 mm.		
Maximale afmetingen	165 x 245 mm.	250 x 353 mm.	$L + B + H < 900 \text{ mm}^*$
Maximale dikte	5 mm.	30 mm.	n.v.t.
Maximaal gewicht	100 gr.	500/2000 gr ^{***} .	2000 gr.
Frankeer-aanduiding	PostNL Port betaald / PostNL Port Payé. Indien Servicekader Priority eveneens vermelding van 'Priority' aanbrengen.		
Aanleverwijze	Gesplitst per land - minimum 5 kg per land.	Gesplitst per land - minimum 5 kg per land.	Gesplitst per land - minimum 5 kg per land.

* Lengte + breedte + hoogte niet meer dan 900 mm, waarbij de langste zijde niet groter is dan 600 mm. In geval van rolformaat: lengte + tweemaal de middellijn maximaal 1.040 mm, langste zijde maximaal 900 mm.

*** Let op: het maximale gewicht en afmetingen verschilt per bestemming, zie Product- en Partijvoorwaarden Boxable en Grand

Productvoorwaarden international mail Letters, gesplitst per land	
Maximaal gewicht per stuk	▪ 100 gram.
Maximale afmetingen	▪ 165 x 245 x 5 mm .
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 3 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. "vouwzijde") en de zijde rechts van het adres. ▪ Poststuk met monsters of gadgets.
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden international mail Letters, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor gesorteerd aanbieden op formaat van toepassing is	▪ Landen worden benoemd per product in de overeenkomst.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Letters van toepassing is dient de zaklabel P4724-1 (Priority) of P4724-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader.
Sortering en bundeling	▪ Zie aanlevervoorwaarden gesorteerde partijen.

Productvoorwaarden International Mail Petit, gesplitst per land

Maximaal gewicht per stuk	▪ 100 gram.
Maximale afmetingen	▪ 165 x 245 x 5 mm .
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 3 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. “vouwzijde”) en de zijde rechts van het adres. ▪ Poststuk met monsters of gadgets.
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden International Mail Petit, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor sortering op formaat Petit van toepassing is	▪ Australië, Brazilië, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Gibraltar, Hong Kong, Israël, Japan, Kroatië, Liechtenstein, Malta, Nieuw Caledonië, Nieuw Zeeland, Singapore, Taiwan, Verenigde Staten, Zuid Korea.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Petit van toepassing is dient de zaklabel P4725-1 (Priority) of P4725-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader. Indien u goederen verstuurd naar bovenstaande landen, waarbij sortering op formaat Petit van toepassing is, dient de zending altijd aangeduid te worden als Encombrant (E) formaat.
Sortering en bundeling	▪ Zie “Aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost”.

Productvoorwaarden international mail Boxable, gesplitst per land

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ 250 x 353 x 30 mm .
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 3 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. “vouwzijde”) en de zijde rechts van het adres. ▪ Poststuk met monsters of gadgets.
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden international mail Boxable, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor gesorteerd aanbieden op formaat van toepassing is	▪ Landen worden benoemd per product in de overeenkomst.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Boxable van toepassing is dient de zaklabel P4724-1 (Priority) of P4724-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader.
Sortering en bundeling	▪ Zie aanlevervoorwaarden gesorteerde partijen.

Productvoorwaarden International Mail Grand, gesplitst per land

Maximaal gewicht per stuk	▪ 500 gram.
Maximale afmetingen	▪ 305 x 381 x 20 mm .
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Selfmailers van papier, mits deze voldoen aan de definitie en minimaal aan 3 zijden gesloten zijn, waaronder de onderzijde die volledig gesloten dient te zijn (veelal de zgn. “vouwzijde”) en de zijde rechts van het adres. ▪ Poststuk met monsters of gadgets.
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden International Mail Grand, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor sortering op formaat Grand van toepassing is	▪ Australië, Brazilië, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Gibraltar, Hong Kong, Israël, Japan, Kroatië, Liechtenstein, Malta, Nieuw Caledonië, Nieuw Zeeland, Singapore, Taiwan, Verenigde Staten, Zuid Korea.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Grand van toepassing is dient de zaklabel P4725-1 (Priority) of P4725-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader. Indien u goederen verstuurd naar bovenstaande landen, waarbij sortering op formaat Grand van toepassing is, dient de zending altijd aangeduid te worden als Encombrant (E) formaat.
Sortering en bundeling	▪ Zie "Aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost".

Productvoorwaarden international mail Non- Boxable, gesplitst per land

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (±2 mm). ▪ Rolvorm: Lengte + tweemaal de middellijn is maximaal 1.040 mm, langste zijde is maximaal 900 mm (±2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Poststuk met monsters of gadgets .
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden international mail Non-Boxable, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor gesorteerd aanbieden op formaat van toepassing is	▪ Landen worden benoemd per product in de overeenkomst.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Non-Boxable van toepassing is dient de zaklabel P4724-1 (Priority) of P4724-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader.
Sortering en bundeling	▪ Zie aanlevervoorwaarden gesorteerde partijen.

Productvoorwaarden International Mail Encombrant, gesplitst per land

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (±2 mm). ▪ Rolvorm: Lengte + tweemaal de middellijn is maximaal 1.040 mm, langste zijde is maximaal 900 mm (±2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Poststuk met monsters of gadgets .
Minimum gewicht per bestemming	▪ 5.000 gram.
Maximum gewicht per zak	▪ 20kg.

Partijvoorwaarden International Mail Encombrant, gesplitst per land

Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Landen waarvoor sortering op formaat Encombrant van toepassing is	▪ Australië, Brazilië, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Gibraltar, Hong Kong, Israël, Japan, Kroatië, Liechtenstein, Malta, Nieuw Caledonië, Nieuw Zeeland, Singapore, Taiwan, Verenigde Staten, Zuid Korea.
Servicekader	▪ Priority of Standard.
Zaklabel	▪ Voor de landen waarbij het formaat Encombrant van toepassing is dient de zaklabel P4725-1 (Priority) of P4725-2 (Standard) gebruikt te worden afhankelijk van het servicekader.
Sortering en bundeling	▪ Zie “Aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost”.

Productvoorwaarden Periodieken België

Maximaal gewicht per stuk	▪ 1.500 gram.
Maximale afmetingen	▪ 380x265x32 mm.
Inhoud van de zending	▪ Periodieken.
Voormelden	▪ Niet verplicht.
Samenstelling van Partijen	▪ Partijen moeten homogeen zijn van samenstelling.
Sortering en bundeling	▪ Volgens de aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost .
Aanbieddagen	▪ Iedere werkdag.
Bezorggebied	▪ België.
Machtiging	▪ Alleen mogelijk als het periodiek in Nederland een periodiekenmachtiging kent.
Servicekader	▪ Priority.

Aanlevervoorwaarden gesorteerde partijenpost

1. Splits de poststukken op Formaat; Letters, Boxable of non-Boxable.
2. Binnen de splitsing van Servicekader-Formaat, splitst u de poststukken per land/zone.
➔ Er dient minimaal 5Kg te zijn voor één combinatie van Servicekader-Formaat-Land/Zone.
3. Creëer bundels van de poststukken met gelijk Servicekader-Formaat-Land/Zone.
Een bundel is minimaal 250 gram en maximaal 3Kg of max 10cm dik. Elke bundel met elastiek, touw of Stapex kruislings sluiten. Aan boven- en onderzijde van elke bundel is een adres zichtbaar.
4. Doe de bundels met gelijk Servicekader-Formaat-Land/Zone in postzakken.
Bundels met Priority poststukken in blauwe zakken.

Priority Postzak (IPP_nr)



5. Sluit elke postzak met een touwtje of tiwrap waaraan een zaklabel bevestigd is.
Vul op het zaklabel de vereiste gegevens in.

Zaklabel voor blauwe zakken met bundels poststukken met Priority Service

P4724-1

Briefpost voor Internationale Postverwerking		
Gesorteerde zak bestemd voor land	Aantal	
Uitzendingkantoor	☐ P (Letters)	
	☐ B (Boxable)	
	☐ N (Non Boxable)	

PostNL P 4724-1

6. Maak via Mijn PostNL een orderformulier (P1700) aan en print dit uit.
7. Geef de postzakken af bij PostNL of aan de chauffeur van uw PostNL-haalservice tezamen met het ingevulde P1700-formulier.

Product- en partijvoorwaarden Pakjes buitenland

	Buspakje 	Pakje 	Pakje Boxable 	Pakje Non-Boxable 
Inhoud	Goederen.			
Services	Untracked.	Untracked & Tracked & Track & Trace verzekerd.	Untracked & Tracked.	Untracked & Tracked & Track & Trace verzekerd.
Soort	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen binnen de hieronder gestelde maximum afmetingen en gewichten.			
Vorm	Rechthoekig.	Rechthoekig of rolvorm*.	Rechthoekig.	Rechthoekig of rolvorm*.
Minimale afmetingen	140 x 90 mm.			
Maximale afmetingen	380 x 265 mm.	L + B + H < 900 mm*.	250 x 353 mm.	L + B + H < 900 mm*.
Maximale dikte	32 mm.	N.v.t.	30 mm.	n.v.t.
Maximaal gewicht	1000 gr.	2000 gr.	1000 gr.	2000 gr.
Frankeer-aanduiding	PostNL Port Betaald / PostNL Port Payé, plus vermelding van Priority.			
Aanleverwijze	Alle bestemmingen kunnen bij elkaar; Zie aanleverwijze Pakjes hieronder.			

Productvoorwaarden Buspakje Untracked en Pakje Boxable Untracked	
Maximaal gewicht per stuk	1000 gram.
Maximale afmetingen Buspakje	Brievenbus formaat 380x265x32 mm.
Maximale afmetingen Pakje Boxable	Boxable formaat 353x250x30 mm.
Inhoud/verpakking	- Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. - Buspakjes hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming.
Traceerbaarheid van het pakje	Buspakje Untracked en Pakje Boxable Untracked heeft geen Track & Trace.
Compensatie	Er is geen compensatie bij verlies of schade.

Partijvoorwaarden Buspakje Untracked en Pakje Boxable Untracked	
Voormelden	Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Vorm	- Buspakjes en Pakjes Boxable moeten voorzien zijn van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL-verzendapplicaties. - Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Servicekader	Priority.

Productvoorwaarden Priority Pakjes en Pakjes non-Boxable Untracked

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (±2 mm). ▪ Rolvorm: Lengte + tweemaal de middellijn is maximaal 1.040 mm, langste zijde is maximaal 900 mm (±2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. ▪ Pakjes hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming.
Traceerbaarheid van het pakje	▪ Priority Pakjes Untracked en Pakjes non-Boxable Untracked heeft geen Track & Trace.
Compensatie	▪ Er is geen compensatie bij verlies of schade.

Partijvoorwaarden Priority Pakjes en pakje non-Boxable Untracked

Voormelden	▪ Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Vorm	▪ Pakjes moeten voorzien zijn van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL-verzendapplicaties ▪ Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Servicekader	▪ Priority.

Productvoorwaarden Buspakje Track & Trace en Pakje Boxable Track & Trace

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen Buspakje Maximale afmetingen Pakje Boxable	▪ Brievenbus formaat 380x265x32 mm. ▪ Boxable formaat 380x265x30 mm.
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. ▪ Buspakjes hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming.
Traceerbaarheid van het pakje	▪ Buspakje Track & Trace en Pakje Boxable Track & Trace is traceerbaar op basis van de unieke barcode. De status van de zending is te volgen via de PostNL-verzendapplicatie, de website of de PostNL applicatie, naar een beperkt aantal bestemmingen.
Compensatie	▪ Er is geen compensatie bij verlies of schade.

Partijvoorwaarden Buspakje Track & Trace en Pakje Boxable Track & Trace

Voormelden	▪ Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Vorm	▪ Buspakje Track & Trace en Pakje Boxable Track & Trace moeten voorzien zijn van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL-verzendapplicaties. ▪ Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Servicekader	▪ Priority.

Productvoorwaarden Pakjes Track & Trace

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (± 2 mm). ▪ Rolvorm: Lengte + tweemaal de middellijn is maximaal 1.040 mm, langste zijde is maximaal 900 mm (± 2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. ▪ Pakjes Tracked hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming.
Traceerbaarheid van het pakje	▪ Pakje met Tracked service is traceerbaar op basis van de unieke barcode. De status van de zending is te volgen via de PostNL-verzendapplicatie, de website of de PostNL applicatie, naar een beperkt aantal bestemmingen.
Compensatie	▪ Er is geen compensatie bij verlies of schade.

Partijvoorwaarden Pakjes Track & Trace

Voormelden	▪ Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Priority aanduiding	▪ Poststukken worden door PostNL voorzien van een Priority aanduiding en een Exprès-aanduiding.
Vorm	▪ Pakjes met Tracked service moeten voorzien zijn van een unieke barcode (op een 'harmonized Label'), gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL verzendapplicaties. ▪ Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Bestemmingen	▪ Beschikbaar naar alle bestemmingen wereldwijd.
Servicekader	▪ Priority.

Productvoorwaarden Priority Pakjes Track & Trace verzekerd en Priority Pakje non-Boxable Track & Trace verzekerd

Maximaal gewicht per stuk	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (± 2 mm). ▪ Rolvorm: Lengte + tweemaal de middellijn is maximaal 1.040 mm, langste zijde is maximaal 900 mm (± 2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. ▪ Pakjes met de service Track & Trace verzekerd hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming.
Traceerbaarheid van zending	▪ Het Priority Pakje met de service Track & Trace verzekerd is traceerbaar op basis van de unieke barcode. De status van de zending is te volgen via de PostNL-verzendapplicatie, de website of de PostNL-applicatie, naar een beperkt aantal bestemmingen. Op aanvraag is een kopie van de handtekening voor ontvangst verkrijgbaar.
Compensatie	▪ Bij verlies of schade kan PostNL op verzoek een onderzoek instellen. Indien onderzoek uitwijst dat er sprake is van verlies of schade compenseert PostNL tot een maximum van €50 afhankelijk van de waarde van de zending.

Partijvoorwaarden Priority Pakjes Track & Trace verzekerd en Priority Pakjes non-Boxable Track & Trace verzekerd

Voormelden	Voormelden verplicht, via de PostNL-verzendapplicatie.
Samenstelling van partijen	Partijen mogen heterogeen zijn qua vormgeving, uiterlijk, gewicht en formaat, maar niet qua afzender.
Vorm	- Priority Pakje met de service Track & Trace verzekerd is voorzien van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL verzendapplicaties. - Zending voldoet aan de vereisten zoals beschreven in de aanlevervoorwaarden (laatste versie). - Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Aanbieding	Priority Pakjes met de service Track & Trace verzekerd dient afzonderlijk van de overige poststukken en pakketzendingen te worden aangeboden in een afgesloten eenheid (sealbag of postzak met rode tiwrap).
Servicekader	Priority.

Aanlevervoorwaarden Pakjes

Labels en Voormelden van Pakjes

Elk pakje voorziet u van een adreslabel met barcode. U maakt dit adreslabel digitaal aan via Mijn PostNL of via een API-koppeling met PostNL. Indien uw pakje naar een non-EU bestemming verstuurt, vult u ook de verplichte velden in die gekoppeld zijn aan de vereiste douane informatie.

Via deze digitale tools zorgt PostNL ervoor dat u altijd een correct adreslabel met barcode kunt printen welke u op uw pakje plakt. Indien een CN22 document nodig is, plaatst PostNL dit automatisch op uw adreslabel.

Alle digitale informatie over voormelden en labels kunt u vinden vinden op onze Developer Portal

<https://developer.postnl.nl/#/All>.

Pakjes zonder track&trace en pakjes tracked kunnen bij elkaar verpakt aangeboden worden. Lever je pakjes aan in een zak of in een rolcontainer volgens de voorwaarden hieronder en op de volgende pagina beschreven.

Aanleveren in een zak

- In een binnenlandse postzak.
- Zone Europa en Wereld mogen samen in een zak.
- Sluit de binnenlandse postzak(ken) met een witte tie-wrap.
- Of sluitouw met het juiste zaklabel.



Geef op het zaklabel aan:

- Nummer van de zak.
- Totaal aantal zakken in deze partij.

Zaklabel: (Bus)Pakje



Aanleveren in een rolcontainer

Voor alle rolcontainers geldt:

Minimale belading: half gevulde rolcontainer.

Maximum gewicht: vulling is 325kg (390kg inclusief rolcontainer).

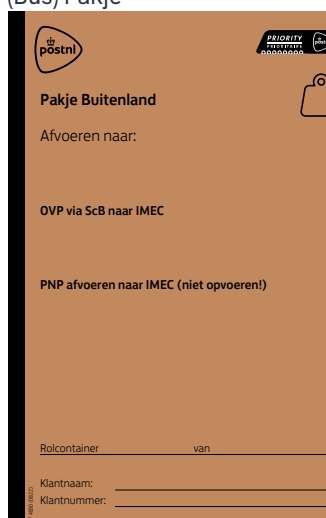
Instructies voor aanleveren in een rolcontainer

- Pakjes zonder track&trace en pakjes tracked kunnen bij elkaar verpakt in een rolcontainer worden aangeboden.
- Alle pakje(s) mogen, ongeacht zone/land, afhankelijk van het volume samen in 1 of meerdere rolcontainer(s) worden aangeleverd.
- Iedere rolcontainer dient geseald te worden.
- Voorzie iedere rolcontainer van de juiste en volledig ingevulde rolcontainer kaart in de daarvoor bestemde kaarthouder .

Vul de rolcontainerkaart volgens onderstaande instructies in:

1. Vul klantnaam in.
2. Vul klantnummer in.
3. Nummer van de container.
4. Totaal aantal rolcontainers in deze partij.

(Bus) Pakje



The image shows a brown card for a (Bus) Pakje rolcontainer. At the top left is the 'de postnl' logo. At the top right is a 'PRIORITY' logo with a 'Pakje' icon. Below the logo is the text 'Pakje Buitenland'. Underneath is the label 'Afvoeren naar:' followed by a large empty space. Below this is the text 'OVP via ScB naar IMEC'. Further down is the text 'PNP afvoeren naar IMEC (niet opvoeren!)'. At the bottom, there are two lines for 'Rolcontainer' and 'van'. At the very bottom, there are two lines for 'Klantnaam:' and 'Klantnummer:'.

de postnl

PRIORITY

Pakje Buitenland

Afvoeren naar:

OVP via ScB naar IMEC

PNP afvoeren naar IMEC (niet opvoeren!)

Rolcontainer van

Klantnaam:

Klantnummer:

Product- en partijvoorwaarden geadresseerde International Business Reply Service

	IBRS Light	IBRS Bulky	Internationale Retouren Basic
			
Inhoud	Documenten.	Goederen.	
Jaarvolumekorting Productgroep	‘Partijenpost Document-zendingen’.	‘Pakjes buitenland’.	n.v.t.
Soort	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen binnen de hieronder gestelde maximum afmetingen en gewichten.		
Vorm	Rechthoekig, zonder openingen of uitsparingen.	Rechthoekig.	
Minimale afmetingen	140 x 90 mm.		
Maximale afmetingen	250 x 353 mm.	L + B + H < 900 mm*.	
Maximale dikte	20 mm.	n.v.t.	
Maximaal gewicht	Tot 50 gram. Tot -500 gr**.	2000 gr.	
Frankeer- aanduiding	Zie ‘Opmaak IBRS Label’.		

*Lengte + breedte + hoogte niet meer dan 900 mm, waarbij de langste zijde niet groter is dan 600 mm. In geval van rolformaat: lengte + tweemaal de middellijn maximaal 1.040 mm, langste zijde maximaal 900 mm.

** België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Productvoorwaarden IBRS	
Minimale afmetingen	▪ 140x90 mm.
Frankeeraanduiding	▪ 'No stamp required / Ne pas affranchir'. ▪ Réponse payée / postage paid' op de retour envelop te vermelden.
Vorm van het poststuk	▪ Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen).
Priority aanduiding	▪ Zendingen met het servicekader Priority dienen voorzien te zijn van een Priority aanduiding.
Douaneformulier	▪ Zendingen met goederen naar een bestemming buiten de Europese Unie dienen voorzien te zijn van een douaneformulier CN22 (tot EUR 425).
Servicekader	▪ Priority.
Afzenderadres	▪ Niet van toepassing.
Geadresseerd adres	▪ Adres toegestaan in iedere taal, land voluit vermelden in hoofdletters in Nederlands of Engels op de laatste aparte regel.
Overige Voorwaarden	▪ Zendingen voldoen aan de richtlijnen zoals beschreven in de brochure 'Vormgevingsvoorwaarden' en de 'Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (AVP)', laatste versie.
Verboden goederen en stoffen	▪ Niet toegestaan. Informatie over het veilig versturen van uw goederen is te vinden op www.postnl.nl/verbodengoederen.nl .

Productvoorwaarden IBRS Light

Maximaal gewicht per stuk	▪ 500 gram voor onderstaand genoemde landen. ▪ alle overige landen maximaal 50 gram.
Maximale afmetingen	250 x 353 x 20 mm.
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten met/van papier. ▪ Poststuk met Monsters of Gadgets.
Toepasbare landen	▪ Tot 50 gram: alle bestemmingen in de wereld. ▪ 50-500 gram: België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Productvoorwaarden Bulky

Maximaal gewicht	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (±2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Envelop/ kaarten/selfmailer met/van papier groter dan C4-formaat. ▪ Poststuk met monsters of gadgets. ▪ Poststuk dat (een) goed(eren) bevat. ▪ Pakjes hebben een beschermende en/of verstevigde verpakking, zoals een kartonnen doosje of een enveloppe met noppenfolie, luchtkussens of plastic bescherming. ▪ Green listed Waste (toner- & inkjet cartridges).
Toepasbare landen	▪ België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Productvoorwaarden Internationale Retouren Basic

Maximaal gewicht	▪ 2.000 gram.
Maximale afmetingen	▪ Som van lengte, breedte en dikte is maximaal 900 mm, langste zijde is maximaal 600 mm afzonderlijk (±2 mm).
Inhoud/verpakking	▪ Poststuk dat (een) Goed(eren) bevat.
Toepasbare landen	▪ België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.
Aflevering	▪ Deze dienst eindigt op het moment dat de retour poststukken na aankomst in Nederland door PostNL zijn geconsolideerd. Internationale Retouren Basic kan alleen afgenomen worden in combinatie met de aanbevolen PostNL service waarbij de geconsolideerde stukken per pallet of doos afgeleverd kunnen worden.

Aanlevervoorwaarden geadresseerde International Business Reply Service

Aanlevervoorwaarden van IBRS Light

Voormelden	▪ Niet verplicht.
IBRS label	▪ IBRS label conform onderstaand voorbeeld; Format op te vragen bij PostNL klantenservice. ▪ Label dient goedgekeurd te worden door PostNL.
Aanbiedlocatie(s)	▪ Lokale brievenbus in het buitenland of afgifte punt bij de lokale postdienst in het buitenland.
Samenstelling van Partijen	▪ Partijen mogen heterogeen zijn van samenstelling.

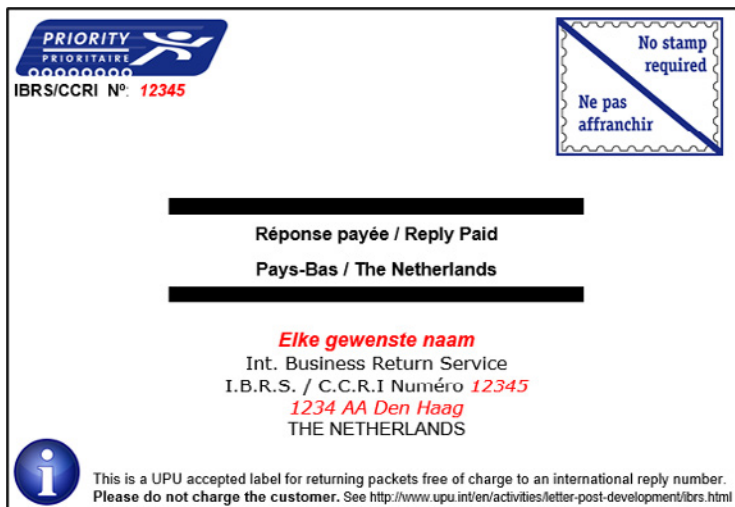
Aanlevervoorwaarden van IBRS Bulky

Voormelden	▪ Niet verplicht.
IBRS label	▪ IBRS label conform onderstaand voorbeeld; Format op te vragen bij PostNL klantenservice. ▪ Label dient goedgekeurd te worden door PostNL.
Aanbiedlocatie(s)	▪ Lokale brievenbus in het buitenland of afgifte punt bij de lokale postdienst in het buitenland.
Samenstelling van homogene Partijen	▪ Heterogeen qua gewicht binnen een gewichtsklasse (0-2000 gram).
Samenstelling van heterogene Partijen	▪ Heterogeen qua vormgeving en uiterlijk, formaat en gewicht. ▪ Zelfde afzenderadres per partij.

Aanlevervoorwaarden van Internationale Retouren Basic

Voormelden	▪ Verplicht, via de PostNL verzendapplicaties.
Vorm	▪ Poststuk(ken) moeten voorzien zijn van een unieke barcode, gegenereerd via één van de (of aanbevolen door) PostNL verzendapplicaties. ▪ Het verzendlabel mag niet om de rand van de zending heen gevouwen worden.
Aanbieddagen	▪ Gebaseerd op openingstijden van postale punten.
Aanbiedlocatie(s)	▪ Lokale brievenbus en bij de lokale postdienst in het buitenland in de toepasbare landen.
Samenstelling van homogene Partijen	▪ Heterogeen qua gewicht binnen een gewichtsklasse (0-2000 gram).
Samenstelling van heterogene Partijen	▪ Heterogeen qua vormgeving en uiterlijk, formaat en gewicht. ▪ Zelfde afzenderadres per partij.

Opmaak IBRS label voor IBRS Light en IBRS Bulky



Het IBRS label is een Internationaal label waar de volgende richtlijnen voor gevolgd moeten worden zodat het poststuk geaccepteerd wordt bij het lokale postale afleverpunt in een van de deelnemende landen.

1. De twee zwarte lijnen zijn typerend voor het label en horen minimaal 3mm dik en 80mm lang te zijn. De twee lijnen horen 14mm uit elkaar geplaatst te worden. Vermeld tussen de lijnen 'Response payee / Postage Paid' en daaronder 'Pays-Bas/ The Netherlands'.
2. Vermeld het antwoordnummer en de daarbij behorende postcode gegevens. Plaats deze recht onder de twee strepen en onder het priority logo.
3. Postcode, stad en land horen in hoofdletters vermeld te worden.
4. Plaats de priority logo links boven. De priority aanduiding mag geen logo bevatten van een postale partij. Hier mag dus geen logo van PostNL komen te staan.
5. Plaats rechts bovenin de stempel met de tekst 'Ne pas affranchir/No stamp required'. De stempel moet 5mm afstand bewaren met de boven- en zijranden en moet een afmeting hebben van 40mm x 30mm of een proportionele afmeting hiervan.

