



Tarieven en diensten

1 januari 2025



Introductie

Deze uitgave is bedoeld voor onze zakelijke klanten. Je vindt hierin de tarieven voor onze producten en diensten. Bijvoorbeeld de basistarieven voor 1 brief of pakket, maar ook de zakelijke tarieven voor als je meer post verstuurt.

Verderop in dit document geven we meer uitleg over onze producten en diensten. Zo zie je welke producten of diensten bij jou passen. Tot slot vind je er de algemene voorwaarden die gelden.

Heb je nog vragen? Kijk dan op onze Service & Contact pagina. Of neem contact op met je eigen accountmanager.

Uitgave

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Tarieven per 1 januari 2025. Uitgave oktober 2024.

De in dit boekje vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in dit boekje vermelde specifieke productvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in dit boekje genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn dus een inschatting.

Inhoud

Introductie

2

Tarieven losse post

4

Basistarieven binnenland	4
Basistarieven buitenland	6

Tarieven partijenpost

12

Zakelijke tarieven binnenland	12
-------------------------------	----

Zakelijke tarieven buitenland

13

Overige zakelijke tarieven

16

Zakelijke tarieven aanvullende services	16
Basistarieven op rekening	17
Zakelijke services binnenland	18
Zakelijke services post ontvangen	20

Algemene informatie

22

Assortiment	22
Verzenden binnenland	25
Post met basistarieven	27

Informatie partijenpost binnenland

28

Kenmerken binnenlandse poststukken	28
Frankeren en voorbereiden	29
Retourpost	30
Aanleveren en kortingen	31

Algemene informatie buitenland

35

Verzenden buitenland	35
Kenmerken buitenlandse poststukken	37




Algemene voorwaarden

38

Basistarieven binnenland

Brieven en kaarten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	t/m	20 g	50 g	350 g	2 kg
 Brief Alle frankeerwijzen*	t/m C4 groter dan C4	1,21	2,42	3,92	5,15
 Aangetekende brief Online frankering Frankering bij PostNL-punt				10,30 11,30	
 Verzekerde brief				16,00	

* Postzegelcode t/m 50 g


Brievenbuspakje+

Tarieven in euro's. [Zie productkenmerken](#).

	t/m	2 kg
 Brievenbuspakje+ Online frankering Frankering bij PostNL-punt		4,25 5,25

Kleine pakketten






Tarieven in euro's. [Zie productkenmerken](#).

	t/m	3 kg
 Klein pakket - alleen online frankering+ Bezorgd bij PostNL-punt Bezorgd op huisadres		5,45 5,95

Basistarieven binnenland

Pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).




	t/m	10 kg	23 kg
 Pakket - bezorgd bij PostNL-punt Alleen online frankering		6,45	14,00
 Pakket - bezorgd op huisadres Online frankering Frankering bij PostNL-punt		6,95 8,25	14,50 15,50
 Aangetekend pakket - bezorgd bij PostNL-punt Alleen online frankering		9,85	17,40
 Aangetekend pakket - bezorgd op huisadres Online frankering Frankering bij PostNL-punt		10,35 11,65	17,90 18,90
 Pakket met verzekerservice		16,50	23,80

■ De tarieven in het **violet** zijn inclusief btw, maar het tarief voor verzekerservice boven 10 kg is inclusief een toeslag van € 4,90 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Basistarieven buitenland

Brieven en kaarten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

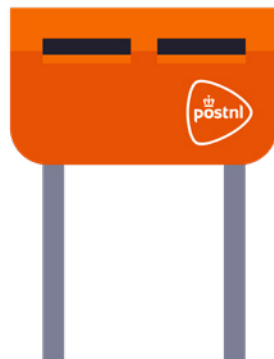
	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
 Brief						
Alle frankeerwijzen	Internationaal	1,90	3,80	5,70	7,60	9,50
 Aangetekend						
Online frankering	EUR1			12,00		
	EUR2			14,50		
	ROW			23,50		
Frankering bij PostNL-punt	EUR1			13,00		
	EUR2			15,50		
	ROW			24,50		
 Verzekerde brief						
Online frankering	EUR1			18,50		
	EUR2			21,00		
	ROW			30,00		
Frankering bij PostNL-punt	EUR1			19,50		
	EUR2			22,00		
	ROW			31,00		

Zone-indeling

EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.

EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

ROW: (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).






Basistarieven buitenland

Buspakjes & kleine pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.

Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#).

Online frankering	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje** & Italië	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
 Buspakje					
Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)				
Zonder track & trace	0 - 500	7,95	8,35	9,55	11,65
	500 - 1000	8,45	8,95	11,45	18,65
	1000 - 2000	8,90	9,45	12,25	22,65
Met track & trace*	0 - 500	8,95	9,35	10,55	13,65
	500 - 1000	9,45	9,95	12,45	20,65
	1000 - 2000	9,90	10,45	13,25	24,65
 Klein pakket					
Zonder track & trace	Gem. gewicht (g)				
	0 - 500	8,50	8,80	10,85	18,50
	500 - 1000	8,50	9,30	11,50	20,00
	1000 - 2000	9,00	9,75	12,40	23,50
Met track & trace*	0 - 500	9,50	9,80	11,85	20,50
	500 - 1000	9,50	10,30	12,50	22,00
	1000 - 2000	10,00	10,75	13,40	25,50
 Klein pakket aangetekend					
Max. aansprakelijkheid € 50	Gem. gewicht (g)				
	0 - 500	10,50	10,80	12,85	21,50
	500 - 1000	10,50	11,30	13,50	23,00
	1000 - 2000	11,00	11,75	14,40	26,50

* Track & trace is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

** Incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden.




Basistarieven buitenland

Buspakjes & kleine pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.

Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#).

Gefrankeerd op PostNL-punt	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje** & Italië	Verenigd Koninkrijk
 Buspakje				
Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)			
Zonder track & trace	0 - 500	8,95	9,35	10,55
	500 - 1000	9,45	9,95	12,45
	1000 - 2000	9,90	10,45	13,25
Met track & trace*	0 - 500	9,95	10,35	11,55
	500 - 1000	10,45	10,95	13,45
	1000 - 2000	10,90	11,45	14,25
 Klein pakket				
Zonder track & trace	Gem. gewicht (g)			
	0 - 500	9,80	10,10	12,15
	500 - 1000	9,80	10,60	12,80
	1000 - 2000	10,30	11,05	13,70
Met track & trace*	0 - 500	10,80	11,10	13,15
	500 - 1000	10,80	11,60	13,80
	1000 - 2000	11,30	12,05	14,70
 Klein pakket aangetekend				
Max. aansprakelijkheid € 50	Gem. gewicht (g)			
	0 - 500	11,80	12,10	14,15
	500 - 1000	11,80	12,60	14,80
	1000 - 2000	12,30	13,05	15,70

* Track & trace is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

** Incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden.




Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar afhaalpunt

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.

Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#).

Online frankering	Bestemming	Denemarken*	Duitsland	Zweden
 Standaardpakket naar afhaalpunt	Gewicht (kg)			
	0 - 2	13,00	11,75	18,00
	2 - 5	19,50	18,90	24,70
	5 - 10	25,70	24,65	31,90
	10 - 20	35,50	34,40	41,20
 Aangetekend pakket naar afhaalpunt Max. aansprakelijkheid € 100	Gewicht (kg)			
	0 - 2	15,50	14,25	20,50
	2 - 5	22,00	21,40	27,20
	5 - 10	28,20	27,15	34,40
	10 - 20	38,00	36,90	43,70
 Aangetekend pakket naar afhaalpunt Max. aansprakelijkheid € 500	Gewicht (kg)			
	0 - 2	18,00	16,75	23,00
	2 - 5	24,50	23,90	29,70
	5 - 10	30,70	29,65	36,90
	10 - 20	40,50	39,40	46,20

* Excl. Faeröer eilanden en Groenland.

Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar huisadres

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.

Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#).

Online frankering	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
 Standaardpakket naar huisadres	Gewicht (kg)				
	0 - 2	11,90	12,25	19,50	31,50
	2 - 5	18,90	19,40	26,20	50,20
	5 - 10	24,40	25,15	33,40	83,20
	10 - 20	33,90	34,90	42,70	156,40
	20 - 23	45,40	46,65	-	-
 Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 100	Gewicht (kg)				
	0 - 2	14,40	14,75	22,00	34,00
	2 - 5	21,40	21,90	28,70	52,70
	5 - 10	26,90	27,65	35,90	85,70
	10 - 20	36,40	37,40	45,20	158,90
	20 - 23	47,90	49,15	-	-
 Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 500	Gewicht (kg)				
	0 - 2	16,90	17,25	24,50	36,50
	2 - 5	23,90	24,40	31,20	55,20
	5 - 10	29,40	30,15	38,40	88,20
	10 - 20	38,90	39,90	47,70	161,40
	20 - 23	50,40	51,65	-	-
 Verzekerd pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 5500	Gewicht (kg)				
	0 - 2	26,90	27,25	34,50	46,50
	2 - 5	33,90	34,40	41,20	65,20
	5 - 10	39,40	40,15	48,40	98,20
	10 - 20	48,90	49,90	57,70	171,40
	20 - 23	60,40	61,65	-	-

De tarieven in het **violet** zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice 20-23 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 10,00 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.


Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar huisadres

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.

Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#).

Frankering bij PostNL-punt	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Verenigd Koninkrijk
 Standaardpakket naar huisadres	Gewicht (kg)			
	0 - 2	13,20	13,55	20,80
	2 - 5	20,20	20,70	27,50
	5 - 10	25,70	26,45	34,70
	10 - 20	35,20	36,20	44,00
	20 - 23	46,70	47,95	-
 Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 100	Gewicht (kg)			
	0 - 2	15,70	16,05	23,30
	2 - 5	22,70	23,20	30,00
	5 - 10	28,20	28,95	37,20
	10 - 20	37,70	38,70	46,50
	20 - 23	49,20	50,45	-
 Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 500	Gewicht (kg)			
	0 - 2	18,20	18,55	25,80
	2 - 5	25,20	25,70	32,50
	5 - 10	30,70	31,45	39,70
	10 - 20	40,20	41,20	49,00
	20 - 23	51,70	52,95	-
 Verzekerd pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 5500	Gewicht (kg)			
	0 - 2	28,20	28,55	35,80
	2 - 5	35,20	35,70	42,50
	5 - 10	40,70	41,45	49,70
	10 - 20	50,20	51,20	59,00
	20 - 23	61,70	62,95	-

De tarieven in het **violet** zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice 20-23 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 10,00 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.

Zakelijke tarieven binnenland

Alle documenten en goederen

Tarieven in eurocent, behalve minimumorderbedrag bij Gemengd en Gemengd extra, exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Bezorging
binnen 2 dagen

Bezorging
op 2 dagen

Bezorging in
de week na
aanbieding



Klein (t/m C5) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	
	Gewicht (g)			
	0 - 20	82,2	64,6	
	20 - 50	91,4	69,0	
Groot (t/m C4) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 50	108,8	86,5	63,0
	50 - 100	117,0	94,3	69,2
	100 - 350	144,9	115,7	75,5
Gemengd Uiterlijk en formaat: klein en groot door elkaar	Minimumorderbedrag	€ 27,50	€ 27,50	
	Gewicht (g)			
	0 - 20	105,2	86,2	
	20 - 50	133,2	110,4	
	50 - 100	210,4	172,0	
	100 - 350	290,3	232,6	
Speciaal Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 50	153,3	147,3	131,0
	50 - 100	181,3	166,0	144,4
	100 - 350	232,8	216,5	188,3
	350 - 1000	281,6	257,7	224,3
	1000 - 2000	338,7	298,0	259,3
Gemengd extra Uiterlijk en formaat: klein, groot en speciaal door elkaar	Minimumorderbedrag	€ 27,50	€ 27,50	
	Gewicht (g)			
	0 - 50	183,4	159,8	
	50 - 100	239,2	208,5	
	100 - 350	320,2	279,3	
	350 - 2000	366,8	319,8	
Brievenbuspakje+ Uiterlijk en formaat: mogen verschillen	Aantal per jaar			
	0 - 499	425,0		
	500 - 999	405,5		
	1000 - 2499	400,0		
	2500 - 4999	375,6		

Bezorging in 24 uur







Zakelijke tarieven buitenland

Brieven

Tarieven in eurocent behalve minimumorderbedrag bij Gemengd en vrijgesteld van btw.
Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).



 Klein (t/m C5) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	119	137
	20 - 30	132	159
	30 - 40	158	213
	40 - 50	193	251
 Groot (t/m C4) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	121	138
	20 - 30	132	162
	30 - 40	163	217
	40 - 50	197	255
	50 - 100	240	316
	100 - 200	342	476
 Speciaal Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	121	140
	20 - 30	132	171
	30 - 40	168	235
	40 - 50	202	278
	50 - 100	251	345
	100 - 200	352	479
	200 - 350	525	704
	350 - 500	623	947
	500 - 1000	764	950
 Gemengd Uiterlijk en formaat: mogen verschillen	Minimumorderbedrag	€ 27,50	
	Gewicht (g)	Europa en Wereld	
	0 - 20	144	
	20 - 30	176	
	30 - 40	244	
	40 - 50	289	
	50 - 100	357	
	100 - 200	505	
	200 - 350	728	
	350 - 2000	950	


Zakelijke tarieven buitenland


Buspakjes en pakjes

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw. Minimaal 50 stuks op jaarbasis.

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.


Informatie over het versturen van goederen op [pagina 26](#). Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).


		Productcode			6440		
		Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
 Buspakje Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)						
	0 - 100		4,80	3,60	3,90	3,80	4,25
	100 - 200		5,45	4,65	5,40	4,95	6,05
	200 - 350		6,50	5,65	6,25	7,05	8,80
	350 - 500		7,50	6,00	7,20	8,35	11,00
	500 - 1000		8,00	6,50	8,00	8,60	14,65
	1000 - 2000		8,25	7,00	9,00	9,75	19,30


		Productcode			6972		
		Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
 Buspakje track & trace* Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)						
	0 - 100		5,30	4,60	4,90	4,80	6,25
	100 - 200		5,95	5,65	6,40	5,95	8,05
	200 - 350		7,00	6,65	7,25	8,05	10,80
	350 - 500		8,00	7,00	8,20	9,35	13,00
	500 - 1000		8,50	7,50	9,00	9,60	16,65
	1000 - 2000		8,75	8,00	10,00	10,75	21,30

Zakelijke tarieven buitenland

Vervolg buspakjes en pakjes

		Productcode			6405		
		Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Pakje						
	Formaat L+B+H: max. 90 cm	Gem. gewicht (g)					
	Langste zijde max. 60 cm	0 - 250	6,50	5,50	6,85	7,25	14,10
		250 - 500	7,00	6,00	7,20	7,60	17,00
		500 - 1.000	7,50	6,50	8,00	9,00	18,30
		1.000 - 2.000	7,95	7,00	9,00	9,75	22,30

		Productcode			6350		
		Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Pakje track & trace*						
	Formaat L+B+H: max. 90 cm	Gem. gewicht (g)					
	Langste zijde max. 60 cm	0 - 250	7,00	6,50	7,85	8,25	16,10
		250 - 500	8,00	7,00	8,20	8,60	19,00
	Track & trace, Priority Express	500 - 1.000	8,50	7,50	9,00	10,00	20,30
		1.000 - 2.000	8,75	8,00	10,00	10,75	24,30

		Productcode			6906		
		Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Pakje Aangetekend met track & trace*						
	Max. aansprakelijkheid € 50	Gem. gewicht (g)					
	Formaat L+B+H: max. 90 cm	0 - 100	8,00	7,50	8,85	9,25	17,10
	Langste zijde max. 60 cm	250 - 500	9,00	8,00	9,20	9,60	20,00
		500 - 1.000	9,50	8,50	10,00	11,00	21,30
		1.000 - 2.000	9,75	9,00	11,00	11,75	25,30




* Kijk voor een overzicht van bestemmingen op postnl.nl/landenlijst.

Zakelijke tarieven aanvullende services

Aanvullende services binnenland

Tarieven in euro's en exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	Volume	Tarief
 Aangetekende brief	2 - 99	10,30
	100 - 499	10,24
	500 - 2.499	10,18
Minimumjaarvolume		
 Aangetekende pakket	vanaf 2 stuks	10,35
	Minimumvolume per aanbieding	
 Verzekerservice	vanaf 2 stuks	16,50
	Minimumvolume per aanbieding	
• inclusief € 6,15 toeslag verzekerservice vrijgesteld van btw		

Aanvullende services buitenland

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.


Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	Volume		Tarief
 Aangetekende brief	vanaf 50 stuks	Europa	10,95
		Wereld	16,95
Minimumjaarvolume			

Spoedservice binnenland

Tarieven in euro's en exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	t/m 2 kg	10 kg	23 kg
 Voor 10.00 uur	32,30	38,55	45,85
	Voor 12.00 uur	26,55	32,80

- Bezorging de volgende werkdag als je vóór 17.00 uur aanlevert (exclusief Waddeneilanden).
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Gratis verzendenvolp bij brieven.

Spoedservice buitenland

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).



- Hoofdsteden en belangrijkste zakencentra binnen Europa: bezorging de volgende werkdag, als je vóór 15.00 uur aanlevert.
- Andere bestemmingen binnen Europa: bezorging binnen twee tot drie dagen.
- Andere bestemmingen buiten Europa: houd rekening met minimaal vijf tot zeven werkdagen bezorgtijd.
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Wereldwijd track & trace tot aan de deur.
- Gratis verzendenvolp bij brieven.
- Kijk voor zone-indeling, tarieven en andere informatie op [spoedservice buitenland](#).

Basistarieven op rekening

Brieven

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg	Productcode
 Brief	NL	1,21	2,42	3,92	3,92	5,15	
	Internationaal	1,90	3,80	5,70	7,60	9,50	6000
 Aangetekend	NL			11,30			
	EUR1			13,00			6030
	EUR2			15,50			6030
	ROW			24,50			6030

Zone-indeling

EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer eilanden en Groeland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.

EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).




ROW: (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).

Pakketten

Tarieven in euro's.

Tarieven in **violet** zijn incl. btw, de andere tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

	0 - 10 kg	Productcode	10 - 23 kg	Productcode
 Pakket	9,98	3085	15,50	3085
 Aangetekend	11,65	1020	18,90	3003
 Verzekerservice	16,50	1348	-	-

Pakketten buitenland*	0 - 500 g**	500 - 1000 g**	1000 - 2000 g**	Productcode	2 - 23 kg
België	9,80	9,80	10,30	6300	Op aanvraag
Duitsland, Frankrijk	10,10	10,60	11,05	6300	Op aanvraag
Oostenrijk, Denemarken	10,60	11,65	12,70	6300	Op aanvraag
Verenigd Koninkrijk	12,15	12,70	13,70	6300	Op aanvraag
Verenigde Staten	19,80	21,30	24,80		Op aanvraag

* De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen.

** tarieven voor klein pakket zonder track & trace.

Zakelijke services binnenland

Dagtarief haal- en brengservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Tarieven voor de 1e postzak

Dagen per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
	30 min.	1 uur	2 uur	30 min.	1 uur	2 uur
Tijdvak						
1 - 4 dagen	18,35	13,05	8,95	30,35	20,45	13,75
5 dagen	14,60	10,35	7,15	24,35	16,40	11,25

- Voor elke extra postzak geldt een toeslag van € 0,15
- Voor 7 - 12 postzakken geldt bovendien een toeslag van € 1,85

Tarieven voor de 1e rolcontainer

Dagen per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
	30 min.	1 uur	2 uur	30 min.	1 uur	2 uur
Tijdvak						
1 - 4 dagen	28,70	23,80	19,50	40,15	31,10	24,55
5 dagen	25,35	21,20	17,65	34,50	27,05	22,10

- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs per dag van € 7,55
- Voor een gecombineerde haal- en brengservice geldt een toeslag van € 0,50 op reguliere tarieven.

Incidentele haalservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Dagen per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
	30 min.	1 uur	3 uur	30 min.	1 uur	3 uur
Tijdvak						
1 postzak	37,80	29,00	21,00	57,30	48,05	39,85
1 rolcontainer	71,45	61,65	53,00	93,10	82,45	73,10

- Voor elke extra postzak geldt een toeslag van € 0,15
- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs van € 7,55.
- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet.
- Toeslag na 18.00 uur aanleveren: vanaf 10%

Zakelijke services binnenland

Zakelijke doorzendservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Duur	Tarief
	Nederland
De eerste 2 weken	49,20
Daarna per week	24,60
Meerdere periodes	367,00
Aaneengesloten periode van 12 maanden	661,65



Zakelijke services post ontvangen

Postbus

Tarieven in euro's exclusief btw. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Tarief	
Per jaar	260,00
Entreetarief	47,50

Antwoordnummer abonnement

Tarieven in euro's exclusief btw. Productkenmerken op [pagina 22](#).

Tarief	
Per jaar	260,00

Antwoordnummer brieven binnenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Aantal stuks per jaar	1-499	500-24.999	25.000-49.999
Gewicht (g)	Btw-vrijgesteld	Excl. btw	Excl. btw
0 - 20	1,27	1,24	1,20
20 - 50	2,54	2,48	2,40
50 - 100	3,81	3,71	3,60
100 - 350	5,08	4,95	4,80
350 - 2.000	6,35	6,19	6,00

Antwoordnummer pakketten binnenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Gewicht (g)	Tarief per stuk	Tarief per stuk
	Btw-vrijgesteld	Excl. btw
0 - 5	7,74	-
5 - 10	10,11	-
10 - 20	-	11,78
20 - 23	-	14,09

Zakelijke services post ontvangen

IBRS light: antwoordnummer brieven uit het buitenland

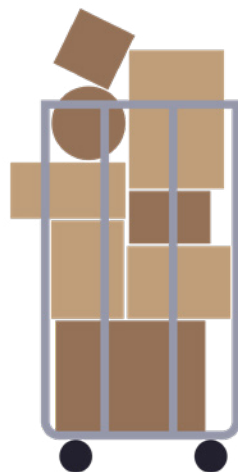
Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Gewicht (g)	Tarief per stuk
	Btw-vrijgesteld
0 - 20	1,72
20 - 50	2,69
50 - 100	4,00
100 - 350	6,69
350 - 500	9,29

IBRS bulky: antwoordnummer pakjes uit het buitenland

Tarieven in euro's. Tenminste 50 stuks per jaar. Productkenmerken vanaf [pagina 22](#).

Gewicht (g)	Tarief per stuk
	Btw-vrijgesteld
	Europa
0 - 250	8,89
250 - 500	9,84
500 - 1.000	11,70
1000 - 2000	15,44



Assortiment

Verschil tussen basistarieven en zakelijke tarieven

Met post bedoelen we in dit boekje brieven, brievenbuspakjes en pakketten.

Basistarieven gelden voor één brief, brievenbuspakje of pakket. Voor het versturen van grotere hoeveelheden gelden zakelijke tarieven. De meeste diensten met basistarieven, en ook de diensten naar het buitenland met zakelijke tarieven, bieden we op grond van de Postwet 2009 verplicht aan. Over deze producten en diensten hoef je geen btw te betalen. Over onze andere producten en diensten betaal je wel btw.

Assortiment en informatie per dienst

In onderstaande tabel vind je de belangrijkste diensten van PostNL. De tarieven staan op het vermelde paginanummer.

	Basistarieven		Zakelijke tarieven (partijpost)			Buitenland Priority
	Binnenland 24 uren	Buitenland Priority	 Standaard	 Vast	 Flex	
Brief	4	6	12	12	12	13
Aangetekend	4	6	16	24,35	16,40	16
Brievenbuspakje	4	7	12	-	-	15
Pakket	5	7	op aanvraag	-	-	op aanvraag
Aangetekend	5	7	16	-	-	-

Assortiment

Post versturen



Brieven zijn maximaal 2 kg en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Alleen binnen Nederland mag je goederen ook als brief versturen. Binnenlandse brieven bezorgen we van dinsdag t/m zaterdag.



Brievenbuspakjes zijn maximaal 2 kg, passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm) en zijn ook geschikt voor het versturen van kleine goederen naar het buitenland. Binnen Nederland kun je brievenbuspakjes+ door een unieke barcode volgen via postnl.nl of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van dinsdag t/m zaterdag.



Pakketten zijn geschikt voor goederen, zijn vaak te groot voor de brievenbus en/of zwaarder dan 2 kg. Binnenlandse kleine pakketten zijn niet zwaarder dan 3 kg en niet groter dan 34 x 28 x 12 cm. Alle pakketten naar het buitenland, en binnen Nederland t/m 10 kg, mogen niet groter zijn dan 100 x 50 x 50 cm. Voor zwaardere pakketten binnen Nederland geldt een maximum van 176 x 78 x 58 cm. Pakketten volg je door een unieke barcode via postnl.nl of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van maandag t/m zaterdag. Je kunt pakketten niet frankeren met een frankeermachine. In Nederland proberen we een pakket standaard 1 keer te bezorgen. Als we het niet aan de deur of bij een van de bureaus kunnen afgeven, kun je het pakket binnen een week ophalen bij een PostNL-punt.



Met **aangetekende post** verstuur je waardevolle documenten en goederen. Aangetekende post volg je door een unieke barcode via postnl.nl of de **PostNL-app**. Maar naar het buitenland is dit niet voor alle landen mogelijk. Een landenoverzicht vind je op postnl.nl/landenlijst. In Nederland proberen we post standaard 1 keer te bezorgen, van maandag t/m zaterdag. Als we de post niet aan de deur kunnen afgeven, kun je de post binnen een week ophalen bij een PostNL-punt. Bij bezorging zet de ontvanger een handtekening voor ontvangst. De maximale aansprakelijkheid voor aangetekende brieven is € 50, en voor aangetekende pakketten € 500.



Verzekerservice kun je gebruiken voor het verzenden van zeer waardevolle goederen. Bij het verzenden van bijvoorbeeld sieraden, toegangkaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,30 (inclusief btw) en is te koop bij een PostNL-punt of via postnl.nl/webshop. Poststukken met verzekerservice volg je door een unieke barcode op postnl.nl en worden van maandag t/m zaterdag bezorgd. Je kunt pakketten van meer dan 10 kg niet frankeren met een frankeermachine. In Nederland proberen we standaard één keer het poststuk te bezorgen. Als afgeven aan de deur niet lukt, kun je het poststuk binnen een week bij een PostNL-punt afhalen. Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Een overzicht vind je op postnl.nl. De maximale aansprakelijkheid voor brieven met verzekerservice is € 500 en voor pakketten met verzekerservice € 5.500.

- Braillestukken zijn poststukken in brailleschrift voor blinden en slechtzienden. Onder specifieke voorwaarden kun je braillestukken en daarbij horende poststukken gratis versturen. Meer informatie vind je op postnl.nl/braille.



Spoedservice is voor brieven en pakketten die sneller bezorgd moeten worden.

Assortiment

Services

- Gemakspost neemt een deel van je werkzaamheden rond het versturen van post over. Wij verwerken jouw post, frankeren het op de juiste manier en doen de administratie in Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/gemakspost.
- Met **haal- en brengservice** komen wij je post afhalen op je vestigingsadres en bezorgen we er je postbuspost. Je kunt ook alleen haal- of brengservice nemen. Het dagtarief wordt afzonderlijk voor de haalservice en de brengservice berekend, en bestaat uit:
 - Een abonnementsdeel, dat afhankelijk is van:
 - het gebied van het bezorgadres. Is het stedelijk, bedrijventerrein of niet-stedelijk?;
 - het gekozen tijdvak;
 - het aantal dagen van de week dat je de service gebruikt.
 - Een volumedeel, dat afhankelijk is van het gebruik van losse zakken (max. 12 per dag) of rolcontainers. Per factuurperiode wordt het werkelijke aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden het volume- en abonnementsdeel apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daarbuiten.
- Met een **postbus** ontvang je post op een PostNL-punt. Afhankelijk van de locatie van jouw postbus kan je post al vanaf 8.00 uur beschikbaar zijn. Je kunt je postbus gebruiken als een extra postadres. Een postbus vraag je online aan. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/postbus.
- Met een **antwoordnummer** hoeven klanten geen portokosten te betalen wanneer ze reageren. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen, behalve bij een brievenbuspakje+, aangetekende post of post met verzekerservice. Dan betaalt de verzender de portokosten. De plaats van bezorging is bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres. Voor afmetingen en gewicht van antwoordstukken gelden bijzondere eisen. Voor je poststukken uit binnen- en buitenland kun je één antwoordnummer gebruiken. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/antwoordnummer.
- Met **IBRS** (international business reply service) laat je poststukken uit het buitenland naar je antwoordnummer sturen zonder portokosten voor de verzender. IBRS light is voor correspondentie en drukwerk, IBRS bulky voor pakjes.
- Met de **zakelijke doorzendservice** kun je door ons vervoerde brievenbuspost naar een ander postadres in Nederland door laten sturen. Dit kan bijvoorbeeld bij een tijdelijke bedrijfssluiting, verhuizing of als je op meerdere adressen post ontvangt. Je kunt dit gebruiken voor post van een vestigingsadres of postbus. Je kunt de service afsluiten voor één aaneengesloten periode (max. 12 maanden) of als abonnement voor maximaal 7 losse perioden met een totale duur van maximaal 14 weken binnen 1 jaar. Vraag de service minstens 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum aan via [Mijn PostNL](#).

Verzenden binnenland


Servicekaders

Basistarieven

Post met het basistarief bezorgen we altijd met overnight service. Je kunt deze post aanleveren via de brievenbus of bij een Postkantoor.

Zakelijke tarieven

Bij post met een zakelijk tarief (partijpost) kies je uit 3 mogelijkheden: Standaard, Vast en Flex. Bij Standaard bezorgen we je post op de eerstvolgende werkdagen. Bij Vast zijn er 2 koppels van 2 aaneengesloten werkdagen. Met de dag van aanlevering bepaal je zelf het koppel. Post van het formaat 'groot' en 'speciaal' kun je ook als Flex aanbieden en in de volgende week op flexibele bezorgdagen laten bezorgen. PostNL bepaalt de bezorgdag. We doen altijd ons best om de bezorgtijden in de tabel hieronder te halen.

					
Aanleveren	Bezorgen	Aanleveren	Bezorgen	Aanleveren	Bezorgen
maandag	> dinsdag-woensdag	maandag	> donderdag-vrijdag	-	-
dinsdag	> woensdag-donderdag	dinsdag	> donderdag-vrijdag	-	-
woensdag	> donderdag-vrijdag	woensdag	> dinsdag-woensdag	woensdag	> dinsdag t/m vrijdag
donderdag	> vrijdag-zaterdag	donderdag	> dinsdag-woensdag	donderdag	> dinsdag t/m vrijdag
vrijdag	> zaterdag-dinsdag	vrijdag	> dinsdag-woensdag	vrijdag	> dinsdag t/m vrijdag

Lever je partijpost aan na sluitingstijd, in het weekend of op een feestdag? Dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag. De sluitingstijd is de uiterste lichteingstijd van de locatie, te vinden op postnl.nl/locatiewijzer. Als er genoeg capaciteit is, kun je op werkdagen na sluitingstijd (19.30 uur) en voor 21.00 uur bij de businessbalie van een sorteercentrum brievenbuspost aanbieden. Hiervoor heb je vooraf een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Tarieven, formaten en gewichtstrappen

De tarieven worden door het formaat en gewicht van een poststuk bepaald. De tarieven gelden steeds per poststuk. Bij een gewichtstrap gelden de tarieven steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij 50-100 gram betekent dit bijvoorbeeld dat elk poststuk niet zwaarder dan 100 gram mag zijn.

Verzenden binnenland

Goederen versturen

Goederen verzend je meestal in een pakket of brievenbuspakje. Binnen Nederland kun je goederen ook versturen in losse brieven, met partijenpost speciaal of met gemengd extra. In **gemengd** kunnen alleen documenten worden verstuurd.

Adressering

Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zet altijd de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer.
- Voeg ook altijd de postcode en woonplaats van bestemming toe. **Postcode zoeken**
- Zorg voor een goede printkwaliteit van het adres en de codering. Check bijlage 5 van de **Vormgevingsvoorwaarden** om te zien waaraan je post moet voldoen om goed leesbaar te zijn.
- Vermeld op partijenpost altijd een afzender- of retouradres. Op losse post het liefst ook. Een afzender- of retouradres mag alleen een adres in Nederland zijn. Zorg dat de gegevens van de afzender op de voorkant van het poststuk staan, op 1 enkele regel in de linkerbovenhoek.

Voorwaarden

Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achter in dit boekje. Voor een aantal diensten voor partijenpost gelden ook vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op postnl.nl/algemene-voorwaarden.





Post met basistarieven

Hoe franker je?

Je kunt je post op de volgende manieren frankeren:

- **Met postzegels.** Voor kleinere poststukken hangt de frankering af van het gewicht van het poststuk. De waarde van postzegels wordt aangegeven met een cijfer. Is je post groter dan C4-formaat of zwaarder dan 350 gram? Plak dan 1 XL-zegel.

Bestemming	Formaat	Gewicht	Zegelcombinaties
 Nederland	groter dan C4	0 g-2 kg	1 x XL
	t/m C4	0 g-20 g	1 x Nederland 1
		20 g-50 g	2 x Nederland 1 of 1x Nederland 2
		50 g-350 g	1 x 50 - 350 gram
		350 g-2 kg	1 x XL
 Internationaal	brievenbusformaat	0 g-20 g	1 x internationaal 1
		20 g-50 g	2 x internationaal 1
		50 g-100 g	3 x internationaal 1
		100 g-350 g	4 x internationaal 1
		350 g-2 kg	5 x internationaal 1







- Met online frankeren. Op postnl.nl of met de **PostNL-app** kun je extra voordelig online verzendlabels voor aangetekende poststukken, pakketten en brievenbuspakjes+ kopen en direct printen. Geen printer? Laat op een PostNL-punt de barcode op het scherm van je mobiele telefoon zien. Je verzendlabel met barcode wordt voor je geprint.
- Met onze digitale postzegel. Print postzegels zelf met een DYMO LabelWriter. Je hebt dan altijd de juiste frankering voor je brieven.
- Met een postzegelcode. Dat is een code van cijfers en letters, te gebruiken voor brieven t/m 50 gram. Je schrijft de code op de plek waar je normaal gesproken een postzegel plakt. Je brief kan dan direct in de brievenbus. Een postzegelcode koop je op postnl.nl of in de **PostNL-app**.
- Met een frankeremachine. Hiermee franker je eenvoudig kleine en grote aantallen poststukken.

Kijk voor meer informatie op postnl.nl/webshop.

Alle postproducten en services met basistarieven zijn ook te koop bij onze Postkantoren. Je kunt daar je pakketten, brieven en brievenbuspakjes+ laten frankeren. Pakketten kun je ook laten frankeren bij een Pakketpunt. Via onze [locatiewijzer](#) vind je alle PostNL-punten bij jou in de buurt.

Kenmerken binnenlandse poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking. Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op postnl.nl/vormgeven voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

Soort poststukken	Vorm	Afmetingen in mm		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking	
		Min.	Max.				
 Klein	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C5 (229 x 162) Dikte: 5	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
 Groot	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Groot
 Gemengd	Klein en Groot met verschillend uiterlijk, formaat en gewicht	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
 Speciaal	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Speciaal
 Gemengd extra	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten verpakking
 Brievenbuspakje+	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

Frankeren en voorbereiden

Algemene informatie

Een partij is een aantal poststukken die van dezelfde afzender* komen. Deze poststukken bezorgen we met dezelfde snelheid en bied je gelijktijdig aan op één locatie. Wij rekenen voor deze partijen een ander tarief per stuk dan het basistarief.

Er zijn verschillende categorieën partijenpost. Om in de categorieën **klein**, **groot** of **speciaal** te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Alle poststukken binnen een partij moeten in dezelfde gewichtstrap vallen (bijvoorbeeld 0-20 gram), maar mogen daarbinnen wel in gewicht verschillen. Een partij in de categorie gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat en/of gewicht klein en groot. Wil je ook poststukken van formaat en/of gewicht speciaal meesturen, dan kan dat met gemengd extra.

Bij partijenpost geldt een **minimale partijgrootte** of een **minimumorderbedrag**. Dit is vermeld bij de genoemde tarieven. Wil je minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaal je het minimumorderbedrag of je betaalt voor de minimale partijgrootte.

* Een afzender is de eindafnemer van het postvervoer. De afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de (omvang van de) vraag naar postzendingen.

Frankeren en betalen

Partijenpost wordt op rekening betaald. Poststukken die bij een partij horen, frankeer je standaard met '**PostNL Port Betaald**'. Voor het buitenland is dit 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' of 'PostNL Port Betaald/ Postage Paid The Netherlands'. Afbeeldingen hiervan vind je via postnl.nl/downloads.

Je kunt je binnenlandse partijenpost ook frankeren met de frankeermachine. Breng dan met de frankeermachine de juiste Port Betaald aanduiding aan, en bereid je post voor zoals hiernaast is omschreven. Als je deze partijenpost bij een van onze PostNL-punten aanlevert en jouw partij voldoet aan onze voorwaarden, dan geldt het partijenposttarief.

Frankeren en voorbereiden

Post voorbereiden

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan rekening met de volgende zaken:

- Voor de **vormgeving** van partijenpost in de categorieën klein, groot en speciaal gelden de **vormgevingsvoorwaarden**;
- Jouw partijenpost bereid je snel administratief voor in Mijn PostNL, de digitale klantomgeving van PostNL. Voordat je jouw post fysiek aanlevert bij PostNL, **meld je de partij eerst digitaal aan**. Hiermee maak je de identificatie van je partij aan. Daarna geeft Mijn PostNL een **verpakkingsadvies**:
 - Een gele sealbag
 - Een postzak met gele tiwrap
 - Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post;
- Op de gele sealbags en tiwraps staat een barcode. Als je de partij in een gele sealbag of postzak met gele tiwrap verpakt, geef je deze barcode op bij de order in Mijn PostNL;
- Bij partijen vanaf 2.500 stuks of operationeel lastiger te verwerken poststukken horen we graag eerder wat en hoe je deze gaat aanbieden, zodat we je de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit **voormelden** gaat eenvoudig via **Mijn PostNL**;
- Bij poststromen waarbij je adressen moet uploaden, worden de partijgegevens automatisch voorgemeld;
- Als Mijn PostNL een gele sealbag of postzak met gele tiwrap voorstelt en je kiest voor een **orderformulier P1700**, dan betaal je hiervoor een toeslag van € 3,90 (excl. btw);
- Per met de hand ingevuld orderformulier (P1700) betaal je € 7,60 (excl. btw) aan administratiekosten.

Betalen voor fysieke retourpost

Vanaf 2025 betaal je € 0,20 per brief die we niet kunnen bezorgen en die retour gaat. Ontvang je je retouren liever gratis digitaal? Kies dan voor **digitale retouren**.



Aanleveren en kortingen

Post aanleveren

Wij hebben erg veel locaties waar je iedere werkdag je post kunt aanleveren.

- Kleine partijen tot 5.000 stuks kun je aanleveren bij een van onze ruim 1.400 PostNL-punten;
- Partijen tot 25.000 stuks kun je aanleveren op enkele tientallen PostNL-punten (vaak ook gevestigd op winkellocaties). Dit kan ook wanneer je rolcontainers gebruikt (maximaal 6);
- Heb je een partij van meer dan 25.000 stuks of maak je gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Lever je partij dan direct aan op de PostNL-punten van een sorteercentrum van buszendingen.

Kijk voor een PostNL-punt bij jou in de buurt en de openingstijden op postnl.nl/locatiewijzer of in de **PostNL-app**. Natuurlijk kunnen we de post ook bij je afhalen met onze haalservice, [kijk hier](#).

Voor partijenpost gelden de **aanlevervoorwaarden**. Partijenpost lever je in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks aan, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Lever je meerdere partijen aan zonder gele sealbag of tiwrap? Geef dan duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort.

Partijenpost flex meld je in Mijn PostNL voor, uiterlijk om 12 uur op de woensdag voorafgaand aan de week van bezorging. Het controleren van het adressenbestand is onderdeel van de voormelding. Je levert voor 16 uur aan op de businessbalie van een sorteercentrum voor brieven.

Kortingen en tarieven

Wij hebben verschillende kortingsregelingen voor brievenbuspost (poststukken niet groter dan 380 x 265 x 32 mm en niet zwaarder dan 2 kg). Deze kortingen verlenen we altijd over het aantal per afzender. Om voor kortingen en tarieven in aanmerking te komen, is in sommige gevallen een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Interesse of vragen? Neem contact op met je accountmanager. Of bel ons op 088-868 68 68.

Aanleveren en kortingen

Volumekortingen

Jaarvolumekorting

Vanaf 25.000 stuks brievenbuspost per jaar kun je korting krijgen. De korting is minimaal 3% van het standaardtarief. Het kortingspercentage hangt af van het aantal stuks brievenbuspost. Bij het bepalen van het aantal tellen de volgende producten mee:

- Partijen buszendingen binnenland;
- Brievenbuspost binnenland, gefrankeerd met een frankeermachine*.

Bij 25.000 stuks per jaar of meer verwerken we de korting op je partijenpost binnenland in het tarief van jouw contract. Voor brievenbuspost die op een frankeermachine gefrankeerd is, verrekenen we de korting altijd jaarlijks achteraf met je.

Jaarvolumekorting* antwoordstukken

Ontvang je in een kalenderjaar meer dan 500 antwoordstukken? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

Jaarvolumekorting* frankeermachine

Wanneer jouw aantal stuks brievenbuspost in een kalenderjaar minder dan 25.000 is, maar je daarvan minimaal 2.500 stuks frankeert met een frankeermachine, ontvang je 1% korting. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting* brievenbuspakjes+

Verstuur je in een kalenderjaar meer dan 500 brievenbuspakjes+? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

* Je betaalt btw over de tarieven die gelden bij jaarvolumekorting. Alleen het aantal waarover je korting krijgt telt mee bij de bepaling van de jaarvolumekorting.

Kortingen

Operationele kortingen

Codeerkorting brievenbuspost

Voor partijenpost kun je korting krijgen wanneer je poststukken uniek en actueel zijn geïdentificeerd. **Deze identificatie** kun je op drie manieren aanbrengen:

- een codeerregel plus een 2D matrixcode
- een codeerregel plus een briefcode
- een printregel, bij voorkeur in combinatie met een 2D matrixcode.

De inhoud voor deze identificatie krijg je via **Mijn PostNL**.

Voor KIX-codes wordt geen korting verleend omdat deze een poststuk niet uniek maken.

De codeerkorting per poststuk is afhankelijk van het formaat van de poststukken.

Korting in eurocenten

	Korting
Gemengd	1,0
Gemengd extra	1,0
Klein	0,5
Groot	1,0
Speciaal	4,0

Sorteerkorting

Voor partijen groot en speciaal vanaf 5.000 stuks die gecodeerd zijn krijg je sorteerkorting als de aangeleverde partij volgens de voorwaarden is gesorteerd. De korting per poststuk is afhankelijk van het formaat van de poststukken.

Korting in eurocenten

	Korting
Groot	1,5
Speciaal	20,0

Splitskorting

Voor binnenlandse partijen gemengd en gemengd extra vanaf 2.500 stuks krijg je 1,0 eurocent korting als:

- de partij gesplitst is naar formaat (klein, groot en speciaal);
- de partij helemaal opgezet is in bakken, zoals aangegeven in de **aanlevervoorwaarden**.

Kortingen

Speciale situaties

Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur;
- Bijzondere logistieke kenmerken of omstandigheden.

In deze situaties kun je een apart contract met ons afsluiten.

Neem vooral in onderstaande gevallen contact met ons op:

- Bij een volume van ten minste 25.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 5.000 brievenbuspakjes+ binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 500 antwoordstukken per jaar;
- Bij partijenpost van klein of groot formaat met verschillende gewichten en afwisselende bedrukking;
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

Extra informatie

Op postnl.nl vind je meer informatie over de verschillende mogelijkheden en voorwaarden om een apart contract met ons af te sluiten. Je kunt hierover ook contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via onze [Service & Contact pagina](#) of je accountmanager.

Verzenden buitenland

Goederen versturen

Landen willen controle over welke goederen hun land binnen komen. Dit voor de veiligheid van het land en een soepel verloop van het bezorgproces. Daarom heeft de Wereldpostunie de regels voor het internationaal verzenden aangescherpt. Dit houdt in dat informatie over elke goederenzending digitaal en vooraf gedeeld moet worden met het land van bestemming. Goederen mag je daarom alleen versturen in een buspakje, een pakje, een pakket of een aangetekende zending. Voor deze zendingen kun je zelf via onze website een verzendlabel met een barcode aanmaken. Voldoet jouw zending hier niet aan dan bestaat de kans dat je zending wordt geweigerd, teruggestuurd of zelfs vernietigd door de postdienst van het ontvangende land.

Douaneformulieren buiten de Europese Unie

Voor het verzenden van goederen naar landen buiten de Europese Unie heb je douaneformulieren nodig. Bij het online aanmaken wordt het juiste douaneformulier automatisch toegevoegd aan het verzendlabel. Meer informatie vind je op postnl.nl/douaneformulier. Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan jouw poststuk vertragen.

Adressering

De regels voor adressering verschillen per land. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/adresseren-buitenland.

Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zorg dat de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop staan. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer;
- Zet er altijd een postcode en woonplaats van bestemming op;
- Het land van bestemming staat in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk, in hoofdletters. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde moet er in hoofdletters op staan;
- Een afzender- of retouradres is verplicht. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn. Afzendergegevens op de voorkant van het poststuk moeten op één enkele regel staan.

Priority logo

Priority betekent voorrang. Internationale postzegels en verzendlabels die zijn aangemaakt via onze online verzendtools zijn automatisch voorzien van een Priority logo. Dat betekent dat jouw zending door onze collega's in het buitenland met voorrang wordt behandeld en bezorgd. De bezorgtijd verschilt per land. Voor meer informatie over de bezorgtijd ga je naar postnl.nl/bezorgtijd.

Verzenden buitenland

Online frankeren

Bij online frankering zijn de basistarieven voor goederenzendingen lager dan bij frankering bij een PostNL-punt. Onze online verzendflow is volledig ingericht op de voorwaarden die gelden voor het internationaal versturen. Ook ingewikkelde douaneformulieren voor een verzending buiten de Europese Unie komen daar makkelijk tot stand. Frankeer je zending daarom online via postnl.nl. Je verzendlabel met eventuele douaneformulieren kun je laten printen op een PostNL-punt.

Voorwaarden

Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achterin dit boekje. Voor een aantal diensten voor partijenpost gelden ook vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op postnl.nl/algemene-voorwaarden.

Post voorbereiden en aanleveren

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan voor post naar het buitenland ook rekening met de volgende zaken:

- Gebruik een postzak met label voor partijenpost;
- Een gele sealbag is alleen te gebruiken voor 'gemengd' en/of 'losse post';
- Een postzak met gele tiwrap is alleen te gebruiken voor 'gemengd' en/of 'losse post';
- Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post.

Kijk voor de aanlev voorwaarden van buitenlandse partijen op postnl.nl/postaanleverenbuitenland.







Kortingen

Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden, bijvoorbeeld als het gaat om bepaalde buitenlandse bestemmingen. Neem vooral contact met ons contact op in de onderstaande situaties:

- Bij een volume van ten minste 20.000 stuks brievenbuspost per jaar;
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 pakjes;
- Bij partijen van ten minste 2.500 stuks naar één bestemming in het buitenland.

Kenmerken buitenlandse poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking. Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op postnl.nl/vormgeven voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

Soort poststukken	Vorm	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	Afmetingen in mm		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking
			Min.	Max.			
 Klein	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C5 (229 x 162) Dikte: 5	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
 Groot	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer Folie: volgens specificaties
 Speciaal	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Papier Gadgets toegestaan	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje. Folie: niet volgens specificaties
 Gemengd	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Papier	Alle soorten verpakking
 Buspakje	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje
 Klein pakket	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechtshoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	L+B+H = max. 900 mm Langste zijde max. 600mm	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

Toepasselijke algemene voorwaarden

Dit document is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in dit boekje genoemde producten gelden de volgende algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn steeds van Koninklijke PostNL B.V., tenzij anders vermeld.

- Voor het vervoer van losse post en losse post op rekening die voldoen aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in dit boekje en voor partijenpost naar het buitenland geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst.
- Voor de spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 1.000 x 500 x 500 mm geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V.
- Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, waarbij het niet gaat om pakketten of brievenbuspakjes+, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen.
- Op brievenbuspakjes+ op contractbasis is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Op de haalservice en de brengservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Haalservice en Brengservice van toepassing.
- Voor het online frankeren en specifieke vormen van het ontvangen van pakketten is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Online Frankeren en Pakketten Ontvangen van toepassing.
- Op de zakelijke doorzendservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van toepassing.
- Op postbussen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen van toepassing.
- Op antwoordnummers is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van toepassing. Op antwoordzendingen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Als er bij antwoordzendingen sprake is van tarieven en kortingen waarbij een minimaal volume geldt, dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V. (belast met btw 10 t/m 23 kg) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).
- Op IBRS light en IBRS bulky is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.

De informatie in dit boekje is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

De bovenstaande voorwaarden voor bepaalde producten en services vind je op postnl.nl/algemene-voorwaarden of kijk op onze [Service & Contact pagina](#).