

Handleiding voormelden partijenpost

Met digitale retouropties



1. Inloggen

- Log in op **Mijn PostNL Zakelijk** met je gebruikersnaam en wachtwoord.





Inloggen op Mijn PostNL Zakelijk

E-mailadres

Dit is een verplicht veld

Toon 

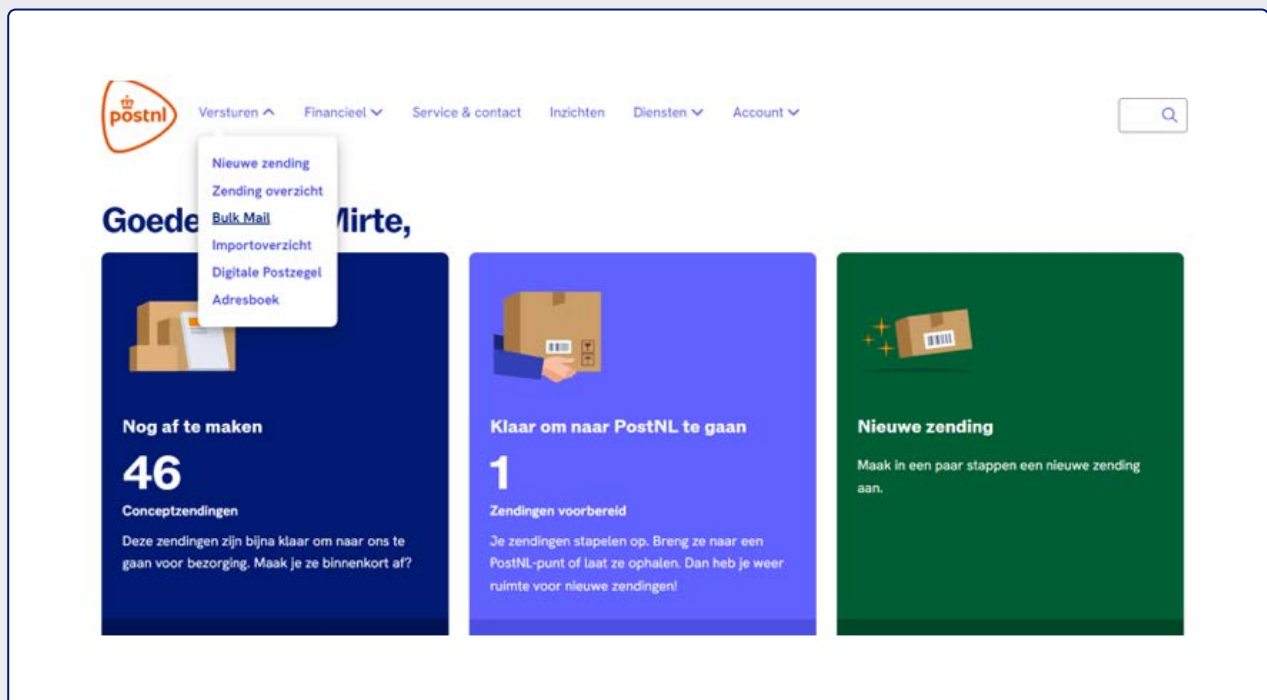
Wachtwoord

Dit is een verplicht veld

☐ Onthoud mijn e-mailadres

[Inloggen op Mijn PostNL Zake...](#)

- Ga in de navigatiebalk naar '**Versturen**' en klik op '**Bulk Mail of Partijpost**'.



 Versturen ^ Financieel v Service & contact Inzichten Diensten v Account v



Goede Mirtte,

- Nieuwe zending
- Zending overzicht
- Bulk Mail**
- Importoverzicht
- Digitale Postzegel
- Adresboek







2. Partij voormelden

- Klik rechts onderaan op 'Nieuwe partij voormelden'.

Partijenpost

Klantnummer

PostNL Pakketten Benelux BV (9401138)

Status

Voorgemelde partijen

Filter

Alle partijen

Van

14-10-2024

-

28-10-2024

Zoeken



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik **Digitale retouren** om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

Nieuwe partij voormelden

- Selecteer het juiste klantnummer en retouradres. Let op het retouradres moet hetzelfde zijn als het retouradres op de poststukken van je partij.

Partijenpost

Klantnummer

PostNL Transport B.V. (9915811)

Retouradres

Pazzanistraat, 33 , 1014DB, AMSTERDAM, Nederland

Je kunt [het \(standaard\) retouradres wijzigen](#) in de bedrijfsgegevens.

- Vul de eigenschappen van de partij in.

Eigenschappen partij

Selecteer favoriet

test PostNL

Favorieten be...

Omschrijving *

test

Partijen impor...

Cost center *

112

Kenmerk

test

- Kies een product of selecteer er een uit je favorieten.

- Vul de productgegevens in.

- Bij **'Codering poststukken'** kies je voor **'Codeerregel + 2D-matrix/Briefcode'**.
Om retourpost digitaal te ontvangen is het toevoegen van een codeerregel met 2D Matrixcode of Briefcode verplicht.

- Selecteer vervolgens de gewenste retouroptie: digitaal, digitaal en fysiek of alleen fysiek. In deze handleiding wordt er gekozen voor de digitale retouroptie.

Digitale retouren
[Lees meer hierover](#)
☒ Digitaal
☐ Digitaal en Fysiek
☐ Fysiek
[Logistieke gegevens](#)

- Vul de logistieke gegevens in op basis van de specificaties van je partij en klik op 'Voormelden'.

Logistieke gegevens

Almetingen * Dikte *

Verpakking * [?](#)

Aanbieden bij * [Openingstijden en adres](#)

[Berekenen](#)

Wil je dit product en de orderdetails opslaan als favoriet zodat je deze later opnieuw kunt gebruiken?

[Partij opslaan in favorieten](#)

[Voormelden](#)

[Aanbieden](#)

[Annuleren](#) ✕

- Er verschijnt een overzicht van je voormelding. Klik op het oranje dakje om de voormelding die je wilt controleren uit te vouwen en kies voor 'Controleren'.

Partijgegevens

Kenmerken partij
 4000 stuks
 Gemiddeld 1 gr/stuk

Logistieke gegevens
 A6 - C6 formaat, 0-5 mm dik
 Verpakking Folie
 Aanleveren bij Den Bosch Steenbok

Codering poststukken
 Geen KIX code

Details voorgemelde partij

Voorgemeld door
 Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58

Laatst gewijzigd door
 Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58

3. Adresbestand controleren

- Doorloop de stappen om het adresbestand te controleren. Bij stap 1 kan je aangeven of je het bestand wilt controleren en/of sorteren.

The screenshot shows the 'Adresbestand controleren en/of sorteren' form. At the top, there are three tabs: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. The main heading is 'Adresbestand controleren en/of sorteren'. Below this, there are two steps: '1 Controle-instellingen' and '2 Upload adresbestand'. In Step 1, there are two sections. The first section, 'Wat wilt u doen?', has two radio buttons: 'Controleren' (selected) and 'Controleren én sorteren'. The second section, 'Sorteer het gecontroleerde bestand op postcode', has two radio buttons: 'Ja' and 'Nee' (selected).

- Bij stap 2 heb je de mogelijkheid om extra informatie over je retour te ontvangen. Let op! Hier zijn kosten aan verbonden. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/digitaleretouren.
- Heb je in een eerder stadium voor 'Digitaal en fysiek' gekozen, dan wordt het automatisch '**Met tekst op poststuk en reden retour**' geselecteerd.
- Upload het adresbestand en klik op '**Ga verder**'.

The two screenshots show the 'Adresbestand controleren en/of sorteren' form, Step 2: Upload adresbestand. Both screenshots show the same form, but the left one has a green checkmark next to '1 Controle-instellingen' and the right one has a green checkmark next to '2 Upload adresbestand'. In Step 2, there are two sections. The first section, 'Digitale retouren tegen betaling', has three radio buttons: 'Geen', 'Met reden retour', and 'Met tekst op poststuk en reden retour' (selected). The second section, 'Selecteer bestand', has a text input field with the placeholder 'Bestand kiezen' and a button 'Geen bestand gekozen'.

- Geef de bestandsindeling op en selecteer welk werkblad je wilt gebruiken onder 'Tabblad'.
- Klik op 'Instellen met kolomvoorbeelden' en geef per kolom aan welke gegevens erin staan (zoals naam, straatnaam, huisnummer, toevoeging, etc.).
- Klik daarna op 'Start verwerken'.

Bestandsgegevens

Bestandsnaam: 4000_NLAdressen.xlsx

Tabblad: Blad1

Aantal header regels: 1

Kolommen

Onderstaande waarden komen uit het geüploade bestand. Geef per kolom aan welke gegevens in de kolom

1	2	3	4
Selecteer	Selecteer	Selecteer	Selecteer
TJALK 28	1771 EM WIERINGER...	NEDERLAND	NL
MARIA MARGARETAL...	2157 NM ASBENES	NEDERLAND	NL
HONSELERSDIJKST...	1059 EZ AMSTERDAM	NEDERLAND	NL
COUPERUSLAAN 1 B	3842 AA HARDERWIJK	NEDERLAND	NL

- Het resultaat van de verwerking wordt zichtbaar en is te downloaden.

4 Resultaat ✓

Let op! Niet herkende adressen kunnen meerdere fouten bevatten. [PostNL Digital Business helpt je graag](#)

Let op! Vergeet niet uw bestanden te downloaden voordat u verder gaat!

Gesorteerde adressen

4000 Totaal	3917 Herkend	83 Niet herkend	0 Buitenlands
-----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------

Downloads

- Emballagekaarten (PDF- 57.3 KB)
- Gecontroleerd bestand (EXCEL- 216.2 KB)
- Niet herkend adressenbestand (EXCEL- 7.6 KB)

[Download alle bestanden](#)

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:46.zip
[bestand openen](#)

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:38.zip
[bestand openen](#)

[Meer informatie](#)

4. 2D Matrixcode/Briefcode

- Het adressenbestand wordt tijdens het controleren verrijkt met de karakters van een 2D-matrixcode/Briefcode. Zet deze karakters om in een 2D-matrixcode of Briefcode afbeelding.
- Klik vervolgens op '**Aanbieden**' om je partij aan te bieden.



The screenshot shows the 'Partijpost' interface. At the top, there are three tabs: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. The 'Aanbieden' tab is selected. Below the tabs, the text 'Adressenbestand controleren en/of sorteren' is displayed. The main area contains a list of items with checkboxes and status indicators. The visible items are:

- ingen ✓
- nbestand 0 ✓
- ig opgeven ✓

- En klik op '**Afronden**'. Je hebt je partijpost nu succesvol voorgemeld.



The screenshot shows the 'Partijpost' interface at the 'Afronden' step. At the top, there are three tabs: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. The 'Aanbieden' tab is selected. Below the tabs, the text 'U staat op het punt de volgende partijen aan te bieden. Controleer de inhoud goed, na het aanbieden zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.' is displayed. The main area contains a table with the following columns: 'Klantnum', 'Omschrijving', 'Product', 'Aantal', 'Gewicht', and 'Verpakking'.

Klantnum	Omschrijving	Product	Aantal	Gewicht	Verpakking
9401138	test 123	nextwe...	4000	20	P1700 orderformulier

Below the table, there is a message: 'Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de PostNL Webshop.' and a button 'Afronden'.

Handleiding digitale retouren ophalen

Binnen MijnPostNL zakelijk



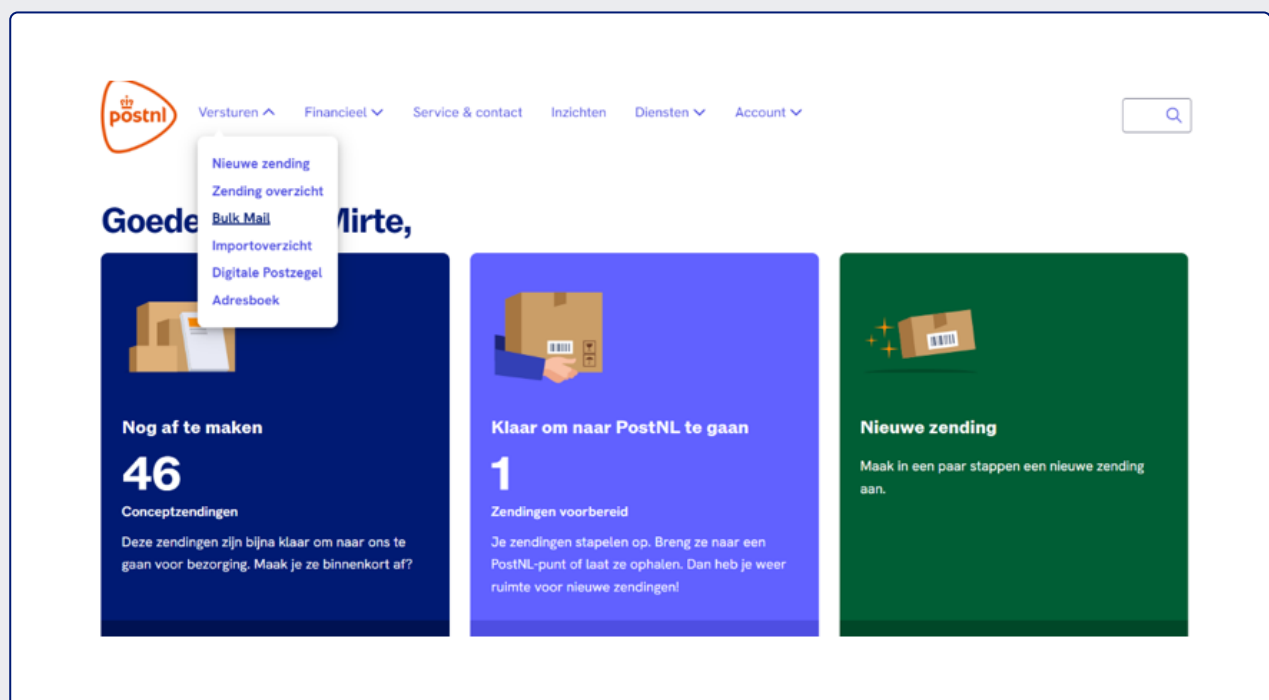
In deze handleiding laten we zien hoe je jouw digitale retouren kan ophalen binnen MijnPostNL Zakelijk.

- Log in op **Mijn PostNL Zakelijk** met je e-mailadres en wachtwoord.



Stap 2: Digitale retouren selecteren

- Ga in de navigatiebalk naar 'Versturen' en klik op 'Bulk Mail of Partijenpost'.



- Selecteer in de rechter tekstkolom de link **'Digitale retouren'**.

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -

Zoeken



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik [Digitale retouren](#) om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

- Selecteer het gewenste klantnummer en de tijdsperiode waarvan je de retourgegevens wilt inzien. Je kan niet verder dan 1 maand terug.
- De gegevens worden opgehaald en zijn te downloaden onder **'Download Gegevens'**.

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -

Zoeken

Ophalen bestanden retour gegevens

kies een startdatum

-

kies een einddatum

Download Gegevens