

Rechtsgeldig mailen voor de publieke sector

Voorkom discussies en sta juridisch sterk



Gemeenten, provincies en uitvoeringsorganisaties moeten voldoen aan de Awb, Archiefwet en Woo. Bij formele communicatie telt één ding extra zwaar: bewijs. Dat je een bericht hebt verstuurd én dat het is ontvangen. Daar schiet gewone e-mail tekort. Met rechtsgeldig mailen van PostNL verstuur je e-mails mét juridisch bewijs.

Waarom rechtsgeldig mailen onmisbaar is

Juridische zekerheid

E-mail is snel en makkelijk. Maar juridisch geeft het weinig zekerheid. Bij bezwaar of handhaving kun je vaak niet aantonen dat je bericht echt is aangekomen. Dat zorgt voor gedoe, vertraging en extra werk.

Transparant en aantoonbaar

Rechtsgeldig mailen geeft je een complete audittrail. Dat helpt bij Woo-verplichtingen en NIS2. Je legt besluiten beter vast, je dossiers zijn netter en je voorkomt extra werk achteraf.

Waar maak je het verschil?

Met rechtsgeldig mailen leg je communicatie aantoonbaar vast:



Bezwaar en beroep

Onduidelijkheid over de ontvangstdatum zorgt al snel voor 4 tot 6 weken vertraging.



Vergunningen en ontheffingen

Statusupdates, verzoeken en besluiten gaan vaak via gewone e-mail. Bij bezwaar ontstaat dan snel discussie.



Handhaving bij waarschuwingen

Handhaving staat of valt met aantoonbaarheid. Zonder bewijs van ontvangst loopt de uitvoering vertraging op.



Interne besluitvorming

Zonder audittrail kan openbaarheid (Woo) lastige vragen oproepen, zeker bij gevoelige besluiten.

Wat levert rechtsgeldig mailen je op?

- ✓ Minder kosten door minder escalaties en dubbel werk.
- ✓ Een sterkere bewijspositie bij bezwaar, beroep en handhaving.
- ✓ Betere dossiervorming dankzij audittrail en centrale logging.
- ✓ Minder werkdruk bij klantenservice door duidelijke status bericht.

Twée verzendopties, beide rechtsgeldig

Je kiest wat past bij het risico en het proces. Simpel.

Geregistreerd

Voor formele communicatie waarbij aantoonbare verzending en ontvangst voldoende zijn.

- Bewijs van verzending én ontvangst.
- Inhoud vastgelegd ter bescherming.



Aangetekend

Voor situaties met een hoog juridisch of financieel risico, zoals bezwaar, beroep en handhaving.

- Bewijs van verzending én ontvangst.
- Inhoud vastgelegd ter bescherming.
- Authenticatie van ontvanger via SMS (optioneel).



Plan je gratis adviesgesprek

In een half uur kijken we samen:

- ✓ Hoe rechtsgeldig mailen aansluit op compliance-eisen.
- ✓ Welke communicatiestromen het meeste risico opleveren.
- ✓ Mogelijkheid voor een pilot.



Scan de QR-code en
plan je gratis adviesgesprek

Meer weten?

Bekijk de veelgestelde vragen op postnl.nl/rechtsgeldigmailen
of neem contact met ons op.

