Tarieven en diensten

1 januari 2027



Inleiding

In dit boekje zetten we de tarieven van al onze producten en diensten op een rij. Voor consumenten én zakelijke klanten.

De tarieven vind je voorin dit boekje. Verderop lees je meer over de producten en diensten zelf. Met de tabjes vind je snel wat je zoekt.

Naar basistarieven

Naar zakelijke tarieven

We staan voor je klaar

Heb je een vraag over de informatie in dit boekje? Neem dan eens een kijkje op onze **Service & contact-pagina**. Zakelijke klant? Je vaste contactpersoon beantwoordt ook graag al je vragen.

Tot snel,
PostNL

Uitgave

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Tarieven per 1 januari 2027. Uitgave november 2026. De in dit boekje vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in dit boekje vermelde specifieke productvoorwaarden en onze algemene voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in dit boekje genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven.

Inhoud

Inleiding 2

Basistarieven 4
Binnenland 4
Buitenland 7

Zakelijke tarieven 13
Zakelijk binnenland 13
Zakelijk buitenland 15
Zakelijke tarieven aanvullende services 18
Basistarieven op rekening 20
Zakelijke services binnenland 21
Zakelijke services post ontvangen 23

Algemene informatie 25
Assortiment 25
Verzenden binnenland 28
Post met basistarieven 30

Informatie zakelijke post binnenland 31
Kenmerken binnenlandse poststukken 31
Frankeren en voorbereiden 32
Aanleveren 34
Kortingen 35

Algemene informatie buitenland 38
Verzenden buitenland 39
Kenmerken buitenlandse poststukken 40

Algemene voorwaarden 41

Basistarieven binnenland

Brieven en kaarten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.

	t/m	20 g	50 g	350 g	2 kg
Brief					
Binnen 2 bezorgdagen*	t/m C4	1,52	3,04	4,50	4,50
	groter dan C4		4,50		
Priobrief					
Binnen 1 bezorgdag	t/m C4		3,95		
Priorouwbrief					
Binnen 1 bezorgdag			3,25		
Aangetekende brief					
Online frankering				11,25	
Frankering bij PostNL-punt				12,55	
Brief met verzekerservice				16,85	

* Postzegelcode t/m 50 g.

De tarieven in het violet zijn inclusief btw; Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Basistarieven binnenland

Brievenbuspakje+

Tarieven in euro's. Zie productkenmerken.

	t/m	2 kg
Brievenbuspakje+		
Online frankering		4,60
Frankering bij PostNL-punt		5,90

Basistarieven binnenland

Kleine pakketten

Tarieven in euro's. Zie productkenmerken.

	t/m 3 kg
Klein pakket - alleen online frankering	
Bezorgd bij PostNL-punt	5,95
Bezorgd op huisadres	6,45

Pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.

	t/m 10 kg	23 kg
Pakket - bezorgd bij PostNL-punt		
Alleen online frankering	7,15	17,65
Pakket - bezorgd op huisadres		
Online frankering	7,65	18,15
Frankering bij PostNL-punt	8,95	19,45
Aangetekend pakket - bezorgd bij PostNL-punt		
Alleen online frankering	10,95	21,45
Aangetekend pakket - bezorgd op huisadres		
Online frankering	11,45	21,95
Frankering bij PostNL-punt	12,75	23,25
Pakket met verzekerservice	17,85	28,35

De tarieven in het violet zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice boven 10 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 5,10 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Basistarieven buitenland

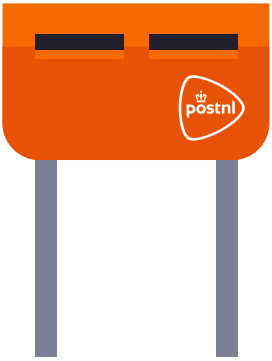
Brieven en kaarten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
Brief						
Alle frankeerwijzen*	Internationaal	2,30	4,60	6,90	9,20	11,50
Aangetekend						
Online frankering	EUR1			13,50		
	EUR2			16,50		
	ROW			26,00		
Frankering bij PostNL-punt	EUR1			14,80		
	EUR2			17,80		
	ROW			27,30		
Brief met verzekerservice						
Online frankering	EUR1			20,50		
	EUR2			23,50		
	ROW			35,00		
Frankering bij PostNL-punt	EUR1			21,80		
	EUR2			24,80		
	ROW			36,30		

*Postzegelcode t/m 50 g

Zone-indeling
EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.
EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).
ROW: (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).



Basistarieven buitenland

Buspakjes en kleine pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.
Informatie over het versturen van goederen op pagina 38.

Online frankering	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
Buspakje						
Brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)					
Zonder track & trace	0 - 500	7,50	7,00	7,50	10,00	12,00
	500 - 1000	8,00	8,00	8,50	12,00	20,00
Met track & trace	0 - 500	8,50	8,00	8,50	11,00	14,00
	500 - 1000	9,00	9,00	9,50	13,00	22,00
Klein pakket						
	Gem. gewicht (g)					
Zonder track & trace	0 - 500	8,00	8,50	8,50	11,00	19,00
	500 - 1000	8,50	9,00	9,00	12,00	21,00
	1000 - 2000	9,00	9,50	9,50	13,00	24,00
Met track & trace	0 - 500	9,00	9,50	9,50	12,00	21,00
	500 - 1000	9,50	10,00	10,00	13,00	23,00
	1000 - 2000	10,00	10,50	10,50	14,00	26,00
Klein pakket met track & trace en verhoogde aansprakelijkheid						
Max. aansprakelijkheid € 100	Gem. gewicht (g)					
	0 - 500	10,50	11,00	11,00	13,50	22,50
	500 - 1000	11,00	11,50	11,50	14,50	24,50
	1000 - 2000	11,50	12,00	12,00	15,50	27,50

Basistarieven buitenland

Buspakjes en kleine pakketten

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.
Informatie over het versturen van goederen op pagina 38.

Gefrankeerd op PostNL-punt	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk
Buspakje					
Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat	Gem. gewicht (g)				
Zonder track & trace	0 - 500	8,80	8,30	8,80	11,30
	500 - 1000	9,30	9,30	9,80	13,30
Met track & trace	0 - 500	9,80	9,30	9,80	12,30
	500 - 1000	10,30	10,30	10,80	14,30
Klein pakket					
	Gem. gewicht (g)				
Zonder track & trace	0 - 500	9,30	9,80	9,80	12,30
	500 - 1000	9,80	10,30	10,30	13,30
	1000 - 2000	10,30	10,80	10,80	14,30
Met track & trace	0 - 500	10,30	10,80	10,80	13,30
	500 - 1000	10,80	11,30	11,30	14,30
	1000 - 2000	11,30	11,80	11,80	15,30
Klein pakket met track & trace en verhoogde aansprakelijkheid					
Max. aansprakelijkheid € 100	Gem. gewicht (g)				
	0 - 500	11,80	12,30	12,30	14,80
	500 - 1000	12,30	12,80	12,80	15,80
	1000 - 2000	12,80	13,30	13,30	16,80

Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar afhaalpunt

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.
Informatie over het versturen van goederen op pagina 38.

Online frankering	Bestemming	Denemarken*	Duitsland	Frankrijk	Zweden
Standaardpakket naar afhaalpunt	Gewicht (kg)				
	0 - 2	14,50	12,50	12,75	19,50
	2 - 5	21,00	20,50	20,75	26,50
	5 - 10	27,50	26,50	26,75	34,50
	10 - 20	37,50	37,00	37,25	44,50

* Excl. Faeröer eilanden en Groenland.

Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar huisadres

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.
Informatie over het versturen van goederen op pagina 38.

Online frankering	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
Standaardpakket naar huisadres	Gewicht (kg)				
	0 - 2	12,50	13,00	21,00	33,50
	2 - 5	20,00	21,00	28,00	53,50
	5 - 10	25,00	27,00	36,00	90,00
	10 - 20	35,00	37,50	46,00	168,00
	20 - 23	48,00	50,00	-	-
Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 100	Gewicht (kg)				
	0 - 2	15,00	15,50	23,50	36,00
	2 - 5	22,50	23,50	30,50	56,00
	5 - 10	27,50	29,50	38,50	92,50
	10 - 20	37,50	40,00	48,50	170,50
	20 - 23	50,50	52,50	-	-
Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 500	Gewicht (kg)				
	0 - 2	17,50	18,00	26,00	38,50
	2 - 5	25,00	26,00	33,00	58,50
	5 - 10	30,00	32,00	41,00	95,00
	10 - 20	40,00	42,50	51,00	173,00
	20 - 23	53,00	55,00	-	-
Verzekerd pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 5500	Gewicht (kg)				
	0 - 2	27,50	28,00	36,00	48,50
	2 - 5	35,00	36,00	43,00	68,50
	5 - 10	40,00	42,00	51,00	105,00
	10 - 20	50,00	52,50	61,00	183,00
	20 - 23	63,00	65,00	-	-

De tarieven in het violet zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice 20-23 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 10 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.
* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.

Basistarieven buitenland

Standaardpakketten naar huisadres

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 25.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op postnl.nl/tarieven.
Informatie over het versturen van goederen op pagina 38.

Frankering bij PostNL-punt	Bestemming	België	Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Verenigd Koninkrijk
Standaardpakket naar huisadres	Gewicht (kg)			
	0 - 2	13,80	14,30	22,30
	2 - 5	21,30	22,30	29,30
	5 - 10	26,30	28,30	37,30
	10 - 20	36,30	38,80	47,30
	20 - 23	49,30	51,30	-
Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 100	Gewicht (kg)			
	0 - 2	16,30	16,80	24,80
	2 - 5	23,80	24,80	31,80
	5 - 10	28,80	30,80	39,80
	10 - 20	38,80	41,30	49,80
	20 - 23	51,80	53,80	-
Aangetekend pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 500	Gewicht (kg)			
	0 - 2	18,80	19,30	27,30
	2 - 5	26,30	27,30	34,30
	5 - 10	31,30	33,30	42,30
	10 - 20	41,30	43,80	52,30
	20 - 23	54,30	56,30	-
Verzekerd pakket naar huisadres Max. aansprakelijkheid € 5500	Gewicht (kg)			
	0 - 2	28,80	29,30	37,30
	2 - 5	36,30	37,30	44,30
	5 - 10	41,30	43,30	52,30
	10 - 20	51,30	53,80	62,30
	20 - 23	64,30	66,30	-

De tarieven in het violet zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice 20-23 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 10 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.
* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.

Zakelijke tarieven binnenland

Partijenpost brieven

Tarieven in eurocent, behalve minimumorderbedrag bij Gemengd en Gemengd extra, exclusief btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

		Bezorging binnen 2 bezorgdagen (S Standaard)	Bezorging op 2 bezorgdagen (V Vast)	Bezorging in de week na aanbieding (F Flex)
Klein (t/m C5) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	
	Gewicht (g)			
	0 - 20	86,4	76,7	
	20 - 50	96,0	82,0	
Groot (t/m C4) Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 50	118,8	102,8	86,6
	50 - 100	127,8	112,1	95,1
	100 - 350	158,2	137,4	108,0
Gemengd Uiterlijk en formaat: klein en groot door elkaar	Minimumorderbedrag	€ 30,00	€ 30,00	
	Gewicht (g)			
	0 - 20	112,7	102,5	
	20 - 50	142,7	131,1	
	50 - 100	225,4	204,4	
	100 - 350	311,0	276,3	
Speciaal Uiterlijk en formaat: identiek	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 350	254,2	251,3	229,9
	350 - 1000	304,6	299,2	273,8
	1000 -2000	366,3	345,9	316,6
Gemengd extra Uiterlijk en formaat: klein, groot en speciaal door elkaar	Minimumorderbedrag	€ 30,00	€ 30,00	
	Gewicht (g)			
	0 - 50	196,4	189,9	
	50 - 100	256,3	247,8	
	100 - 350	343,0	331,8	
	350 - 2000	392,9	380,0	

Zakelijke tarieven binnenland

Brievenbuspakje+

Tarieven in eurocent, exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 25**.

Brievenbuspakje+
Uiterlijk en formaat: mogen verschillen

Aantal per jaar	Bezorging in 24 uur (24 uur)	Bezorging binnen 2 bezorgdagen (S Standaard)
0 - 499	460,0	378,1
500 - 999	446,1	363,8
1000 - 2499	429,7	358,9

Zakelijke tarieven buitenland

Brieven

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

Klein (t/m C5)

Uiterlijk en formaat: identiek

	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
priority	0 - 20	1,34	1,55
	20 - 30	1,49	1,80
	30 - 40	1,78	2,41
	40 - 50	2,18	2,84

Groot (t/m C4)

Uiterlijk en formaat: identiek

	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
priority	0 - 20	1,37	1,56
	20 - 30	1,49	1,83
	30 - 40	1,84	2,45
	40 - 50	2,23	2,88
	50 - 100	2,71	3,57
	100 - 200	3,86	5,38
	200 - 350	5,82	7,64

Speciaal

Uiterlijk en formaat: identiek

	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
priority	0 - 20	1,37	1,58
	20 - 30	1,49	1,94
	30 - 40	1,89	2,66
	40 - 50	2,28	3,14
	50 - 100	2,84	3,89
	100 - 200	3,98	5,41
	200 - 350	5,92	7,94
	350 - 500	7,03	10,69
	500 - 1000	8,62	10,73
	1000 - 2000	10,59	10,73

Gemengd

Uiterlijk en formaat: mogen verschillen

	Minimumorderbedrag	€ 30,00
	Gewicht (g)	Europa en Wereld
priority	0 - 20	1,66
	20 - 30	2,02
	30 - 40	2,81
	40 - 50	3,32
	50 - 100	4,11
	100 - 200	5,81
	200 - 350	8,37
	350 - 2000	10,93

Zakelijke tarieven buitenland

Brievenbuspakjes Internationaal en Kleine pakketten Internationaal

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw. Minimaal 50 stuks op jaarbasis.
De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op **postnl.nl/tarieven**.
Informatie over het versturen van goederen op **pagina 30**. Productkenmerken vanaf **pagina 25**.

Brievenbuspakje Internationaal
Uiterlijk en formaat: **brievenbusformaat**

Gem. gewicht (g)	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
0 - 100	4,90	3,75	4,00	3,85	4,30
100 - 200	5,55	4,75	5,50	5,05	6,10
200 - 350	6,65	5,75	6,50	7,15	8,90
350 - 500	7,70	6,30	7,20	8,00	11,20
500 - 1000	8,30	6,80	8,25	8,75	14,95

Brievenbuspakje Internationaal met Track & Trace*
Uiterlijk en formaat: **brievenbusformaat**

Gem. gewicht (g)	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
0 - 100	5,40	4,75	5,00	4,85	6,30
100 - 200	6,05	5,75	6,50	6,05	8,10
200 - 350	7,15	6,75	7,50	8,15	10,90
350 - 500	8,20	7,30	8,20	9,00	13,20
500 - 1000	8,80	7,80	9,25	9,75	16,95

* Kijk voor een overzicht van bestemmingen op **postnl.nl/landenlijst**.

Zakelijke tarieven buitenland

Vervolg Brievenbuspakjes Internationaal en Kleine pakketten Internationaal

Klein pakket Internationaal

Formaat L+B+H: **max. 90 cm**
Langste zijde max. 60 cm

Gem. gewicht (g)	Bestemming België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
0 - 250	6,45	5,75	6,50	7,75	14,10
250 - 500	7,50	6,30	7,00	8,25	17,00
500 - 1.000	8,10	6,80	8,00	9,25	18,30
1.000 - 2.000	8,50	7,40	9,00	10,00	22,30

Klein pakket Internationaal met Track & Trace*

Formaat L+B+H: **max. 90 cm**
Langste zijde max. 60 cm

Track & trace, Priority Exprès

Gem. gewicht (g)	Bestemming België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
0 - 250	6,95	6,75	7,50	8,75	16,10
250 - 500	8,00	7,30	8,00	9,25	19,00
500 - 1.000	8,60	7,80	9,00	10,25	20,30
1.000 - 2.000	9,00	8,40	10,00	11,00	24,30

Klein pakket Internationaal met Track & Trace en Hogere aansprakelijkheidsvergoeding*

Max. aansprakelijkheid € 50
Formaat L+B+H: **max. 90 cm**
Langste zijde max. 60 cm

Gem. gewicht (g)	Bestemming België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
0 - 100	7,70	7,50	8,25	9,50	16,85
250 - 500	8,75	8,05	8,75	10,00	19,75
500 - 1.000	9,35	8,55	9,75	11,00	21,05
1.000 - 2.000	9,75	9,15	10,75	11,75	25,05

* Kijk voor een overzicht van bestemmingen op postnl.nl/landenlijst.

Zakelijke tarieven aanvullende services

Aanvullende services binnenland

Tarieven in euro's en exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 25**.

	Volume	Tarief
Aangetekende brief Minimumjaarvolume	2 - 99 100 - 499 500 - 2.499	11,25 11,18 11,12
Aangetekende pakket Minimumvolume per aanbieding	vanaf 2 stuks	11,45
Verzekerservice Minimumvolume per aanbieding ▪ inclusief € 6,40 toeslag verzekerservice vrijgesteld van btw	vanaf 2 stuks	17,85

Aanvullende service buitenland

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 25**.

	Volume		Tarief
Aangetekende brief Minimumjaarvolume	vanaf 50 stuks	Europa	12,50
		Wereld	19,00

Aanvullende service binnen- en buitenland

Tarieven in euro's en exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 26**.

		Tarief
Zakelijke e-mailoplossingen	**Geregistreerde e-mail** Abonnement per maand Losse e-mail	 5,95 1,75
	Aangetekende e-mail Per bundel (ca 6 stuks*)	 vanaf 14,10
	Digitale handtekening Per bundel (ca 4 stuks*)	 vanaf 14,10

*Het werkelijke aantal verzendingen is afhankelijk van de klantinstellingen en kan lager zijn.

Zakelijke tarieven aanvullende services

Spoedservice buitenland

Productkenmerken vanaf pagina 26.

- Hoofdsteden en belangrijkste zakencentra binnen Europa: bezorging de volgende werkdag, als je vóór 15.00 uur aanlevert.
- Andere bestemmingen binnen Europa: bezorging binnen twee tot drie dagen.
- Andere bestemmingen buiten Europa: houd rekening met minimaal vijf tot zeven werkdagen bezorgtijd.
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Wereldwijd track & trace tot aan de deur.
- Gratis verzendenvelop bij brieven.
- Kijk voor zone-indeling, tarieven en andere informatie op **spoedservice buitenland**.

Basistarieven op rekening

Brieven

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
Brief	NL	1,52	3,04	4,50	4,50	4,50
	Internationaal	2,30	4,60	6,90	9,20	11,50
Aangetekend	NL			12,55		
	EUR1			14,80		
	EUR2			17,80		
	ROW			27,30		

Zone-indeling
EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.
EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).
ROW: (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).

Pakketten

Tarieven in euro's.
Tarieven in violet zijn incl. btw, de andere tarieven zijn vrijgesteld van btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

	0 - 10 kg	Productcode	10 - 23 kg	Productcode
Pakket	10,83	3085	19,45	3085
Aangetekend	12,75	1020	-	-
Pakket met verhoogde aansprakelijkheid	-	-	23,25	3087
Verzekerservice	17,85	1348	-	-

Pakketten buitenland*	0 - 500 g**	500 - 1000 g**	1000 - 2000 g**	2 - 23 kg
België	9,30	9,80	10,30	Op aanvraag
Duitsland, Frankrijk	9,80	10,30	10,80	Op aanvraag
Verenigd Koninkrijk	12,30	13,30	14,30	Op aanvraag

* De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen.
** Tarieven voor klein pakket zonder track & trace.

Zakelijke services binnenland

Dagtarief haal- en brengservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

Postzakken

Dagen per week	Stedelijk gebied/ bedrijventerrein:		Niet-stedelijk gebied:	
Tijdvak	**2 uur**	**4 uur**	**2 uur**	**4 uur**
1 - 4 dagen	14,00	10,00	22,00	15,00
5 dagen	10,90	7,50	17,35	11,85

- Voor elke extra postzak geldt een toeslag van € 0,75
- Voor 7 - 12 postzakken geldt bovendien een toeslag van € 0,75
- Ritten worden uitgevoerd tussen 09.00 en 17.00 uur

Rolcontainers

Dagen per week	Stedelijk gebied/ bedrijventerrein:		Niet-stedelijk gebied:	
Tijdvak	**2 uur**	**4 uur**	**2 uur**	**4 uur**
1 - 4 dagen	26,00	21,00	33,00	26,00
5 dagen	22,35	18,55	28,60	23,25

- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs per dag van € 7,00
- Voor een gecombineerde haal- en brengservice geldt een toeslag van € 2,50 op reguliere tarieven.
- Ritten worden uitgevoerd tussen 09.00 en 18.00 uur

Incidentele haalservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.
Productkenmerken vanaf pagina 25.

Dagen per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
Tijdvak	**1 uur**	**2 uur**	**4 uur** tussen 13.00 en 17.00 uur	**1 uur**	**2 uur**	**4 uur** tussen 13.00 en 17.00 uur
1 postzak	42,25	32,10	23,55	64,25	53,50	44,50
1 rolcontainer	79,75	68,60	59,15	104,30	91,95	81,55

- Voor elke extra postzak geldt een toeslag van € 0,75
- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs van € 7,00.
- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet.
- Ritten worden uitgevoerd tussen 09.00 en 17.00 uur

Zakelijke services binnenland

Zakelijke doorzendservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

Duur	Tarief
	Nederland
De eerste twee weken	54,40
Daarna per week	27,20
Meerdere periodes	405,00
Aaneengesloten periode van 12 maanden	730,00

Adrescheck voor e-commerce

Tarieven in euro's en exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

Klanten met pakketcontract	Tarief
Nederland (Op basis van fair use*)	Gratis
België en Luxemburg (Tot 50.000 checks per jaar)	Gratis
België en Luxemburg (vanaf 50.001 checks per jaar)	0,0275 (afhankelijk van aantal checks)
Overige landen (Per check)	0,0375 (afhankelijk van aantal checks)

* Gemiddeld maximaal 3 checks per verzonden pakket via PostNL.

Klanten zonder pakketcontract	Tarief
Nederland en België (Per check)	0,0275 (afhankelijk van aantal checks)
Overige landen (Per check)	0,0375 (afhankelijk van aantal checks)

Let op: dit is een adrescheck voor e-commerce, die je via een API aan je eigen systeem koppelt. Dus niet te verwarren met de gratis adrescheck voor het versturen van partijenpost, die je gebruikt in Mijn PostNL Zakelijk.

Postcodetabel

Tarieven in euro's en exclusief btw.
Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

		Tarief
Eenmalige aankoop	vanaf	2.997,00*
Maandelijkse updates	per jaar, vanaf	1.589,00

* Vraag naar de mogelijkheden via **https://www.postnl.nl/zakelijk/slimme-dataoplossingen/postcodetabel/**



Zakelijke services post ontvangen

Postbus

Tarieven in euro's exclusief btw. Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

	Tarief
Per jaar	292,50
Entreetarief	52,50

Digitale Postbus

Tarieven in euro's exclusief btw. Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

Abonnement	Prijs abonnement	Aantal te ontvangen documenten*
Basis	15,00	15
Standaard	60,00	100
Premium	199,00	400
Professional	575,00	1250

* Een document heeft een maximaal formaat A4 en betreft maximaal 10 zijdes. Mochten er meer zijdes in het document zitten, dan worden de extra zijdes als nieuw document berekend. Het aantal niet gebruikte scans kan niet in opvolgende maanden gebruikt worden.

Antwoordnummer abonnement

Tarieven in euro's exclusief btw. Productkenmerken op **pagina 27**.

	Tarief
Per jaar	292,50

Antwoordnummer brieven binnenland

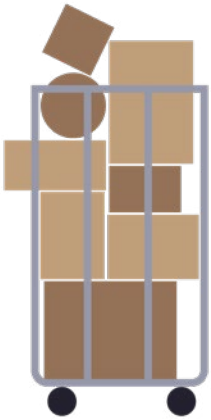
Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf **pagina 27**.

Aantal stuks per jaar Gewicht (g)	1-499 Btw-vrijgesteld	500-24.999 Excl. btw	25.000-49.999 Excl. btw
0 - 20	1,59	1,55	1,50
20 - 50	3,18	3,10	3,01
50 - 100	4,77	4,65	4,51
100 - 350	6,36	6,20	6,01
350 - 2.000	7,95	7,75	7,51

Zakelijke services post ontvangen

Spoedmedische antwoordzendingen

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 27.



	Gewicht t/m (g)	Btw-vrijgesteld
Spoedmedische antwoordzendingen		
	0 - 20	1,65
	20 - 50	3,25
	50 - 100	4,77
	100 - 350	6,36
	350 - 2000	7,95

Antwoordnummer pakketten binnenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 27.

Gewicht (g)	**Tarief per stuk** Btw-vrijgesteld	**Tarief per stuk** Excl. btw
0 - 5	7,74	-
5 - 10	10,11	-
10 - 20	-	11,78
20 - 23	-	14,09

Brieven(buspakje) Internationaal Retour: antwoordnummer brieven en brievenbuspakjes uit het buitenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken vanaf pagina 27.

Gewicht (g)	**Tarief per stuk** Btw-vrijgesteld
0 - 20	1,95
20 - 50	3,05
50 - 100	4,55
100 - 350	7,60
350 - 500	10,55

Klein pakket Internationaal Retour: antwoordnummer pakjes uit het buitenland

Tarieven in euro's. Tenminste 50 stuks per jaar. Productkenmerken vanaf pagina 27.

Gewicht (g)	**Tarief per stuk** Btw-vrijgesteld
	Europa
0 - 250	10,05
250 - 500	11,15
500 - 1.000	13,25
1000 - 2000	17,50

Assortiment

Verschil tussen basistarieven en zakelijke tarieven

Met post bedoelen we in dit boekje brieven, brievenbuspakjes en pakketten.
Basistarieven gelden voor één brief, brievenbuspakje of pakket. Voor het versturen van grotere hoeveelheden gelden zakelijke tarieven. De meeste diensten met basistarieven, en ook de diensten naar het buitenland met zakelijke tarieven, bieden we op grond van de Postwet 2009 verplicht aan. Over deze producten en diensten hoef je geen btw te betalen. Over onze andere producten en diensten betaal je wel btw.

Post versturen

Brieven zijn maximaal 2 kg en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Alleen binnen Nederland mag je goederen ook als brief versturen. Binnenlandse brieven bezorgen we van dinsdag t/m zaterdag.
Priobrieven zijn maximaal 50 gram en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Binnenlandse priobrieven bezorgen we van dinsdag t/m zaterdag. De priobrief is alleen verkrijgbaar op een PostNL-punt.
Prio rouwbrieven zijn maximaal 50 gram en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Op werkdagen verstuurd, de volgende bezorgdag bezorgd (binnen Nederland, bezorgd van maandag t/m zaterdag). Gebruik voor bezorging binnen 1 bezorgdag een ‘rouwpostzegel Prio’. Verstuur je meerdere rouwkaarten tegelijk? Stop ze dan in de speciale verzamelenvelop. Post met een andere postzegel bezorgen we binnen 2 bezorgdagen, van dinsdag t/m zaterdag.

Brievenbuspakjes zijn maximaal 2 kg en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Brievenbuspakjes van maximaal 1 kg zijn ook geschikt voor het versturen van kleine goederen naar het buitenland. Binnen Nederland kun je brievenbuspakjes+ door een unieke barcode volgen via **postnl.nl** of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van maandag t/m zaterdag (brievenbuspakjes binnen 1 bezorgdag).

Pakketten zijn geschikt voor goederen, zijn vaak te groot voor de brievenbus en/of zwaarder dan 2 kg. Binnenlandse kleine pakketten zijn niet zwaarder dan 3 kg en niet groter dan 34 x 28 x 15 cm. Buitenlandse kleine pakketten mogen niet zwaarder zijn dan 2 kg en hebben een maximaal formaat (lengte + breedte + hoogte) van 90 cm, waarbij de langste zijde maximaal 60 cm mag zijn. Alle pakketten naar het buitenland, en binnen Nederland t/m 10 kg, mogen niet groter zijn dan 100 x 50 x 50 cm. Voor zwaardere pakketten binnen Nederland geldt een maximum van 176 x 78 x 58 cm. Pakketten volg je door een unieke barcode via **postnl.nl** of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van maandag t/m zaterdag. Je kunt pakketten niet frankeren met een frankeermachine. In Nederland proberen we een pakket standaard 1 keer te bezorgen. Als we het niet aan de deur of bij een van de buren kunnen afgeven, kun je het pakket binnen 5 dagen ophalen bij een PostNL-punt.

Met **aangetekende post** verstuur je waardevolle documenten en goederen binnen Nederland. Aangetekende post volg je door een unieke barcode via **postnl.nl** of de **PostNL-app**. Maar naar het buitenland is dit niet voor alle landen mogelijk en is het versturen van goederen in aangetekende brieven niet toegestaan. Een landenoverzicht vind je op **postnl.nl/landenlijst**. In Nederland proberen we post standaard 1 keer te bezorgen, van maandag t/m zaterdag. Als we de post niet aan de deur kunnen afgeven, kun je de post

binnen 2 weken ophalen bij een PostNL-punt. Een aangetekend pakket kun je binnen 5 dagen ophalen. Bij bezorging zet de ontvanger een handtekening voor ontvangst.
De maximale aansprakelijkheid voor aangetekende brieven is € 50, en voor aangetekende pakketten € 500.

Zakelijke e-mailoplossingen
Met onze slimme zakelijke e-mailoplossingen verstuur je belangrijke berichten veilig en met juridisch bewijs. Denk aan contracten of bevestigingen. Met de digitale handtekening laat je documenten eenvoudig en betrouwbaar digitaal ondertekenen. Je ontvangt altijd digitaal bewijs van verzending en ontvangst. Zo combineer je het gemak van e-mail met zekerheid.

De voordelen:
- Track & trace: je krijgt bewijs van verzending, ontvangst en opening
- De inhoud kan niet worden gewijzigd
- Je krijgt digitaal juridisch bewijs van de communicatie.

Kijk voor meer informatie op **https://www.postnl.nl/zakelijk/post-versturen/e-mailoplossingen/**.

Verzekerservice kun je gebruiken voor het verzenden van zeer waardevolle goederen. Bij het verzenden van bijvoorbeeld sieraden, toegangskaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,30 (inclusief btw) en is te koop bij een PostNL-punt of via **postnl.nl/webshop**. Poststukken met verzekerservice volg je door een unieke barcode op **postnl.nl** en worden van maandag t/m zaterdag bezorgd. In Nederland proberen we standaard één keer het poststuk te bezorgen. Als afgeven aan de deur niet lukt, kun je het poststuk binnen een week bij een PostNL-punt afhalen.Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Een overzicht vind je op **postnl.nl**. De maximale aansprakelijkheid voor brieven met verzekerservice is € 500 en voor pakketten met verzekerservice € 5.500.

Braillestukken zijn poststukken in brailleschrift voor blinden en slechtzienden. Onder specifieke voorwaarden kun je braillestukken en daarbij horende poststukken gratis versturen. Meer informatie vind je op **postnl.nl/braille**.

Spoedservice is voor brieven en pakketten die sneller bezorgd moeten worden dan de reguliere servicekaders.

Services

- **Gemakspost** neemt een deel van je werkzaamheden rond het versturen van post over. Wij verwerken jouw post, frankeren het op de juiste manier en doen de administratie in **Mijn PostNL Zakelijk**. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/gemakspost**.
- Met **haal- en brengservice** komen wij je post afhalen op je vestgingsadres en bezorgen we er je postbuspost. Je kunt ook alleen haal- of brengservice nemen.
  Het dagtarief wordt afzonderlijk voor de haalservice en de brengservice berekend, en bestaat uit:
  - Een abonnementsdeel, dat afhankelijk is van:
    - het gebied van het bezorgadres. Is het stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk?
    - het gekozen tijdvak;
    - het aantal dagen van de week dat je de service gebruikt.
  - Een volumedeel, dat afhankelijk is van het gebruik van losse zakken (max. 12 per dag) of rolcontainers. Per factuurperiode wordt het werkelijke aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden het volume- en abonnementsdeel apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daarbuiten.

- Ontvang je post wanneer het jou uitkomt met een **postbus** bij een PostNL-punt. Op veel locaties kun je je post al vanaf openingstijd ophalen. Spoedzendingen, zoals aangetekende post, rouwpost en medische post, liggen na 15.00 uur voor je klaar. Je kunt je postbus gebruiken als een extra postadres. Een postbus vraag je online aan. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/postbus**.

- Met de **digitale postbus** heb je een eenvoudig digitaal alternatief voor een fysieke postbus. We scannen je inkomende post en plaatsen deze op een beveiligd online platform. Daar kun je je post downloaden en bekijken. Zo heb je altijd en overal toegang tot je post en reageer je sneller op belangrijke documenten.
  Kunnen we een zending niet scannen, zoals een pakket of brievenbuspakje? Dan bezorgen we die op een fysiek adres naar keuze in Nederland.

- Met een **antwoordnummer** hoeven klanten geen portokosten te betalen wanneer ze reageren. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen, behalve bij een brievenbuspakje+, aangetekende post of post met verzekerservice. Dan betaalt de verzender de portokosten. De plaats van bezorging is bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres. Voor afmetingen en gewicht van antwoordstukken gelden bijzondere eisen. Voor je poststukken uit binnen- en buitenland kun je één antwoordnummer gebruiken. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/antwoordnummer**.

- De bezorging van **spoedmedische antwoordstukken** is altijd naar een postbus. Zorg er dus voor dat als je spoedmedische zendingen ontvangt, je naast een antwoordnummer ook een postbus bij ons hebt.

- Met **internationaal Antwoordnummer retouren** laat je poststukken, brievenbuspakjes en kleine pakketten uit het buitenland naar je antwoordnummer sturen zonder portokosten voor de verzender. **Brieven(buspakje) Internationaal Retour** is wereldwijd voor correspondentie en drukwerk. Voor Brievenbuspakjes is dit alleen mogelijk binnen de EU. **Klein pakket Internationaal Retour** is voor kleine pakketten. Internationaal antwoordnummer retouren is niet geschikt voor het ontvangen van Spoedmedische zendingen.

- Met de **zakelijke doorzendservice** kun je door ons vervoerde brievenbuspost naar een ander postadres in Nederland door laten sturen. Dit kan bijvoorbeeld bij een tijdelijke bedrijfssluiting, verhuizing of als je op meerdere adressen post ontvangt. Je kunt dit gebruiken voor post van een vestigingsadres of postbus. Je kunt de service afsluiten voor één aaneengesloten periode (max. 12 maanden) of als abonnement voor maximaal 7 losse perioden met een totale duur van maximaal 14 weken binnen 1 jaar. Vraag de service minstens 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum aan via **Mijn PostNL Zakelijk**.

- Onze **adrescheck voor e-commerce** controleert direct of een ingevoerd adres in Nederland of in het buitenland bestaat. Je kiest uit 2 varianten:
  - Autocomplete tijdens invoer
    Toont direct adressuggesties terwijl je typt
  - Adresvalidatie
    Controleert en corrigeert adressen nadat ze zijn ingevuld

  Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/zakelijk/slimme-dataoplossingen/adrescheck**.

- Met onze **postcodetabel** beschik je over een complete, actuele en betrouwbare database met alle adressen in Nederland. Kijk voor meer informatie op **https://www.postnl.nl/zakelijk/slimme-dataoplossingen/postcodetabel/**.

Verzenden binnenland

Servicekaders

Basistarieven
Voor post met basistarieven streven wij naar bezorging binnen 2 bezorgdagen.
Je kunt deze post aanleveren via de brievenbus of bij een Postkantoor. Voor priopost, zowel de priobrief als de priorouwbrief, streven we naar bezorging op de volgende bezorgdag. Priopost kun je alleen aanleveren bij een Postkantoor.

Zakelijke tarieven
Bij post met een zakelijk tarief (partijenpost) kies je uit 3 mogelijkheden: Standaard, Vast en Flex. Bij Standaard bezorgen we je post op de 2 eerstvolgende bezorgdagen. Bij Vast zijn er 2 koppels van 2 aaneengesloten bezorgdagen. Met de dag van aanlevering bepaal je zelf het koppel. Post van het formaat 'groot' en 'speciaal' kun je ook als Flex aanbieden en in de volgende week op flexibele bezorgdagen laten bezorgen. PostNL bepaalt de bezorgdag. We doen altijd ons best om de bezorgtijden in de tabel hieronder te halen.

S Standaard	Aanleveren		Bezorgen	V Vast	Aanleveren		Bezorgen	F Flex	Aanleveren		Bezorgen
	maandag	>	dinsdag-woensdag		maandag	>	donderdag-vrijdag		-	>	-
	dinsdag	>	woensdag-donderdag		dinsdag	>	donderdag-vrijdag		-	>	-
	woensdag	>	donderdag-vrijdag		woensdag	>	dinsdag-woensdag		woensdag	>	dinsdag t/m vrijdag
	donderdag	>	vrijdag-zaterdag		donderdag	>	dinsdag-woensdag		donderdag	>	dinsdag t/m vrijdag
	vrijdag	>	zaterdag-dinsdag		vrijdag	>	dinsdag-woensdag		vrijdag	>	dinsdag t/m vrijdag

Lever je partijenpost aan na sluitingstijd, in het weekend of op een feestdag? Dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag. De sluitingstijd is de uiterste lichtingstijd van de locatie, te vinden op **postnl.nl/locatiewijzer**. Je kunt brievenbuspost tot en met 19.30 uur aanbieden bij de businessbalie van een sorteercentrum.

Tarieven, formaten en gewichtstrappen

De tarieven worden door het formaat en gewicht van een poststuk bepaald. De tarieven gelden steeds per poststuk. Bij een gewichtstrap gelden de tarieven steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij 50-100 gram betekent dit bijvoorbeeld dat elk poststuk niet zwaarder dan 100 gram mag zijn.

Verzenden binnenland

Goederen versturen

Goederen verzend je meestal in een pakket of brievenbuspakje. Binnen Nederland kun je goederen ook versturen in losse brieven, met partijenpost speciaal of met gemengd extra. In **gemengd** kunnen alleen documenten worden verstuurd.

Adressering

Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zet altijd de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer.
- Voeg ook altijd de postcode en woonplaats van bestemming toe. **Postcode zoeken**
- Zorg voor een goede printkwaliteit van het adres en de codering. Check bijlage 5 van de **Vormgevingsvoorwaarden** om te zien waaraan je post moet voldoen om goed leesbaar te zijn.
- Vermeld op partijenpost altijd een afzender- of retouradres. Op losse post het liefst ook. Een afzender- of retouradres mag alleen een adres in Nederland zijn. Zorg dat de gegevens van de afzender op de voorkant van het poststuk staan, op 1 enkele regel in de linkerbovenhoek.

Voorwaarden

Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achter in dit boekje. Voor partijenpost gelden ook aanlever- en vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op **postnl.nl/algemene-voorwaarden**.



Post met basistarieven

Hoe frankeer je?

Je kunt je post op de volgende manieren frankeren:

- **Met postzegels**. Voor kleinere poststukken hangt de frankering af van het gewicht en/of het formaat van het poststuk. De waarde van postzegels wordt aangegeven met een cijfer. Is je post groter dan C4-formaat of zwaarder dan 350 gram? Plak dan 1 XL-zegel.

Bestemming	Formaat	Gewicht	Zegelcombinaties
Nederland	groter dan C4	0 - 2 kg	1 x XL
	t/m C4	0 - 20 g	1 x Nederland 1
		20 - 50 g	2 x Nederland 1 of 1 x Nederland 2
		50 - 350 g	1 x 50 - 350 gram
		350 - 2 kg	1 x XL
Nederland priobrieven	Formaat t/m C4	0 - 50 g	1x postzegel priobrief voor een priobrief 1x rouwpostzegel prio voor een priorouwbrief
			
Internationaal	brievenbusformaat	0 - 20 g	1 x internationaal 1
		20 - 50 g	2 x internationaal 1
		50 -100 g	3 x internationaal 1
		100 - 350 g	4 x internationaal 1
		350 - 2 kg	5 x internationaal 1

- Met online frankeren. Op **postnl.nl** of met de **PostNL-app** kun je extra voordelig online verzendlabels voor aangetekende poststukken, pakketten en brievenbuspakjes+ kopen en direct printen. Geen printer? Laat op een PostNL-punt de barcode op het scherm van je mobiele telefoon zien. Je verzendlabel met barcode wordt voor je geprint.
- Met onze digitale postzegel. Alleen voor zakelijke verzenders via **Mijn PostNL Zakelijk**. Print postzegels zelf met een DYMO LabelWriter. Je hebt dan altijd de juiste frankering voor je brieven.
- Met een postzegelcode. Dat is een code van cijfers en letters, te gebruiken voor brieven t/m 50 gram. Je schrijft de code op de plek waar je normaal gesproken een postzegel plakt. Je brief kan dan direct in de brievenbus. Een postzegelcode koop je op **postnl.nl** of in de **PostNL-app**.
- Met een frankeermachine. Hiermee frankeer je eenvoudig kleine en grote aantallen poststukken.

Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/webshop**.
Alle postproducten en services met basistarieven zijn ook te koop bij onze Postkantoren. Je kunt daar je pakketten, brieven en brievenbuspakjes+ laten frankeren. Pakketten kun je ook laten frankeren bij een Pakketpunt. Via onze **locatiewijzer** vind je alle PostNL-punten bij jou in de buurt.

Informatie zakelijke post binnenland

Kenmerken binnenlandse poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking. Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op **postnl.nl/vormgeven** voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

	Soort poststukken	Vorm	Afmetingen in mm		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking
			Min.	Max.	Max.		
Klein	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C5 (229 x 162) Dikte: 5	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
Groot	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Groot
Gemengd	Klein en Groot met verschillend uiterlijk, formaat en gewicht	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
Speciaal	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Speciaal
Gemengd extra	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten verpakking
Brievenbus-pakje+	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

Informatie zakelijke post binnenland

Frankeren en voorbereiden

Algemene informatie

Een partij is een aantal poststukken dat van dezelfde afzender* komt. Deze poststukken bezorgen we met dezelfde snelheid en bied je gelijktijdig aan op één locatie. Wij rekenen voor deze partijen een ander tarief per stuk dan het basistarief.
Er zijn verschillende categorieën partijenpost. Om in de categorieën **klein, groot** of **speciaal** te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Alle poststukken binnen een partij moeten in dezelfde gewichtstrap vallen (bijvoorbeeld 0-20 gram), maar mogen daarbinnen wel in gewicht verschillen. Een partij in de categorie gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat en/of gewicht klein en groot. Wil je ook poststukken van formaat en/of gewicht speciaal meesturen, dan kan dat met gemengd extra.
Bij partijenpost geldt een **minimale partijgrootte** of een **minimumorderbedrag**. Dit is vermeld bij de genoemde tarieven. Wil je minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaal je het minimumorderbedrag of je betaalt voor de minimale partijgrootte.

* Een afzender is de eindafnemer van het postvervoer. De afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de (omvang van de) vraag naar postzendingen.

Frankeren en betalen

Partijenpost betaal je op rekening. Je frankeert de post met een 'port betaald'-aanduiding. Gebruik bij voorkeur de gecombineerde aanduiding 'PostNL Port Betaald / PostNL Port Payé Pays-Bas'. Ook bij post binnen Nederland. De aanduidingen kun je downloaden via **postnl.nl/downloads**.
Je kunt je binnenlandse partijenpost ook frankeren met de frankeermachine. Breng dan met de frankeermachine de juiste Port Betaald aanduiding aan, en bereid je post voor zoals op de volgende pagina is omschreven. Als je deze partijenpost bij een van onze PostNL-punten aanlevert en jouw partij voldoet aan onze voorwaarden, dan geldt het partijenposttarief.

Informatie zakelijke post binnenland

Frankeren en voorbereiden

Post voorbereiden

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan rekening met de volgende zaken:

- Voor de **vormgeving** van partijenpost in de categorieën klein, groot en speciaal gelden de **vormgevingsvoorwaarden**;
- Jouw partijenpost bereid je snel administratief voor in **Mijn PostNL Zakelijk**, de digitale klantomgeving van PostNL. Voordat je jouw post fysiek aanlevert bij PostNL, **meld je de partij eerst digitaal aan**. Hiermee maak je de identificatie van je partij aan. Daarna geeft **Mijn PostNL Zakelijk** een **verpakkingsadvies**:
  - Een gele sealbag
  - Een postzak met gele tiewrap
  - Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post;
- Op de gele sealbags en tiewraps staat een barcode. Als je de partij in een gele sealbag of postzak met gele tiewrap verpakt, geef je deze barcode op bij de order in **Mijn PostNL Zakelijk**;
- Bij partijen vanaf 2.500 stuks of operationeel lastiger te verwerken poststukken horen we graag eerder wat en hoe je deze gaat aanbieden, zodat we je de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit **voormelden** gaat eenvoudig via **Mijn PostNL Zakelijk**;
- Bij poststromen waarbij je adressen moet uploaden, worden de partijgegevens automatisch voorgemeld;
- Als **Mijn PostNL Zakelijk** een gele sealbag of postzak met gele tiewrap voorstelt en je kiest voor een **orderformulier P1700**, dan betaal je hiervoor een toeslag van € 4,50 (excl. btw);
- Per met de hand ingevuld orderformulier (P1700) betaal je € 9,00 (excl. btw) aan administratiekosten.

Gratis digitale retouren

Wanneer je post gecodeerd is, kun je gratis gebruik maken van **digitale retouren**.
Blijf je je retouren liever fysiek ontvangen? Dan betaal je daar € 0,20 per poststuk dat retour wordt gestuurd voor. Codeer je je post nog niet? Dan betaal je een retourtoeslag van € 0,005 per poststuk. We berekenen deze toeslag over alle poststukken in de partij en wordt voorafgaand aan het versturen in rekening gebracht.



Informatie zakelijke post binnenland

Aanleveren

Post aanleveren
Wij hebben erg veel locaties waar je iedere werkdag je post kunt aanleveren.

- Kleine partijen tot 5.000 stuks kun je aanleveren bij een van onze ruim 1.400 PostNL-punten;
- Partijen tot 25.000 stuks kun je aanleveren op enkele tientallen PostNL-punten (vaak ook gevestigd op winkellocaties). Dit kan ook wanneer je rolcontainers gebruikt (maximaal 6);
- Heb je een partij van meer dan 25.000 stuks of maak je gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Lever je partij dan direct aan bij de business balie van een sorteercentrum busstukken.

Kijk voor een PostNL-punt bij jou in de buurt en de openingstijden op **postnl.nl/locatiewijzer** of in de **PostNL-app**. Natuurlijk kunnen we de post ook bij je afhalen met onze haalservice, **kijk hier**.

Voor partijenpost gelden de **aanlevervoorwaarden**. Partijenpost lever je in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks aan, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Lever je meerdere partijen aan zonder gele sealbag of tiewrap? Geef dan duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort.

Partijenpost flex meld je in **Mijn PostNL Zakelijk** voor, uiterlijk om 12.00 uur op de woensdag vóór de week van bezorging. Let erop dat je bij de voormelding ook het adressenbestand controleert en dat de poststukken de juiste coderingen hebben. Lever je partij vóór 16.00 uur aan bij de businessbalie van een sorteercentrum busstukken.

Informatie zakelijke post binnenland

Kortingen

Kortingen en tarieven

Wij hebben verschillende kortingsregelingen voor brievenbuspost (poststukken niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 2 kg). Deze kortingen verlenen we altijd over het aantal per afzender. Om voor kortingen en tarieven in aanmerking te komen, is in sommige gevallen een schriftelijke overeenkomst met ons nodig. Interesse of vragen? Neem contact op met je accountmanager. Of bel ons op 088-868 68 68.

Volumekortingen

Jaarvolumekorting
Vanaf 25.000 stuks brievenbuspost per jaar kun je korting krijgen. De korting is minimaal 3% van het standaardtarief. Het kortingspercentage hangt af van het aantal stuks brievenbuspost. Bij het bepalen van het aantal tellen de volgende producten mee:

- Partijen buszendingen binnenland;
- Brievenbuspost binnenland, gefrankeerd met een frankeermachine*.

Bij 25.000 stuks per jaar of meer verwerken we de korting op je partijenpost binnenland in het tarief van jouw contract. Voor brievenbuspost die op een frankeermachine gefrankeerd is, verrekenen we de korting altijd jaarlijks achteraf met je.

Jaarvolumekorting* antwoordstukken
Ontvang je in een kalenderjaar meer dan 500 antwoordstukken? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

Jaarvolumekorting* frankeermachine
Wanneer jouw aantal stuks brievenbuspost in een kalenderjaar minder dan 25.000 is, maar je daarvan minimaal 2.500 stuks frankeert met een frankeermachine, ontvang je 1% korting. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting* brievenbuspakjes+
Verstuur je in een kalenderjaar meer dan 500 brievenbuspakjes+? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

* Je betaalt btw over de tarieven die gelden bij jaarvolumekorting. Alleen het aantal waarover je korting krijgt telt mee bij de bepaling van de jaarvolumekorting.

Informatie zakelijke post binnenland

Kortingen

Operationele kortingen

Codeerkorting brievenbuspost

Voor partijenpost kun je korting krijgen wanneer je poststukken uniek en actueel zijn geïdentificeerd. **Deze identificatie** kun je op drie manieren aanbrengen:

- een codeerregel plus een 2D matrixcode
- een codeerregel plus een briefcode
- een printregel plus een 2D matrixcode.

De inhoud voor deze identificatie krijg je via **Mijn PostNL Zakelijk**.

Voor KIX-codes wordt geen korting verleend omdat deze een poststuk niet uniek maken.

Hoeveel codeerkorting je krijgt, hangt af van het formaat van de poststukken. Je krijgt de korting alleen als de codering voldoet aan de **voorwaarden** én de juiste informatie bevat.

Korting in eurocenten

	Korting
Gemengd	1,0
Gemengd extra	1,0
Klein	0,5
Groot	1,0
Speciaal	4,0

Sorteerkorting

Voor partijen groot en speciaal vanaf 5.000 stuks die juist gecodeerd zijn, krijg je bovenop de codeerkorting ook sorteerkorting als de aangeleverde partij volgens de voorwaarden is gesorteerd. De korting per poststuk is afhankelijk van het formaat van de poststukken.

Korting in eurocenten

	Korting
Groot	1,5
Speciaal	20,0

Splitskorting

Voor binnenlandse partijen gemengd en gemengd extra vanaf 2.500 stuks krijg je 1,0 eurocent korting als:

- de partij gesplitst is naar formaat (klein, groot en speciaal);
- de partij helemaal opgezet is in bakken, zoals aangegeven in de **aanlevervoorwaarden**.

Informatie zakelijke post binnenland

Kortingen

Speciale situaties

Als er genoeg capaciteit is, kun je op werkdagen na sluitingstijd (19.30 uur) en voor 21.00 uur bij de businessbalie van een sorteercentrum busstukken aanbieden. Hiervoor heb je vooraf een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur;
- Bijzondere logistieke kenmerken of omstandigheden.

In deze situaties kun je een apart contract met ons afsluiten.
Neem vooral in onderstaande gevallen contact met ons op:

- Bij een volume van ten minste 25.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 5.000 brievenbuspakjes+ binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 500 antwoordstukken per jaar;
- Bij partijenpost van klein of groot formaat met verschillende gewichten en afwisselende bedrukking;
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

Extra informatie
Op postnl.nl vind je meer informatie over de verschillende mogelijkheden en voorwaarden om een apart contract met ons af te sluiten. Je kunt hierover ook contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via onze **Service & Contact pagina** of je accountmanager.

Algemene informatie buitenland

Verzenden

Goederen versturen
Landen willen controle over welke goederen hun land binnen komen. Dit voor de veiligheid van het land en een soepel verloop van het bezorgproces. Daarom heeft de Wereldpostunie de regels voor het internationaal verzenden aangescherpt. Dit houdt in dat informatie over elke goederenzending digitaal en vooraf gedeeld moet worden met het land van bestemming. Goederen mag je daarom alleen versturen in een (brieven)buspakje, een klein pakket, een pakket of een aangetekend pakket. Voor deze zendingen kun je zelf via onze website een verzendlabel met een barcode aanmaken. Voldoet jouw zending hier niet aan dan bestaat de kans dat je zending wordt geweigerd, teruggestuurd of zelfs vernietigd door de postdienst van het ontvangende land.

Douaneformulieren buiten de Europese Unie
Voor het verzenden van goederen naar landen buiten de Europese Unie heb je douaneformulieren nodig. Bij het online aanmaken wordt het juiste douaneformulier automatisch toegevoegd aan het verzendlabel. Meer informatie vind je op **postnl.nl/douaneformulier**. Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan jouw poststuk vertragen.

Verzenden naar de VS en Puerto Rico
Voor het versturen van goederen naar de VS en Puerto Rico gelden aanvullende regels.
Kijk hiervoor op **postnl.nl/versturen-naar-vs**.

Adressering
De regels voor adressering verschillen per land. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/adresseren-buitenland**.
Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zorg dat de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop staan. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer;
- Zet er altijd een postcode en woonplaats van bestemming op;
- Het land van bestemming staat in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk, in hoofdletters. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde moet er in hoofdletters op staan;
- Een afzender- of retouradres is verplicht. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn. Afzendergegevens op de voorkant van het poststuk moeten op één enkele regel staan.

Priority logo
Priority betekent voorrang. Internationale postzegels en verzendlabels die zijn aangemaakt via onze online verzendtools zijn automatisch voorzien van een Priority logo. Dat betekent dat jouw zending door onze collega's in het buitenland met voorrang wordt behandeld en bezorgd. De bezorgtijd verschilt per land. Voor meer informatie over de bezorgtijd ga je naar **postnl.nl/bezorgtijd**.

Algemene informatie buitenland

Verzenden

Online frankeren
Bij online frankering zijn de basistarieven voor goederenzendingen lager dan bij frankering bij een PostNL-punt. Onze online verzendflow is volledig ingericht op de voorwaarden die gelden voor het internationaal versturen. Ook ingewikkelde douaneformulieren voor een verzending buiten de Europese Unie komen daar makkelijk tot stand. Frankeer je zending daarom online via **postnl.nl**. Je verzendlabel met eventuele douaneformulieren kun je laten printen op een PostNL-punt.

Voorwaarden
Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achterin dit boekje. Voor een aantal diensten voor partijenpost gelden ook vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op **postnl.nl/algemene-voorwaarden**.

Post voorbereiden en aanleveren
Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan voor post naar het buitenland ook rekening met de volgende zaken:
- Gebruik een postzak met label voor partijenpost;
- Een gele sealbag is alleen te gebruiken voor ‘gemengd’ en/of ‘losse post’;
- Een postzak met gele tiewrap is alleen te gebruiken voor ‘gemengd’ en/of ‘losse post’;
- Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post.

Kijk voor de aanlevervoorwaarden van buitenlandse partijen op **https://www.postnl.nl/zakelijk/post-versturen/post-naar-het-buitenland**.

Kortingen
Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden, bijvoorbeeld als het gaat om bepaalde buitenlandse bestemmingen. Neem vooral contact met ons contact op in de onderstaande situaties:
- Bij een volume van ten minste 20.000 stuks brievenbuspost per jaar;
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 kleine pakketten;
- Bij partijen van ten minste 2.500 stuks naar één land.

Algemene informatie buitenland

Kenmerken buitenlandse poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking. Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op **postnl.nl/vormgeven** voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

	Soort poststukken	Vorm	Afmetingen in mm		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking
			Min.	Max.	Max.		
Klein	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C5 (229 x 162) Dikte: 5	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
Groot	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	C4 (324 x 229) Dikte: 10	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Groot
Speciaal	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Papier Gadgets toegestaan	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje Folie, (doorschijnende) paperwrap: volgens specificaties Speciaal
Gemengd	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	2.000 g	Papier	Alle soorten verpakking
(Brieven) buspakje	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	Brievenbus (380 x 265 x 32)	1.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje
Klein pakket	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90	L+B+H = max. 900 mm Langste zijde max. 600mm	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

Toepasselijke algemene voorwaarden

Dit document is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in dit boekje genoemde producten gelden de volgende algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn steeds van Koninklijke PostNL B.V., tenzij anders vermeld.

- Voor het vervoer van losse post en losse post op rekening die voldoen aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in dit boekje en voor partijenpost naar het buitenland geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst.
- Voor het vervoer binnen Nederland van de Priobrief geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Priobrief.
- Voor de spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 100 x 50 x 50 cm geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V.
- Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, waarbij het niet gaat om pakketten of brievenbuspakjes+, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen.
- Op brievenbuspakjes+ is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Op de haalservice en de brengservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Haalservice en Brengservice van toepassing.
- Voor het online frankeren en specifieke vormen van het ontvangen van pakketten is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Online Frankeren en Pakketten Ontvangen van toepassing.
- Op de zakelijke doorzendservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van toepassing.
- Op postbussen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen van toepassing.
- Op antwoordnummers is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van toepassing. Op antwoordzendingen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Als er bij antwoordzendingen sprake is van tarieven en kortingen waarbij een minimaal volume geldt, dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V. (belast met btw 10 t/m 23 kg) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).
- Op Antwoordnummer retouren Internationaal (Brievenbuspakjes Retour Internationaal en Klein pakket Retour Internationaal) is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.

De informatie in dit boekje is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.
De bovenstaande voorwaarden voor bepaalde producten en services vind je op **postnl.nl/algemene-voorwaarden** of kijk op onze **Service & Contact pagina**.