

Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice

Geldig vanaf 20 oktober 2026



Inhoud

1. Algemeen	3
2. Definities	3
3. Brengservice	4
4. Haalservice	4
5. Overeenkomst	4
6. Schriftelijke vastlegging	5
7. Belading	5
8. Waarde volle goederen	6
9. Vergoeding en tarieven	6
10. Facturering	6
11. Overmacht	6
12. Beëindiging	7
13. Aansprakelijkheid	7
14. Wijzigingen	7
15. Ingangsdatum Algemene Voorwaarden	8
16. Bescherming persoonsgegevens	8
17. Geschillen	8

Module Bijzondere Bepalingen Brengservice Economy

18. Toepasselijkheid	9
19. Aanvullende Definities	9
20. Voorwaarden Brengservice Economy	9
21. Afwijkende afspraken	9

Artikel 1

Algemeen

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten Haalservice en/of Brengservice. Op de Haalservice en/of Brengservice zijn tevens van toepassing de Algemene Vervoerscondities 2002 (meest actuele versie), tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, bedoeld in artikel 6, uitdrukkelijk is afgeweken. Door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Haalservice en/of Brengservice van PostNL.

Artikel 2

Definities

2.1

Onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Afleveradres

het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland waarop door of namens hem poststukken in ontvangst worden genomen van PostNL na vervoer in het kader van de Brengservice;

AVC

de Algemene Vervoercondities 2002, steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;

AVG

de Algemene Voorwaarden Goederenvervoer (laatste versie);

AVP

de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (laatste versie);

AVPB

de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie);

Brengservice

het vervoer van poststukken door PostNL vanaf de Postvestiging naar het Afleveradres;

Haaladres

het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland waarop door of namens hem aan PostNL poststukken voor vervoer worden aangeboden in het kader van de Haalservice;

Haalservice

het vervoer van poststukken door PostNL vanaf het Haaladres naar een Postvestiging;

Opdrachtgever

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PostNL een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice is aangegaan;

PostNL

enige vennootschap behorende tot de PostNL-groep;

Postvestiging

een dienstverleningspunt van PostNL bestemd voor het in het kader van de Haalservice en/of Brengservice voor vervoer in ontvangst nemen en/of voor bestelling gereed houden van poststukken;

Service

de door PostNL binnen de universele postdienst aangeboden service: 'aangetekend'.

Artikel 3

Brengservice

3.1

Voor Brengservice komen uitsluitend in aanmerking alle poststukken die bestemd zijn voor een postbus(adres) waarvoor een geldige postbusovereenkomst met PostNL is afgesloten.

3.2

Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal PostNL de poststukken op het afleveradres afleveren verpakt in zakken of rolcontainers. Pakketten kunnen desgewenst los worden afgeleverd.

3.3

De Brengservice wordt op maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

Artikel 4

Haalservice

4.1

Voor Haalservice komen uitsluitend in aanmerking poststukken tot en met 30 kg per stuk die door de Opdrachtgever op de overeengekomen wijze op het Haaladres zijn aangeboden en die aansluitend op de aflevering op de postvestiging namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever, of een derde voor wie de Opdrachtgever instaat, onder de AVP, AVPB of AVG zullen worden aangeboden en vervoerd, met uitzondering van poststukken met een service: 'aangetekend'.

4.2

Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever de poststukken op het Haaladres aan PostNL aanbieden verpakt in door PostNL ter beschikking te stellen zakken, bakken of rolcontainers. Pakketten die verzendklaar zijn, kunnen desgewenst los ten vervoer worden aangeboden. De Opdrachtgever mag incidenteel maximaal 3 losse pakketten meegeven. Deze pakketten mogen niet groter zijn dan 100cmx50cmx50cm en zwaarder zijn dan 10kg.

4.3

De Haalservice wordt op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

Artikel 5

Overeenkomst

5.1

De overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice wordt schriftelijk of elektronisch aangegaan dan wel schriftelijk of elektronisch door PostNL aan de Opdrachtgever bevestigd. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 6

Schriftelijke vastlegging

6.1

Bij het aangaan van een overeenkomst inzake de Haalservice en/of Brengservice, alsmede bij elke tussen partijen overeengekomen wijziging daarvan, worden de navolgende gegevens schriftelijk of elektronisch vastgelegd. Benodigd voor de uitvoering van de Haalservice en/of Brengservice:

- a. Naam, adres en vestigingsplaats van de Opdrachtgever.
- b. Naam en functie van degene die namens de Opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst met PostNL aan te gaan.
- c. Ingangsdatum van de overeenkomst.
- d. Ingangsdatum van een overeengekomen wijziging.
- e. De diensten die PostNL levert.
- f.
 1. Bij Haalservice: Haaladres van de Opdrachtgever.
 2. Bij Brengservice: Afleveradres van de Opdrachtgever.
- g. Soort van de verpakkingseenheden (zakken en rolcontainers) en gemiddeld aantal per volumecomponent per Haalservice en/of Brengservice.
- h. Dagen waarop de overeengekomen diensten worden geleverd.
- i. Bij Haalservice: wijze van verpakking en sortering van de af te halen poststukken.
- j.
 1. Bij Haalservice: tijdvak waarbinnen de af te halen poststukken door de Opdrachtgever voor aanbidding aan PostNL gereed dienen te worden gehouden.
 2. Bij Brengservice: tijdvak waarbinnen de te brengen poststukken door de Opdrachtgever in ontvangst genomen dienen te worden.
- k. Soort, maximum gewicht en maximum afmetingen van de te brengen en/of af te halen poststukken.
- l. Aanvullende of afwijkende afspraken (zoals bijvoorbeeld vervoer van zaken zoals bedoeld in artikel 8 of een afwijkende looptijd), alsmede de daarvoor in rekening te brengen tarieven.
- m. Naam en telefoonnummer van contactpersonen bij de Opdrachtgever en bij PostNL voor vragen en mededelingen in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- n. Klantnummer waaronder de door de Opdrachtgever voor de Haalservice en/of Brengservice verschuldigde vergoedingen zullen worden gefactureerd.

Artikel 7

Belading

7.1

Voor de belading van door PostNL ter beschikking gestelde transporthulpmiddelen gelden maximumgewichten. Voor de inhoud van zakken, bakken, bakkenkarren en rolcontainers geldt het volgende maximumgewicht:

- Zakken of bakken: 20 kg
- Bakkenkarren of rolcontainer: bij een Haalservice met een type 5 klasse auto is de maximale vulling 180 kg per rolcontainer (245 kg, incl. rolcontainer of bakkenkar). Dit in verband met laadcapaciteit van de type 5 klasse auto.
- Bakkenkarren of rolcontainer: bij ladingen die met een trailer of bakwagen wordt opgehaald is de maximale vulling 325 kg (390 kg, incl. rolcontainer).

7.2

In een voorkomend geval kan het zijn dat een zak, bak, bakkenkar of rolcontainer niet meegenomen kan worden door PostNL als de laadcapaciteit wordt overschreden. In dat geval zal PostNL voor zover mogelijk een nieuwe rit plannen om de zak, bak, bakkenkar of rolcontainer alsnog op te halen.

Artikel 8

Waardevolle goederen

8.1

Tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen verleent PostNL geen Haalservice en/of Brengservice met betrekking tot poststukken waarvan de inhoud geheel of gedeeltelijk bestaat uit geld, geldswaardig papier of waardevolle zaken (zoals o.a. edelmetalen, edelgesteenten en voorwerpen of documenten met een kunst of verzamelwaarde).

Artikel 9

Vergoeding en tarieven

9.1

Voor de Haalservice en/of Brengservice gelden de op de website van PostNL gepubliceerde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze vergoedingen en tarieven luiden exclusief de daarover verschuldigde btw.

Artikel 10

Facturering

10.1

Facturering van de door de Opdrachtgever voor Haalservice en/of Brengservice verschuldigde bedragen geschiedt ten laste van het door PostNL aan de Opdrachtgever toegekende klantnummer. Op de betaling zijn van toepassing de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (meest actuele versie).

Artikel 11

Overmacht

11.1

PostNL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst tot het verrichten van de Haalservice en/of Brengservice indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend, de volgende situaties:

- natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, storm, sneeuw- en ijsvorming;
- oorlog terrorisme, oproer, rellen, sabotage of andere ernstige verstoringen van de openbare orde;
- stakingen, werkonderbrekingen, personeelsgebrek, ziekteverzuim of uitsluitingen bij PostNL of bij door PostNL ingeschakelde derden;
- storingen of uitval van vervoermiddelen, infrastructuur, IT-systemen, elektriciteits- of communicatienetwerken;
- verkeersinfarcten of -beperkingen waardoor het overeengekomen tijdvak of de overeengekomen locatie redelijkerwijs niet bereikbaar is.

11.2

Indien sprake is van overmacht heeft PostNL het recht de uitvoering van de Haalservice en/of Brengservice geheel of gedeeltelijk op te schorten, opnieuw in te plannen of niet uit te voeren, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht jegens de Opdrachtgever.

Artikel 12

Beëindiging

12.1

De overeenkomst kan door elk van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van (minimaal) één maand schriftelijk of elektronisch worden opgezegd.

12.2

Naast de gevallen omschreven in de wet en in artikel 12.1 kan een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd:

- In geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surseance van betaling van een der partijen of in geval van schuldsanering van de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de Haalservice en/of Brengservice wordt uitgevoerd, jegens PostNL in gebreke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen uit hoofde van de Haalservice en/of Brengservice.
- Brengservice: in geval van beëindiging van de postbusovereenkomst tussen Opdrachtgever en PostNL.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

13.1

PostNL is overeenkomstig de Algemene Vervoercondities 2002 (meest actuele versie) aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van poststukken die door haar uit hoofde van de Haalservice en/of Brengservice worden vervoerd. Indien het gewicht van een verloren, beschadigd of vertraagd poststuk niet afzonderlijk kan worden bepaald, wordt de aansprakelijkheid vastgesteld aan de hand van het uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toegelaten maximum laadgewicht van de hulpmiddelen voor het transport van de verloren, beschadigde of vertraagde poststukken, als bedoeld in artikel 7.

Artikel 14

Wijzigingen

14.1

PostNL is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven aan te passen overeenkomstig de door haar op de website van PostNL gepubliceerde vergoedingen en tarieven.

14.2

PostNL is bevoegd om de op de website van PostNL vermelde specificaties van de te leveren diensten en de uit artikel 6, letters a. tot en met n. voortvloeiende afspraken met de Opdrachtgever te wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers.

14.3

PostNL is bevoegd deze Algemene Voorwaarden voor de Haalservice en/of Brengservice te wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers.

14.4

Indien PostNL het voornemen heeft tot een aanpassing van de tarieven of tot een wijziging volgens artikel 14.2 of 14.3, dan stelt PostNL de Opdrachtgever daarvan uiterlijk één maand voor inwerkingtreding schriftelijk in kennis. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de door PostNL voorgenomen (tariefs)wijziging, dan is de Opdrachtgever uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de ingangsdatum van de (tariefs)wijziging.

Artikel 15

Ingangsdatum Algemene Voorwaarden

15.1

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 20 oktober 2026. Deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Vervoerscondities 2002 (meest actuele versie), de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (meest actuele versie) worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via PostNL Business Service en te raadplegen op www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/zakelijk.

Artikel 16

Bescherming persoonsgegevens

16.1

Voor de uitvoering van de Haal- en Brengservice worden persoonsgegevens verwerkt waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is. Voor meer informatie over hoe PostNL persoonsgegevens verwerkt verwijzen wij naar de privacyverklaring op onze website www.postnl.nl/privacy-verklaring.

Artikel 17

Geschillen

17.1

Op de overeenkomst Haalservice en/of Brengservice en op deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, is het Nederlands recht van toepassing.

17.2

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Meer weten?

Kijk op www.postnl.nl/zakelijk/ontvangen/brengservice of www.postnl.nl/zakelijk/post-versturen/verzendopties/haalservice

Module – Bijzondere bepalingen Brengservice Economy

Artikel 18

Toepasselijkheid

18.1

De bepalingen van dit deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever de dienst Brengservice Economy afneemt.

Artikel 19

Aanvullende definities

19.1

In dit bijzondere deel van de Algemene Voorwaarden wordt, in aanvulling op artikel 2, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- a. Brengservice Economy: het vervoer van poststukken door PostNL vanaf de Postvestiging naar het Afleveradres door middel van de reguliere Post- of Pakketbezorging tegen een gereduceerd tarief, waarbij Opdrachtgever geen keuze kan maken voor een specifiek tijdvak.

Artikel 20

Voorwaarden Brengservice Economy

20.1

Een Opdrachtgever kan de dienst Brengservice Economy afnemen wanneer de klant per week maximaal 20 poststukken ontvangt.

20.2

Wanneer Opdrachtgever meer dan drie maanden achter elkaar meer dan het maximaal aantal stuks overschrijdt, heeft PostNL het recht om de Brengservice Economy te beëindigen en de overeenkomst met Opdrachtgever om te zetten naar een Brengservice, zoals bedoeld in artikel 3. PostNL brengt vanaf die maand ook het bijpassende tarief voor de Brengservice in rekening.

Artikel 21

Afwijkende afspraken

21.1

In afwijking van artikel 6 lid 1 onder j.2 wordt er in de schriftelijke vastlegging van de gemaakte afspraken tussen partijen geen specifiek tijdvak afgesproken. Poststukken kunnen door PostNL de gehele dag aan Opdrachtgever worden aangeboden.

