

Vragen en antwoorden

Vernieuwde API's en IT-koppelingen

Inhoud

Nederlandse versie.....	2
Algemeen.....	4
Warehouse API's.....	5
Checkout API's.....	8
Track & Trace-integraties.....	9
Uitfasering SFTP.....	12

Nederlandse versie

Onze vernieuwde API's zijn nu beschikbaar. Met deze nieuwe IT-koppelingen werk je sneller én met minder handmatig werk. Wil je straks soepel overstappen? Lees er hier alles over.

Algemeen

1.1 Waarom komen er nieuwe versies van de API's?

We introduceren een nieuwe generatie API's. Deze API's zijn sneller en eenvoudiger in gebruik. Ze zijn volledig toekomstbestendig en helpen je verzendprocessen te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren.

De nieuwe API-versies geven betere prestaties en hebben een logische naamgeving. We maken gebruik van API Life Cycle Management om updates en verbeteringen voortaan voorspelbaar uit te rollen.

We vernieuwen onze bestaande API's, zoals de Shipment API en de Checkout API's. Ook voegen we een nieuwe API toe: de Return API v4.0. Retourzendingen lopen straks niet meer via de Shipment API, maar via deze aparte en overzichtelijke API. Dat verkleint de kans op fouten, maakt een duidelijke scheiding tussen verzend- en retourstromen en zorgt dat je retourproces klaar is voor de toekomst.

1.2 Waarom moet ik overstappen naar een nieuwe versie, kunnen de huidige versies niet verbeterd worden?

We richten onze API's in op basis van best practices en IT-standaarden. Grote wijzigingen die kunnen leiden tot breaking changes brengen we uit als een nieuwe versie. Op basis van klantfeedback hebben we geleerd dat zulke veranderingen in bestaande versies tot verstoringen kunnen leiden. Daarom kiezen we voor API Life Cycle Management: bij ingrijpende wijzigingen stap je gecontroleerd over naar een nieuwe versie.

1.3 Wat zijn de voordelen van de nieuwe API's v4?

Onze vernieuwde API's zijn klaar voor de toekomst van e-commerce. Dit zijn de belangrijkste verbeteringen:

1. Snellere koppeling

De nieuwe API's zijn eenvoudiger te integreren. Ze zijn minder foutgevoelig en reageren sneller. Dat zorgt voor een stabiele koppeling en een soepele ervaring voor jou en je klanten.

2. Toekomstbestendig

We stappen volledig over op REST. SOAP en SFTP verdwijnen. REST is de moderne standaard: licht, eenvoudig en makkelijk te onderhouden. Zo ben je klaar voor de toekomst.

3. Voorspelbare updates

Met API Life Cycle Management houden we versiebeheer strak geregeld. Je weet altijd waar je aan toe bent en hoeft geen onverwachte wijzigingen te verwerken. Zo blijft jouw IT-koppeling up-to-date.

1.4 Wanneer zijn alle nieuwe API's en API's v4 beschikbaar?

Vanaf nu kun je aan de slag met onze vernieuwde Checkout- en Warehouse-API's. De Track & Trace-API's volgen aan het einde van dit jaar.

Bekijk hieronder het overzicht van alle API's in ons portfolio. Wil je meteen starten? Op onze [developer portal](#) lees je hoe.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout

Locations v4.0 Upgrade van Locations v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare afhaalpunten

Nieuwe functies

- Filter op locatietype (bijv. bemande afhaallocaties, pakketautomaten of beide)

Timeframe v4.0 Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare bezorgopties
- Ophalen van geschatte bezorgtijdstippen

Nieuwe functies

-

Wordt opgeheven: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

Shipment v4.0 Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode heen-zending
- Aanmaken van label heen-zending
- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Return v4.0 Geen voorganger **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode retour-zending
- Aanmaken van label retour-zending
- Voormelden van retour-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Labelling v4.0 Upgrade van v2.2

Kern functionaliteit

- Aanmaken van label heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Confirming v4.0 Upgrade van v2.0

Kern functionaliteit

- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services

Barcode v4.0 Upgrade van v1.1

Kern functionaliteit

- Aanmaken barcode

Nieuwe functies

- Batch generatie barcode

Track & Trace

Tracking Webhook v1.0 Upgrade van Webhook Pilot

Kern functionaliteit

- Ontvangen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Near real-time push integratie
- Slim T&T datamodel

Shipping Status v4.0 Upgrade van Shippingstatus v2.0

Kern functionaliteit


- Ophalen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Slim T&T datamodel

Wat is nieuw?

- ✓ Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ Geïnficeerde Structuur**
Eenvoudigere cross-API integratie
- ✓ Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ En meer...**
Bezoek onze [developer portal](#)



1.5 Ben ik volledig klaar als ik ben overgestapt op de nieuwe API's v4?

Ja en nee. Na de overstap heb je een moderne en toekomstbestendige koppeling voor je checkout én je warehouse. We blijven onze API's ontwikkelen. Dankzij API Life Cycle Management doen we dat voorspelbaar en beheersbaar, met minimale impact op jouw integraties. Zo weet je op tijd wat er verandert en blijft je koppeling eenvoudig up-to-date.

1.6 Waarom heet de nieuwe versie v4?

We beginnen alle nieuwe API-versies bij 4. Zo houden we de nummering duidelijk en op één lijn. De huidige API's lopen tot versie 3. Door nieuwe API's zoals Shipment, Returns en Checkout meteen naar v4 te brengen, sluiten ze op elkaar aan. Dat maakt werken met onze API's overzichtelijk en voorkomt verwarring.

1.7 Hoe en wanneer moet ik mijn plug-in updaten?

Je update je PostNL plug-in zodra jouw integrator of webshopplatform is overgestapt op onze vernieuwde API's. Voor die update heb je een nieuwe API-key nodig. Die vraag je bij ons aan en gebruik je zodra jouw plug-in is geüpdatet. We laten je ruim van tevoren weten wanneer jouw [integrator](#) of [platform](#) overstapt. Op dat moment wordt je plug-in automatisch bijgewerkt of vragen we je om een upgrade te doen.

Warehouse API's

1.1 Welke nieuwe Warehouse API's zijn er?

Hieronder vind je het overzicht van alle vernieuwde API's in ons portfolio.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout

- Locations v4.0** Upgrade van Locations v2.1
 - Kern functionaliteit**
 - Ophalen van beschikbare afhaalpunten
 - Nieuwe functies**
 - Filter op locatietype (bijv. bemande afhaallocaties, pakketautomaten of beide)
- Timeframe v4.0** Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1
 - Kern functionaliteit**
 - Ophalen van beschikbare bezorgopties
 - Ophalen van geschatte bezorgtijdstippen
 - Nieuwe functies**
 -

Wordt opgegeven: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

- Shipment v4.0** Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) **All-in-one**
 - Kern functionaliteit**
 - Aanmaken van barcode heen-zending
 - Aanmaken van label heen-zending
 - Voormelden van heen-zending
 - Nieuwe functies**
 - Beschrijvende services
 - Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)
- Return v4.0** Geen voorganger **All-in-one**
 - Kern functionaliteit**
 - Aanmaken van barcode retour-zending
 - Aanmaken van label retour-zending
 - Voormelden van retour-zending
 - Nieuwe functies**
 - Beschrijvende services
 - Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)
- Labelling v4.0** Upgrade van v2.2
 - Kern functionaliteit**
 - Aanmaken van label heen-zending
 - Nieuwe functies**
 - Beschrijvende services
 - Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)
- Confirming v4.0** Upgrade van v2.0
 - Kern functionaliteit**
 - Voormelden van heen-zending
 - Nieuwe functies**
 - Beschrijvende services
- Barcode v4.0** Upgrade van v1.1
 - Kern functionaliteit**
 - Aanmaken barcode
 - Nieuwe functies**
 - Batch generatie barcode

Track & Trace

- Tracking Webhook v1.0** Upgrade van Webhook Pilot
 - Kern functionaliteit**
 - Ontvangen van Track & Trace data
 - Nieuwe functies**
 - Near real-time push integratie
 - Slim T&T datamodel
- Shipping Status v4.0** Upgrade van Shippingstatus v2.0
 - Kern functionaliteit**
 - Ophalen van Track & Trace data
 - Nieuwe functies**
 - Slim T&T datamodel

Wat is nieuw?

- ✓ Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ Geïntificeerde Structuur**
Eenvoudigere cross-API integratie
- ✓ Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ En meer...**
Bezoek onze [developer portal](#)

1.2 Waarom komt er een nieuwe Shipment API v4?

We maken verzenden makkelijker, sneller en klaar voor de toekomst. Het oude systeem met productcodes is ingewikkeld en foutgevoelig. Labels zijn momenteel alleen liggend en niet volgens internationale standaarden.

Met Shipment API v4 kies je eenvoudig het juiste verzendproduct. Je kunt straks ook labels in portretstijl (rechtopstaand) printen. Dat vermindert fouten en verbetert de kwaliteit van labels en bezorging.

We verhogen de beveiliging door te stoppen met verouderde verbindingen zoals FTP en SFTP. Je koppeling is klaar voor de nieuwste verzendproducten en bezorgopties.

1.3 Waarom komt er een geheel nieuwe Returns API versie 4?

Naast een nieuwe versie van de Shipment API, is er ook een geheel nieuwe Returns API v4. Door het retourproces los te koppelen van het verzendproces - de huidige Shipment API - sluiten we beter aan op de praktijk. Het retourproces verschilt voor veel webshops erg van het verzendproces. Het begint pas nadat de bestelling is afgerond en verloopt via andere stappen, zoals retouraanvragen, verwerking en terugbetaling. Met deze geheel nieuwe Returns API v4 worden verzenden en retourneren dus apart geregeld, met elk een API die is afgestemd op het specifieke proces. Dat maakt het voor jou als klant duidelijker, flexibeler én minder foutgevoelig.

1.4 Wat zijn de voordelen van de nieuwe Shipment API versie 4 en wat verandert er?

De nieuwe Shipment API v4 is eenvoudiger in gebruik, minder foutgevoelig en sneller te integreren. Een belangrijke verandering is dat productcodes zijn vervangen door duidelijke en logische productnamen. Zo hoef je niet meer te werken met lastige codes zoals *productCodeDelivery 3089*, maar geef je aan dat je een *parcel* wilt met bijvoorbeeld de services *deliveryConfirmation: signature* en *statedAddressOnly*. Dit maakt het voormelden van zendingen overzichtelijker en verkleint de kans op fouten.

Een ander voordeel is dat je voortaan zelf kunt kiezen tussen een staand of liggend label. Dat is vooral handig als je met meerdere vervoerders werkt, want dan hoef je niets meer speciaal aan te passen voor PostNL.

Daarnaast hoef je in deze nieuwe versie minder informatie aan te leveren en minder logica te kennen. Dit komt deels door de introductie van duidelijke productnamen, en deels doordat het voormelden van retouren voortaan

via de aparte Returns API verloopt. Verzenden en retourneren zijn dus losgetrokken, wat jouw processen overzichtelijker maakt.

1.5 Blijft de werking van de integratie met mijn systemen hetzelfde?

Dat hangt af van hoe jouw systemen nu zijn ingericht en of je integratiediensten via een derde partij gebruikt. Onze nieuwe API's zijn ontwikkeld volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden. Daardoor kun je ze eenvoudig en veilig implementeren in vrijwel alle systemen.

1.6 Wat betekent dit voor mijn IT-integratie? En wat verwachten jullie van mij?

Je zult je integratie met PostNL moeten aanpassen. Hoeveel werk dat is, hangt af van hoe jouw huidige koppeling is ingericht en hoe je de API nu gebruikt. De impact verschilt dus per klant. Op de overzichtspagina vind je per type IT-integratie wat dit inhoudt. Zo kun je zelf goed inschatten wat dit voor jouw situatie betekent.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.7 Wanneer moet ik overstappen naar de nieuwe API's, en wat als ik dat niet op tijd doe?

Hoe en wanneer je overstapt, hangt af van hoe jouw webshop nu is gekoppeld. Je huidige koppelingen blijven voorlopig werken, maar op termijn worden ze niet meer ondersteund. Zorg dat je op tijd overstapt, zodat je processen soepel blijven draaien.

Op de overzichtspagina zie je per type IT-koppeling wat voor jou geldt. Klik door naar de juiste pagina op onze developers portal voor alle technische details.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.8 Per wanneer worden oudere versies van de API's niet meer ondersteund?

Je huidige koppelingen blijven voorlopig werken, maar op termijn worden ze niet meer ondersteund. Zorg dat je op tijd overstapt, zodat je processen soepel blijven draaien.

1.9 Hoe word ik op de hoogte gehouden van de overstap?

Je krijgt een mail vanaf wanneer je kunt overstappen, wat je daarvoor nodig hebt en voor wanneer je de overstap moet afronden. We hebben alles op de overzichtspagina voor je op een rij gezet.

[Overzichtspagina vernieuwde API's en integraties](#)

1.10 Welke technische documentatie is beschikbaar voor de nieuwe API's?

Op de developer portal vind je alle technische documentatie. Daar vind je alles wat je nodig hebt voor een succesvolle overstap, zoals:

- Een technisch stappenplan voor de migratie
- Integratie guidelines
- Open API Specification (Playground)
- Een overzicht van alle beschikbare producten en services
- Error codes
- Postman collectie: voorbeeld API requests voor alle beschikbare producten en services
- Veelgestelde vragen (FAQ)

[Bekijk alle technische documentatie](#)

1.11 Welke hulp krijg ik bij de technische overstap naar de nieuwe API's?

Heb je na het bekijken van de technische documentatie op de [developer portal](#) nog vragen, of loop je ergens op vast? Dan kun je terecht bij team Channel Integrations. Zij helpen je bij technische issues of specifieke vragen tijdens de implementatie. Je bereikt hen via het [supportformulier](#) op de portal.

1.12 Zijn er testomgevingen beschikbaar voor de nieuwe API's?

Ja, je kunt testen in onze Sandbox-omgeving. Zo werkt het:

- Daarvoor heb je een nieuwe API-key nodig. Op de [developer portal](#) lees je hoe je dit doet.
- Wil je jouw Sandbox-requests laten valideren? Dat doe je via het [supportformulier](#) (support category: IT Implementation (incl. v4) / API Keys).

Belangrijk: stuur een barcode mee van elk product of elke service die je gaat gebruiken.

1.13 Moet ik een nieuwe API-key aanvragen voor de nieuwe API's?

Ja, voor de nieuwe API's heb je een nieuwe API-key nodig. Op de [developer portal](#) lees je hoe je 'm aanvraagt. De nieuwe API's kun je ook testen in de Sandbox-omgeving. Je huidige API-keys blijven werken totdat je helemaal bent overgestapt.

1.14 Welke producten kan ik gebruiken in de nieuwe API's?

Binnenkort zijn alle nieuwe API's beschikbaar. Wil je weten welke producten nu al live zijn en welke nog volgen? Kijk op de [developer portal](#). Daar vind je het actuele overzicht.

Let op: speciale diensten zoals Extra@Home, Pharma en Care zijn op dit moment nog niet beschikbaar in de nieuwe API. Hiervoor kun je voorlopig gewoon je huidige API blijven gebruiken.

1.15 Verandert het aanbod van producten in de nieuwe API's?

Nee, het aanbod is hetzelfde in de oude en nieuwe API's. Nieuwe producten komen wél alleen beschikbaar in de nieuwe API's. Op de [developer portal](#) werken we het overzicht van producten en services regelmatig bij.

Checkout API's

1.1 Waarom komen er nieuwe Checkout API's v4?

We vernieuwen de API's die je gebruikt in jouw webshopcheckout. De nieuwe API's zijn sneller, eenvoudiger te implementeren. Zo zorgen we samen voor een soepele klantervaring in de checkout én een bezorging waar jouw klant blij van wordt.

Daarnaast voegen we slimme functies toe, zoals:

- een filter om te kiezen tussen bemande ophaalpunten, pakketautomaten of beide.
- een pickupPointId, zodat je niet het hele adres van een ophaalpunt hoeft mee te geven in de voormelding.

De nieuwe API's in het Checkout-domein sluiten volledig aan op de vernieuwde API's in het Warehouse-domein. Deze werken nauw samen in het bestel- en verzendproces. Daarom gebruiken ze voortaan dezelfde structuur, termen en definities. Dat maakt het kiezen van bezorgopties eenvoudiger, verkleint de kans op fouten en zorgt voor een duidelijk proces voor developers. Ook draagt het bij aan een gestroomlijnde logistieke flow.

1.2 Welke huidige API's vervang ik door de nieuwe Checkout API's v4?

Hieronder vind je het overzicht van alle vernieuwde API's in ons portfolio.

Maak kennis met het nieuwe PostNL API-portfolio

Sneller, eenvoudiger en veiliger — toekomstbestendige API's voor een optimale logistieke operatie en een naadloze klantervaring

Checkout

Locations v4.0 Upgrade van Locations v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare afhaalpunten

Nieuwe functies

- Filter op locatietype (bijv. bemande afhaallocaties, pakketautomaten of beide)

Timeframe v4.0 Samenvoegen van DeliveryDate v2.2 & Timeframe v2.1

Kern functionaliteit

- Ophalen van beschikbare bezorgopties
- Ophalen van geschatte bezorgtijdstippen

Nieuwe functies

-

Wordt opgeheven: Checkout v1.0 (all-in-one)

Warehouse

Shipment v4.0 Upgrade van Shipping v1.0 (all-in-one) **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode heen-zending
- Aanmaken van label heen-zending
- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Return v4.0 Geen voorganger **All-in-one**

Kern functionaliteit

- Aanmaken van barcode retourzending
- Aanmaken van label retourzending
- Voormelden van retourzending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Labelling v4.0 Upgrade van v2.2

Kern functionaliteit

- Aanmaken van label heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services
- Verzendlabels in portrait-oriëntatie (rechtopstaand)

Confirming v4.0 Upgrade van v2.0

Kern functionaliteit

- Voormelden van heen-zending

Nieuwe functies

- Beschrijvende services

Barcode v4.0 Upgrade van v1.1

Kern functionaliteit

- Aanmaken barcode

Nieuwe functies

- Batch generatie barcode

Track & Trace

Tracking Webhook v1.0 Upgrade van Webhook Pilot

Kern functionaliteit

- Ontvangen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Near real-time push integratie
- Slim T&T datamodel

Shipping Status v4.0 Upgrade van Shippingstatus v2.0

Kern functionaliteit


- Ophalen van Track & Trace data

Nieuwe functies

- Slim T&T datamodel

Wat is nieuw?

- ✓ Snellere Respons**
Verbeterde checkout ervaring
- ✓ Geïntificeerde Structuur**
Eenvoudigere cross-API integratie
- ✓ Intuïtieve Naamgeving**
Eenvoudige implementatie
- ✓ En meer...**
Bezoek onze [developer portal](#)



Track & Trace-integraties

1.1 Waarom verbeteren jullie de track & trace-informatie?

Onze huidige track & trace-informatie leidt soms tot onduidelijkheid over de status van een pakket. Dit leidt regelmatig tot vragen of misverstanden vanuit jou als zakelijke klant, over waar de zending zich bevindt en wat er vervolgens gaat gebeuren. Voorheen deelden we veel scanwaarnemingen, maar zonder altijd duidelijke uitleg of vervolgtacties. Vooral wanneer er iets afwijkends gebeurde, zoals een vertraging, was dit niet altijd duidelijk.

Met de vernieuwde Track & Trace integraties zijn we van plan dit sterk te verbeteren. In plaats van de 200+ verschillende scanmeldingen, zie je straks ongeveer 25 duidelijke statussen met gedetailleerde informatie over de zending en de locatie. Zendingen met afwijkingen - de unhappy flow (zoals vertraging of retour afzender) - krijgen een kenmerk mee, zodat je het meteen ziet als er iets mis is.

1.2 Wat zijn de voordelen van de verbeterde track & trace-informatie?

Van 200+ naar ongeveer 25

We gaan van 200+ scanwaarnemingen naar ongeveer 25 duidelijke statussen. Dat bevat zowel statuscodes (vaste waarde) als statusomschrijvingen (tekst) én aanvullende detail-informatie. Zoals het verwachte bezorgmoment of het type locatie waar een retour zich bevindt. Dit maakt track & trace duidelijker en geeft meer nuance. Hoewel we teruggaan naar ongeveer 25 statussen, zullen we dus niet minder cruciale detail-informatie delen.

Heldere statusomschrijvingen

Wij zorgen straks voor duidelijke omschrijvingen van de status, zowel voor zakelijke klanten als voor ontvangers (consumenten). Zo hoef je zelf geen interpretatieslag meer te maken. Je krijgt direct communicatie die door ons is getoetst en klaar is voor ontvangers (consumenten).

Overzichtelijke structuur

We veranderen de structuur waarop we track & trace-data delen, zodat je in één oogopslag kan zien in welke bezorgfase pakketten zich bevinden, terwijl je tegelijkertijd op pakketniveau gedetailleerde informatie krijgt, zoals de reden waarom een pakket niet bezorgd kon worden. Dit biedt jou als zakelijke klant beter inzicht in de belangrijkste momenten in het proces: is de zending bij PostNL, is het bezorgd en/of komt het retour?

Focus op zendingen met extra aandacht

We verstrekken relevante informatie over zendingen die extra aandacht nodig hebben, zoals vertraagde en beschadigde zendingen (de unhappy flow). We geven inzicht in wat er aan de hand is en wat de oorzaak is. Dit stelt jou in staat te focussen op de zendingen die aandacht behoeven en de juiste acties te ondernemen die nodig zijn.

Minder klantvragen

Door onze track & trace-informatie begrijpelijker te maken, nemen we verwarring weg en zorgen we dat je precies weet wat er speelt rondom een zending. Zo kun je als zakelijke klant dus ook veel beter communiceren met je ontvangers over de status van een zending. Dit resulteert in minder klantvragen en hogere klanttevredenheid.

1.3 Wat verandert er straks in de shipment informatie?

In plaats van scancodes (bijv. J12) delen we straks heldere statussen (bijv. READY_FOR_HANDOVER). Dit maakt de status van een zending direct te begrijpen en minder complex om mee te werken. Daarnaast willen we deze status ook in voor consumenten begrijpelijke taal met jou delen (bijv. "Ligt klaar bij ophaalpunt"), zodat jij deze informatie direct kan overnemen. Als er iets belangrijks te melden is over een zending, dan sturen we die extra informatie mee. Zo worden acties of afwijkingen makkelijk herkend.

We delen nu ontzettend veel track & trace-data en een groot deel is niet relevant. Met meer dan 250 verschillende scans is het een complex geheel. Al die data moet je als zakelijke klant nu zelf filteren en interpreteren. We zorgen ervoor dat het aantal statussen terug wordt gebracht naar ongeveer 25 stuks. Daarnaast verzorgen wij straks gelijk de doorvertaling naar heldere bewoording.

1.4 Hoe ontvang ik straks de nieuwe track & trace-informatie?

PostNL moderniseert op het gebied van Track & Trace integraties. We ontwikkelen twee nieuwe integratiediensten en maken deze gratis beschikbaar voor jou als zakelijke klant. Het delen van track & trace wordt hiermee sneller, veiliger en toegankelijker.

Tracking Webhook v1 – push

De Tracking Webhook v1 is dé manier om continu (in real-time) statuswijzigingen te ontvangen. Dit is de primaire methode en is ideaal voor doeleinden waar tijdigheid van belang is, zoals het informeren van ontvangers over de laatste status van de zending. Je abonneert je als klant éénmalig en ontvangt daarna updates over zendingen.

Je hoeft als zakelijke klant met deze API niet elke 15 minuten meer zelf te vragen of er al trackingupdates klaar staan, want we sturen deze proactief (in real-time) door op het moment dat ze bij ons binnenkomen. Dit betekent minder handelingen voor jou en minder belasting op onze systemen.

Shippingstatus API v4 - pull

De Shippingstatus API v4 is dé manier om sporadisch track & trace-informatie op te halen. Deze REST API is ideaal voor doeleinden waar data-compleetheid belangrijk is, zoals het in één keer kunnen volgen van de volledige route van de zending. Je bepaalt zelf wanneer de data nodig is.

De nieuwe integratiediensten zijn geschikt om los te gebruiken én om te combineren. Waar de Tracking Webhook v1 in near real-time alle belangrijke track & trace informatie deelt, geldt de Shippingstatus API v4 als ideaal om af en toe retroactief informatie op te halen.

1.5 Wat zijn de voordelen van de nieuwe Track & Trace integraties?

Snelheid

Onze huidige API's zijn razendsnel. Toch kunnen we nog sneller track & trace-informatie bij jou als zakelijke klant krijgen. Dat heeft te maken met de techniek van een integratie, maar ook met de achterliggende IT-architectuur.

Afhankelijk van de integratie die je momenteel gebruikt, kunnen we in de toekomst track & trace-informatie vanaf 5 minuten tot 6 uur (!) sneller bij je krijgen. Hoe meer real-time de data uitwisseling, hoe eerder je op de hoogte bent en jouw ontvangers kunt informeren over relevante wijzigingen in de pakketreis. Dat maakt de bezorging nog efficiënter en klantvriendelijker.

Eenvoud

We reduceren complexiteit en overhead door de verouderde, omslachtige manieren waarop momenteel via API en SFTP track & trace-informatie wordt gedeeld te vervangen voor moderne, lichtgewicht en schaalbare integraties. Dit maakt deze integraties een aantrekkelijk alternatief voor jou als zakelijke klant.

Veiligheid

We voegen een extra beveiliging toe door het introduceren van OAuth 2.0 in de API's. Dit is één van de maatregelen waardoor wij AVG-gevoelige gegevens ook in de toekomst op een veilige manier met klanten zullen blijven delen.

1.6 Blijft de werking van de integratie met mijn systemen hetzelfde?

In grote lijnen blijft de werking tussen de PostNL integraties hetzelfde. We spreken van zowel een 'push' als een 'pull' methode om track & trace-informatie te delen. Hoe en of de werking met jouw systemen verandert is afhankelijk van hoe jouw systemen zijn ingericht, of bij welke derde partij integratiediensten worden afgenomen. De nieuwe API en webhook worden opgezet volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden en zijn daarmee eenvoudig en veilig te implementeren in veruit de meeste systemen.

1.7 Moeten alle zakelijke klanten van PostNL overstappen op de nieuwe Track & Trace-integraties?

Ja, als je track & trace-informatie gebruikt of wilt gaan gebruiken via een directe koppeling of een derde partij. Alle zakelijke klanten stappen uiteindelijk over op de nieuwe standaard.

We verwerken track & trace-informatie straks op dezelfde manier in Mijn PostNL Zakelijk. Je krijgt ongeveer 25 duidelijke statuscodes met extra informatie waar nodig. Zo zie je altijd consistente statussen, ongeacht het platform dat je gebruikt.

Gebruik je nog een SFTP-verbinding? Dan vragen we je om over te stappen naar één van de nieuwe services. Ook API-gebruikers stappen binnen een bepaalde termijn over, zodat je profiteert van de vernieuwde data.

Heb je nog geen directe koppeling? Dan kun je eenvoudig aansluiten en de nieuwe track & trace-data in je voordeel gebruiken.

1.8 Wat is de overgangsdatum?

De nieuwe track & trace-oplossingen zijn nog in ontwikkeling. De overstap vindt waarschijnlijk eind 2026 plaats. Zodra er meer duidelijkheid is, laten we je dat meteen weten.

1.9 Wat is de IT-impact die ik kan verwachten? Wat verwachten jullie van mij?

De nieuwe integraties werken met moderne, wereldwijd gebruikte standaarden. Daardoor kun je ze eenvoudig en veilig implementeren in de meeste systemen.

De impact verschilt per klant. Dat hangt af van hoe flexibel of verouderd jouw systemen zijn. Veel klanten halen informatie op, anderen ontvangen liever informatie. Daarom bieden we zowel een push- als een pulloptie.

Ook speelt mee waarvoor je track & trace-data gebruikt. Heb je een eigen klantenservice-module en stuur je proactieve e-mails? Dan is de impact groter dan wanneer je alleen controleert of een pakket is bezorgd.

Gebruik je event-mapping? Dan hoeft alleen die mapping aan te passen. Zo blijven je achterliggende systemen hetzelfde. Single- en multi-carrier klanten doen dit vaak om statussen te personaliseren. En multi-carrier klanten om één overzicht te maken van verschillende vervoerders.

1.10 Wat gebeurt er als ik niet op tijd overstap?

De vernieuwde track & trace-informatie is "here to stay". We geven onze zakelijke klanten voldoende tijd om de overstap te maken en willen tegelijk de overgangsfase zo kort als redelijkerwijs mogelijk houden. Op een

gegeven moment worden de klantintegraties die nog logistieke scandata delen (het oude informatiemodel) niet meer ondersteund en afgesloten.

1.11 Welke informatie krijg ik vanuit jullie hierover?

Je krijgt uitgebreide informatie over de vernieuwde track & trace-functionaliteit, inclusief een duidelijke uitleg over hoe deze werkt. Voor technische ondersteuning kun je terecht op de developer portal, waar alle benodigde documentatie beschikbaar is, zoals technische specificaties en voorbeeld-requests. Op de [developer portal](#) vraag je ook een nieuwe API-key aan.

Heb je tijdens de implementatie extra hulp nodig? Dan staan we klaar met technisch advies en ondersteuning. Zo verloopt het integratieproces soepel. Vul hiervoor [het supportformulier](#) in op de developer portal.

Uitfasering SFTP

1.1 Waarom stoppen we met externe SFTP-verbindingen?

Steeds meer bedrijven, waaronder PostNL, stappen over van verouderde SFTP-verbindingen naar moderne API-integraties. API's zijn wereldwijd de nieuwe industriestandaard vanwege hun snelheid (real-time), flexibiliteit en verbeterde veiligheid. Voor doeleinden waarbij snelheid van data uitwisseling van belang is – zoals bijvoorbeeld bij het uitwisselen van track & trace informatie – wordt in de e-commerce sector steeds vaker de voorkeur gegeven aan API's.

Daarom kiest PostNL ervoor om nieuwe verzendproducten en (data)diensten enkel via API's beschikbaar te stellen, en de verouderde SFTP-verbindingen af te bouwen en uiteindelijk te stoppen. Tegelijk bouwt PostNL aan een vernieuwd API-portfolio, om de klantintegraties nóg sneller, veiliger en gebruiksvriendelijker te maken.

Door de nieuwe PostNL API's slim te gebruiken kun je de klanttevredenheid van ontvangers verhogen en kosten besparen.

1.2 Wat is een SFTP-verbinding?

SFTP staat voor Secure File Transfer Protocol. Het is een manier om informatie uit te wisselen via bestanden op een server. Je uploadt en downloadt bestanden in een mappenstructuur. Dat kost tijd en zorgt voor vertraging. Daarom wordt SFTP steeds minder gebruikt.

1.3 Is de overstap van SFTP naar API's voor alle zakelijke klanten van toepassing?

Een kleine groep klanten gebruikt nog SFTP voor het voormelden van zendingen en het ontvangen van track & trace-informatie. Zij stappen over op API's. Net als alle zakelijke klanten moeten zij ook overstappen op de nieuwste versies van onze API's.

We zetten met ons vernieuwd API-portfolio een nieuwe standaard neer. Alle zakelijke klanten die nu informatie uitwisselen via een directe koppeling met ons of via een derde partij, of dat in de toekomst willen doen, gaan uiteindelijk over op de nieuwe API's.

Of je nu een startende webshop hebt of een grote speler bent met veel zendingen: iedereen profiteert van deze verbeteringen.

1.4 Wat is de overgangsdatum?

Klanten krijgen bericht wanneer ze kunnen starten met overstappen, voor wanneer dit gebeurd moet zijn en vanaf wanneer de SFTP verbinding niet meer wordt ondersteund. Op de [developer portal](#) vind je een actuele tijdlijn.

1.5 Wat is de IT-impact die ik kan verwachten? Wat verwachten jullie van mij?

De nieuwe integraties worden opgezet volgens moderne, wereldwijd gebruikte standaarden en zijn daarmee eenvoudig en veilig te implementeren in veruit de meeste systemen. De IT-impact voor jou verschilt afhankelijk van hoe flexibel of rigide, hoe modern of verouderd de systemen (ooit) zijn neergezet.

1.6 Wat gebeurt er als ik niet op tijd overstap?

Het vernieuwde API-portfolio is "here to stay". Er is voldoende tijd om de overstap te maken en we willen tegelijk de overgangsfase zo kort als redelijkerwijs mogelijk houden. Op een gegeven moment worden de verouderde klantintegraties, waaronder SFTP en oude API-versies, niet meer ondersteund en afgesloten. Indien je niet op tijd over bent, kunnen zendingen niet worden voorgesloten en/of kan er geen track & trace informatie worden ontvangen.

1.7 Welke informatie krijg ik vanuit jullie hierover?

Op de developer portal vind je alle technische documentatie. Daar vind je alles wat je nodig hebt voor een succesvolle overstap, zoals:

- Een technisch stappenplan voor de migratie
- Integratie guidelines
- Open API Specification (OAS)
- Een overzicht van alle beschikbare producten en services
- Error codes
- Postman collectie
- Veelgestelde vragen (FAQ)

[Bekijk alle technische documentatie](#)

Heb je tijdens de implementatie extra hulp nodig? Dan staan we klaar met technisch advies en ondersteuning. Zo verloopt het integratieproces soepel. Vul hiervoor [het supportformulier](#) in op de developer portal.