

**Aan de vakorganisaties:**

BVPP, t.a.v. de heren G. van Rijn en E. Simons
CNV, t.a.v. de heer R. Koster
FNV, t.a.v. de heer P. Beuzenberg

PostNL Holding BV

Human Resources
Waldorpstraat 3
2521 CA 'S-GRAVENHAGE
Nederland

Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE
Nederland

Datum 26 november 2025

Kenmerk HR-U-2511

Onderwerp Cao voor postbezorgers

Geachte heren,

Al meer dan 225 jaar zijn onze postbezorgers een vertrouwd gezicht in elke straat van Nederland. Nog altijd speelt fysieke post een betekenisvolle rol in het leven van veel mensen. Een kaartje om iemand te steunen, een brief met persoonlijke woorden, of belangrijke documenten zoals een stempas: post verbindt en is van waarde. Onze postbezorgers zorgen ervoor dat deze post bij mensen thuis komt. Wij vinden het belangrijk dat zij zich gewaardeerd voelen, zichzelf kunnen zijn en hun werk met trots en plezier kunnen doen.

In de komende periode gaan we met elkaar in gesprek over onderwerpen die ertoe doen voor onze postbezorgers en voor een nieuwe cao. Dat doen we in een tijd waarin het postbedrijf voor grote uitdagingen staat. Daarom begin ik deze brief met een schets van de huidige situatie. Aansluitend vindt u de inzet van PostNL voor de nieuwe cao voor postbezorgers.

1. Wat is de situatie van het postbedrijf?

De rol van post is de afgelopen twintig jaar ingrijpend veranderd. Steeds meer communicatie verloopt digitaal en jaarlijks daalt het postvolume met 8 tot 10 procent. Waar onze postbezorgers twintig jaar geleden gemiddeld drie brieven per dag op elk adres bezorgden, zijn dat er nu nog maar drie per week. Ondanks de structureel dalende hoeveelheid post zetten onze medewerkers in de postsector zich al jarenlang in om de postdienstverlening in Nederland op een verantwoorde manier en met een hoog serviceniveau in stand te houden. Wij hebben voortdurend gezocht naar manieren om de postbezorging betaalbaar en uitvoerbaar te houden. Dat deden we door locaties te sluiten en onze werkwijzen aan te passen. Dit heeft geleid tot een aanzienlijke kostenverlaging.

We zijn inmiddels aan het einde gekomen van de maatregelen die PostNL zelfstandig kan nemen. De uitdagingen voor het postbedrijf zijn groot en de ruimte voor oplossingen wordt steeds kleiner. De postdienstverlening is verlieslatend geworden, waardoor een onhoudbare situatie is ontstaan. Tegelijkertijd blijft onze maatschappelijke verantwoordelijkheid bestaan: we willen betrouwbaar blijven voor onze klanten en goed werkgeverschap bieden aan onze medewerkers.

Om verdere stappen te kunnen zetten en de dienstverlening weer beter te laten aansluiten op de markt en de samenleving, moet eerst het wettelijk kader van de Universele Postdienst (UPD) worden aangepast. Op dit moment moeten wij de post uit ruim 10.000 oranje brievenbussen nog vijf dagen per week ophalen en bezorgen. Daarbij moet ten minste 95% van deze post binnen één werkdag worden bezorgd.

Sinds 2023 pleiten wij voor een aanpassing van dit kader, waarbij de belangen van alle betrokkenen, waaronder onze medewerkers, worden meegenomen. Het is positief dat het kabinet in oktober 2025 een voorstel heeft gedaan om de overkomstduur te verruimen naar bezorging binnen twee dagen en later binnen drie dagen, met realistische kwaliteitsnormen. Dit is een belangrijke eerste stap. Toch is dit nog geen toekomstbestendige oplossing. Er is nog niets geregeld voor de kosten die wij moeten maken voor deze dienstverlening. Die zorgen voor grote, blijvende verliezen voor het hele postbedrijf. Daarom zijn wij in bezwaar gegaan tegen de afwijzing van de minister van een financiële bijdrage. Ook hebben wij in september verzocht om de UPD-aanwijzing in te trekken, nadat ons verzoek om een voorschot door de rechter werd afgewezen. Het is nu aan de minister om de postmarkt duidelijkheid te geven en met een passende oplossing voor de UPD te komen.

Hoe gaan we om met deze situatie?

Om het postbedrijf financieel gezond te houden én goed werk te kunnen blijven bieden aan onze mensen, moeten we ons blijven aanpassen. Deze aanpassingen zijn best groot en brengen, door het politieke besluitvormingsproces, onzekerheid met zich mee. We nemen onze medewerkers stap voor stap mee in de veranderingen en begeleiden hen zorgvuldig op weg naar een toekomstbestendig postbedrijf. In onze voorstellen komen we hierop terug.

Wat vinden postbezorgers belangrijk?

In april 2025 hebben we in een gezamenlijk arbeidsvoorwaardenonderzoek aan postbezorgers gevraagd wat zij belangrijk vinden. Naast loon is dat vooral erkenning en waardering. Hoewel wij dit wilden verbeteren met de introductie van People Coaches en Logistiek Coaches in 2024, pakte dit in de praktijk voor postbezorgers minder goed uit. Daarom hebben we dit najaar een volgende stap gezet: we gaan werken met bezorgcoaches die postbezorgers begeleiden en ondersteunen. Ook kwam uit het onderzoek naar voren hoe belangrijk de fiets wordt gevonden. Postbezorgers maken intensief gebruik van hun eigen fiets en ervaren dit als een belangrijk onderdeel van hun werk. In onze voorstellen komen we hierop terug.

2. Cao-overleg

We willen in de cao afspraken maken die onze postbezorgers waarderen en die passen bij de situatie van ons bedrijf. We streven ernaar een cao af te sluiten voor langere tijd, ter overbrugging tot het moment dat de grootste aanpassingen voor een toekomstbestendig postbedrijf zijn doorgevoerd. Onderwerpen waarover we afspraken met u willen maken, zijn:

Loon en loongebouw

In de huidige cao hebben we een nieuw loongebouw geïntroduceerd met meerdere salaristreden. Hierdoor en vanwege het sterk gestegen wettelijk minimumloon zijn de lonen in deze cao cumulatief met 19,2 tot 24,9 procent verhoogd. In deze cao-ronde willen we een reële salarisverhoging afspreken: een verhoging die waardering uitspreekt richting onze medewerkers en die past bij de financiële situatie van PostNL.

Jaarurensystematiek

Voor postbezorgers geldt het principe: gewerkte tijd is betaalde tijd. Een postbezorger bouwt wekelijks meeruren of minuren op, die maandelijks worden verrekend. Overgebleven meeruren betalen we uit en overgebleven minuren schelden we kwijt. Door de nieuwe werktijdregeling (wtr) van september, zijn de looptijden realistischer geworden. Toch zijn er nog steeds verschillen tussen de geplande tijd en de daadwerkelijke inzet van postbezorgers. Dit komt mede doordat de postvolumes tijdens het jaar variëren. Wij verwachten dat deze pieken en dalen in volumes de komende jaren groter worden. Daarom stellen we voor om te gaan werken met een jaaruren-systematiek, waarin we eenmaal per jaar alle meer- en minuren verrekenen. Dit systeem:

- biedt postbezorgers maandelijks een vast inkomen;
- verlaagt de druk bij postbezorgers en planners om minuren snel weg te werken;
- zorgt dat de voordelen van de huidige MIVT-regeling voor alle postbezorgers gelden;
- zorgt dat de inzet flexibeler te verdelen is over het jaar, waardoor PostNL beter kan inspelen op pieken en dalen in het postvolume.

Fiets

Het overgrote deel van onze postbezorgers gebruikt een eigen fiets om het werk uit te voeren. Uit het arbeidsvoorwaardenonderzoek blijkt opnieuw hoe belangrijk de fiets is voor het dagelijks werk van de postbezorger. De bestaande fiscale regelingen, zoals fietsenplan, sluiten echter niet aan bij hun situatie. Daarom hebben wij een voorstel waarover we graag met u in gesprek gaan.

Toekomstbestendige pensioenregeling

De Wet toekomst pensioenen (W tp) vraagt om een aanpassing van de huidige pensioenregeling van postbezorgers. We zijn al met u in gesprek om tot een toekomstbestendige pensioenregeling te komen. De afspraken willen we vastleggen in de nieuwe cao.

Taskforce

Bij het afsluiten van de huidige cao hebben we met de vakorganisaties een Taskforce Werkplezier opgericht. Deze werkgroep met vertegenwoordigers van de ondernemingsraad, vakorganisaties en de top van het postbedrijf, heeft concrete voorstellen gedaan om het werkplezier van postbezorgers te verhogen. Dit heeft geleid tot mooie verbeteringen, rondom onder meer hulpmiddelen, het jubileum en werkkleding. We willen graag met u in gesprek over een nieuwe Taskforce in het licht van de toekomst van de postdienstverlening.

Technische wijzigingen

Tijdens onze gesprekken stellen we ook een aantal technische en tekstuele aanpassingen in de cao-teksten voor. Deze delen we apart met u.

Uiteraard bespreken we naast bovengenoemde onderwerpen de door u aangedragen onderwerpen. Misschien dat we dan in de tussentijd met nieuwe of gewijzigde voorstellen komen. Ik kijk uit naar ons overleg en hoop dat we in een open en constructieve sfeer met elkaar tot goede afspraken komen.

Met vriendelijke groet,



Jeroen Veldstra
CHRO