

Aanvullende voorwaarden inzake vervoer van zendingen naar de Verenigde Staten en Puerto Rico

Oktober 2025



Inhoud

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	4
3. Verplichtingen van de Klant	4
4. Wijziging en/of beëindiging van Algemene Voorwaarden en tarieven	5
5. Aansprakelijkheid	5

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden inzake vervoer van zendingen naar de Verenigde Staten en Puerto Rico.

Dual-Use Goederen

Goederen die zowel voor civiele als militaire toepassingen kunnen worden gebruikt. Deze goederen zijn onderworpen aan EU-controles op export, doorvoer en bemiddeling, met het oog op internationale vrede en veiligheid en ter voorkoming van de verspreiding van massavernietigingswapens.

Gereguleerde Goederen

Alle goederen waarvoor de wetgeving omtrent invoer en/of uitvoer wordt gehandhaafd door (lokale) douaneautoriteiten. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, Dual-Use Goederen, Gevaarlijke Goederen en Verboden Goederen.

Gevaarlijke Goederen

Goederen die zijn gespecificeerd als gevaarlijk in de meest recente versies van de volgende regelgeving: de Technische Instructies van de International Civil Aviation Organisation (ICAO), de Dangerous Goods Regulation van de International Air Transport Association (IATA), de International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code, de Europese Overeenkomst inzake het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR), de Universal Postal Convention (UPC) of andere nationale en/of internationale regelgeving met betrekking tot het vervoer of de uitvoering van diensten omtrent gevaarlijke goederen, inclusief maar niet beperkt tot wetgeving van de Verenigde Staten: DOT (Department of Transportation) en TSA (Transportation Security Administration).

Klant

De natuurlijke of rechtspersoon waarmee PostNL een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

De bestaande overeenkomst tot post- en/of pakketvervoer tussen PostNL en de Klant.

PostNL

Rechtspersonen vallende onder PostNL N.V., onder andere maar niet beperkt tot Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V.

Verboden Goederen

Onder Verboden Goederen wordt verstaan: (a) Goederen die verboden zijn volgens vervoers-, postale of Europese verdragen, regels van internationale luchtvaartverenigingen of andere organisaties, of lokale wetgeving in het land van oorsprong, bestemming of doorreis; (b) Goederen waarvoor PostNL niet de noodzakelijke vergunning of toestemming heeft verkregen; (c) Goederen die algemeen worden erkend als onveilig of die illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming of doorreis; (d) Goederen die als gevaarlijk, verboden of beperkt zijn geclassificeerd volgens enige toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten, zoals die van het Department of Transportation (DOT) en de Transportation Security Administration (TSA).

Artikel 2

Toepasselijkheid

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van en dienen te worden gelezen in samenhang met de Overeenkomst tussen Klant en PostNL. In geval van tegenstrijdigheden of afwijkingen tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 3

Verplichtingen van de Klant

3.1

De Klant is verplicht om tijdig aan PostNL en/of haar onderaannemer(s) te verstrekken:

- a. alle benodigde gegevens die door de Klant aan PostNL moeten worden verstrekt met het oog op de uit te voeren uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico;
- b. alle medewerking voor zover redelijkerwijs vereist voor het uitvoeren van de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico;
- c. de voorzorgsmaatregelen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang zijn voor PostNL en/of haar onderaannemer(s), en die genomen moeten worden met het oog op de uitvoering van de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico.

3.2

De Klant is en blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens. Indien gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dient de Klant de juiste gegevens op eerste verzoek zo spoedig mogelijk aan te leveren bij PostNL.

3.3

De Klant is verantwoordelijk voor het voldoen van alle invoerrechten, belastingen (waaronder btw) en andere heffingen. Bij correcties of naheffingen door de bevoegde autoriteiten en/of PostNL is de Klant verplicht deze kosten volledig aan PostNL te vergoeden.

3.4

De Klant is verplicht PostNL en/of haar onderaannemer(s) te voorzien van alle benodigde documentatie en informatie, indien deze door de bevoegde autoriteiten worden opgevraagd.

3.5

De Klant garandeert dat zij geen Gereguleerde goederen, Dual Use-goederen, Gevaarlijke goederen of Verboden goederen aanbiedt. Indien dit toch gebeurt, is de Klant volledig aansprakelijk voor alle schade, boetes en claims, en vrijwaart zij PostNL volledig hiervoor.

3.6

PostNL behoudt zich het recht voor om zendingen te openen om te controleren op inhoud, waarde of oorsprong van de goederen. De Klant vrijwaart PostNL voor alle schade die voortvloeit uit deze controle.

3.7

De Klant garandeert dat zij bevoegd is de goederen aan PostNL ter beschikking te stellen voor vervoer/export. PostNL is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de zendingen.

3.8

De Klant zal haar eigen klanten informeren dat douaneafhandeling door PostNL (of onderaannemer) plaatsvindt, en dat deze partijen deze activiteiten kunnen uitbesteden.

3.9

De Klant zal alle benodigde gegevens voor douaneafhandeling aanleveren. Deze gegevens zullen tot 10 jaar na verzending opvraagbaar blijven.

Artikel 4

Wijziging en/of beëindiging van Algemene Voorwaarden en tarieven

4.1

PostNL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval van gewijzigde of nieuwe toepasselijke wet- en regelgeving. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden minimaal zeven (7) dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. In geval sprake is van gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving kunnen wijzigingen in de Algemene Voorwaarden echter worden doorgevoerd met onmiddellijke ingang.

4.2

Tarieven zijn vermeld in Bijlage 1 en kunnen worden aangepast door PostNL. Wijzigingen in de tarieven worden minimaal zeven (7) dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. In geval sprake is van gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving kunnen wijzigingen in de tarieven echter worden doorgevoerd met onmiddellijke ingang.

4.3

PostNL behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, ongeacht de reden van beëindiging of wijziging. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving.

Artikel 5

Aansprakelijkheid

5.1

De aansprakelijkheid van PostNL voor enige schade, ongeacht of deze voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad of anderszins, is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor de duidelijkheid: de aansprakelijkheid van geen van beide partijen wordt uitgesloten of beperkt voor zover dat op grond van dwingend toepasselijk recht niet is toegestaan. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend:

- a. claims, schadevergoedingen en kosten met betrekking tot de informatie zoals omschreven in artikel 2 met betrekking tot de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico, of de documentatie (en gegevens) die door de Klant zijn opgesteld in het kader van de transportdiensten.
- b. iedere claim met betrekking tot de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico die verband houdt met btw en/of douaneaangelegenheden. In het bijzonder is PostNL in geen geval aansprakelijk voor enige claim voortvloeiend uit de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico die door de Klant wordt gebruikt als bewijs van uitvoer en invoer in de btw-administratie van de Klant.

5.2

De Klant vrijwaart PostNL te allen tijde voor alle claims, kosten of schade voortvloeiende uit de uitvoeraangifte in Nederland en invoeraangifte in de Verenigde Staten en/of Puerto Rico, ongeacht of deze zijn veroorzaakt door een schending van deze Algemene Voorwaarden, schending van toepasselijke wet- en regelgeving, nalatigheid, handelingen van douane- of andere toezichthoudende- of overheidsinstanties of enige andere oorzaak.

