

**Aan de vakorganisaties:**

BVPP, t.a.v. de heren J. Bol en G. van Rijn
CNV, t.a.v. de heer J. Schot
FNV, t.a.v. mw. L.R. Slagter en de heer W. Dijkhuizen

PostNL Holding BV
Human Resources
Waldorpstraat 3
2521 CA 'S-GRAVENHAGE
Nederland

Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE
Nederland

Datum 21 mei 2024

Kenmerk HROZ-240521

Onderwerp Cao voor PostNL / Cao voor zaterdagbestellers

Geachte mevrouw, heer,

Al 225 jaar zijn we de bezorgers voor iedereen. Met 33.500 medewerkers werken we er samen elke dag hard aan om bijzondere momenten te bezorgen. Dit betekent dat we vooruitdenken en steeds nieuwe diensten ontwikkelen. Om uiteindelijk het verzenden en ontvangen voor iedereen zo gemakkelijk mogelijk te maken. Voor onze medewerkers willen wij een aantrekkelijke werkgever zijn. Waar het fijn is om te werken en iedereen kansen krijgt en zichzelf kan zijn.

We staan aan de start van de gesprekken over de nieuwe cao voor PostNL en voor zaterdagbestellers. Hierbij bespreken we onderwerpen die voor onze medewerkers en voor PostNL belangrijk zijn. En waarmee we invulling kunnen geven aan onze ambitie om de favoriete bezorger te zijn. Hierbij moeten we rekening houden met de situatie waarin PostNL verkeert. Daar begin ik deze brief dan ook mee. Daarna ga ik in op onze inzet voor onze gesprekken over de nieuwe cao.

1. Wat is de situatie?

Al jaren hebben we te maken met een wisselend groeiend pakketvolume en dalend postvolume. Daar passen we ons bedrijf voortdurend op aan. Zo hebben we recent aangekondigd de postdienstverlening te willen wijzigen van bezorgd binnen 1 dag naar bezorgd binnen 2 dagen. Alle veranderingen vragen flexibiliteit van onze medewerkers. Tegelijkertijd is er nog steeds grote krapte op de arbeidsmarkt in Nederland. Hierdoor is het een uitdaging om elke dag de bezetting op orde te krijgen en te houden. Daarnaast hebben we de laatste jaren te maken met forse kostenstijgingen van arbeid, brandstof en energie.

Ondanks maatregelen om de kosten te verlagen en de kaspositie te verbeteren, maakten we het eerste kwartaal van dit jaar verlies. We hebben besloten om op 1 juli de prijs van de postzegel opnieuw te verhogen. Ook de financiële vooruitzichten voor 2024 zijn niet rooskleurig. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door de aanhoudende daling van het volume post. En de toename van het aantal goedkopere internationale pakketten ten opzichte van het aantal binnenlandse

pakketten waardoor de marge flink onder druk komt te staan. Dit alles maakt de situatie lastig en onze financiële ruimte voor de cao beperkt.

2. Cao-overleg

We willen in de cao-afspraken maken die door medewerkers worden gewaardeerd en die passen bij de situatie waarin ons bedrijf zich bevindt. Marktconformiteit, vereenvoudiging en inclusiviteit gelden hierbij voor ons als belangrijke uitgangspunten.

We willen in ons overleg de volgende onderwerpen in ieder geval bespreken.

Loon en looptijd

Zoals gebruikelijk willen we een reële salarisverhoging afspreken, die waardering uitspreekt richting medewerkers. En die past bij de situatie waar PostNL zich in bevindt. Ook willen we de jeugdlonen flink verbeteren.

Duurzame inzetbaarheid

PostNL is een bedrijf dat continu in beweging is en blijft veranderen. We vinden het voor onze mensen belangrijk dat ze gezond en met plezier kunnen werken tot aan hun pensioen. In de cao staat een aantal regelingen die hieraan bijdragen, zoals de arbeidstijdreductie en de regeling Duurzaam Doorwerken. Graag gaan we met u in gesprek over de invulling van deze regelingen richting de toekomst.

Vergoedingen / regelingen

Ook gaan we graag in gesprek over een aantal vergoedingen en regelingen in de cao die wij willen aanpassen. We willen deze beter laten aansluiten bij de behoeftes van onze medewerkers, de manier waarop we vandaag de dag werken en bij wat gebruikelijk is in de markt. Het gaat om de volgende regelingen:

- De tegemoetkoming in de reiskosten woon-werk
- De vergoeding voor waakdiensten;
- De afbouwregeling t.o.t. (garantietoelage)
- De verhuiskostenregeling
- De leeftijdsdagen

Bijzonder ouderschapsverlof

PostNL gelooft erin dat we als inclusieve werkgever een sterke, innovatieve en aantrekkelijke organisatie zijn. We zijn een bedrijf waar iedereen zich veilig en geaccepteerd kan voelen. Stap voor stap maken we de cao meer inclusief. Graag willen we voor de nieuwe cao afspraken maken over bijzonder ouderschapsverlof voor wensouders. In afwachting van wetgeving willen we hiervoor graag een (tijdelijke) regeling afspreken.

Arbeidsvoorwaarden op maat

We vinden het belangrijk om tot aantrekkelijke en evenwichtige arbeidsvoorwaarden te komen voor alle medewerkers binnen PostNL. Arbeidsvoorwaarden die beter aansluiten bij de (behoefte van de) verschillende groepen medewerkers, de functie waarin zij werkzaam zijn en de levensfase waarin zij verkeren. Vereenvoudiging, eenduidigheid en marktconformiteit zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. Hierover hebben we in het vorige cao-akkoord met elkaar

afspraken gemaakt. Om beter inzicht te krijgen in de wensen van medewerkers, willen we een gezamenlijk onderzoek doen onder al onze medewerkers. Hier maken we graag nadere afspraken met u over.

Resultaatafhankelijk uitkering

Zoals besproken met de Centrale Ondernemingsraad willen we met u in gesprek gaan over de RAU om ervoor te zorgen dat de RAU blijft aansluiten bij de variabele beloning van de Raad van Bestuur.

Pensioen

Zoals afgesproken in ons vorige cao-akkoord, willen wij verder in gesprek om te komen tot een meer marktconforme eigen bijdrage pensioen zodat een goede pensioenregeling voor onze medewerkers ook in de toekomst betaalbaar blijft.

Doorbetaling bij ziekte

De huidige doorbetalingsregeling bij ziekte geeft voor zieke medewerkers onvoldoende motivatie om te starten met re-integreren. Daardoor wordt de afstand tot de werkvloer groter en herstel belemmerd. We willen graag met u in gesprek over een afbouw van de loondoorbetaling bij ziekte die medewerkers meer stimuleert om terug te keren naar de werkvloer.

Technische wijzigingen

Tijdens onze gesprekken zullen we verder een aantal inhoudelijke, technische en tekstuele aanpassingen in de cao-tekst voorstellen. Deze worden apart met u gedeeld.

Uiteraard bespreken we naast bovengenoemde onderwerpen de thema's die u aandraagt. Mogelijk dat we dan tussentijds met nieuwe of gewijzigde voorstellen komen. Ik kijk uit naar het overleg met u en hoop dat we in een open en constructieve sfeer met elkaar tot goede afspraken komen.

Met vriendelijke groet,



Jeroen Veldstra
CHRO