

Mijn Post in de PostNL-app

Werkinstructie: toevoegen CTA



17 november 2025



De werkinstructie

Voor Activeren en Agenderen

Deze instructie helpt je bij het gebruik van CTA's (call to actions) in jouw post via de PostNL-app. Er zijn twee typen CTA's: Activeren en Agenderen. Bij een poststuk kun je slechts één van deze gebruiken.

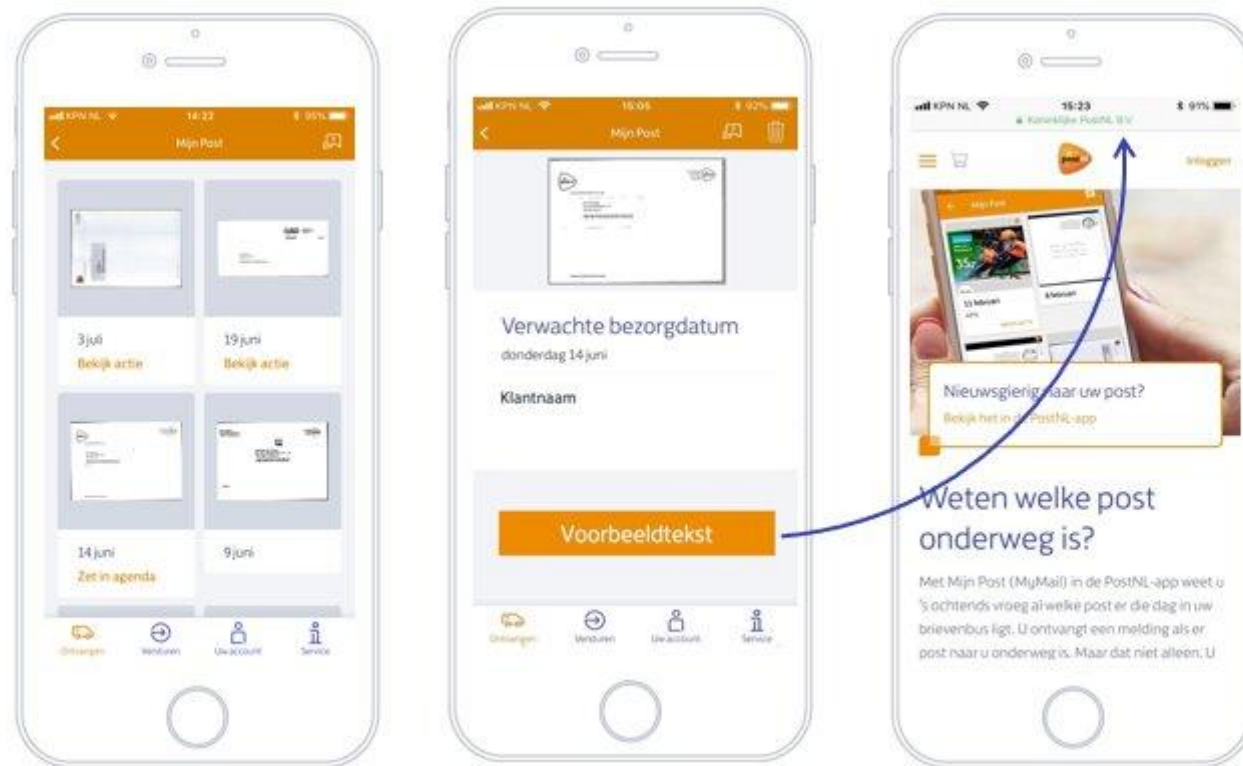
Activeren betekent dat je een URL toevoegt die de ontvanger naar een webpagina leidt.

Agenderen geeft ontvangers de mogelijkheid een evenement aan hun agenda toe te voegen.



Activeren

Stuur je klant via een knop in de app direct naar een webpagina



Voorwaarden Mijn Post in de PostNL-app

Instructies voor het uploaden van een campagne

Knoptekst

- Een knoptekst mag maximaal 30 tekens lang zijn
- Tekens die op een toetsenbord gekozen kunnen worden, zoals !, @, #, \$, %, &, *, - kunnen gebruikt worden in de knoptekst. Andere tekens, zoals bijvoorbeeld een middellang streepje – of " kunnen niet gebruikt worden.

Url

- De url kan geen re-direct zijn. Dit betekent dat de url moet overeenkomen met hoe de url in de zoekbalk staat.
- De url is altijd voor iedereen generiek
 - Begint altijd met <https://www>
 - Bijvoorbeeld: <https://www.postnl.nl/mijnpostindepostnlapp/handleiding> als de volledige url in de zoekbalk met "handleiding" is dan moet de url ook zo opgevoerd worden in het adressenbestand. Het is niet mogelijk om een verkorte url of re-direct op te nemen.

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij



Je klikt op de button: Partijenpost

Goedemorgen Theodore,



Nog af te maken

296

Conceptzendingen

Deze zendingen zijn bijna klaar om naar ons te gaan voor bezorging. Maak je ze binnenkort af?

[Bekijk alle zendingen >](#)



Klaar om naar PostNL te gaan

0

Opgeruimd staat netjes!

Al je voorbereide zendingen zijn opgehaald of naar een PostNL-punt gebracht.



Nieuwe zending

Maak in een paar stappen een nieuwe zending aan.

[Zending aanmaken +](#)

Waar is mijn zending?

Zoek met een barcode

De nieuwe zakelijke app

Nieuw

De Zakelijke App is live! Download nu de app als toevoeging op Mijn PostNL Zakelijk. Ontvang updates over je cases en zendingen.

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik [Digitale retouren](#) om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

[Nieuwe partij voormelden](#)

Onderin rechts klik je op:
'nieuwe partij voormelden'

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij

Partijenpost

[Hulp nodig?](#)

Klantnummer

Retouradres

Je kunt [het \(standaard\) retouradres wijzigen](#) in de bedrijfsgegevens.

Eigenschappen partij

Selecteer favoriet

Omschrijving * ⓘ

Product kiezen

🔍

[Niet gevonden wat je zocht, zoek hier verder](#) >

Favorieten

nextweek flex, dm groot

[Favorieten beheren](#)

[Partijen importeren](#)

[Voormelden](#) [Aanbieden](#) [Annuleren](#) ✕

1. Je kiest het klantnummer waarop de partij voorgemeld moet worden
2. Je geeft de partij een eigen gekozen omschrijving mee
3. Je kiest het product

Stap 2

Invullen productgegevens

Productgegevens

Contractafpraak *	Selecteer Afspraak ▾
Bezorgweek *	▾
Verzenddatum *	dd-mm-yyyy 📅
Aantal stuks *	
Gewicht per stuk (gr)	

Codering poststukken

[Lees meer hierover](#)

☒ Codeerregel + 2D Matrix

☐ Gesorteerd

Zendingen volgen

[Lees meer hierover](#)

☐ Track & Check

☒ Mijn Post in de PostNL-app

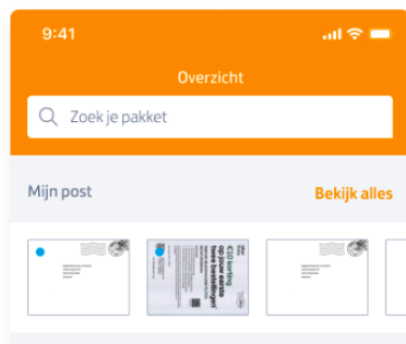
Afbeelding voor in de Mijn PostNL app

Afbeelding uploaden

Voeg een afbeelding toe zodat de ontvanger ziet wat er onderweg is (PNG of JPG, maximaal 4,3MB).

Kies een bestand 📎

Of sleep je bestand hiernaartoe



Je vult de kenmerken in van het partij en vinkt hierbij aan:

1. Codeerregel + 2D Matrix
2. Mijn Post in de PostNL-app
3. Kies je voor een codeerregel + 2D matrix dan is het uploaden van een afbeelding een keuze

Er kan ook gekozen worden voor Mijn Post in de PostNL-app en Track&Check. Dit is niet verplicht, behalve bij de verkiezingen.

Stap 2

Invullen productgegevens

Codering
poststukken

Zendingen volgen

☒ Mijn Post in de PostNL-app

Lees meer hierover

☐ Codeerregel + 2D Matrix

☒ Gesorteerd

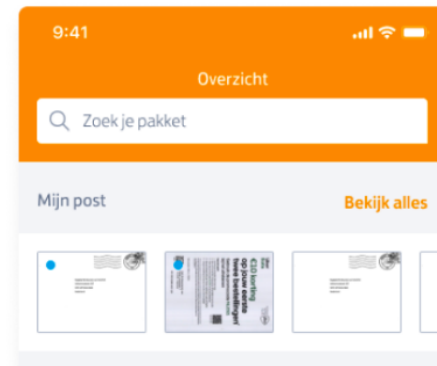
Afbeelding voor in de Mijn PostNL app

Afbeelding uploaden

Voeg een afbeelding toe zodat de ontvanger ziet wat er onderweg is (PNG of JPG, maximaal 4,3MB).

Kies een bestand 

Of sleep je bestand hiernaartoe



Kies je voor gesorteerd dan is het
uploaden van een afbeelding **verplicht**

Stap 2

Invullen productgegevens

Digitale retouren

[Lees meer hierover](#)

- ☐ Digitaal
- ☐ Digitaal en Fysiek
- ☐ Fysiek

Logistieke gegevens

Afmetingen *

Dikte *

Verpakking *



Aanbieden bij *

Berekenen

Wil je dit product en de orderdetails opslaan als favoriet zodat je deze later opnieuw kunt gebruiken?

[Partij opslaan in favorieten](#)

[Voormelden](#)

[Aanbieden](#)

Als laatste vul je de logistieke gegevens in en klik je op 'Aanbieden'

Stap 3

Het adressenbestand

Partijenpost

Nieuwe partij voormelden

Naar Voorgemelde partijen

Aanbieden

Adressenbestand controleren en/of sorteren

1 Controle- en sorteerinstellingen

Wat wilt u doen?

☒ Controleren

☐ Controleren én sorteren

Opslaan →

2 Upload adressenbestand ⓘ

3 Bestandsindeling opgeven

4 Resultaat

Zelf kies je of je gebruik wil maken van de optie controleren en sorteren.

Specifiek voor Mijn Post in de PostNL-app is dit niet verplicht.

Stap 3

Het adressenbestand

Partijpost

[Nieuwe partij voormelden](#)

[Naar Voorgemelde partijen](#)

[Aanbieden](#)

Adressenbestand controleren en/of sorteren

1

Controle- en sorteerinstellingen 

 Aanpassen

2

Upload adressenbestand 

Digitale retouren tegen betaling

☒ Geen

☐ Met reden retour

☐ Met tekst op poststuk en reden retour

Selecteer bestand

Bestand kiezen

Geen bestand gekozen

Ga verder 

3

Bestandsindeling opgeven

4

Resultaat

Upload je adressenbestand

Stap 3

Het adressenbestand

Adres	PCPlaats	Land	Buttontekst	Url
Bisschopshof 117	4871JX Amsterdam	Nederland	Koop zegels	https://shop.postnl.nl/webshop/postzegels
Bisschopshof 118	4871JX Amsterdam	Nederland	Koop zegels	https://shop.postnl.nl/webshop/postzegels

De volgende kolommen moeten aanwezig zijn in het adressenbestand:

- Straat
- Postcode
- Plaats
- Buttontekst: de gewenste knoptekst (maximaal 30 tekens)
- URL: de landingspagina die de betreffende persoon te zien krijgt. De url kan geen re-direct zijn, dit betekent dat de url opgenomen moet worden, zoals deze ook in de zoekbalk staat.
 - Deze kan alleen generiek zijn (ieder adres dezelfde URL)
 - Begint altijd met <https://www>. (zie voorwaarden op slide 3)

Stap 3

Het adressenbestand

Adres	PCPlaats	Land	Buttontekst	Url
Bisschopshof 117	4871JX Amsterdam	Nederland	Koop zegels	https://shop.postnl.nl/webshop/postzegels
Bisschopshof 118	4871JX Amsterdam	Nederland	Koop zegels	https://shop.postnl.nl/webshop/postzegels

De volgende kolommen moeten aanwezig zijn in het adressenbestand:

- Straat
- Postcode
- Plaats
- Buttontekst: de gewenste knoptekst (maximaal 30 tekens)
- URL: de landingspagina die de betreffende persoon te zien krijgt. De url kan geen re-direct zijn, dit betekent dat de url opgenomen moet worden, zoals deze ook in de zoekbalk staat.
 - Deze kan alleen generiek zijn (ieder adres dezelfde URL)
 - Begint altijd met <https://www>. (zie voorwaarden op slide 3)

Stap 3

Het adressenbestand

Werkblad

100AdressenMymail ▼

Aantal headerregels

0

KolomIndeling ⓘ

Instellen met kolomvoorbeelden

of stel kolomnummers handmatig in:

Straat

0

Huisnummer

0

Toevoeging

0

of

Huisnummer + Toevoeging

0

of

Straat + Huisnummer + Toevoeging

0

Je geeft aan in welke kolom welke gegevens staan. Dit kan ook met de button 'instellen met kolomvoorbeelden'

Stap 3

Het adressenbestand

Kolommen

Onderstaande waarden komen uit het geüploade bestand. Geef per kolom aan welke gegevens in de kolom staan.

1	2	3	4	5
Straat	Postcode	Woonpla...	Button T...	Url
Straat	Postcode	Plaats	☒ Straat Huisnummer Toevoeging of Huisnummer + Toevoeging of Straat + Huisnummer + Toevoeging	
Postbus 1002	1000 BA	AMSTERDAM	☒ Postcode ☒ Woonplaats of Postcode + Woonplaats	nl.nl/w...
Postbus 1050	1000 BB	AMSTERDAM	optioneel: Landcode Landnaam	nl.nl/w...
Postbus 2620	1000 CP	AMSTERDAM	optioneel: ☒ Uri ☒ Button Tekst	nl.nl/w...

☐ Instellingen opslaan in favoriet Anwb10Ger

4 Resultaat

Opslaan →

verwerken →

Aan de hand van je adresbestand geef

je per kolom aan wat voor data er in

staat. In dit voorbeeld:

Kolom 4 de buttontekst

Kolom 5 de URL

Daarna klik je op opslaan

Stap 3

Het adressenbestand

Optionele velden

Url

6

Button Tekst

5

☐ Instellingen opslaan in favoriet

Anwb100er ▼

[Favorieten beheren](#) ⓘ

Start verwerken →

Als alle kolommen toegewezen zijn,
klik je op 'Start Verwerken'

Stap 4

Aanbieden van de partij

1

Controle- en sorteerinstellingen ✓

2

Upload adressenbestand ⓘ ✓

3

Bestandsindeling opgeven ✓

4

Resultaat ✓

Let op! Niet herkende adressen kunnen meerdere fouten bevatten. [PostNL Digital Business](#) helpt je graag aan juiste adressen.

Let op! Vergeet niet uw bestanden te downloaden voordat u verder gaat!

Gesorteerde adressen

101

Totaal

99

Herkend ⓘ

2

Niet herkend

0

Buitenlands

Downloads

📄

Gecontroleerd bestand (EXCEL- 6.3 KB)

📄

Niet herkend adressenbestand (EXCEL- 3.4 KB)

Download alle bestanden

Download alle bestanden die je nodig hebt.

Nieuwe partij voormelden

Naar Voorgemelde partijen

Aanbieden

Daarnaast klik je bovenin op 'Aanbieden'

Je partij is nu juist voorgemeld en klaar om aangeboden te worden op het sorteercentrum!



Let op!

Belangrijk bij het drukken van de brief/mailling

Op basis van de unieke code op het poststuk, weten we welke Call-to-action we aan welke ontvanger moeten laten zien

- Ongesorteerde post: bij voorkeur de 2D-matrixcode, anders de briefcode. Beide opties altijd in combinatie met de codeerregel.
- Gesorteerde post: een printregel, waar de codeerregel onderdeel van uit maakt. Bij voorkeur in combinatie met de 2D-matrixcode.

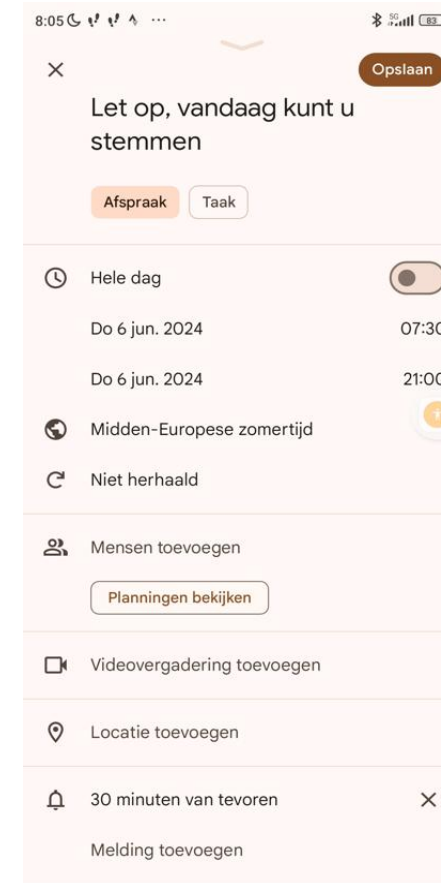
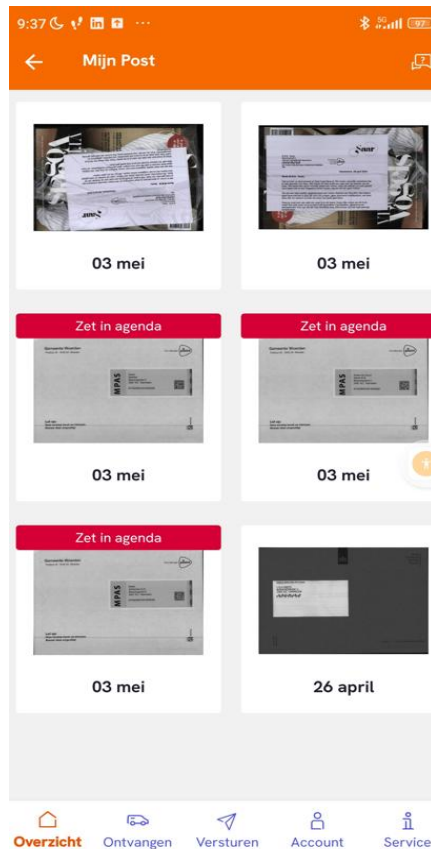
Meer informatie over de 2D-matrixcode, vind je hier: [2D Matrixcode](#)

Mocht je nog gebruik maken van de briefcode, dan vind je hier informatie: [briefcode](#) (pagina 13)

Meer informatie over partijenpost coderen en de printregel vind je hier: [codering partijenpost](#)

Agenderen

Koppel data of afspraken gemakkelijk via de app aan de agenda van de consument



Voorwaarden Mijn Post in de PostNL-app

Instructies voor het uploaden van een agenda uitnodiging

Knoptekst

- Een knoptekst mag maximaal 30 tekens lang zijn
- Tekens die op een toetsenbord gekozen kunnen worden, zoals !, @, #, \$, %, &, *, - kunnen gebruikt worden in de knoptekst. Andere tekens, zoals bijvoorbeeld een middellang streepje – kunnen niet gebruikt worden

Remindertekst

- Deze tekst wordt getoond in de PostNL-app en is de tekst die automatisch wordt ingevoerd als titel van de agenda uitnodiging.
- Dezelfde voorwaarden als bij de knoptekst gelden hier ook (maximaal 30 tekens).

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij



Je klikt op de button: Partijenpost

Goedemorgen Theodore,



Nog af te maken

296

Conceptzendingen

Deze zendingen zijn bijna klaar om naar ons te gaan voor bezorging. Maak je ze binnenkort af?

[Bekijk alle zendingen >](#)



Klaar om naar PostNL te gaan

0

Opgeruimd staat netjes!

Al je voorbereide zendingen zijn opgehaald of naar een PostNL-punt gebracht.



Nieuwe zending

Maak in een paar stappen een nieuwe zending aan.

[Zending aanmaken +](#)

Waar is mijn zending?

Zoek met een barcode

De nieuwe zakelijke app

Nieuw

De Zakelijke App is live! Download nu de app als toevoeging op Mijn PostNL Zakelijk. Ontvang updates over je cases en zendingen.

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik [Digitale retouren](#) om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

[Nieuwe partij voormelden](#)

Onderin rechts klik je op:
'nieuwe partij voormelden'

Stap 1

Aanbieden van een nieuwe partij

Partijenpost

[Hulp nodig?](#)

Klantnummer

Retouradres

Je kunt [het \(standaard\) retouradres wijzigen](#) in de bedrijfsgegevens.

Eigenschappen partij

Selecteer favoriet

Omschrijving * ⓘ

Product kiezen

🔍

Niet gevonden wat je zocht, zoek hier verder >

Favorieten

nextweek flex, dm groot

Voormelden

[Annuleren](#) ✕

1. Je kiest het klantnummer waarop de partij voorgemeld moet worden
2. Je geeft de partij een eigen gekozen omschrijving mee
3. Je kiest het product

Stap 2

Invullen productgegevens

Productgegevens

Contractafpraak *	Selecteer Afspraak ▾
Bezorgweek *	▾
Verzenddatum *	dd-mm-yyyy 📅
Aantal stuks *	
Gewicht per stuk (gr)	

Codering poststukken

[Lees meer hierover](#)

☒ Codeerregel + 2D Matrix

☐ Gesorteerd

Zendingen volgen

[Lees meer hierover](#)

☐ Track & Check

☒ Mijn Post in de PostNL-app

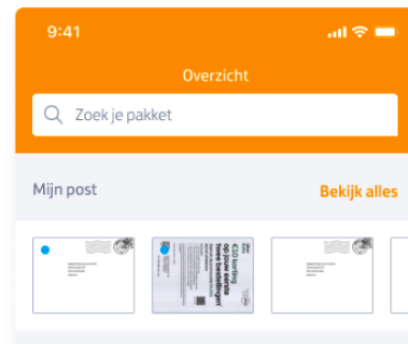
Afbeelding voor in de Mijn PostNL app

Afbeelding uploaden

Voeg een afbeelding toe zodat de ontvanger ziet wat er onderweg is (PNG of JPG, maximaal 4,3MB).

Kies een bestand 📎

Of sleep je bestand hiernaartoe



Je vult de kenmerken in van het partij en vinkt hierbij aan:

1. Codeerregel + 2D Matrix
2. Mijn Post in de PostNL-app
3. Kies je voor een codeerregel + 2D matrix dan is het uploaden van een afbeelding een keuze

Er kan ook gekozen worden voor Mijn Post in de PostNL-app en Track&Check. Dit is niet verplicht, behalve bij de verkiezingen.

Stap 2

Invullen productgegevens

Codering poststukken

Zendingen volgen

☒ Mijn Post in de PostNL-app

Lees meer hierover

☐ Codeerregel + 2D Matrix

☒ Gesorteerd

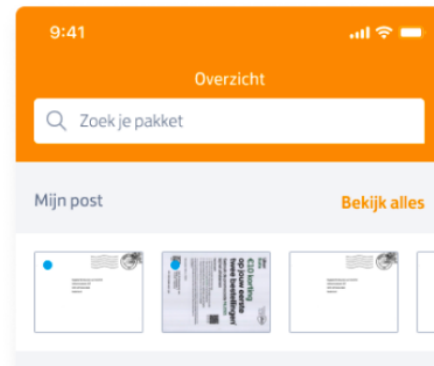
Afbeelding voor in de Mijn PostNL app

Afbeelding uploaden

Voeg een afbeelding toe zodat de ontvanger ziet wat er onderweg is (PNG of JPG, maximaal 4,3MB).

Kies een bestand 

Of sleep je bestand hiernaartoe



Kies je voor gesorteerd dan is het uploaden van een afbeelding **verplicht**

Stap 2

Invullen productgegevens

Digitale retouren

[Lees meer hierover](#)

- ☐ Digitaal
- ☐ Digitaal en Fysiek
- ☐ Fysiek

Logistieke gegevens

Afmetingen *

Dikte *

Verpakking *



Aanbieden bij *

[Berekenen](#)

Wil je dit product en de orderdetails opslaan als favoriet zodat je deze later opnieuw kunt gebruiken?

[Partij opslaan in favorieten](#)

[Voormelden](#)

[Aanbieden](#)

Als laatste vul je de logistieke gegevens in en klik je op ‘Aanbieden’

Stap 3

Het adressenbestand

Partijenpost

Nieuwe partij voormelden

Naar Voorgemelde partijen

Aanbieden

Adressenbestand controleren en/of sorteren

1 Controle- en sorteerinstellingen

Wat wilt u doen?

☒ Controleren

☐ Controleren én sorteren

Opslaan →

2 Upload adressenbestand ⓘ

3 Bestandsindeling opgeven

4 Resultaat

Zelf kies je of je gebruik wil maken van de optie controleren en sorteren.

Specifiek voor Mijn Post in de PostNL-app is dit niet verplicht.

Stap 3

Het adressenbestand

Partijpost

[Nieuwe partij voormelden](#)

[Naar Voorgemelde partijen](#)

[Aanbieden](#)

Adressenbestand controleren en/of sorteren

1

Controle- en sorteerinstellingen 

 Aanpassen

2

Upload adressenbestand 

Digitale retouren tegen betaling

☒ Geen

☐ Met reden retour

☐ Met tekst op poststuk en reden retour

Selecteer bestand

Bestand kiezen

Geen bestand gekozen

Ga verder 

3

Bestandsindeling opgeven

4

Resultaat

Upload je adressenbestand

Stap 3

Het adressenbestand

ADRES	PCPLAATS	LAND	button tekst	StartDate (YYYYMMDD)	StartTime (uummss)	EndDate (YYYYMMDD)	EndTime (uummss)	ReminderDate (YYYYMMDD)	ReminderTime (uummss)	ReminderText
Bisschopshof 117	4871JX Amsterdam	NEDERLAND	Zet in je agenda	20240430	123000	20240501	123000	20240429	123000	Test Herinnering

De volgende kolommen moeten aanwezig zijn in het adressenbestand:

- Straat
- Postcode + Plaats
- Buttontekst: de gewenste knoptekst (maximaal 30 tekens)
- Startdatum: de datum die in de agenda van de consument mag komen, bijvoorbeeld de startdatum van een event.
- Starttijd: de tijd waarop het event start
- Einddatum: De einddatum kan dezelfde dag zijn of op een andere dag voor meerdaagse events.
- Eindtijd: de tijd waarop het event eindigt
- Reminderdatum: datum waarop de reminder van de agenda uitnodiging wordt verstuurd.
- Remindertijd: tijd waarop de reminder van de agenda uitnodiging wordt verstuurd.
- Remindertekst: de gewenste titel in de PostNL-app en agenda uitnodiging (maximaal 30 tekens)

Let op: noteer alle datums en starttijden zonder streepjes of spaties, zie het voorbeeld bovenin..

Stap 3

Het adressenbestand

Optionele velden

Url

Button Tekst

Start Date

Start Time

End Date

End Time

Reminder Date

Reminder Time

Reminder Text

Je geeft aan in welke kolom welke gegevens staan. Dit kan ook met de button 'instellen met kolomvoorbeelden'

Als alle kolommen toegewezen zijn, klik je op 'Start Verwerken'

Stap 4

Aanbieden van de partij

1

Controle- en sorteerinstellingen ✓

2

Upload adressenbestand ⓘ ✓

3

Bestandsindeling opgeven ✓

4

Resultaat ✓

Let op! Niet herkende adressen kunnen meerdere fouten bevatten. [PostNL Digital Business](#) helpt je graag aan juiste adressen.

Let op! Vergeet niet uw bestanden te downloaden voordat u verder gaat!

Gesorteerde adressen

101

Totaal

99

Herkend ⓘ

2

Niet herkend

0

Buitenlands

Downloads

📄

Gecontroleerd bestand (EXCEL - 6.3 KB)

📄

Niet herkend adressenbestand (EXCEL - 3.4 KB)

Download alle bestanden

Download alle bestanden die je nodig hebt.

Nieuwe partij voormelden

Naar Voorgemelde partijen

Aanbieden

Daarnaast klik je bovenin op 'Aanbieden'

Je partij is nu juist voorgemeld en klaar om aangeboden te worden op het sorteercentrum!



Let op!

Belangrijk bij het drukken van de brief/mailling

Op basis van de unieke code op het poststuk, weten we welke Call-to-action we aan welke ontvanger moeten laten zien

- Ongesorteerde post: bij voorkeur de 2D-matrixcode, anders de briefcode. Beide opties altijd in combinatie met de codeerregel.
- Gesorteerde post: een printregel, waar de codeerregel onderdeel van uit maakt. Bij voorkeur in combinatie met de 2D-matrixcode.

Meer informatie over de 2D-matrixcode, vind je hier: [2D Matrixcode](#)

Mocht je nog gebruik maken van de briefcode, dan vind je hier informatie: [briefcode](#) (pagina 13)

Meer informatie over partijenpost coderen en de printregel vind je hier: [codering partijenpost](#)