

Kleine stappen, groot verschil in je postproces

Zo loopt je partijenpost soepel door ons proces

Veel vertraging en extra kosten ontstaan al voordat je post bij ons binnenkomt. Projectleider ketenmanagement Juliette van der Meij ziet elke dag hoeveel winst je kunt behalen met een paar slimme keuzes. Ze deelt graag haar inzichten en tips.



Een goede voorbereiding voorkomt verrassingen

Een groot deel van de afwijkingen ontstaat al vóór de post bij ons is. Denk aan een adres dat lastig te lezen is, een 2D-matrixcode die net verkeerd staat of een poststuk dat te slap of te stijf is. Dat zorgt voor extra handelingen en dus vertraging en kosten. “Veel klanten weten niet dat een klein detail zoveel invloed kan hebben. Als iets niet goed leesbaar is of net verkeerd staat, moeten we handmatig ingrijpen. Dat vertraagt het proces, terwijl het vaak makkelijk te voorkomen is.”, zegt Juliette.

Vorbereiden, voormelden en aanleveren: de drie stappen die tellen

Het proces loopt het soepelst als deze drie fases goed zijn ingericht. Bij voorbereiden gaat het om het juiste product en een goed vormgegeven poststuk. In de fase voormelden helpt goede datakwaliteit om slim te plannen. En bij aanleveren draait het om het juiste moment, de juiste plek en de juiste hulpmiddelen. Juliette vertelt: “Als klanten deze stappen goed neerzetten, zie je dat meteen terug. Minder afwijkingen, minder gedoe en een veel voorspelbaarder proces.”



“Ik vind het mooi om te zien hoe één kleine aanpassing al zoveel verschil maakt. De post loopt beter door onze machines en de klant krijgt minder vragen en verrassingen. Dat is precies waar we het voor doen.”

Juliette van der Meij, Projectleider ketenmanagement PostNL

Slimme keuzes die direct resultaat geven

Volgens Juliette zit de winst vaak in kleine, praktische aanpassingen. Denk aan het vrij houden van de indexvrije zone, het kiezen van een duidelijk lettertype of het plaatsen van de 2D-matrixcode netjes in het midden. Met de MEC-tool kunnen klanten hun ontwerp vooraf testen. En via hun accountmanager kunnen ze eenvoudig extra hulpmiddelen of advies aanvragen, zoals een MEC.

Laat je post door ons testen

Twijfel je en wil je dat we vooraf meekijken? Neem contact op met je zakelijke contactpersoon of mail naar krachtvanaandacht@postnl.nl.