

# Alle veelgestelde vragen

Kinderpostzegels 2024



# Algemene informatie superkrachtpostzegels

## Hoelang mag mijn videoboodschap maximaal duren?

Je video kan maximaal 1 minuut duren.

## Ik wil de videoboodschap delen via mijn social kanalen. Kan dat?

Nee, dat is helaas niet mogelijk.

## Kan ik de superkrachtpostzegel gebruiken om post mee te versturen?

Ja, je kunt de superkrachtpostzegel gebruiken om post tot 20 gram binnen Nederland te versturen. Of plak er meer (kinder)postzegels als je zwaardere post verstuurt.

## Hoelang kan ik de superkrachtpostzegel gebruiken?

Je kunt de postzegels altijd gebruiken om post mee te versturen. Let er wel op dat je tot 30 december 2025 een videoboodschap kunt opnemen.

# Technische informatie over de superkrachtpostzegels

## Werkt de superkrachtpostzegel met alle mobiele telefoons en tablets?

Ja, de superkrachtpostzegel werkt in principe met alle moderne mobiele telefoons en tablets.

## Moet ik een aparte app downloaden?

Nee, je hebt geen aparte app nodig.

## Hoe scan je de QR-code?

Je kunt de QR-code met de camera op je telefoon scannen of een QR-lezer-app gebruiken. Of typ de code die onder de QR-code staat, met de hand in op [superkrachtpostzegels.nl](https://superkrachtpostzegels.nl)

## Ik heb geen mobiele telefoon. Kan ik de superkrachtpostzegel dan gebruiken?

Je hebt een mobiele telefoon nodig voor het inspreken en afspelen van de videoboodschap. Op een desktop, laptop of tablet werkt het helaas niet.

## Kan de ontvanger de superkrachtpostzegel met persoonlijke videoboodschap bekijken zonder mobiele telefoon?

Nee, helaas kan de ontvanger dan niet de videoboodschap bekijken.

## Het scannen van de QR-code lukt niet. Wat moet ik doen?

Onder de QR-code staat een code die je met de hand kunt intypen om verder te gaan. Let op: de code is hoofdlettergevoelig, dus misschien heb je een tikfoutje gemaakt. Probeer het nog eens!

## De QR-code is beschadigd. Kan ik alsnog de superkrachtpostzegel gebruiken of afspelen?

Ja, dat kan. Ga naar [superkrachtpostzegels.nl](https://superkrachtpostzegels.nl) op een desktop. Scan de code die je daar ziet met je mobiel en volg de stappen.

## Ik heb de code met de hand ingetypt, maar deze wordt niet herkend. Hoe kan dat?

De code is hoofdlettergevoelig, dus misschien heb je een tikfoutje gemaakt. Probeer het nog eens!

**Kan ik de QR-code van een superkrachtpostzegel meerdere keren gebruiken?**

Nee, je kunt de QR-code maar één keer gebruiken voor een persoonlijke boodschap. Zodra je video is gekoppeld aan de postzegel, kun je deze niet meer veranderen.

**Ik heb een superkrachtpostzegel ontvangen zonder persoonlijke videoboodschap.****Hoe kan dat?**

De afzender heeft geen persoonlijke videoboodschap opgenomen. Daarom zie je nu een leuke boodschap van een bekende Nederlander.

**Ik wil de superkrachtpostzegel versturen zonder persoonlijke videoboodschap.****Kan dat?**

Ja, de ontvanger ziet dan een leuke algemene boodschap van een bekende Nederlander.

## ALGEMENE SPELREGELS en VOORWAARDEN

**Waar en hoe wordt mijn videoboodschap opgeslagen?**

De boodschap wordt 14 dagen bewaard. Na die tijd kan de ontvanger de boodschap niet meer afspelen. De QR-code werkt dan ook niet meer. Kijk voor alle voorwaarden in de Algemene Voorwaarden.

**Worden er persoonlijke gegevens van mij opgeslagen?**

Nee, je hoeft geen persoonlijke gegevens in te voeren. Alle informatie hierover staat in de Algemene Voorwaarden.

**Is er een leeftijdsgrens?**

Kinderen tot 16 jaar hebben toestemming nodig van een ouder(s)/voogd(en) om een videoboodschap op te nemen en te versturen met de superkrachtpostzegel.

**Wat zijn de spelregels voor de videoboodschap?**

We vinden het belangrijk dat ontvangers van een videoboodschap een veilige en respectvolle ervaring hebben. Daarom vragen we alle gebruikers zich aan de volgende spelregels te houden:

- Wees aardig en respectvol: Behandel iedereen met vriendelijkheid en respect. Gebruik geen beledigende, discriminerende of haatdragende taal.
- Niet pesten of intimideren: Pesten, intimidatie of elke vorm van bedreiging zijn niet oké. Meld ongepast gedrag bij de beheerders.
- Privacy respecteren: Deel geen persoonlijke informatie van anderen zonder toestemming. Wees voorzichtig met het delen van je eigen gegevens.
- Gebruik juiste taal: Houd de taal netjes en gepast. Gebruik geen scheldwoorden of vulgaire uitdrukkingen.
- Volg de wet: Gebruik geen inhoud die in strijd is met de wet of aanzet tot illegale activiteiten. Respecteer auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten.

Kijk voor alle details in de Algemene Voorwaarden.

**Waar kan ik ongepaste inhoud van de videoboodschap melden?**

Als de videoboodschap ongepaste, schokkende, aanstootgevende, beledigende, illegale of onwettige inhoud bevat, kun je daar melding van maken via de knop onder de videoboodschap.

### **Kan de videoboodschap worden verwijderd als deze in strijd is met de algemene voorwaarden?**

De ontvanger van de videoboodschap kan een melding maken door op de knop te klikken die zichtbaar is wanneer je de videoboodschap bekijkt. Bij het maken van de melding leg je duidelijk uit waarom je de melding maakt. Als het bericht in strijd is de algemene voorwaarden of de wet, wordt het bericht verwijderd. Kijk voor alle details in de Algemene Voorwaarden.

### **Ik heb vragen of klachten over de superkrachtpostzegels, waar kan ik hiervoor terecht?**

Op onze [klantcontactpagina](#) zie je op welke manieren je contact met ons kunt opnemen.

### **Waar kan ik nieuwe superkrachtpostzegels kopen?**

De kinderpostzegels worden van 25 september t/m 2 oktober 2024 door leerlingen uit groep 7 en 8 verkocht. Ze zijn ook verkrijgbaar bij Bruna, via [postnl.nl/bijzondere-postzegels](https://postnl.nl/bijzondere-postzegels), en de website van Kinderpostzegels. Je kunt ze ook telefonisch bestellen bij de klantenservice van Collect Club op 088 - 868 99 00. De geldigheidstermijn is onbepaald. De QR code werkt tot 31 december 2025.