



# Tarieven en diensten

1 januari 2024



# Introductie

Dit boekje is bedoeld voor onze zakelijke klanten. Je vindt hierin de tarieven voor onze producten en diensten. Bijvoorbeeld de basistarieven voor 1 brief of pakket, maar ook de zakelijke tarieven voor als je meer post verstuurt.

Verderop in dit boekje geven we meer uitleg over onze producten en diensten. Zo zie je welke producten of diensten bij jou passen. Tot slot vind je er de algemene voorwaarden die gelden.

Heb je nog vragen? Kijk dan op onze [Service & Contact pagina](#). Of neem contact op met je eigen accountmanager.

## Uitgave

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Tarieven per 1 januari 2024. Uitgave oktober 2023.

De in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in deze brochure genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn dus een inschatting.

# Inhoud




<b>Hoe zit dit boekje in elkaar?</b>	<b>2</b>	<b>Algemene informatie</b>	<b>14</b>
<b>Tarieven losse post</b>	<b>4</b>	<b>Assortiment</b>	<b>14</b>
<b>Basistarieven binnenland</b>	<b>4</b>	Verschil tussen basistarieven en zakelijke tarieven	
Brieven en kaarten		Post versturen	
Brievenbuspakje+		Services	
Pakketten		<b>Verzenden binnenland</b>	<b>16</b>
<b>Basistarieven buitenland</b>	<b>5</b>	Tarieven, formaten en gewichtstrappen	
Brieven en kaarten		Goederen versturen	
Buspakjes en klein pakket		Servicekaders	
Pakketten		Adressering	
		Voorwaarden	
<b>Tarieven partijenpost</b>	<b>7</b>	<b>Post met basistarieven</b>	<b>17</b>
<b>Zakelijke tarieven binnenland</b>	<b>7</b>	Hoe frankeer je?	
Alle documenten en brievenbuspakjes+		<b>Informatie partijenpost binnenland</b>	<b>18</b>
<b>Zakelijke tarieven buitenland</b>	<b>8</b>	<b>Kenmerken poststukken</b>	<b>18</b>
Brieven		Formaten, gewichten, inhoud en verpakking	
Buspakjes en pakjes		<b>Frankeren en voorbereiden</b>	<b>19</b>
<b>Overige zakelijke tarieven</b>	<b>10</b>	Algemene informatie	
<b>Zakelijke tarieven aanvullende services</b>	<b>10</b>	Frankeren en betalen	
Aanvullende services binnenland		Post voorbereiden	
Aanvullende services buitenland		<b>Aanleveren en kortingen</b>	<b>20</b>
Spoedservice binnenland		Volumekortingen	
Spoedservice buitenland		Operationele kortingen	
<b>Basistarieven op rekening</b>	<b>11</b>	Speciale situaties	
Brieven		<b>Algemene informatie buitenland</b>	<b>22</b>
Pakketten		<b>Verzenden buitenland</b>	<b>22</b>
<b>Zakelijke services binnenland</b>	<b>12</b>	Goederen versturen	
Dagtarief haal- en brengservice		Douaneformulieren buiten de Europese Unie	
Incidentele haalservice		Adressering	
Zakelijke doorzendservice		Priority logo	
<b>Zakelijke services post ontvangen</b>	<b>13</b>	Online frankeren	
Postbus		Voorwaarden	
Antwoordnummer abonnement		Post voorbereiden en aanleveren	
Antwoordnummer brieven binnenland		Kortingen	
Antwoordnummer pakketten binnenland		<b>Informatie partijenpost buitenland</b>	<b>23</b>
IBRS light: antwoordnummer brieven uit het buitenland		Formaten, gewichten, inhoud en verpakking	
IBRS bulky: antwoordnummer pakjes uit het buitenland		<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>24</b>
		Toepasselijke algemene voorwaarden	

# Basistarieven binnenland

## Brieven en kaarten

Tarieven in euro's.


Productkenmerken op [pagina 14 en 15](#).

	t/m	20 g	50 g	350 g	2 kg	
 <b>Brief</b> Postzegel, postzegelcode, online frankering, digitale postzegel	t/m C4	1,09	2,18	3,70	4,85	
	groter dan C4	4,85				
	Frankeermachine	t/m C4	1,03	2,06	3,55	4,65
		groter dan C4	4,65			
 <b>Aangetekend</b> Met online frankering Gefrankeerd op PostNL-punt			9,10			
			9,80			
 <b>Verzekerservice</b>			15,85			

## Brievenbuspakje+

Tarieven in euro's.





Productkenmerken op [pagina 14](#).

	t/m	2 kg
 <b>Brievenbuspakje+</b> Met online frankering Gefrankeerd op PostNL-punt		4,25
		4,95

## Pakketten

Tarieven in euro's.

Productkenmerken op [pagina 14 en 15](#).

	t/m	10 kg	23 kg
 <b>Pakket - bezorgd bij PostNL-punt</b> Alleen online frankering		6,45	13,40
	 <b>Pakket - bezorgd op huisadres</b> Online frankering Frankering bij PostNL-punt		6,95
		7,95	14,90
 <b>Aangetekend pakket - bezorgd bij PostNL-punt</b> Alleen online frankering		8,75	15,70
	 <b>Aangetekend pakket - bezorgd op huisadres</b> Online frankering Frankering bij PostNL-punt		9,25
		9,95	16,90
 <b>Pakket met verzekerservice</b>		15,85	22,80




De tarieven in het grijs zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice boven 10 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 5,90 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

# Basistarieven buitenland

## Brieven en kaarten

Tarieven in euro's.

Productkenmerken op [pagina 14 en 15](#).

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg	
 <b>Brief</b>	Alle frankeerwijzen (behalve frankeermachine)	Internationaal	1,75	3,50	5,25	8,75	10,50
	Frankeermachine	Internationaal	1,69	3,38	5,07	8,45	10,14
 <b>Aangetekende brief</b>		EUR1		12,55			
		EUR2		15,00			
		ROW		24,00			
 <b>Verzekerde brief</b>		EUR1		18,50			
		EUR2		21,00			
		ROW		30,00			

### Zone-indeling

**EUR1:** België, Denemarken (excl. Faraöer eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.

**EUR2:** alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

**ROW:** (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).




## Buspakjes & klein pakket

Tarieven in euro's.

Productkenmerken op [pagina 14 en 23](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen.

Het volledig tarievenoverzicht vind je op [postnl.nl/tarieven2024](https://postnl.nl/tarieven2024). Informatie over het versturen van goederen op [pagina 22](#).

	Bestemming	België, Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Polen	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten	
 <b>Buspakje</b>	Uiterlijk en formaat: brievenbusformaat					
	Zonder track & trace	Gewicht (g)				
		0 - 100	4,90	6,70	6,70	10,00
		100 - 500	8,40	10,00	9,60	12,00
		500 - 1000	9,00	12,90	11,40	19,00
		1000 - 2000	9,50	13,30	12,20	23,00
	Met track & trace*	0 - 100	5,90	7,70	7,70	12,00
		100 - 500	9,40	11,00	10,60	14,00
	500 - 1000	10,00	13,90	12,40	21,00	
	1000 - 2000	10,50	14,30	13,20	25,00	
 <b>Klein pakket</b>	Zonder track & trace	0 - 500	9,00	12,70	11,00	19,00
		500 - 1000	9,50	13,20	11,50	20,50
		1000 - 2000	10,00	14,00	12,50	24,00
	Met track & trace*	0 - 500	10,00	13,70	12,00	21,00
		500 - 1000	10,50	14,20	12,50	22,50
		1000 - 2000	11,00	15,00	13,50	26,00
 <b>Klein pakket aangetekend</b>	Maximale aansprakelijkheid € 50	0 - 500	11,00	14,70	13,00	22,00
		500 - 1000	11,50	15,20	13,50	23,50
		1000 - 2000	12,00	16,00	14,50	27,00

\* Track & trace is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

\* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.





# Basistarieven buitenland

## Pakketten

Tarieven in euro's.

Productkenmerken op [pagina 14 en 23](#).

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op [postnl.nl/tarieven2024](https://postnl.nl/tarieven2024). Informatie over het versturen van goederen op [pagina 22](#).

	Bestemming	België, Duitsland, Frankrijk, Spanje* & Italië	Polen	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
 <b>Standaard pakket</b>	Gewicht (kg)				
	0 - 2	12,50	17,00	19,50	33,75
	2 - 5	19,50	23,00	26,00	53,50
	5 - 10	25,00	29,00	33,00	88,25
	10 - 20	34,50	38,50	42,00	165,25
	20 - 23	46,00	54,00	-	-
 <b>Pakket aangetekend</b> Maximale aansprakelijkheid € 100	0 - 2	15,00	19,50	22,00	36,25
	2 - 5	22,00	25,50	28,50	56,00
	5 - 10	27,50	31,50	35,50	90,75
	10 - 20	37,00	41,00	44,50	167,75
	20 - 23	48,50	56,50	-	-
	 <b>Pakket aangetekend</b> Maximale aansprakelijkheid € 500	0 - 2	17,50	22,00	24,50
2 - 5		24,50	28,00	31,00	58,50
5 - 10		30,00	34,00	38,00	93,25
10 - 20		39,50	43,50	47,00	170,25
20 - 23		51,00	59,00	-	-
 <b>Verzekerd pakket € 5.500</b>		0 - 2	27,50	32,00	34,50
	2 - 5	34,50	38,00	41,00	68,50
	5 - 10	40,00	44,00	48,00	103,25
	10 - 20	49,50	53,50	57,00	180,25
	20 - 23	61,00	69,00	-	-

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw; maar het tarief voor verzekerservice 20-23 kg is inclusief een toeslag verzekerservice van € 10,00 die vrijgesteld is van btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

\* Incl. Balearen, excl. Canarische eilanden.

# Zakelijke tarieven binnenland

## Alle documenten en brievenbuspakjes+

Tarieven in eurocent, behalve minimumorderbedrag bij Gemengd en exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 16 t/m 21](#).

Bezorging  
in 24 uur









Bezorging  
op 2 dagen



Bezorging  
in de week na  
aanbieding



 <b>Klein (t/m C5)</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	250	250	
	Gewicht (g)			
	0 - 20	82,2	60,1	
	20 - 50	91,4	64,2	
 <b>Groot (t/m C4)</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 50	108,8	78,6	57,3
	50 - 100	117,0	85,7	62,9
	100 - 350	144,9	105,2	68,6
 <b>Gemengd</b> Uiterlijk en formaat: <b>klein en groot door elkaar</b>	Minimumorderbedrag	€ 23,50	€ 23,50	
	Gem. gewicht (g)			
	0 - 20	105,2	79,1	
	20 - 50	133,2	101,3	
	50 - 100	210,4	157,8	
	100 - 350	290,3	213,4	
 <b>Speciaal</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	250	250	250
	Gewicht (g)			
	0 - 50	153,3	133,9	119,1
	50 - 100	181,3	150,9	131,3
	100 - 350	232,8	196,8	171,2
	350 - 1000	281,6	234,3	203,9
	1000 - 2000	338,7	270,9	235,7
 <b>Gemengd extra</b> Uiterlijk en formaat: <b>klein, groot en speciaal door elkaar</b>	Minimumorderbedrag	€ 23,50	€ 23,50	
	Gem. gewicht (g)			
	0 - 50	183,4	146,6	
	50 - 100	239,2	191,3	
	100 - 350	320,2	256,2	
	350 - 1000	366,8	293,4	
	1000 - 2000	413,4	330,7	
 <b>Brievenbuspakje+</b> Uiterlijk en formaat: <b>mogen verschillen</b>	Aantal per jaar			
	0 - 499	425,0		
	500 - 999	401,5		
	1.000 - 2.499	394,1		
	2.500 - 4.999	370,0		

# Zakelijke tarieven buitenland


## Brieven


Tarieven in eurocent behalve minimumorderbedrag bij Gemengd en vrijgesteld van btw.


Productkenmerken op [pagina 22 en 23](#).



 <b>Klein (t/m C5)</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	113	130
	20 - 30	126	151
	30 - 40	150	203
	40 - 50	184	239

 <b>Groot (t/m C4)</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	115	131
	20 - 30	126	154
	30 - 40	155	207
	40 - 50	188	243
	50 - 100	229	301
	100 - 200	326	453
	200 - 350	490	645

 <b>Speciaal</b> Uiterlijk en formaat: <b>identiek</b>	Minimumaantal	100	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 20	115	133
	20 - 30	126	163
	30 - 40	160	224
	40 - 50	192	265
	50 - 100	239	329
	100 - 200	335	456
	200 - 350	500	670
	350 - 500	593	902
	500 - 1000	728	989
	1000 - 2000	893	1016

 <b>Gemengd</b> Uiterlijk en formaat: <b>mogen verschillen</b>	Minimumorder	€ 23,50
	Gem. gewicht (g)	Europa en Wereld
	0 - 20	137
	20 - 30	168
	30 - 40	232
	40 - 50	275
	50 - 100	340
	100 - 200	481
	200 - 350	693
	350 - 500	933
	500 - 1000	1004
	1000 - 2000	1021








# Zakelijke tarieven buitenland

## Buspakjes en pakjes

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw. Minimaal 50 stuks op jaarbasis.

De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen. Het volledig tarievenoverzicht vind je op [postnl.nl/tarieven2024](https://postnl.nl/tarieven2024). Informatie over het versturen van goederen op [pagina 22](#). Productkenmerken op [pagina 23](#).

		Productcode			6440	
 <b>Buspakje</b> Uiterlijk en formaat: <b>brievenbusformaat</b>	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Gem. gewicht (g)					
	0 - 100	3,95	3,20	3,70	3,50	4,25
	100 - 200	4,95	4,25	5,15	4,95	6,05
	200 - 350	6,75	6,15	7,20	7,05	8,80
	350 - 500	7,25	6,75	8,30	8,35	11,00
	500 - 1000	7,95	7,00	8,60	8,60	14,65
1000 - 2000	8,95	7,50	9,40	9,85	19,30	
		Productcode			6972	
 <b>Buspakje track &amp; trace*</b> Uiterlijk en formaat: <b>brievenbusformaat</b>	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Gem. gewicht (g)					
	0 - 100	4,95	4,20	4,70	4,50	6,25
	100 - 200	5,95	5,25	6,15	5,95	8,05
	200 - 350	7,75	7,15	8,20	8,05	10,80
	350 - 500	8,25	7,75	9,30	9,35	13,00
	500 - 1000	8,95	8,00	9,60	9,60	16,65
1000 - 2000	9,95	8,50	10,40	10,85	21,30	
		Productcode			6405	
 <b>Pakje</b> Formaat L+B+H: max. 900 mm Langste zijde max. 600 mm	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Gem. gewicht (g)					
	0 - 250	6,50	5,90	6,85	6,85	14,10
	250 - 500	6,95	6,40	7,20	7,20	17,00
	500 - 1.000	7,95	7,00	8,60	8,60	18,30
	1.000 - 2.000	8,95	7,50	9,85	9,85	22,30
		Productcode			6350	
 <b>Pakje track &amp; trace*</b> Formaat L+B+H: max. 900 mm Langste zijde max. 600 mm  Track & trace, Priority Expres	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Gem. gewicht (g)					
	0 - 250	7,50	6,90	7,85	7,85	16,10
	250 - 500	7,95	7,40	8,20	8,20	19,00
	500 - 1.000	8,95	8,00	9,60	9,60	20,30
	1.000 - 2.000	9,95	8,50	10,85	10,85	24,30
		Productcode			6906	
 <b>Pakje Aangetekend met track &amp; trace*</b> Maximale aansprakelijkheid € 50 Formaat L+B+H: max. 900 mm Langste zijde max. 600 mm	Bestemming	België	Duitsland	Frankrijk	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten
	Gem. gewicht (g)					
	0 - 250	8,50	7,90	8,85	8,85	17,10
	250 - 500	8,95	8,40	9,20	9,20	20,00
	500 - 1.000	9,95	9,00	10,60	10,60	21,30
	1.000 - 2.000	10,95	9,50	11,85	11,85	25,30

\* Kijk voor een overzicht van bestemmingen op [postnl.nl/landenlijst](https://postnl.nl/landenlijst).

# Zakelijke tarieven aanvullende services

## Aanvullende services binnenland

Tarieven in euro's en exclusief btw.


Productkenmerken op [pagina 14 en 15](#).

	Volume	Tarief
 <b>Aangetekende brief</b> Minimumjaarsvolume	2 - 99	9,10
	100 - 499	9,05
	500 - 2.499	8,99
 <b>Aangetekend pakket</b> Minimumvolume per aanbieding	vanaf 2 stuks	8,90
 <b>Verzekerservice</b> Minimumvolume per aanbieding • inclusief € 6,95 toeslag verzekerservice vrijgesteld van btw	vanaf 2 stuks	15,85

## Aanvullende services buitenland

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.


Productkenmerken op [pagina 14](#).

	Volume		Tarief
 <b>Aangetekende brief</b> Minimumjaarsvolume	vanaf 50 stuks	Europa	10,95
		Wereld	16,95

## Spoedservice binnenland

Tarieven in euro's en inclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

	t/m 2 kg	10 kg	30 kg
 Voor 10 uur	30,95	36,95	43,95
	Voor 12 uur	25,45	31,45

- Bezorging de volgende werkdag als je vóór 17.00 uur aanlevert (exclusief Waddeneilanden).
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Gratis verzendenvolp bij brieven.

## Spoedservice buitenland

Productkenmerken op [pagina 15](#).



- Hoofdsteden en belangrijkste zakencentra binnen Europa: bezorging de volgende werkdag, als je vóór 15.00 uur aanlevert.
- Andere bestemmingen binnen Europa: bezorging binnen twee tot drie dagen.
- Andere bestemmingen buiten Europa: houd rekening met minimaal vijf tot zeven werkdagen bezorgtijd.
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Wereldwijd track & trace tot aan de deur.
- Gratis verzendenvolp bij brieven.
- Kijk voor zone-indeling, tarieven en andere informatie op [spoedservice buitenland](#).

# Basistarieven op rekening

## Brieven

Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.

Productkenmerken op [pagina 14](#).

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg	Productcode
 <b>Brief</b>							
	Alle frankeerwijzen (behalve frankeermachine)	NL	1,09	2,18	3,70	3,70	4,85
	Internationaal	1,75	3,50	5,25	8,25	10,50	6000
 <b>Aangetekend</b>							
		NL			9,80		
		EUR1			12,55		6030
		EUR2			15,00		6030
	ROW			24,00		6030	

### Zone-indeling

**EUR1:** België, Denemarken (excl. Faraöer eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Zweden.

**EUR2:** alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

**ROW:** (Rest Of the World) alle overige landen (incl. Rusland).

## Pakketten

Tarieven in euro's.

Tarieven in grijs zijn incl. btw, de andere tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Productkenmerken op [pagina 14](#) en [15](#).

Pakketten binnenland	0-10 kg	Productcode	10-23 kg	Productcode
 <b>Pakket</b>	9,61	3085	14,90	3085
 <b>Aangetekend</b>	9,95	1020	16,90	3003
 <b>Verzekerservice</b>	15,85	1348	-	-

Pakketten buitenland*	0-500 g**	500-1000 g**	1000-2000 g**	Productcode	2-23 kg
België, Duitsland, Frankrijk	9,00	9,50	10,00	6300	Op aanvraag
Oostenrijk, Denemarken	9,50	10,00	11,50	6300	Op aanvraag
Verenigd Koninkrijk	11,00	11,50	12,50	6300	Op aanvraag
Verenigde Staten	19,00	20,50	24,00	6300	Op aanvraag

\* De tarieven verschillen per land van bestemming. Ter indicatie zijn de tarieven voor enkele vaak gebruikte bestemmingen opgenomen.

\*\* tarieven voor klein pakket zonder track & trace.

# Zakelijke services binnenland

## Dagtarief haal- en brengservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

Dagen per week	Volume 1-6 postzakken					
	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
Tijdvak	30 min.	1 uur	2 uur	30 min.	1 uur	2 uur
1-4 dagen	16,15	11,80	8,20	26,70	18,45	12,55
5 dagen	12,90	9,35	6,55	21,40	14,80	10,30

De volumeprijs voor max. 6 extra zakken bedraagt per dag € 2,85.

Dagen per week	Volume 1 rolcontainer					
	Stedelijk gebied/bedrijventerrein:			Niet-stedelijk gebied:		
Tijdvak	30 min.	1 uur	2 uur	30 min.	1 uur	2 uur
1-4 dagen	25,30	21,45	17,85	35,30	28,00	22,40
5 dagen	22,35	19,15	16,15	30,35	24,35	20,20

- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs van € 7,45 per dag.
- Voor een gecombineerde haal- en brengservice geldt een toeslag van € 0,50 op reguliere tarieven.

## Incidentele haalservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

Volume	Stedelijk			Niet-stedelijk		
	30 min.	1 uur	3 uur	30 min.	1 uur	3 uur
1-12 zakken	31,55	24,80	18,25	50,45	43,25	36,40
1 rolcontainer	63,00	55,65	48,30	81,90	74,25	66,80

- Voor elke extra rolcontainer geldt een volumeprijs van € 7,45.
- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet.
- Toeslag na 18.00 uur aanleveren: vanaf 10%

## Zakelijke doorzendservice

Tarieven per dag, in euro's exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

Duur	Tarief
	Nederland
De eerste twee weken	45,50
Daarna per week	22,75
Meerdere periodes	340,00
Aaneengesloten periode van 12 maanden	613,00

# Zakelijke services post ontvangen

## Postbus

Tarieven in euro's exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

	Tarief
Per jaar	253,00
Entreetarief	46,00

Je betaalt het entreetarief ook als je jouw postbus overzet op een andere naam of als je postbusnummer wijzigt.

## Antwoordnummer abonnement

Tarieven in euro's exclusief btw.

Productkenmerken op [pagina 15](#).

	Tarief
Per jaar	253,00

## Antwoordnummer brieven binnenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken op [pagina 15](#).

Aantal stuks per jaar	1-499	500-24.999	25.000-49.999
Gewicht (g)	Btw-vrijgesteld	Excl. btw	Excl. btw
0-20	1,13	1,10	1,07
20-50	2,26	2,20	2,14
50-100	3,39	3,31	3,20
100-350	4,52	4,41	4,27
350-2.000	5,65	5,51	5,34

## Antwoordnummer pakketten binnenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken op [pagina 15](#).

Gewicht (kg)	Tarief per stuk	
	Btw-vrijgesteld	Excl. btw
0-5	7,74	-
5-10	10,11	-
10-20	-	11,78
20-23	-	14,09

## IBRS light: antwoordnummer brieven uit het buitenland

Tarieven in euro's. Productkenmerken op [pagina 15](#).

Gewicht (g)	Tarief per stuk
	Btw-vrijgesteld
0-20	1,64
20-50	2,56
50-100	3,81
100-350	6,37
350-500	8,85

## IBRS bulky: antwoordnummer pakjes uit het buitenland

Tarieven in euro's. Tenminste 50 stuks per jaar. Productkenmerken op [pagina 15](#).

Gem. gewicht (g)	Tarief per stuk
	Btw-vrijgesteld
	Europa
0-250	8,47
250-500	9,37
500-1.000	11,14
1000-2000	14,70

# Assortiment

## Verschil tussen basistarieven en zakelijke tarieven

Met post bedoelen we in dit boekje brieven, brievenbuspakjes en pakketten.


Basistarieven gelden voor één brief, brievenbuspakje of pakket. Voor het versturen van grotere hoeveelheden gelden zakelijke tarieven. De meeste diensten met basistarieven, en ook de diensten naar het buitenland met zakelijke tarieven, bieden we op grond van de Postwet 2009 verplicht aan. Over deze producten en diensten hoef je geen btw te betalen. Over onze andere producten en diensten betaal je wel btw.

### Assortiment en informatie per dienst


In onderstaande tabel vind je de belangrijkste diensten van PostNL. De tarieven staan op het vermelde paginanummer.

	Basistarieven		Zakelijke tarieven (partijenpost)			Buitenland Priority
	Binnenland 24 uren	Buitenland Priority	 24 uren	Binnenland  Vast	 Flex	
Brief	4	5	7	7	7	8
Aangetekend	4	5	10	-	-	10
Brievenbuspakje	4	5	7	-	-	9
Pakket	4	5	op aanvraag	-	-	op aanvraag
Aangetekend	4	5	10	-	-	-

## Post versturen

 **Brieven** zijn maximaal 2 kg en passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm). Alleen binnen Nederland mag je goederen ook als brief versturen. Binnenlandse brieven bezorgen we van dinsdag t/m zaterdag.


 **Brievenbuspakjes** zijn maximaal 2 kg, passen door de brievenbus (minimaal 14 x 9 cm, en maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm) en zijn ook geschikt voor het versturen van kleine goederen naar het buitenland. Binnen Nederland kun je brievenbuspakjes+ door een unieke barcode volgen via [postnl.nl](https://postnl.nl) of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van dinsdag t/m zaterdag.

 **Pakketten** zijn geschikt voor goederen, zijn vaak te groot voor de brievenbus en/of zwaarder dan 2 kg. Alle pakketten naar het buitenland, en binnen Nederland t/m 10 kg, mogen niet groter zijn dan 100 x 50 x 50 cm. Voor zwaardere pakketten binnen Nederland geldt een maximum van 176 x 78 x 58 cm. Pakketten volg je door een unieke barcode via [postnl.nl](https://postnl.nl) of de **PostNL-app**. We bezorgen ze van maandag t/m zaterdag. Je kunt pakketten niet frankeren met een frankeremachine. In Nederland proberen we een pakket standaard 1 keer te bezorgen. Als we het niet aan de deur of bij een van de bureaus kunnen afgeven, kun je het pakket binnen een week ophalen bij een PostNL-punt.

 Met **aangetekende post** verstuur je waardevolle documenten en goederen. Aangetekende post volg je door een unieke barcode via [postnl.nl](https://postnl.nl) of de **PostNL-app**. Maar naar het buitenland is dit niet voor alle landen mogelijk. Een landenoverzicht vind je op [postnl.nl/landenlijst](https://postnl.nl/landenlijst). In Nederland proberen we post standaard 1 keer te bezorgen, van maandag t/m zaterdag. Als we de post niet aan de deur kunnen afgeven, kun je de post binnen een week ophalen bij een PostNL-punt. Bij bezorging zet de ontvanger een handtekening voor ontvangst. De maximale aansprakelijkheid voor aangetekende brieven is € 50, en voor aangetekende pakketten € 500.

# Assortiment

-  **Verzekerservice** kun je gebruiken voor het verzenden van zeer waardevolle goederen. Bij het verzenden van bijvoorbeeld sieraden, toegangkaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,15 (inclusief btw) en is te koop bij een PostNL-punt of via [postnl.nl/webshop](https://postnl.nl/webshop). Poststukken met verzekerservice volg je door een unieke barcode op [postnl.nl](https://postnl.nl) en worden van maandag t/m zaterdag bezorgd. Je kunt pakketten van meer dan 10 kg niet frankeren met een frankeermachine. In Nederland proberen we standaard één keer het poststuk te bezorgen. Als afgeven aan de deur niet lukt, kun je het poststuk binnen een week bij een PostNL-punt afhalen. Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Een overzicht vind je op [postnl.nl](https://postnl.nl). De maximale aansprakelijkheid voor brieven met verzekerservice is € 500 en voor pakketten met verzekerservice € 5.500.
- **Brillegestukken** zijn poststukken in brailleschrift voor blinden en slechtzienden. Onder specifieke voorwaarden kun je brillegestukken en daarbij horende poststukken gratis versturen. Meer informatie vind je op [postnl.nl/braille](https://postnl.nl/braille).

-  **Spoedservice** is voor brieven en pakketten die sneller bezorgd moeten worden.

## Services

- **Gemakspost** neemt een deel van je werkzaamheden rond het versturen van post over. Wij verwerken jouw post, frankeren het op de juiste manier en doen de administratie in Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie op [postnl.nl/gemakspost](https://postnl.nl/gemakspost).
- Met **haal- en brengservice** komen wij je post afhalen op je vestigingsadres en bezorgen we er je postbuspost. Je kunt ook alleen haal- of brengservice nemen. Het dagtarief wordt afzonderlijk voor de haalservice en de brengservice berekend, en bestaat uit:
  - Een abonnementsdeel, dat afhankelijk is van:
    - het gebied van het bezorgadres. Is het stedelijk, bedrijventerrein of niet-stedelijk?;
    - het gekozen tijdvak;
    - het aantal dagen van de week dat je de service gebruikt.
- Een volumedeel, dat afhankelijk is van het gebruik van losse zakken (max. 12 per dag) of rolcontainers. Per factuurperiode wordt het werkelijke aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden het volume- en abonnementsdeel apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daarbuiten.
- Met een **postbus** ontvang je post op een PostNL-punt. Afhankelijk van de locatie van jouw postbus kan je post al vanaf 8.00 uur beschikbaar zijn. Je kunt je postbus gebruiken als een extra postadres. Een postbus vraag je online aan. Kijk voor meer informatie op [postnl.nl/postbus](https://postnl.nl/postbus).
- Met een **antwoordnummer** hoeven klanten geen portokosten te betalen wanneer ze reageren. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen, behalve bij een brievenbuspakje+, aangetekende post of post met verzekerservice. Dan betaalt de verzender de portokosten. De plaats van bezorging is bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres. Voor afmetingen en gewicht van antwoordstukken gelden bijzondere eisen. Voor je poststukken uit binnen- en buitenland kun je één antwoordnummer gebruiken. Kijk voor meer informatie op [postnl.nl/antwoordnummer](https://postnl.nl/antwoordnummer).
- Met **IBRS** (international business reply service) laat je poststukken uit het buitenland naar je antwoordnummer sturen zonder portokosten voor de verzender. IBRS light is voor correspondentie en drukwerk, IBRS bulky voor pakjes.
- Met de **zakelijke doorzendservice** kun je door ons vervoerde brievenbuspost naar een ander postadres in Nederland door laten sturen. Dit kan bijvoorbeeld bij een tijdelijke bedrijfssluiting, verhuizing of als je op meerdere adressen post ontvangt. Je kunt dit gebruiken voor post van een vestigingsadres of postbus. Je kunt de service afsluiten voor één aaneengesloten periode (max. 12 maanden) of als abonnement voor maximaal 7 losse perioden met een totale duur van maximaal 14 weken binnen 1 jaar. Vraag de service minstens 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum aan via **Mijn PostNL**.

# Verzenden binnenland

## Servicekaders

Post met het basistarief en 24-uurservice met het zakelijk tarief wordt altijd met overnight service vervoerd. Post met het basistarief kun je via brievenbus en Postkantoor aanleveren. Voor post met zakelijke tarieven (partijpost) kun je ook kiezen voor een langere bezorgtijd. Er zijn twee koppels van twee aaneengesloten bezorgdagen. Met de dag van aanlevering bepaal je zelf het koppel. Post van de formaten groot en speciaal kun je ook als flex aanbieden, en in de volgende week op flexibele bezorgdagen laten bezorgen. PostNL bepaalt de bezorgdag. We doen altijd ons best om de bezorgtijden uit onderstaande tabel te realiseren.

26 mm								
Aanleveren	24 uur	Bezorgen	Aanleveren	V vast	Bezorgen	Aanleveren	F flex	Bezorgen
maandag	>	dinsdag	maandag	>	donderdag-vrijdag	-	>	-
dinsdag	>	woensdag	dinsdag	>	donderdag-vrijdag	-	>	-
woensdag	>	donderdag	woensdag	>	dinsdag-woensdag	woensdag	>	dinsdag t/m vrijdag
donderdag	>	vrijdag	donderdag	>	dinsdag-woensdag	donderdag	>	dinsdag t/m vrijdag
vrijdag	>	zaterdag	vrijdag	>	dinsdag-woensdag	vrijdag	>	dinsdag t/m vrijdag
zaterdag-zondag	>	dinsdag	-	>	-	-	>	-

Lever je partijpost aan na sluitingstijd, in het weekend of op een feestdag? Dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag. De sluitingstijd is de uiterste lichte tijd van de locatie, te vinden op [postnl.nl/locatiewijzer](https://postnl.nl/locatiewijzer). Als er genoeg capaciteit is, kun je op werkdagen na sluitingstijd (19.30 uur) en voor 21.00 uur bij de businessbalie van een sorteercentrum brievenbuspost aanbieden. Hiervoor heb je vooraf een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

## Goederen versturen

Goederen verzend je meestal in een pakket of brievenbuspakje. Binnen Nederland kun je goederen ook versturen in losse brieven, met partijpost speciaal of met gemengd extra. In gemengd kunnen alleen nog documenten worden verstuurd.

## Tarieven, formaten en gewichtstrappen

De tarieven worden door het formaat en gewicht van een poststuk bepaald. De tarieven gelden steeds per poststuk. Bij een gewichtstrap gelden de tarieven steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij 50-100 gram betekent dit bijvoorbeeld dat elk poststuk niet lichter dan 50 gram en niet zwaarder dan 100 gram mag zijn.

## Adressering

Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zorg dat de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop staan. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer.
- Zet er altijd een postcode en woonplaats van bestemming op.
- Op partijpost vermeld je altijd een afzender- of retouradres en op losse post het liefst ook. Een afzender- of retouradres mag alleen een adres in Nederland zijn. Zorg dat de gegevens van de afzender op de voorkant van het poststuk op één enkele regel staan.

## Voorwaarden

Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achter in dit boekje.

Voor een aantal diensten voor partijpost gelden ook vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op [postnl.nl/algemene-voorwaarden](https://postnl.nl/algemene-voorwaarden).





# Post met basistarieven

## Hoe frankeer je?

Je kunt je post op de volgende manieren frankeren:

- **Met postzegels.** Voor post t/m C4-formaat (32,4 x 22,9 cm) hangt het aantal postzegels af van het gewicht van je post. De waarde van postzegels wordt aangegeven met een cijfer. Is je post groter dan C4-formaat of zwaarder dan 350 gram? Plak dan 1 XL-zegel.

Bestemming	Formaat	Gewicht	Zegelcombinaties
Nederland 	groter dan C4 t/m C4	0 g-2 kg 0 g-20 g 20 g-50 g 50 g-350 g 350 g-2 kg	1 x XL 1 x Nederland 1 2 x Nederland 1 of 1x Nederland 2 afzonderlijke zegel voor 50-350 g of 4 x Nederland 1 1 x XL
Internationaal 	brievenbusformaat	0 g-20 g 20 g-50 g 50 g-100 g 100 g-350 g 350 g-2 kg	1 x internationaal 1 2 x internationaal 1 3 x internationaal 1 5 x internationaal 1 6 x internationaal 1

- Met onze digitale postzegel. Print postzegels zelf met een DYMO LabelWriter. Je hebt dan altijd de juiste frankering voor je brieven, brievenbuspakjes+ en pakketten. Wanneer je je poststuk ook voormeldt in de **PostNL-app** of op **postnl.nl** kom je in aanmerking voor de lagere online tarieven. Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/digitale-postzegel**.
- Met online frankeren. Op **postnl.nl** of met de **PostNL-app** kun je extra voordelig online verzendlabels voor aangetekende poststukken, pakketten en brievenbuspakjes+ kopen en direct printen. Geen printer? Laat op een PostNL-punt de barcode op het scherm van je mobiele telefoon zien. Je verzendlabel met barcode wordt voor je geprint.
- Met de postzegelcode. De postzegelcode is een code van cijfers en letters. Deze schrijf je op de plek waar je normaal gesproken een postzegel plakt. Jouw brief is dan direct klaar voor de brievenbus. Een postzegelcode koop je op **postnl.nl** of in de **PostNL-app**.
- Met een frankeermachine. Hiermee frankeer je eenvoudig kleine en grote aantallen poststukken. Bovendien betaal je hierbij vaak een lager tarief dan het normale postzegeltarief.

Kijk voor meer informatie op **postnl.nl/webshop**.







Alle postproducten en services met basistarieven zijn ook te koop bij onze Postkantoren. Je kunt daar je pakketten, brieven en brievenbuspakjes+ laten frankeren. Pakketten kun je ook laten frankeren bij een Pakketpunt. Via onze **locatiewijzer** vind je alle PostNL-punten bij jou in de buurt.

# Kenmerken poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking.

Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op [postnl.nl/vormgeven](https://postnl.nl/vormgeven) voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

## Formaten, gewichten, inhoud en verpakking

Soort poststukken	Vorm	Afmetingen		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking	
		Min.	Max.				
<b>Klein</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	C5 (229 x 162 mm)  Dikte: 5 mm	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
<b>Groot</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	C4 (324 x 229 mm)  Dikte: 10 mm	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer  Folie of paperwrap: volgens specificaties
<b>Gemengd</b> 	Klein en Groot met verschillend uiterlijk, formaat en gewicht	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	C4 (324 x 229 mm)  Dikte: 10 mm	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
<b>Speciaal</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje  Folie of paperwrap: niet volgens specificaties
<b>Gemengd extra</b> 	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten verpakking
<b>Brievenbuspakje+</b> 	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

# Frankeren en voorbereiden

## Algemene informatie

Een partij is een aantal poststukken die van dezelfde afzender\* komen. Deze poststukken bezorgen we met dezelfde snelheid en bied je gelijktijdig aan op één locatie. Wij rekenen voor deze partijen een ander tarief per stuk dan het basistarief.

Er zijn verschillende categorieën partijenpost. Om in de categorieën **klein, groot of speciaal** te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Alle poststukken binnen een partij moeten in dezelfde gewichtstrap vallen (bijvoorbeeld 0-20 gram), maar mogen daarbinnen wel in gewicht verschillen. Een partij in de categorie gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat en/of gewicht klein en groot. Wil je ook poststukken van formaat en/of gewicht speciaal meesturen, dan kan dat met gemengd extra. Bij partijenpost geldt een **minimale partijgrootte** of een **minimumorderbedrag**. Dit is vermeld bij de genoemde tarieven. Wil je minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaal je het minimumorderbedrag of je betaalt voor de minimale partijgrootte.

## Frankeren en betalen

Partijenpost wordt op rekening betaald. Poststukken die bij een partij horen, franker je standaard met **'PostNL Port Betaald'**. Voor het buitenland is dit 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' of 'PostNL Port Betaald/ Postage Paid The Netherlands'. Afbeeldingen hiervan vind je via [postnl.nl/downloads](https://postnl.nl/downloads).

Je kunt je binnenlandse partijenpost ook frankeren met de **frankeermachine**. Breng dan met de frankeermachine de juiste Port Betaald aanduiding aan, en bereid je post voor zoals hiernaast is omschreven. Als je deze partijenpost bij een van onze PostNL-punten aanlevert en jouw partij voldoet aan onze voorwaarden, dan geldt het partijenposttarief.

## Post voorbereiden

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan rekening met de volgende zaken:

- Voor de **vormgeving** van partijenpost vanaf 2.500 stuks in de categorieën klein, groot en speciaal gelden de **vormgevingsvoorwaarden**;
- Jouw partijenpost bereid je snel administratief voor in Mijn PostNL, de digitale klantomgeving van PostNL. Voordat je jouw post fysiek aanlevert bij PostNL, **meld je de partij eerst digitaal aan**. Hiermee maak je de identificatie van je partij aan. Daarna geeft Mijn PostNL een **verpakkingsadvies**:
  - Een gele sealbag
  - Een postzak met gele tiwrap
  - Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post;
- Op de gele sealbags en tiewraps staat een barcode. Als je de partij in een gele sealbag of postzak met gele tiwrap verpakt, geef je deze barcode op bij de order in Mijn PostNL;
- Bij partijen vanaf 5.000 stuks of operationeel lastiger te verwerken poststukken horen we graag eerder wat en hoe je deze gaat aanbieden, zodat we je de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit **voormelden** gaat eenvoudig via **Mijn PostNL**;
- Bij poststromen waarbij je adressen moet uploaden, worden de partijgegevens automatisch voorgemeld;
- Als Mijn PostNL een gele sealbag of postzak met gele tiwrap voorstelt en je kiest voor een **orderformulier P1700**, dan betaal je hiervoor een toeslag van € 3,60 (excl. btw);
- Per met de hand ingevuld orderformulier (P1700) betaal je € 7,05 (excl. btw) aan administratiekosten.

\* Een afzender is de eindafnemer van het postvervoer. De afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de (omvang van de) vraag naar postzendingen.

# Aanleveren en kortingen

## Post aanleveren

Wij hebben erg veel **locaties** waar je iedere werkdag je post kunt aanleveren.

- Kleine partijen tot 5.000 stuks kun je aanleveren bij een van onze ruim 1.400 PostNL-punten;
- Partijen tot 25.000 stuks kun je aanleveren op enkele tientallen PostNL-punten (vaak ook gevestigd op winkellocaties). Dit kan ook wanneer je rolcontainers gebruikt (maximaal 6);
- Heb je een partij van meer dan 25.000 stuks of maak je gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Lever je partij dan direct aan op de PostNL-punten van een sorteercentrum van buszendingen.

Kijk voor een PostNL-punt bij jou in de buurt en de openingstijden op [postnl.nl/locatiewijzer](https://postnl.nl/locatiewijzer) of in de **PostNL-app**. Natuurlijk kunnen we de post ook bij je afhalen met onze haalservice, zie [pagina 15](#).

Voor partijpost gelden de **aanlevervoorwaarden**. Partijpost lever je in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks aan, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Lever je meerdere partijen aan zonder gele sealbag of tiwrap? Geef dan duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort.

Partijpost flex meld je in Mijn PostNL voor, uiterlijk om 12 uur op de woensdag voorafgaand aan de week van bezorging. Je levert voor 16 uur aan op de business balie van een sorteercentrum voor brieven.

## Kortingen en tarieven

Wij hebben verschillende kortingsregelingen voor brievenbuspost (poststukken niet groter dan 380 x 265 x 32 mm en niet zwaarder dan 2 kg). Deze kortingen verlenen we altijd over het aantal per afzender. Om voor kortingen en tarieven in aanmerking te komen, is in sommige gevallen een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Interesse of vragen? Neem contact op met je accountmanager. Of bel ons op 088-868 68 68.

## Volumekortingen

### Jaarvolumekorting

Vanaf 25.000 stuks brievenbuspost per jaar kun je korting krijgen. De korting is minimaal 3% van het standaardtarief. Het kortingspercentage hangt af van het aantal stuks brievenbuspost. Bij het bepalen van het aantal tellen de volgende producten mee:

- Partijen buszendingen binnenland;
- Brievenbuspost binnenland, gefrankeerd met een frankeermachine\*.

Bij 25.000 stuks per jaar of meer verwerken we de korting op je partijpost binnenland in het tarief van jouw contract. Voor brievenbuspost die op een frankeermachine gefrankeerd is, verrekenen we de korting altijd jaarlijks achteraf met je.

### Jaarvolumekorting\* antwoordstukken

Ontvang je in een kalenderjaar meer dan 500 antwoordstukken? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

### Jaarvolumekorting\* frankeermachine

Wanneer jouw aantal stuks brievenbuspost in een kalenderjaar minder dan 25.000 is, maar je daarvan minimaal 2.500 stuks frankeert met een frankeermachine, ontvang je 1% korting. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met je verrekend.

### Jaarvolumekorting\* brievenbuspakjes+

Verstuur je in een kalenderjaar meer dan 500 brievenbuspakjes+? Dan kun je korting krijgen op het tarief. Je sluit daarvoor vooraf een overeenkomst met ons af waarin je contracttarief wordt verwerkt.

\* Je betaalt btw over de tarieven die gelden bij jaarvolumekorting. Alleen het aantal waarover je korting krijgt telt mee bij de bepaling van de jaarvolumekorting.

# Kortingen

## Operationele kortingen

### Codeerkorting brievenbuspost

Voor partijenpost kun je korting krijgen wanneer je poststukken uniek en actueel zijn geïdentificeerd.

Deze identificatie kun je op drie manieren aanbrenge:

- een codeerregel plus een 2D matrixcode
- een codeerregel plus een briefcode
- een printregel, bij voorkeur in combinatie met een 2D matrixcode.

De inhoud voor deze identificatie krijg je via [Mijn PostNL](#).

Voor KIX-codes wordt geen korting verleend omdat deze een poststuk niet uniek maken. De codeerkorting per poststuk is afhankelijk van het formaat van de poststukken.

#### Korting in eurocenten

	Korting
Gemengd	1,0
Gemengd extra	1,0
Klein	0,5
Groot	1,0
Speciaal	4,0

### Sorteerkorting

Voor partijen groot en speciaal vanaf 5.000 stuks die gecodeerd zijn krijg je sorteerkorting als de aangeleverde partij volgens de voorwaarden is gesorteerd. De korting per poststuk is afhankelijk van het formaat van de poststukken.

#### Korting in eurocenten

	Korting
Groot	1,5
Speciaal	25,0

### Splitskorting

Voor binnenlandse partijen gemengd en gemengd extra vanaf 2.500 stuks krijg je 1,0 eurocent korting als:

- de partij gesplitst is naar formaat (klein, groot en speciaal);
- de partij helemaal opgezet is in bakken, zoals aangegeven in de [aanlevervoorwaarden](#).

## Speciale situaties

Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur;
- Bijzondere logistieke kenmerken of omstandigheden.

In deze situaties kun je een apart contract met ons afsluiten. Neem vooral in onderstaande gevallen contact met ons op:

- Bij een volume van ten minste 25.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 5.000 brievenbuspakjes+ binnen Nederland per jaar;
- Bij een volume van ten minste 500 antwoordstukken per jaar;
- Bij partijenpost van klein of groot formaat met verschillende gewichten en afwisselende bedrukking;
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

### Extra informatie

Op [postnl.nl](#) vind je meer informatie over de verschillende mogelijkheden en voorwaarden om een apart contract met ons af te sluiten. Je kunt hierover ook contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via onze [Service & Contact pagina](#) of je accountmanager.

# Verzenden buitenland

## Goederen versturen

Landen willen controle over welke goederen hun land binnen komen. Dit voor de veiligheid van het land en een soepel verloop van het bezorgproces. Daarom heeft de Wereldpostunie de regels voor het internationaal verzenden aangescherpt. Dit houdt in dat informatie over elke goederenzending digitaal en vooraf gedeeld moet worden met het land van bestemming. Goederen mag je daarom alleen versturen in een buspakje, een pakje, een pakket of een aangetekende zending. Voor deze zendingen kun je zelf via onze website een verzendlabel met een barcode aanmaken. Voldoet jouw zending hier niet aan dan bestaat de kans dat je zending wordt geweigerd, teruggestuurd of zelfs vernietigd door de postdienst van het ontvangende land.

## Douaneformulieren buiten de Europese Unie

Voor het verzenden van goederen naar landen buiten de Europese Unie heb je douaneformulieren nodig. Bij het online aanmaken wordt het juiste douaneformulier automatisch toegevoegd aan het verzendlabel. Meer informatie vind je op [postnl.nl/douaneformulier](https://postnl.nl/douaneformulier). Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan jouw poststuk vertragen.

## Adressering

De regels voor adressering verschillen per land. Kijk voor meer informatie op [postnl.nl/adresseren-buitenland](https://postnl.nl/adresseren-buitenland).

Voor ieder poststuk geldt het volgende:

- Zorg dat de naam en daaronder het volledige adres van de ontvanger erop staan. Met een volledig adres bedoelen we straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer;
- Zet er altijd een postcode en woonplaats van bestemming op;
- Het land van bestemming staat in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk, in hoofdletters. De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde moet er in hoofdletters op staan;
- Een afzender- of retouradres is verplicht. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn. Afzendergegevens op de voorkant van het poststuk moeten op één enkele regel staan.

## Priority logo

Priority betekent voorrang. Internationale postzegels en verzendlabels die zijn aangemaakt via onze online verzendtools zijn automatisch voorzien van een Priority logo. Dat betekent dat jouw zending door onze collega's in het buitenland met voorrang wordt behandeld en bezorgd. De bezorgtijd verschilt per land. Voor meer informatie over de bezorgtijd ga je naar [postnl.nl/bezorgtijd](https://postnl.nl/bezorgtijd).

## Online frankeren

Onze online verzendflow is volledig ingericht op de voorwaarden die gelden voor het internationaal versturen. Ook ingewikkelde douaneformulieren voor een verzending buiten de Europese Unie komen daar makkelijk tot stand. Frankeer je zending daarom online via [postnl.nl](https://postnl.nl). Je verzendlabel met eventuele douaneformulieren kun je printen op een PostNL-punt.

## Voorwaarden

Voor onze diensten en services gelden verschillende voorwaarden. Je vindt ze achterin dit boekje. Voor een aantal diensten voor partijenpost gelden ook vormgevingsvoorwaarden. Alle voorwaarden vind je op [postnl.nl/algemene-voorwaarden](https://postnl.nl/algemene-voorwaarden).

## Post voorbereiden en aanleveren

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan voor post naar het buitenland ook rekening met de volgende zaken:

- Gebruik een postzak met label voor partijenpost;
- Een gele sealbag is alleen te gebruiken voor 'gemengd' en/of 'losse post';
- Een postzak met gele tiwrap is alleen te gebruiken voor 'gemengd' en/of 'losse post';
- Voeg in andere gevallen een orderformulier P1700 bij je post.

Kijk voor de aanlev voorwaarden van buitenlandse partijen op [postnl.nl/postaanleverenbuitenland](https://postnl.nl/postaanleverenbuitenland).

## Kortingen

Voor bepaalde wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden, bijvoorbeeld als het gaat om bepaalde buitenlandse bestemmingen. Neem vooral contact met ons contact op in de onderstaande situaties:







- Bij een volume van ten minste 20.000 stuks brievenbuspost per jaar;
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 pakjes;
- Bij partijen van ten minste 2.500 stuks naar één bestemming in het buitenland.

# Kenmerken poststukken

Om tarieven te kunnen bepalen, hebben we categorieën van formaten gemaakt. Per categorie gelden verschillende maximumgewichten en eisen voor inhoud en verpakking.

Formaat, gewicht, inhoud en verpakking bepalen de tarieven. In de onderstaande tabel zie je welke eisen gelden per formaatcategorie. Kijk op [postnl.nl/vormgeven](https://postnl.nl/vormgeven) voor nadere aanwijzingen over verpakkingseisen.

## Formaten, gewichten, inhoud en verpakking

Soort poststukken	Vorm	Afmetingen		Gewicht	Inhoud	Soort verpakking	
		Min.	Max.				
<b>Klein</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	C5 (229 x 162 mm)  Dikte: 5 mm	50 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer
<b>Groot</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	C4 (324 x 229 mm)  Dikte: 10 mm	350 g	Papier	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer  Folie: volgens specificaties
<b>Speciaal</b> 	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Papier  Gadgets toegestaan	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje.  Folie: niet volgens specificaties
<b>Gemengd</b> 	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Papier	Alle soorten verpakking
<b>Buspakje</b> 	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje
<b>Pakje</b> 	Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)	140 x 90 mm	L+B+H = max. 900 mm  Langste zijde max. 600mm	2.000 g	Alle soorten, ook goederen	Beschermende verpakking, zoals bubbeltjesenvelop of doosje

# Toepasselijke algemene voorwaarden

Dit boekje is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in dit boekje genoemde producten gelden de volgende algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn steeds van Koninklijke PostNL B.V., tenzij anders vermeld.

- Voor het vervoer van losse post en losse post op rekening die voldoen aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in dit boekje en voor partijenpost naar het buitenland geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst.
- Voor de spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 1.000 x 500 x 500 mm geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V.
- Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, waarbij het niet gaat om pakketten of brievenbuspakjes+, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen.
- Op brievenbuspakjes+ op contractbasis is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Op de haalservice en de brengservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Haalservice en Brengservice van toepassing.
- Voor het online frankeren en specifieke vormen van het ontvangen van pakketten is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Online Frankeren en Pakketten Ontvangen van toepassing.
- Op de zakelijke doorzendservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van toepassing.
- Op postbussen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen van toepassing.
- Op antwoordnummers is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van toepassing. Op antwoordzendingen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Als er bij antwoordzendingen sprake is van tarieven en kortingen waarbij een minimaal volume geldt, dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V. (belast met btw 10 t/m 23 kg) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).
- Op IBRS light en IBRS bulky is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.

De informatie in dit boekje is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

De bovenstaande voorwaarden voor bepaalde producten en services vind je op [postnl.nl/algemene-voorwaarden](https://postnl.nl/algemene-voorwaarden) of kijk op onze [Service & Contact pagina](#).

